

Thỏa Thuận Lộ trình Coaching 1-1 cùng Hana

THỎA THUẬN NÀY ("Thỏa Thuận") được thực hiện vào ngày cuối cùng ký dưới đây, giữa team Hana's Lexis ("Bên Đào Tạo") và người tham gia ký tên bên dưới ("Người Tham Gia"), cùng được gọi chung là "Các Bên," và liên quan đến lộ trình Coaching 1-1 cùng Hana ("Lộ trình"). Thỏa Thuận này quy định các điều khoản và điều kiện nhằm thúc đẩy một trải nghiệm hướng dẫn hiệu quả và hòa hợp trong lộ trình.

1. Mục Tiêu và Sản Phẩm của Lộ Trình:

Trong suốt 4 tháng, tương đương 16 tuần tham gia, Bên Đào Tạo sẽ cung cấp:

- Kho Thẻ Từ Vựng Riêng Cá Nhân Hóa:
 - Kho thẻ từ vựng riêng chứa từ 5000 đến 10.000 thẻ từ vựng, được xây dựng dựa trên nhu cầu diễn đạt riêng của Người Tham Gia.
 - Truy cập kho thẻ từ vựng riêng thông qua trang web riêng Hana's Lab và trong ứng dụng điện thoại WordBlob.
- Nền Tảng Phát Âm Tiếng Anh Mỹ:
 - Sửa phát âm chuyên sâu trong 10 buổi Zoom (1h / buổi) trong 10 tuần, nhưng không cam kết việc đạt được phát âm giống người bản xứ ngay sau lộ trình.
 - Kết hợp vào tập nói 1-1 cùng người bản xứ trong 4 buổi Zoom (30 phút / buổi), kèm 4 buổi Zoom cùng Hana (30 phút / buổi) để được sửa thêm về cách nói trong 4 tuần sau đó.
 - Mục tiêu đặt ra là, Người Tham Gia sẽ nhận thức được những khiếm khuyết phát âm của mình và được sửa trong một vòng lặp phản hồi liên tục.
 - Báo cáo sau lộ trình mô tả thói quen cụ thể và đề xuất sửa lỗi cá nhân hóa.
- Nền Tảng Ngữ Pháp + Cấu Trúc Câu:
 - Học cách ứng dụng cấu trúc câu qua nội dung video trước khi tham gia các buổi Zoom 1-1 cùng team Hana's Lexis để xây nền tảng ngữ pháp trong 10 buổi (1h / buổi) trong 10 tuần.
 - Luyện tập kho hàng ngàn câu hỏi của hàng trăm cấu trúc để Người Tham Gia nắm cách dùng cấu trúc theo nhu cầu diễn đạt.
 - Ứng dụng ngữ pháp vào tự luyện kỹ năng đọc, nghe kèm 4 buổi hỗ trợ (1h / buổi) trong 4 tuần cùng team Hana's Lexis.
- Giải Pháp Kỹ Thuật + Môi Trường Luyện Tập:
 - Cung cấp thêm tính năng kỹ thuật trong khả năng của team Hana's Lexis.
 - Những buổi thông tin chung để Người Tham Gia tương tác và mở rộng thêm kiến thức nền tảng theo các cách tiếp cận mới.

- Người Tham Gia được sử dụng trang web riêng Hana's Lab và trong ứng dụng điện thoại WordBlob không giới hạn trong phạm vi lộ trình và trong vòng 1 năm kể từ ngày lộ trình kết thúc.
- Trong 1 năm sau lộ trình, Người Tham Gia được tặng 5 buổi tham gia thảo luận bằng tiếng Anh theo chủ đề, trong cộng đồng do người bản xứ dẫn dắt.
- Sau 1 năm sau lộ trình, Người Tham Gia có thể trả thêm phí để tiếp tục dùng công nghệ của team Hana's Lexis hoặc tham gia cộng đồng nói tiếng Anh.

2. Các Buổi Gặp và Cách Liên Lạc:

Người Tham Gia sẽ được Bên Đào Tạo là team Hana's Lexis, hướng dẫn trực tiếp 1-1 trong các buổi Zoom dài 1h / buổi, và nhận được hỗ trợ trong các vấn đề dữ liệu và kỹ thuật từ đội ngũ của Bên Đào Tạo, theo thứ tự sau:

