POLÍTICA DE LIDARIT SAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LIDARIT SAS, NIT No. 901.328.964, con domicilio principal en la Calle 36 No 128-321 de la ciudad de Cali., teléfono 3140000, correo electrónico: monica@lidarit.com, en adelante LiDARit, informa su Política para el Tratamiento de Datos Personales.

El tratamiento, ya sea manual o automatizado, al cual son sometidos los datos personales recolectados en ejercicio de las actividades de LiDARit es almacenar, conservar, usar, suprimir y actualizar dichos datos personales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. - Los datos personales recolectados por LiDARit se almacenan en nuestras bases de datos únicamente con el propósito de **prestar la plataforma tecnológica que permite a cada usuario gestionar sus propios leads a través del agente en WhatsApp.**

LiDARit no utilizará dicha información para fines comerciales propios ni la compartirá con terceros para actividades de mercadeo, publicidad o similares.

El tratamiento comprende exclusivamente las operaciones de recolección, almacenamiento, conservación, actualización y eliminación necesarias para garantizar la disponibilidad y seguridad de la información, así como el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales aplicables.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. - LiDARit realiza el Tratamiento de Datos Personales conforme a los siguientes principios establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento es una actividad regulada y se sujeta a lo establecido en la ley.
- **Finalidad:** Los datos se recolectan para fines legítimos, informados al usuario.
- **Libertad:** El tratamiento solo se realiza con consentimiento previo, expreso e informado del usuario.
- **Veracidad o calidad:** La información tratada será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** Se garantiza el derecho del usuario a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites derivados de la naturaleza de los datos y las disposiciones legales.

- Seguridad: La información se maneja con medidas técnicas, humanas y administrativas que protegen contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.
- Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos están obligadas a garantizar la reserva de la información.

DERECHOS DE LOS USUARIOS. - Los usuarios de los datos recogidos en las bases de datos de la Empresa tendrán los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012 o demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley Protección de Datos Personales y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, el usuario debe observar el siguiente procedimiento:

- Enviar comunicación dirigida a la Gerencia de Atención Escrita o dependencia que haga sus veces en LiDARit y/o a través de la página web www.lidarit.com por medio del enlace "Radical PQR".
- Indicar si la solicitud está encaminada a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y/o revocar la autorización entregada por el usuario.
- LiDARit, a través de la Gerencia de Atención Escrita o dependencia que haga sus veces, atenderá las peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales que formulen los usuarios de los datos, y emitirá la respectiva respuesta

a dichas solicitudes dentro del término legal. Las consultas serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, conforme a la Ley 1581 de 2012.

Las bases de datos de LiDARit tienen vigencia indefinida. Los datos personales recolectados se conservarán por el tiempo que dure la relación existente entre la Empresa y el usuario de los datos, y por el tiempo necesario para el cumplimiento de los deberes legales o contractuales que LiDARit deba observar.

LiDARit podrá modificar en cualquier momento la Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial en la Política será comunicado antes de su implementación a través de su página web.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se publica y entra en vigencia el día 26 de junio de 2024 y, actualiza, sin cambios sustanciales, la Política de Tratamiento de Datos Personales que fue publicada el 11 de abril de 2023.

Cordialmente,
Gerencia General.
LiDARit