

Notificación al público de derechos bajo el no discriminación

El Consejo de San Carlos sobre el Envejecimiento, Inc. opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional, según el no discriminación. Cualquier persona que cree o que ha sido perjudicada por una práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI o no discriminación puede presentar una queja con el Consejo de San Carlos sobre el Envejecimiento, Inc.

- Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de Consejo de San Carlos sobre el Envejecimiento, Inc., o para obtener más información sobre los procedimientos para presentar una queja llame al 985-783-6683, information@stcharlescoa.com o visite nuestra oficina administrativa en 282 Juez Edward Dufresne Parkway, Luling, LA 70070.
- Un demandante puede presentar una queja directamente a la el Departmet de Transporte del estado de Louisiana, llame al (225) 379-1923. Email Cynthia.Douglas@la.gov.
- Un demandante puede presentar una queja directamente a la Administración Federal de tránsito, Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinadora del Programa Título VI, edificio este, 5 piso-TCR, 1200 New Jersey Ave., se Washington, DC, 20590.
- Si se necesita información en otro idioma, comuníquese con 985-783-6683.
- El Consejo de San Carlos sobre el Envejecimiento, Inc. se adhiere a los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y realiza todas las modificaciones razonables a sus políticas, prácticas y servicios para garantizar la accesibilidad de los pasajeros y realizará modificaciones y/o adaptaciones razonables a pedido de un pasajero con una discapacidad.
- Para obtener más información sobre adaptaciones razonables, comuníquese con el programa de derechos civiles de Nombre de la agencia, los procedimientos para presentar una queja o para presentar una queja comuníquese con 985-783-6683, (TTY 711 o 1-800-737-1813); correo electrónico akeller@stcharlescoa.com; o visite nuestra oficina administrativa en 1234 Center Street, State 11111. Para obtener más información, visite www.stcharlescoa.com.