



## Vizyon ve Amaç

Yönetim sistemleri politikamız, yenilikçi, yetkin ve motivasyonu yüksek çalışanlarımızın gücü ve etkili bir yönetim anlayışıyla gerçekleştirilen çalışmalar üzerine kuruludur. Bu bağlamda, şirketimiz sürdürülebilir başarı hedeflerken, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza en iyi hizmeti sunmayı taahhüt eder. Şeffaf iletişim ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda, tüm paydaşlarımızla güçlü ve kalıcı ilişkiler kurmayı amaçlıyoruz. Teknolojiyi yakından takip ederek yenilikçi çözümler geliştiriyor ve kalite standartlarımızı sürekli olarak yükseltiyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek için eğitim programları düzenleyerek, potansiyellerini en üst düzeye çıkarmayı sağlıyoruz. Toplumsal sorumluluk bilinciyle çevre dostu uygulamaları benimseyip, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz. Müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmak, işimizin merkezinde yer alıyor; bu nedenle, hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek amacıyla geri bildirimleri değerli fırsatlar olarak görüyoruz. Müşteri ilişkilerimizi güçlendirmek için düzenli anketler ve değerlendirmeler yaparak, ihtiyaç ve beklentilerini daha iyi anlayabiliyoruz. İş süreçlerimizde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimseyerek güvenilir bir iş ortağı olma konumumuzu koruyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğu ve motivasyonu, şirketimizin başarısı için kritik öneme sahiptir; bu nedenle, onlara adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sunuyoruz. Ayrıca, şirket kültürümüzü sürekli geliştirmeye özen göstererek, herkesin katkıda bulunabileceği ve yenilikçi fikirlerin teşvik edildiği bir atmosfer yaratıyoruz. Amacımız, iş dünyasında öncü bir rol üstlenerek hem kendi sektörümüze hem de topluma katkıda bulunacak projeler geliştirmektir. Bu doğrultuda, etik ve sürdürülebilir bir yaklaşımı benimseyerek tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz.

## TEMEL YÖNETİM İLKELERİMİZ

### 1. Yenilikçilik ve Sürekli Gelişim

- Faaliyetlerimizi her zaman daha verimli, teknolojik ve yaratıcı hale getirmek için çaba gösteriyoruz.
- Sektördeki yenilikleri takip ederek, süreçlerimize entegre ediyoruz.
- Çalışanlarımızı yenilikçi düşünme konusunda teşvik ediyor, yaratıcı fikirlerini projelere dönüştürmeleri için gerekli desteği sağlıyoruz.
- Sürekli gelişim ilkesine uygun olarak, geri bildirim mekanizmalarını etkin bir şekilde kullanarak, hizmet ve ürün kalitemizi sürekli iyileştiriyoruz.
- İş süreçlerimize yenilikçi teknolojilere yatırım yaparak, rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz.

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine önem vererek, sektörde öncü rol oynamayı sürdürüyoruz.

## **2. Yetkin ve Konusunda Uzman Çalışanlar**

- Çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitim ve gelişim programları düzenliyoruz.
- Yetkin bireylerin liderlik yaptığı bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.
- Çalışanlarımızı, uzmanlıklarını daha da ileriye taşımaları için çeşitli fırsatlarla destekliyoruz. Bu sayede, her bir çalışanımızın potansiyelini maksimum düzeyde kullanmasını sağlarken, şirketimizin daha güçlü ve rekabetçi bir yapıya kavuşmasını hedefliyoruz. Uzmanlık alanlarında liderlik yapan bireyler, ekiplerimizin başarısını ve inovasyon kapasitesini artırarak, şirketimizin vizyonuna katkıda bulunurlar. Her çalışanın kendi alanında uzmanlaşması ve liderlik becerilerini geliştirmesi için gerekli kaynakları sağlamaya devam edeceğiz. Bu bağlamda, çalışanlarımızın kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak, şirketimizin insan kaynakları stratejisinin merkezinde yer alıyor.

## **3. Yüksek Motivasyon ve Katılımcılık**

- Çalışanlarımızın motivasyonunu artıran, adil ve şeffaf bir iş ortamı sunuyoruz.
- Karar alma süreçlerine çalışanlarımızın katılımını teşvik ediyoruz. Çalışanlarımızın görüş ve önerilerini dikkate alarak, katkı sağlamalarını destekliyoruz. Bu sayede, her bireyin kendini değerli hissettiği ve iş süreçlerine aktif olarak katıldığı bir şirket kültürü oluşturuyoruz. Ekip çalışmasını teşvik ederek, ortak hedeflere ulaşmak için birlikte hareket ediyoruz. Ayrıca, başarıları takdir etmeyi ve ödüllendirmeyi ihmal etmeyerek, çalışanlarımızın motivasyonunu sürekli yüksek tutuyoruz. Bu yaklaşım, şirketimizin inovasyon kapasitesini ve rekabet gücünü artırırken, çalışan bağlılığını da güçlendirir. Her çalışanın kendini ifade edebileceği ve gelişim fırsatları bulabileceği bir ortam sağlamaya devam edeceğiz.

