

## Terminos de Servicio

Este sitio web es operado por Encantos de Luna. A lo largo del sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Encantos de Luna. Encantos de Luna ofrece este sitio web, incluida toda la información, herramientas y servicios disponibles desde este sitio para ti, el usuario, condicionado a tu aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participas en nuestro "Servicio" y aceptas estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de Servicio", "Términos"), incluidos los términos y condiciones adicionales y políticas referenciadas aquí y/o disponibles mediante hipervínculo. Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, sin limitación, los usuarios que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lee estos Términos de Servicio detenidamente antes de acceder o usar nuestro sitio web. Al acceder o usar cualquier parte del sitio, aceptas estar sujeto a estos Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no podrás acceder al sitio web ni usar ninguno de los servicios. Si estos Términos de Servicio se consideran una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier nueva característica o herramienta que se añada a la tienda actual también estará sujeta a los Términos de Servicio. Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en esta página en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver los cambios. Tu uso continuado del sitio web o el acceso al mismo después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda es por la plataforma Go Daddy. Nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios.

**SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA** Al aceptar estos Términos de Servicio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y nos has dado tu consentimiento para permitir que tus dependientes menores usen este sitio. No puedes utilizar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puedes, en el uso del Servicio, violar ninguna ley en tu jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor). No debes transmitir gusanos o virus ni ningún código de naturaleza destructiva. El incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de tus Servicios.

**SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES** Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento. Entiendes que tu contenido (excluyendo la información de la tarjeta de crédito), puede ser transferido sin cifrar e implicar (a) transmisiones a través de diversas redes; y (b) cambios para conformar y adaptarse a los requisitos técnicos de las redes o dispositivos de conexión. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de las redes. Aceptas no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se ofrece el servicio, sin el permiso expreso por escrito de nuestra parte. Los

encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán de otro modo estos Términos.

**SECCIÓN 3 - EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN** No somos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actual. El material en este sitio se proporciona solo con fines informativos generales y no debe confiar en él ni utilizarlo como única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo tu propio riesgo. Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona solo para tu referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

**SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS** Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) en cualquier momento y sin previo aviso. No seremos responsables ante ti o ante cualquier tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

**SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS (si es aplicable)** Algunos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas no están sujetos a intercambio ni devoluciones de acuerdo con nuestra Política de Devoluciones. Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores e imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que la pantalla de tu monitor muestre con precisión cualquier color. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o Servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a la sola discreción nuestra. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de cualquier producto o servicio hecha en este sitio es nula donde esté prohibida. No garantizamos que la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por ti cumplirá con tus expectativas, ni que cualquier error en el Servicio será corregido.

**SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN Y DE LA CUENTA** Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realices con nosotros. Podemos, a nuestra sola discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y/o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación y/o de envío. En caso de que realicemos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarte contactándote al correo electrónico y/o dirección de facturación/número de teléfono proporcionado al realizar el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir pedidos que, a nuestra sola discreción, parezcan ser realizados por distribuidores, revendedores o distribuidores.

Aceptas proporcionar información de compra y de cuenta actuales, completas y precisas para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Aceptas actualizar rápidamente tu cuenta y otra información,

incluida tu dirección de correo electrónico y números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte según sea necesario.

Para más detalles, por favor revisa nuestra Política de Devoluciones.

**SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES** Podemos ofrecerte acceso a herramientas de terceros sobre las cuales no supervisamos ni tenemos control ni influencia. Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a tales herramientas "tal como están" y "según estén disponibles" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas opcionales de terceros. Cualquier uso que hagas de herramientas opcionales ofrecidas a través del sitio es bajo tu propio riesgo y discreción, y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos en que las herramientas son proporcionadas por el proveedor de terceros relevante. También podemos, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluida la publicación de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

**SECCIÓN 8 - ENLACES A TERCEROS** Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros. Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirte a sitios web de terceros que no están afiliados con nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna responsabilidad por cualquier material o sitios web de terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros. No somos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en relación con sitios web de terceros. Por favor, revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Las quejas, reclamos, preocupaciones o preguntas sobre productos de terceros deben dirigirse al tercero.

