

# SERVIDORES EN LA NUBE

TU CENTRO DE DATOS PUESTO EN  
MÉXICO

LA MEJOR RELACIÓN CALIDAD-PRECIO

# SPAXIUM

VIRTUAL MACHINE

[www.spaxium.com](http://www.spaxium.com)

Spaxium® es una marca registrada.

Este documento es una obra literaria protegida. Cualquier otra marca mencionada en este documento, que pertenezca a terceras partes, tiene solamente el propósito de informar y no constituye aprobación y/o acreditación. Queda totalmente prohibido su uso para su comercialización, copiado, venta o distribución sin el permitido previo. Precios no incluyen I.v.a, sujetos a cambios sin previos aviso y aplican restricciones. Los servicios incluidos pueden variar sin previo aviso. Fecha de última revisión: 17/6/2024. Versión: 1.0.0

# SPAXIUM

## CENTRO DE DATOS EN MÉXICO

Spaxium se preocupa por la seguridad y la continuidad operativa de sus Virtual Machine, al utilizar centros de datos con más de 80 MW de energía disponible, 64,000m<sup>2</sup> de superficie total aproximada, 8,800 racks y Carriers neutrales, contratados para garantizar alta calidad y redundancia en la infraestructura, además de ofrecer excelencia en conectividad.

## CERTIFICACIONES

Las instalaciones cuentan con certificaciones de clase mundial como Tier III, SOC, ISO 27001 y PCI DSS, cumpliendo con los estándares más exigentes del mercado. Confía en nosotros para ofrecerte no solo tecnología avanzada, sino también la tranquilidad de saber que tus datos está en las mejores manos.

### INFRAESTRUCTURA

Certificaciones relacionadas con calidad de infraestructura, redundancia de disponibilidad de servicios, protección de datos, mantenimiento, sustentabilidad, documentación técnica, eficiencia de procesos, control de seguridad, física



Diseño de nivel III



Instalación de nivel III



TR3 TUV Rheinland



Transacciones financieras



SOC - Seguridad Física y Procesos

### ASG

(Ambientales, Sociales y de Gobernanza)

Certificados ISO de excelencia en gestión, sostenibilidad, acciones sociales y de gobernanza, además de la Certificación Carbono Neutral relacionada con el cuidado del medio ambiente de la empresa.



Gestión ambiental



Gestión de la continuidad del negocio



Gestión Antisoborno



Gestión de cumplimiento



Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Gestión de la Eficiencia Energética

### CALIDAD

Certificaciones que atestiguan nuestro compromiso con la reducción de residuos, identificación de problemas, fidelización de clientes, organización interna y otros parámetros de calidad de gestión.



Gestión de la calidad



Gestión de servicios de TI

### SEGURIDAD

Certificaciones relacionadas con la buena gestión, confiabilidad, integridad y disponibilidad de datos digitales, en un entorno seguro que utiliza las mejores prácticas actuales de protección de datos.



Gestión de la calidad



Gestión de privacidad de datos

# SPAXIUM

## INCLUIDO EN EL PRECIO

En todas las Virtual Machine (VM)



Windows Server  
2016, 2019 ó 2022



Antivirus



Respaldos  
7 días



Disponibilidad  
de Encendido



Garantía  
Infraestructura



Monitoreo  
Automatizado



Tráfico E/S  
Ilimitado



Hasta  
1GB/s



Protección  
DDoS



SSD NVMe



Dominio  
https



Soporte  
Windows  
24/7



Asistencia  
comercial  
24/7



Panel de Control  
(Proximamente Q3 2024)

## \*SERVICIOS ADICIONALES



Núcleo  
adicional



SSD NVMe  
Adicional



IPv4 Pública



VPN  
Client to site



RAM  
adicional



Póliza Anual  
de soporte



Cursos



Capacitación  
remota



Respaldos  
Adicionales



Usuarios  
TS PLUS



Garantía de satisfacción por 7 días, aplican restricciones.