- 1 buổi chốt kế hoạch trích xuất 25 ngày cùng Hana
- 8 buổi sửa phát âm 1-1 cùng team Hana's Lexis
- 8 buổi xây nền ngữ pháp 1-1 cùng team Hana's Lexis
- 1 buổi duyệt tiến độ nền tảng phát âm cùng Hana
- 2 buổi chuẩn bị phát âm cùng team Hana's Lexis cho các buổi 1-1 cùng người bản xứ
- 2 buổi chuẩn bị ngữ pháp cùng team Hana's Lexis cho các buổi 1-1 cùng người bản xứ
- 4 buổi combo gặp 1-1 cùng người bản xứ + gặp 1-1 cùng Hana để sửa cách nói
- 4 buổi áp dụng nền tảng vào kỹ năng nghe, đọc cùng team Hana's Lexis
- 1 buổi nghiệm thu kết quả lộ trình và kế hoạch duy trì cùng Hana

Các giao tiếp khác bao gồm: chat riêng tư trên ứng dụng Zalo và email nhắc nhở hằng ngày.

3. Các Hoạt Động Không Trong Phạm Vi Lộ Trình:

Các hoạt động sau đây không nằm trong phạm vi lộ trình và không được bao gồm trong các dịch vụ do Bên Đào Tạo cung cấp:

- Giảng dạy ngữ pháp trung cao cấp, sửa phát âm theo âm khác tiếng Anh kiểu Mỹ
- Hướng dẫn kỹ năng nghe nói đọc viết vượt quá việc xây nền tảng như cam kết
- Hướng dẫn luyện thi các kì thi, các chiến lược làm bài thi, các nội dung đề thi
- Dịch vụ dịch thuật hoặc hướng dẫn ngôn ngữ chuyên sâu thuộc về chuyên ngành
- Các hoạt động học ngôn ngữ vượt quá giới hạn nền tảng từ vựng, ngữ pháp, phát âm

Mặc dù Bên Đào Tạo có thể cân nhắc cung cấp hướng dẫn về các chủ đề nêu trên, Bên Đào Tạo không có nghĩa vụ phải làm như vậy, và hướng dẫn đó không được coi là một phần cam kết của lộ trình.

4. Trách Nhiệm của Người Tham Gia:

Người Tham Gia đồng ý:

- **Nỗ lực:**
 - Cam kết sẽ nỗ lực cần thiết để hoàn thành các hoạt động được giao, gần như mỗi ngày theo đốc thúc của Bên Đào Tạo.
 - Việc không hoàn thành các hoạt động được giao sẽ ảnh hưởng đến khả năng tạo sản phẩm đã hẹn của Bên Đào Tạo và đội ngũ hỗ trợ.
 - Bên Đào Tạo không chịu trách nhiệm khi không hoàn thành cam kết nếu lý do là vì Người Tham Gia không thực hiện đủ nhiệm vụ được giao.

- **Giao Tiếp:**
 - Duy trì sự minh bạch với Bên Đào Tạo, không tự ý ngừng liên lạc trong nhiều ngày mà không có thông báo trước và được sự thống nhất giữa 2 bên.
 - Người Tham Gia nên liên lạc cùng Bên Đào Tạo hằng ngày, và không ngừng liên lạc quá 6 ngày để tránh bị Zalo làm gián đoạn việc chat.
 - Người Tham Gia cần theo đúng lịch đặt hẹn và số buổi cần hẹn Zoom hàng tuần, nếu hủy sát giờ (trong vòng 24 giờ với giờ hẹn) hoặc không hẹn đủ số buổi thì Bên Đào Tạo không có nghĩa vụ phải hỗ trợ giúp hẹn thêm lại cho đủ.

- **Tôn Trọng:**
 - Giữ thái độ chuyên nghiệp và một bầu không khí trao đổi học tập tích cực.
 - Người Tham Gia có thể chia sẻ và mô tả các mong muốn học tập trong lộ trình để Bên Đào Tạo cân nhắc và thực hiện trong phạm vi lộ trình.

5. Thanh Toán, Hoàn Tiền, Hoãn và Chuyển Nhượng:

Người Tham Gia phải thanh toán đầy đủ khoản phí trước khi lộ trình bắt đầu. Người Tham Gia đồng ý rằng khoản thanh toán này tuân theo các điều khoản và điều kiện sau:

- **Hoàn Tiền Toàn Bộ:**
 - Người Tham Gia có thể yêu cầu hoàn tiền toàn bộ nếu chưa bắt đầu lộ trình, hoặc trong vòng 14 ngày đầu khi lộ trình bắt đầu và chưa tham gia buổi Zoom 1-1 nào cùng Bên Đào Tạo.