**SECCIÓN 9 - COMENTARIOS DE USUARIOS, RETROALIMENTACIÓN Y OTRAS PRESENTACIONES** Si, a nuestra solicitud, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, participaciones en concursos) o sin una solicitud de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y usar de cualquier otra forma en cualquier medio cualquier comentario que nos envíes. No estamos y no estaremos bajo ninguna obligación (1) de mantener en confidencialidad ningún comentario; (2) de pagar compensación por ningún comentario; o (3) de responder a ningún comentario. Podemos, pero no tenemos la obligación de, monitorear, editar o eliminar contenido que determinemos, a nuestra única discreción, es ilegal, ofensivo, amenazante, difamatorio, pornográfico, obsceno o de otra manera objetable o que viole los derechos de propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos de Servicio. Aceptas que tus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas registradas, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Además, aceptas que tus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o cualquier virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puedes usar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona o de otra manera engañarnos a nosotros o a terceros sobre el origen de cualquier comentario. Eres el único responsable de cualquier comentario

que hagas y de su precisión. No asumimos ninguna responsabilidad y no aceptamos ninguna responsabilidad por ningún comentario publicado por ti o por cualquier tercero.

**SECCIÓN 10 - INFORMACIÓN PERSONAL** Tu envío de información personal a través de la tienda está regulado por nuestra Política de Privacidad.

**SECCIÓN 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES** Ocasionalmente puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que pueden estar relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, cargos de envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si cualquier información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluyendo después de que hayas enviado tu pedido). No asumimos ninguna obligación de actualizar, enmendar o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluida, sin limitación, la información de precios, excepto cuando lo exija la ley. Ninguna fecha específica de actualización o renovación aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado debe tomarse como indicativo de que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

**SECCIÓN 12 - USOS PROHIBIDOS** Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de Servicio, se prohíbe usar el sitio o su contenido: (a) con cualquier propósito ilegal; (b) para solicitar a otros que realicen o participen en actos ilegales; (c) para violar cualquier regulación, norma, ley o ordenanza internacional, federal, provincial o estatal; (d) para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, denigrar, intimidar o discriminar basado en género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (f) para enviar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que pueda afectar de alguna manera la funcionalidad o operación del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) para hacer spam, pescar, pharm, pretextar, spider, rastrear o raspar; (j) con cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar tu uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

**SECCIÓN 13 - RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD** No garantizamos, representamos o aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores. No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio sean precisos o confiables. Aceptas que de vez en cuando podemos eliminar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso. Expresas que tu uso o la imposibilidad de usar el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios entregados a través del servicio se proporcionan 'tal cual' y 'según estén disponibles' para tu uso, sin ninguna representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo todas las garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, calidad comercial, adecuación para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción. En ningún caso Encantos de Luna, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, proveedores de servicios o licenciantes serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamo o

cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o consecuente de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, ahorros perdidos, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, surgidos de tu uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos usando el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con tu uso del servicio o cualquier producto, incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o de otra manera puesto a disposición a través del servicio, incluso si se te ha informado de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

**SECCIÓN 14 - INDEMNIZACIÓN** Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a Encantos de Luna y a nuestras empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, socios, oficiales, directores, agentes, contratistas, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero debido a o derivados de tu incumplimiento de estos Términos de Servicio o los documentos que incorporan por referencia, o tu violación de cualquier ley o derechos de terceros.

**SECCIÓN 15 - DIVISIBILIDAD** En caso de que alguna disposición de estos Términos de Servicio sea determinada como ilegal, nula o no aplicable, dicha disposición será aplicable en la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no aplicable se considerará separada de estos Términos de Servicio, tal determinación no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición restante.

**SECCIÓN 16 - TERMINACIÓN** Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los propósitos. Estos Términos de Servicio son efectivos a menos y hasta que sean terminados por ti o por nosotros. Puedes terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento notificándonos que ya no deseas utilizar nuestros Servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio. Si a nuestro exclusivo criterio no cumples, o sospechamos que no has cumplido, con cualquier término o disposición de estos Términos de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta la fecha de terminación; y/o podemos negarte el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de ellos) en consecuencia.

**SECCIÓN 17 - ACUERDO COMPLETO** La falta de ejercicio o aplicación por nuestra parte de cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos de Servicio y cualquier política o regla de funcionamiento publicada por nosotros en este sitio o con respecto al Servicio constituyen el acuerdo completo y entendimiento entre tú y nosotros y rigen tu uso del Servicio, sustituyendo cualquier acuerdo, comunicación y propuesta previos o contemporáneos, ya sean orales o escritos, entre tú y nosotros (incluidas, pero no limitadas a, cualquier versión anterior de los Términos de Servicio). Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Servicio no se interpretará en contra de la parte redactora.

**SECCIÓN 18 - LEGISLACIÓN APLICABLE** Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado mediante el cual te proporcionamos Servicios se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Estados Unidos y Puerto Rico.

**SECCIÓN 19 - CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO** Puedes revisar la versión más actual de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para cambios. Tu uso continuado o acceso a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos de Servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

**SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN DE CONTACTO** Las preguntas sobre los Términos de Servicio deben ser enviadas a nosotros a través de [encantosdeluna@gmail.com](mailto:encantosdeluna@gmail.com).