

POLITICAS DE LA OFFICINA

Estimado Paciente,

Estamos muy contentos de que haya elegido la oficina de la Dra. Kelly Hollis DDS PC para cuidar su salud bucal. Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para informarle sobre sus responsabilidades y las políticas de nuestra oficina con respecto a los pagos del seguro, las citas fallidas y la facturación. Esto evitará malentendidos y nos permitirá brindarle un mejor servicio.

1. Como cortesía a nuestros pacientes, procesaremos su reclamo de seguro; sin embargo, el seguro dental rara vez cubre el costo total del tratamiento. Su **copago** vence en/o antes del momento del tratamiento. **Su copago es la cantidad "estimada" que no cubre su seguro y/o su deducible.**
2. Hacemos un recordatorio de cortesía dos días antes de su cita; sin embargo, es su responsabilidad recordar cuándo se programó su cita. Entendemos que las emergencias surgen de vez en cuando, y las citas pueden perderse inevitablemente. No le cobraremos por la primera cita perdida, pero la segunda cita fallida, o una cita cancelada sin previo aviso de **24 horas**, tendrá un cargo de **\$50.00**. Esta tarifa no es pagadera por el seguro y será responsabilidad del paciente. Si le cobran una tarifa de cita fallida, debe pagarla antes de que podamos programarlo a usted o a su familia.

Por favor reconozca su acuerdo con estas políticas firmando a continuación. Si tiene alguna pregunta, llámenos al (717) 292-6548 o pregunte a nuestro personal de recepción en su próxima visita.

¡Gracias, esperamos verte!

Dr. Kelly Hollis & Equipo

Firma del Paciente: _____ Date: _____