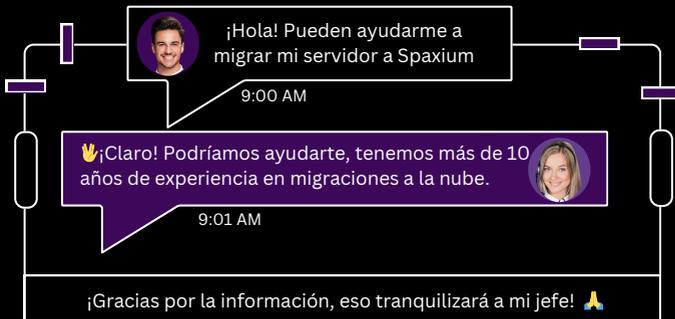
Spaxium® es una marca registrada. Los servicios adicionales tienen un costo adicional y se contratan por separado. Precios no incluyen IVA, sujetos a cambios sin previos avisos y aplican restricciones. Los servicios incluidos pueden variar sin previo aviso.

# SPAXIUM

## PLANES MENSUALES

### Planes de contratación de Virtual Machine

Spaxium© VM	RAM	CPU	SSD	MENSUAL
Essential	4	2	80	\$1,490
Standard	8	4	120	\$1,950
Plus	12	6	180	\$2,550
Pro	16	8	360	\$3,630 
Enterprise	24	12	400	\$4,450
Ultra	32	16	500	\$5,430
Supreme	48	24	500	\$6,030
Elite	64	32	500	\$7,030
Master	128	48	500	\$8,610
Titan	192	64	500	\$10,030



# SPAXIUM

## PLANES ANUALES

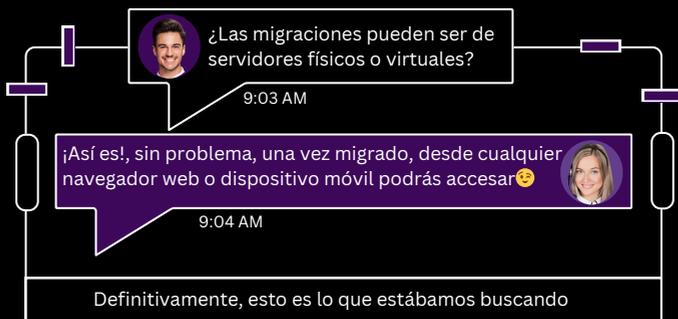
### Planes de contratación de Virtual Machine

Spaxium© VM	RAM	CPU	SSD	ANUAL
Essential	4	2	80	\$17,880
Standard	8	4	120	\$23,400
Plus	12	6	180	\$30,600
Pro	16	8	360	\$43,560
Enterprise	24	12	400	\$53,400 
Ultra	32	16	500	\$65,160
VM Supreme	48	24	500	\$72,360
Elite	64	32	500	\$84,360
Master	128	48	500	\$103,320
Titan	192	64	500	\$120,360

# SPAXIUM

## SERVICIOS ADICIONALES

	Servicios Adicionales exclusivos para Spaxium Virtual Machine	Mensual
	GB adicional de RAM	\$132
	Núcleo adicional de CPU	\$76
	GB adicional en disco SSD + respaldo	\$4.50
	IPv4 pública adicional	\$400
	VPN por cliente: Client to site	\$50
	Usuario TS Plus con soporte	\$100
	Póliza de soporte	Por proyecto





- **IaaS:** Infraestructura como servicio, comúnmente denominada simplemente “IaaS”, es una forma de computación en la nube que ofrece recursos fundamentales de computación, red y almacenamiento a los consumidores bajo demanda, a través de Internet y de pago por uso.



- **Virtual Machine (VM):** También conocidas como Máquinas virtuales, es un entorno de computación que emula a una computadora física. Las máquinas virtuales se ejecutan dentro de un host físico, utilizando una capa de software conocida como hipervisor o virtualizador



- **Tráfico E/S:** El tráfico de entrada/salida (E/S) es la cantidad de datos que salen y entran a la virtual machine.



- **Protección DDoS:** La protección DDoS protege al servidor de ataques de denegación de servicio. Los ataques DDoS intentan sobrecargar el servidor con tráfico, lo que puede hacer que el servidor se bloquee o no esté disponible.



- **Asistencia 9x5:** Significa que PC Software ofrece un servicio de atención al cliente de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., de lunes a viernes, con un total de 45 horas a la semana, significa que la asistencia está disponible durante este horario laboral, la atención al cliente no implica un soporte técnico.



- **SSD NVMe:** La unidad de estado sólido NVMe (SSD NVMe) es un tipo de almacenamiento que es mucho más rápido que los discos duros tradicionales. Los SSD NVMe se utilizan para mejorar el rendimiento del servidor.



