

TERMES & CONDITIONS



CONDITIONS DE LA PENSION CANINE ET FÉLINE

En réservant une place pour votre chien(s) et/ou chat(s), vous reconnaissez avoir lu et approuvé les termes et conditions de la pension offerte par Le Domaine des Grands Bouviers. Celles-ci encadrent de manière claire nos engagements, vos responsabilités, ainsi que les modalités de fonctionnement de la pension.

ARRIVÉE ET DÉPART

Pour le bon déroulement de nos activités, les arrivées et départs seront faits Sur rendez-vous seulement. Pour les retards ou changements de dernière minute, nous aviser dès que possible par messenger ou texto. Une modification d'heure doit être approuvée avant tout, si nous sommes disponibles, il nous fera plaisir, sinon, l'heure inscrite sur votre formulaire devra être respectée. Cette façon de fonctionner nous permet d'avoir la sécurité

appropriée. Nous vous demandons de bien respecter votre ponctualité de vos heures. Attendez qu'on vienne vous ouvrir. Voici nos plages horaires disponibles;

- Matin : 8 h à 11 h
- Soir : 18 h à 20 h

obligatoire au Domaine;

- votre chien doit porter un collier
- carnet de vaccination
- Apporter de la nourriture en quantités suffisante avec un surplus, votre chien dépensera plus d'énergie qu'à l'habitude.

(si la nourriture est insuffisante, nous vous informerons de la situation. si tel est le cas, une poche de notre marque de moulée utilisée vous sera facturée avec des frais de 10\$.)

- Identifiés la nourriture et les bols de votre animal, pas de plats cassant.
- Identifié votre sac dans laquelle se trouve ses choses.
- Pour la nourriture humide, veuillez séparée les portions dans des sacs hermétiques ou ziploc. Nous n'acceptons pas de plats de plastique ni en vitre.
- N'oubliez pas la médication, vitamine au besoin. (Prescription OBLIGATOIRE), des frais pour des soins particuliers peuvent être chargés.
- Nous aviser de tout changement médical et physique entre la réservation et le séjour.

- Nous mentionnez des allergies connues.

PLACES DISPONIBLES

Nous offrons des places limitées que nous respectons.

Chaque chien/chat possédera une place individuelle pour les moments de détente et la nuit. La pension sera chauffée/climatisée selon la saison. Le domaine possède de nombreuses caméras intérieures et extérieures avec un système d'alarme. Durant le jour, les sorties extérieures sont prioritaires en tout temps si la température le permet. Nos installations sont clôturées et sécuritaires.

Pour ce qui est des chats, des sorties extérieures sera aussi possible. (À la demande seulement.)

Horaire

La pension est ouverte 7 jours sur 7, mais nous acceptons les arrivées et les départs sur rendez-vous entre 8:00 à 11:00, 13:00 à 16:00 et 18:00 à 20:00.

Nous comprenons que cette horaire peut être contraignant, nous sommes toutefois ouvert à déroger occasionnellement de notre horaire si notre emploi du temps le permet.

Païement

Lorsque vous soumettez une demande de séjour via notre formulaire, nous vérifions d'abord nos disponibilités avant d'émettre votre facture. Celle-ci vous sera envoyée à l'adresse courriel fournie dans le formulaire.

Le paiement peut être effectué par carte ou par virement bancaire.

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons de régler la facture rapidement. En cas de retard ou d'oubli de paiement, nous ne pouvons pas assurer la disponibilité de la place en pension.

Vous trouverez ci-dessous les informations nécessaires pour effectuer un virement Interac.

Jennelonguepee@gmail.com

Question: pour quel service?

Réponse: pension

VACCINATION

La vaccination est fortement recommandée.

La vaccination doit être à jour pour pitou;

- Bordetella
- DHPP ou DAPP
- Rage
- Vermifuges non obligatoires, mais recommandés.

Les propriétaires de l'animal reconnaissent que les vaccins, bien qu'efficaces dans la plupart des cas, ne protègent pas à 100% les animaux des maladies contagieuses.

On se réserve le droit de refuser un chien ou chat qui se révélerait malade, blessé ou contagieux.

****Nous refusons les chiens agressifs envers les humains et les autres chiens. Ainsi que les chiens destructeurs.**

MALADIES, ACCIDENTS, BLESSURES ET AUTRES SYMPTOMES PENDANT LE SÉJOUR.

Si tel est le cas, les propriétaires de l'animal donnent le droit aux propriétaires du domaine de procéder aux soins estimés nécessaires par nos vétérinaires habituels. Aucun animal n'est laissé sans soins ou en souffrance. Toute situation vous sera communiquée au besoin.

NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE LA SANTÉ DE L'ANIMAL. LES SIGNES SUSPECTS SERONT EXAMINÉS PAR NOTRE VÉTÉRINAIRE.

LES PROPRIÉTAIRES ACQUITTERONT LES FRAIS ENCOURUS.

Les propriétaires reconnaissent les risques inhérents de blessures et accidents dans la cour d'une pension. Bien que la surveillance et

la compétences des propriétaires soit accrue, les propriétaires comprennent qu'un accident de jeu ou altérations peuvent avoir lieu entre les chiens.

En cas de décès pendant le séjour,

Un compte rendu sera établi pour le vétérinaire, tous les frais qui y sont reliés seront à la charge du propriétaire.

Nous acceptons les chiens non stérilisé, par contre, nous sommes pas responsables en cas de chaleurs silencieuses.

Si votre chienne est en chaleur pendant son séjour, une mesure de sécurité sera mise. Vous devez être conscient qu'il peut y avoir un risque tout de même. Un accident est vite arrivé, les mâles peuvent ne pas être contrôlables, ce qui peut nous causer des bris de clôtures.

Si vous ne voulez prendre aucun risque nous demandons de garder votre chienne à la maison tout simplement.

Les chats n'auront aucun contacts entre eux.

Nourriture

Nous nous réservons le droit d'augmenter la quantité et ou changer la nourriture, si votre chien semble perdre du poids trop rapidement ou si il ne veut plus manger. Nous prendrons les moyens nécessaires.

Si nous devons fournir la nourriture, il est possible que l'animal présente des problèmes intestinaux, la pension ne peut être tenue pour responsable.

Apportez toujours un surplus.

Responsabilité

Le client est responsable des faits et gestes de son animal, des dommages matériels qu'ils pourraient causer. Le client libère le Domaine des Grands Bouviers de toute responsabilité due à la conduite et à l'action de l'animal.

Le client est responsable de venir chercher son animal à la fin du séjour, si vous ne venez pas chercher votre animal après plusieurs demandes de notre part, l'animal après 10 jours sera remis à la spca la plus près. Cela est considéré comme de l'abandon, nous sommes pas responsable de vos obligations.

Le retour à la maison après un séjour en pension

Après un séjour en pension, il est normal que votre chien prenne quelques jours à revenir sur lui même. Les journées en

pleine air, les baignades et les périodes de jeux entre chiens est très épuisant, cela peut occasionner de la fatigue, des lésions cutanées, des hots spot, et divers blessures et éraflures.

PHOTO/VIDÉO

Le propriétaire de l'animal accepte que le Domaine des grands Bouviers prenne des photos et/ou des vidéos de l'animal et accepte que ses images soient utilisées à des fins publicitaires ou de formation.

Réservation

Pour faire une demande de réservation, vous devez remplir le formulaire en ligne.

Ce formulaire n'est pas une confirmation de séjour, mais bien une demande.

Si nous avons de la disponibilité au date demandé, une facture vous sera envoyé par courriel. Vous devez payer cette facture pour la confirmation de votre place en pension.

Notez qu'aucune entrée ou sortie n'est possible le jour de Noël et au jour de l'an.

Nous vous recommandons de réserver vos places le plus tôt possible.

Politique d'annulation et de remboursement

Les places sont limitées et bloquées dès la réception du paiement. Nous refusons d'autres réservations pour la même période, ce qui représente une perte réelle si l'annulation est tardive.

Basse saison;

- Annulation 15 jours ou plus avant la date d'arrivée: Remboursement partiel (Remboursement partiel de 50 % maximum - frais de carte de crédit)
- Annulation à moins de 7 jours de la date d'arrivée ou non-présentation: Aucun remboursement ni crédit.
- Séjour écourté (départ anticipé ou retour prématuré): Aucun remboursement.

Haute Saison;

Vacances d'hiver ; décembre à janvier

Semaine de relâche ; 22 février au 15 mars

Vacances d'été; mi juin au 1er septembre

Fêtes et longs week-ends; Pâques, la fête de la Reine, la fête nationale des Patriotes, la fête du Travail, Fête de la St-Jean, Fête du Canada et l'Action de

grâce.

Un délais de plus de 30 jours est demandée pour la haute saison, les frais payés ne seront pas remboursables, quelle qu'en soit la raison.

NOTRE OBLIGATION AU DOMAINE DES GRANDS BOUVIERS

Nous nous engageons à respecter le bien-être animal en satisfaisant aux besoins essentiels d'ordre physique et physiologique tout au long du séjour de votre animal.

Des vidéo seront affichées sur la page Facebook du domaine, cliquez sur la photo de profil de la page lorsque le cercle est bleu. Vous pourriez constater par vous-même que votre compagnon est heureux et s'amuse bien avec ses amis.

Jennifer & Alexandre