

Thỏa Thuận Lộ trình Hướng Dẫn Từ Vựng 1 kèm 1

THỎA THUẬN NÀY ("Thỏa Thuận") được thực hiện vào ngày cuối cùng ký dưới đây, giữa Hana's Lexis ("Huấn Luyện Viên") và người tham gia ký tên bên dưới ("Người Tham Gia"), cùng được gọi chung là "Các Bên," và liên quan đến lộ trình Hướng Dẫn Từ Vựng 1 kèm 1 ("Lộ trình"). Thỏa Thuận này quy định các điều khoản và điều kiện nhằm thúc đẩy một trải nghiệm hướng dẫn hiệu quả và hòa hợp trong lộ trình.

1. Mục Tiêu và Sản Phẩm của Lộ Trình:

Trong suốt 10 tuần tham gia, Huấn Luyện Viên sẽ cung cấp:

- Kho Từ Vựng Riêng Cá Nhân Hóa:
 - Kho từ vựng riêng chứa từ 5000 đến 10.000 thẻ từ vựng, mỗi thẻ đều cần sự phê duyệt của Người Tham Gia, phản ánh nhu cầu, sở thích, và phong cách giao tiếp cụ thể của Người Tham Gia.
 - Kho từ vựng riêng được điều chỉnh theo 03 chủ đề chính và 10 tình huống (xem Phụ Lục A) mà Người Tham Gia muốn đào sâu và làm chủ hoàn toàn sau lộ trình.
 - Truy cập kho từ vựng riêng thông qua trang web riêng và trong ứng dụng WordBlob.
- Nền Tảng Vững Chắc về Phát Âm Tiếng Anh Mỹ:
 - Báo cáo sau lộ trình mô tả thói quen cụ thể và đề xuất sửa lỗi cá nhân hóa.
 - Sửa phát âm chuyên sâu trong 10 buổi Zoom, nhưng không cam kết việc đạt được phát âm giống người bản xứ ngay sau lộ trình.
 - Mục tiêu đặt ra là, Người Tham Gia sẽ nhận thức được những khiếm khuyết phát âm của mình và được sửa trong một vòng lặp phản hồi liên tục.
- Giải Pháp Kỹ Thuật:
 - Một "nhật ký số" để lưu trữ các tài liệu liên quan đến lộ trình.
 - Hỗ trợ kỹ thuật liên tục cho sự phát triển từ vựng của Người Tham Gia.

2. Các Buổi Gặp và Cách Liên Lạc:

Người Tham Gia sẽ được Huấn Luyện Viên, Hana's Lexis, hướng dẫn trực tiếp 1-1, và nhận được hỗ trợ trong các vấn đề dữ liệu và kỹ thuật từ đội ngũ của Huấn Luyện Viên, bao gồm:

- Một buổi Zoom mỗi tuần kéo dài 1 giờ mỗi buổi, trong vòng 10 tuần, tập trung vào phát âm và thảo luận chủ đề.
- Giao tiếp chính thông qua nhóm chat riêng tư trên ứng dụng Zalo.

3. Các Hoạt Động Không Trong Phạm Vi Lộ Trình:

Các hoạt động sau đây không nằm trong phạm vi lộ trình và không được bao gồm trong các dịch vụ do Huấn Luyện Viên cung cấp:

- Bảng chữ cái Quốc tế Ngữ âm (IPA)
- Hướng dẫn và giảng dạy ngữ pháp
- Hướng dẫn viết vượt quá việc trích xuất và tinh chỉnh từ vựng
- Các hoạt động học ngôn ngữ không liên quan đến từ vựng hoặc phát âm
- Luyện thi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chiến lược làm bài thi hoặc định dạng kỳ thi cụ thể
- Dịch vụ dịch thuật hoặc hướng dẫn ngôn ngữ chuyên sâu vượt quá phạm vi học từ vựng và cải thiện phát âm

Mặc dù Huấn Luyện Viên có thể cân nhắc cung cấp hướng dẫn về các chủ đề nêu trên, Huấn Luyện Viên không có nghĩa vụ phải làm như vậy, và hướng dẫn đó không được coi là một phần cam kết của lộ trình.