- **Hoàn Tiền Một Phần:** Sau phiên Zoom đầu tiên hoặc sau 14 ngày từ ngày lộ trình đã bắt đầu, Người Tham Gia có thể yêu cầu hoàn tiền một phần theo lịch như sau:
 - Khi Người Tham Gia chấm dứt lộ trình trong 30 ngày đầu, Người Tham Gia sẽ được hoàn 50% phí ban đầu. Sau 30 ngày đầu, Người Tham Gia sẽ không được hoàn phí gì khi chấm dứt.
 - Người Tham Gia sẽ không còn quyền truy cập vào hệ thống app / web riêng của team Hana's Lexis kể từ ngày chấm dứt lộ trình, và không nhận thành phẩm gì vì chưa thực hiện đủ hoạt động cần thiết.
 - Nếu Người Tham Gia đơn phương chấm dứt liên lạc với Bên Đào Tạo trong vòng 30 ngày qua cả chat lẫn email, Bên Đào Tạo có quyền chấm dứt lộ trình

của Người Tham Gia, hủy quyền truy cập hệ thống của Người Tham Gia và không hoàn tiền như luật phía trên.

- Hoãn:
 - Người Tham Gia có thể chọn hoãn việc tham gia lộ trình một lần duy nhất, nhưng phải thể theo lịch làm việc của Bên Đào Tạo.
 - Việc không hoàn thành lộ trình trong vòng một năm sau khi đặt hẹn lại sẽ dẫn đến việc mất cả quyền hoàn tiền và không thể gia hạn kéo dài thêm.
- Chuyển Nhượng:
 - Người Tham Gia không được phép tự ý chuyển nhượng lộ trình cho người khác, vì lộ trình cá nhân hóa cho riêng từng người.
 - Nếu bị phát hiện, Bên Đào Tạo sẽ toàn quyền hủy quyền truy cập vào hệ thống riêng, không hoàn tiền và cũng không có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ.
 - Người Tham Gia được phép chuyển nhượng cho người khác và được Bên Đào Tạo hỗ trợ chuyển nhượng, nếu Người Tham Gia không đơn phương chấm dứt liên lạc với Bên Đào Tạo quá 30 ngày.
 - Người Tham Gia được nhận lại 80% phí ban đầu khi việc chuyển nhượng được chấp thuận.

Tất cả các yêu cầu hoàn tiền được chấp thuận sẽ được xử lý và hoàn trả vào tài khoản Người Tham Gia dùng để thanh toán ban đầu trong vòng 14 ngày.

6. Bảo Mật:

Cả hai bên đều đồng ý bảo đảm tính bảo mật của tất cả các tài liệu, nội dung trong lộ trình, các cuộc thảo luận, và bất kỳ thông tin nhạy cảm nào được chia sẻ trong các phiên hướng dẫn, cụ thể nhưng không giới hạn trong những điều sau:

- Bên Đào Tạo không chia sẻ thông tin Người Tham Gia cho bên thứ 3, bao gồm tên, email, và các nội dung cá nhân hóa chia sẻ trong lộ trình.
- Bên Đào Tạo không tự ý đăng tải nội dung có thể xác định danh tính của Người Tham Gia lên mạng internet hoặc các ấn phẩm mà không được sự cho phép của Người Tham Gia.
- Người Tham Gia không chia sẻ tài khoản, nội dung trong lộ trình, các tính năng kỹ thuật trong hệ thống, các trao đổi cùng Bên Đào Tạo với bên thứ 3, mạng internet, mạng xã hội, các ấn phẩm, v.v mà không được sự cho phép của Bên Đào Tạo.

Bên Đào Tạo luôn nhận góp ý và xử lý nhanh chóng nếu Người Tham Gia cảm thấy không yên tâm về việc bảo mật thông tin trong những dẫn chứng cụ thể.

Bên Đào Tạo có quyền chấm dứt lộ trình của Người Tham Gia, hủy quyền truy cập hệ thống của Người Tham Gia và không hoàn tiền như luật phía trên, trong trường hợp Người Tham Gia cố ý vi phạm tính bảo mật và không thể hòa giải.

7. Giải Quyết Tranh Chấp:

Các bên đồng ý thử giải quyết thông qua đàm phán thiện chí và có thể tìm kiếm hòa giải nếu cần. Mọi quyết định cuối cùng đều thuộc về Bên Đào Tạo là team Hana's Lexis.

8. Sửa đổi Thỏa Thuận:

Thỏa Thuận này bao gồm tất cả các điều khoản và điều kiện được các bên thỏa thuận và không thể sửa đổi trừ khi có bằng văn bản và được ký bởi cả hai bên.

Bằng cách ký bên dưới, cả hai bên đều đồng ý và chấp nhận các điều khoản và điều kiện được mô tả trong Thỏa Thuận này.

Hana's Lexis (Bên Đào Tạo)

Ngày: _____

[Người Tham Gia]

Ngày: _____