

# TERMES & CONDITIONS

## **CONDITIONS DE LA PENSION CANINE ET FÉLINE**

En réservant une place pour votre chien(s) et/ou chat(s), vous reconnaissez avoir lu et approuvé les termes et conditions de la pension offerte par Le Domaine des Grands Bouviers.

## **ARRIVÉE ET DÉPART**

Pour le bon déroulement de nos activités, les arrivées et départs seront faits Sur rendez-vous seulement. Pour les retards ou changements de dernière minute, nous aviser dès que possible par messenger ou texto. Cette façon de fonctionner nous permet d'avoir la sécurité appropriée. Attendez qu'on vienne vous ouvrir.

## **obligatoire au Domaine;**

- votre chien doit porter un collier
- carnet de vaccination
- Apporter de la nourriture en quantités suffisante avec un surplus, votre chien dépensera plus d'énergie qu'à l'habitude.

( si la nourriture est insuffisante, nous vous informerons de la situation. si tel est le cas, une poche de notre marque de moulée utilisée vous sera facturée avec des frais de 10\$.)

- n'oubliez pas la médication, vitamine au besoin.
- nous aviser de tout changement médical et physique entre la réservation et le séjour.
- Nous mentionnez des allergies connues.

## **PLACES DISPONIBLES**

Nous offrons des places limitées que nous respectons.

Chaque chien/chat possédera une place individuelle pour les moments de détente et la nuit. La pension sera chauffée/climatisée selon la saison. Le domaine possède de nombreuses caméras intérieures et extérieures avec un système d'alarme. Durant le jour, les sorties extérieures sont prioritaires en tout temps si la température le permet. Nos installations sont clôturées et sécuritaires.

Pour ce qui est des chats, des sorties extérieures sera aussi possible.

## **VACCINATION**

La vaccination est fortement recommandée.

La vaccination doit être à jour pour pitou;

- Bordetella

- DHPP ou DAPP
- Rage
- Vermifuges non obligatoires, mais recommandés.

**Les propriétaires de l'animal reconnaissent que les vaccins, bien qu'efficaces dans la plupart des cas, ne protègent pas à 100% les animaux des maladies contagieuses.**

On se réserve le droit de refuser un chien ou chat qui se révélerait malade, blessé ou contagieux.

**\*\*Nous refusons les chiens agressifs envers les humains ainsi que les chiens destructeurs.**

**MALADIES, ACCIDENTS, BLESSURES ET AUTRES SYMPTOMES PENDANT LE SÉJOUR.**

Si tel est le cas, les propriétaires de l'animal donnent le droit aux propriétaires du domaine de procéder aux soins estimés nécessaires par nos vétérinaires habituels. Aucun animal n'est laissé sans soins ou en souffrance. Toute situation vous sera communiquée au besoin.

**NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE LA SANTÉ DE L'ANIMAL. LES SIGNES SUSPECTS SERONT EXAMINÉS PAR NOTRE VÉTÉRINAIRE.**

**LES PROPRIÉTAIRES ACQUITTERONT LES FRAIS ENCOURUS.**

Les propriétaires reconnaissent les risques inhérents de blessures et accidents dans la cour d'une pension. Bien que la surveillance et la compétence des propriétaires soit accrue, les propriétaires comprennent qu'un accident de jeu ou d'altération peut avoir lieu entre les chiens.

Les chats n'auront aucun contact entre eux.

## **Responsabilité**

Le client est responsable des faits et gestes de son animal, des dommages matériels qu'ils pourraient causer. Le client libère le Domaine des Grands Bouviers de toute responsabilité due à la conduite et à l'action de l'animal.

## **PHOTO/VIDÉO**

Le propriétaire de l'animal accepte que le Domaine des Grands Bouviers prenne des photos et/ou des vidéos de l'animal et accepte que ses images soient utilisées à des fins publicitaires ou de formation.

## **Réservation**

Un dépôt de 50% est demandé pour la réservation de votre séjour. Ce dépôt n'est ni remboursable ni échangeable pour une autre date.

## **NOTRE OBLIGATION AU DOMAINE DES GRANDS BOUVIERS**

Nous nous engageons à respecter le bien-être animal en satisfaisant aux besoins essentiels d'ordre physique et physiologique tout au long du séjour de votre animal.

Des vidéos seront affichées sur la page Facebook du domaine, cliquez sur la photo de profil de la page lorsque le cercle est bleu. Vous pourriez constater par vous-même que votre compagnon est heureux et s'amuse bien avec ses amis.

*Jennifer & Alexandre*