4. Trách Nhiệm của Người Tham Gia:

Người Tham Gia đồng ý:

- Nỗ lực:
 - Cam kết sẽ nỗ lực cần thiết để hoàn thành các hoạt động được giao, tạo điều kiện cho việc trích xuất từ vựng từ các bài nộp.
 - Việc không hoàn thành các hoạt động được giao sẽ ảnh hưởng đến khả năng tạo sản phẩm đã hẹn của Huấn Luyện Viên và đội ngũ hỗ trợ.
- Giao Tiếp:
 - Duy trì sự minh bạch với Huấn Luyện Viên, bao gồm các buổi Zoom hàng tuần kéo dài 1 giờ và các giao tiếp thường xuyên thông qua ứng dụng Zalo.
- Tôn Trọng:
 - Giữ thái độ chuyên nghiệp và một bầu không khí trao đổi học tập tích cực.

5. Thanh Toán, Hoàn Tiền, Hoãn và Chuyển Đổi:

Người Tham Gia phải thanh toán đầy đủ khoản phí trước khi lộ trình bắt đầu. Người Tham Gia đồng ý rằng khoản thanh toán này tuân theo các điều khoản và điều kiện sau:

- Hoàn Tiền Toàn Bộ:
 - Người Tham Gia có thể yêu cầu hoàn tiền toàn bộ trước buổi Zoom chính thức đầu tiên của lộ trình.

- Chỉ áp dụng khi Người Tham Gia không bắt đầu hoạt động lộ trình sớm cùng Huấn Luyện Viên và đội ngũ hỗ trợ.
- Hoàn Tiền Một Phần: Sau phiên Zoom đầu tiên, Người Tham Gia có thể yêu cầu hoàn tiền cho phần còn lại của lộ trình trong vòng 14 ngày, nếu Người Tham gia không bắt đầu lộ trình sớm.
- Tham Gia Lộ Trình Sớm:
 - Việc bắt đầu lộ trình sớm trước ngày bắt đầu chính thức đồng nghĩa là Người Tham Gia chấp nhận từ bỏ quyền lợi hoàn tiền toàn bộ.
 - Các phí sử dụng ứng dụng WordBlob, quyền truy cập vào trang web riêng tư, chi phí nhân lực của đội ngũ hỗ trợ và Huấn Luyện Viên sẽ được trừ vào phần tiền được hoàn.
 - Chỉ áp dụng hoàn tiền một phần cho Người Tham Gia bắt đầu lộ trình sớm nhưng chưa quá 2 tuần.
- Hoãn:
 - Người Tham Gia có thể chọn hoãn việc tham gia lộ trình nhưng phải theo lịch làm việc của Bên Đào Tạo.
 - Việc không hoàn thành lộ trình trong vòng một năm sau khi đặt chỗ sẽ dẫn đến việc mất cả quyền hoàn tiền và không thể gia hạn kéo dài thêm.
 - Trong trường hợp Bên Đào Tạo không có lịch để cho phép Người Tham Gia hoãn lại, Người Tham Gia chỉ có thể cân nhắc các phương án khác.

Tất cả các yêu cầu hoàn tiền được chấp thuận sẽ được xử lý và hoàn trả vào tài khoản của Người Tham Gia trong vòng 14 ngày.

6. Bảo Mật:

Cả hai bên đều đồng ý bảo quản tính bảo mật của tất cả các tài liệu lộ trình, cuộc thảo luận, và bất kỳ thông tin nhạy cảm nào được chia sẻ trong các phiên hướng dẫn.

7. Giải Quyết Tranh Chấp:

Các bên đồng ý thử giải quyết thông qua đàm phán thiện chí và có thể tìm kiếm hòa giải nếu cần.

8. Sửa đổi Thỏa Thuận:

Thỏa Thuận này bao gồm tất cả các điều khoản và điều kiện được các bên thỏa thuận và không thể sửa đổi trừ khi có bằng văn bản và được ký bởi cả hai bên.

Bằng cách ký bên dưới, cả hai bên đều đồng ý và chấp nhận các điều khoản và điều kiện được mô tả trong Thỏa Thuận này.

Hana's Lexis (Huấn Luyện Viên)

Ngày: _____

[Người Tham Gia]

Ngày: _____