- **Panel de control:** El panel de control es una interfaz gráfica que permite a los usuarios administrar el servidor. El panel de control se utiliza para realizar tareas como instalar software, configurar usuarios y administrar copias de seguridad. (proximamente en el Q3 2024)



- **Windows Server:** Es un sistema operativo desarrollado por Microsoft. Se utiliza para alojar aplicaciones web, sistemas administrativos contables, ERPs y aplicaciones web. Nuestras Virtual Machine cuentan con las versiones 2016,2019 y 2022 en su versión Standard.



- **Antivirus:** Es un software que protege al servidor de virus y malware. Los cuales pueden dañar el servidor, encriptar y/o robar datos. (En nuestras todas nuestras maquinas virtuales (VM) se incluye Antivirus Sophos)



- **Respaldos:** Son copias de seguridad de los datos del servidor. Las copias de seguridad se utilizan para restaurar los datos de su Virtual Machine, se incluye 1 respaldo diario incremental hasta por 7 Días, teniendo la posibilidad de solicitar su restauración total , la de un archivo o la de una BD de su VM, en un día determinado de la semana



- **99% de Garantía de Infraestructura :** Significa que el servidor está disponible el 99% del tiempo. El 1% restante del tiempo podrá utilizar para ventanas de mantenimiento a la infraestructura.



- **Monitoreo automatizado:** El monitoreo automatizado se utiliza con Remote Management de Team Viewer, es un sistema que monitoriza el estado de la máquina virtuales (VM) en tiempo real. Se proporcionarán alertas y notificaciones automáticas para identificar y solucionar problemas proactivamente.

# SPAXIUM

## GLOSARIO



- **IP:** La dirección IP (Protocolo de Internet) es una dirección única que identifica al servidor en Internet.



- **VPN:** Es una red privada que se utiliza para conectar de forma segura el servidor a otra red. Las VPN se utilizan para proteger los datos que se envían y reciben del servidor.



- **Núcleo adicional:** Es una unidad de procesamiento central (CPU cores) asignada a una máquina virtual (VM), para mejorar el rendimiento y la eficiencia. Cada núcleo puede ejecutar tareas independientes, lo que aumenta la capacidad de procesamiento del servidor.



- **IPv4 pública:** Es una dirección IP que está disponible públicamente en Internet. Las direcciones IPv4 públicas se utilizan para que los usuarios de Internet puedan acceder al servidor.



- **VPN Client to site:** Un cliente VPN to site (VPN de cliente a sitio) permite a los usuarios establecer una conexión segura desde sus computadoras personales hacia el servidor. Esta conexión asegura la protección de los datos enviados y recibidos, utilizando técnicas de cifrado para mantener la confidencialidad y la integridad de la información transmitida.



- **RAM adicional:** Es la memoria adicional que se puede agregar al servidor. La RAM adicional puede mejorar el rendimiento del servidor. Se recomienda usar esta fórmula al contratar su VM:

$$\text{RAM TOTAL} = \text{Número de Usuarios} \times \text{Aplicaciones Abiertas}$$



- **Asistencia 24/7:** La asistencia 24/7 significa que el proveedor de servicios ofrece soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este soporte no es obligatorio y puede contratarse con costo adicional solicitando solicitándolo a nuestro personal de servicio al cliente.



- **Cursos:** Son fundamentales para dotar a los usuarios con las habilidades necesarias en el manejo de servidores, sistemas administrativos y aplicaciones específicas. Estas sesiones no solo promueven la independencia al reducir la dependencia del soporte técnico continuo, sino que también mejoran la eficiencia operativa al permitir a los colaboradores a resolver problemas y llevar a cabo tareas administrativas con confianza y competencia.



- **Dominio https:** Un dominio HTTPS es una versión segura de un dominio HTTP, que protege la comunicación entre el navegador y el servidor web mediante cifrado. Esto se logra a través de certificados SSL/TLS, mejorando la seguridad y la confianza de los usuarios en el sitio web.



- **Soporte Windows 24/7:** Se refiere a un servicio de asistencia técnica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, específicamente para usuarios de sistemas operativos Windows. Este servicio no incluye, capacitación, revisión de virus, mantenimiento, consultoría ni soporte relacionados con otros software diferentes a Sistemas Operativos Windows. Para acceder a este servicio, es necesario firmar un contrato de póliza de servicio anual.