

Política de Privacidad de Encantos de Luna

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte tu información personal cuando visitas o realizas una compra en encantosdeluna.com (el "Sitio").

Información personal que recopilamos

Cuando visitas el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre tu dispositivo, incluyendo información sobre tu navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies instaladas en tu dispositivo. Además, mientras navegas por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o productos que visualizas, los sitios web o términos de búsqueda que te remitieron al Sitio, y cómo interactúas con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del Dispositivo".

Recopilamos Información del Dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- **Cookies:** archivos de datos que se colocan en tu dispositivo y a menudo incluyen un identificador único anónimo. Para más información sobre cookies y cómo deshabilitarlas, visita <http://www.allaboutcookies.org>.
- **Archivos de registro:** rastrean acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos como tu dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/hora.
- **Web beacons, tags y píxeles:** archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo navegas por el Sitio.

Además, cuando realizas una compra o intentas realizar una compra a través del Sitio, recopilamos cierta información de ti, incluyendo tu nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluyendo números de tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico y número de teléfono). Nos referimos a esta información como "Información del Pedido".

Cuando hablamos de "Información Personal" en esta Política de Privacidad, nos referimos tanto a la Información del Dispositivo como a la Información del Pedido.

Uso de tu información personal

Utilizamos la Información del Pedido que recopilamos generalmente para procesar los pedidos realizados a través del Sitio (incluyendo el procesamiento de tu información de pago, la organización del envío y la provisión de facturas y/o confirmaciones de pedido). Además, utilizamos esta Información del Pedido para:

- Comunicarnos contigo;
- Evaluar nuestros pedidos en busca de posibles riesgos o fraudes; y
- Proporcionarte información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios, de acuerdo con tus preferencias.

Utilizamos la Información del Dispositivo que recopilamos para ayudarnos a evaluar posibles riesgos y fraudes (en particular, tu dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro Sitio (por ejemplo, generando análisis sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con el Sitio, y evaluando el éxito de nuestras campañas de marketing y publicidad).

Compartir tu información personal

Compartimos tu Información Personal con terceros para ayudarnos a utilizar tu Información Personal, como se describe anteriormente. Por ejemplo, utilizamos Shopify para alimentar nuestra tienda en línea; puedes obtener más información sobre cómo Shopify utiliza tu Información Personal aquí: <https://www.shopify.com/legal/privacy>. También utilizamos Google Analytics para ayudarnos a entender cómo nuestros clientes utilizan el Sitio; puedes obtener más información sobre cómo Google utiliza tu Información Personal aquí: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. También puedes optar por no participar en Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Finalmente, también podemos compartir tu Información Personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibimos, o para proteger nuestros derechos.

Publicidad comportamental

Como se describe anteriormente, utilizamos tu Información Personal para proporcionarte anuncios dirigidos o comunicaciones de marketing que creemos pueden ser de tu interés. Para obtener más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puedes visitar la página educativa de la Iniciativa de Publicidad en Red ("NAI") en <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Puedes optar por no recibir publicidad dirigida utilizando los siguientes enlaces:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Además, puedes optar por no participar en algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión voluntaria de la Alianza de Publicidad Digital en <http://optout.aboutads.info/>.

No rastrear

Ten en cuenta que no alteramos las prácticas de recopilación y uso de datos de nuestro Sitio cuando vemos una señal de No Rastrear de tu navegador.

Tus derechos

Si eres un residente europeo, tienes derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre ti y a solicitar que corrijamos, actualicemos o eliminemos tu información personal. Si deseas ejercer este derecho, contáctanos a través de la información de contacto proporcionada a continuación.

Además, si eres un residente europeo, ten en cuenta que estamos procesando tu información para cumplir con los contratos que podríamos tener contigo (por ejemplo, si realizas un pedido a través del Sitio), o de otra manera para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos mencionados anteriormente. Además, ten en cuenta que tu información será transferida fuera de Europa, incluyendo Canadá y Estados Unidos.

Retención de datos

Cuando realizas un pedido a través del Sitio, conservamos tu Información del Pedido en nuestros registros a menos que nos pidas que eliminemos esta información.

Cambios

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o regulatorias.

Contáctanos

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tienes preguntas o si deseas presentar una queja, contáctanos por correo electrónico a: encantosdeluna25@gmail.com

Encantos de Luna