## **4. Etik ve Şeffaf Yönetim**

- Dürüst, şeffaf ve adil bir yönetim anlayışı ile faaliyet gösteriyoruz.
- Tüm iş süreçlerimizi etik kurallar çerçevesinde yürütüyoruz. İş etiği ve şeffaflık ilkelerimizi, çalışanlarımızdan yönetim kurulumuza kadar her seviyede benimsiyoruz. Bu ilkeler, şirketimizin güvenilirliğini artırırken, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi de güçlendirir. Şirketimizde karar alma süreçlerinde şeffaflığı ön planda tutarak, her bir çalışanın katkısının değerlendirildiği bir ortam yaratıyoruz. Etik ilkelerimize sıkı sıkıya bağlı kalarak,

iş yapma biçimimizde adalet ve dürüstlüğü esas alıyoruz. Bu yaklaşım, hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin bize duyduğu güveni pekiştirir.

- Güçlü bir etik kültür oluşturmak için düzenli eğitimler ve farkındalık programları düzenliyoruz. Bu programlar, çalışanlarımızı etik konularda bilinçlendirmeyi ve olası sorunları önceden tespit etmeyi amaçlar. Ayrıca, etik ihlalleri önlemek için etkili geri bildirim mekanizmaları kuruyoruz ve bu mekanizmalar aracılığıyla çalışanlarımızın endişelerini güvenle paylaşmalarını teşvik ediyoruz. Böylece, şirketimizde etik değerlerin her zaman öncelikli olduğu bir iş ortamı sağlamış oluyoruz.

## 5. Sürdürülebilirlik, Sosyal Sorumluluk ve Çevre Duyarlılığı

### ***Çevresel Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik***

Mühendis Otomotiv olarak iş süreçlerimizde çevresel sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Sürdürülebilir kaynak kullanımını teşvik ederek, çevre dostu teknolojilere yatırım yapmayı ve bu yolla karbon ayak izimizi azaltmayı temel hedeflerimiz arasında görüyoruz.

- *Enerji Verimliliği:* Enerji verimliliği yüksek sistemler geliştiriyor, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırarak doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyoruz.
- *Atık Yönetimi:* Atık yönetiminde en iyi uygulamaları benimseyerek, geri dönüşüm ve yeniden kullanım projelerine öncelik veriyoruz.
- *Çalışan Eğitimi:* Çalışanlarımızı çevresel farkındalık konularında eğitiyor, bireysel olarak çevreye duyarlı davranışları teşvik ediyoruz.
- *Tedarik Zinciri:* Tedarik zincirimizde çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih ediyor, iş ortaklarımızla bu bilinci paylaşarak ortak bir çevre duyarlılığı yaratıyoruz.

### ***Topluma Katkı ve Sosyal Sorumluluk***

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevresel etkilerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor ve iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bunun yanı sıra sosyal sorumluluk projelerinde aktif bir rol oynayarak topluma değer katmayı önemsiyoruz.

- *Sektörel Liderlik ve STK Katkıları:* Uzun yıllardır sektörel sivil toplum kuruluşlarında liderlik yaparak bölgesel ve sektörel kalkınmaya gönüllü olarak destek sağlıyoruz.
- *Meslek Temsili:* Ticaret Odası'nda meslek temsilcisi olarak seçilmiş meclis ve komite üyelikleri görevlerini CEO düzeyinde yürütüyoruz.
- *Federasyon ve Konfederasyon Katkıları:* Bölgesel ve ulusal düzeyde federasyon ve konfederasyonlarda üstlendiğimiz görevlerle iş dünyasının dinamiklerini ileri taşımak için katkı sağlamaya devam ediyoruz.

## Hedeflerimiz

- Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma amacıyla çevresel etkilerimizi en aza indirmek.
- Sosyal sorumluluk projeleriyle topluma kalıcı değerler kazandırmak.
- Sürdürülebilir iş modelleri oluşturarak sektöre örnek teşkil etmek ve iş dünyasında çevre bilincini artırmak.

Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğa olan bağlılığımız, sadece iş süreçlerimizde değil, topluma ve çevreye olan genel yaklaşımımızda da kendini göstermektedir.

## 6. Müşteri Odaklılık

- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, memnuniyetlerini artırmayı hedefliyoruz.
- Güvenilir, kaliteli ve zamanında hizmet sunuyoruz. Müşteri geri bildirimlerini dikkatle dinleyerek, deneyimlerini sürekli iyileştirmek için proaktif adımlar atıyoruz. İhtiyaçlarına uygun çözümler geliştirirken, onlarla güçlü ve kalıcı ilişkiler kurmayı önceliklerimiz arasında tutuyoruz. Müşterilerimizin görüş ve önerilerini iş süreçlerimize entegre ediyor, hizmet kalitemizi bu doğrultuda sürekli yükseltiyoruz. Bu yaklaşım, müşteri sadakatini artırırken, markamıza duyulan güveni de pekiştiriyor. Müşterilerimizle kurduğumuz güçlü iletişim, onların memnuniyetini en yüksek seviyede tutmamıza olanak sağlıyor.
- Kimse bakmadığında bile aynı şekilde davranırız; dürüstlükten asla vazgeçmeyiz. Etik değerlerimiz, işimizin her alanında ve her anında rehberimizdir. Bu yaklaşım hem iç hem de dış paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, güvenilirliğimizi pekiştirir. İş süreçlerimizi yürütürken, her zaman adil ve şeffaf olmayı taahhüt ederiz. Çalışanlarımız arasında dürüstlüğü teşvik ederek, şirket kültürümüzü bu temel değer üzerine inşa ederiz. Bu sayede, iş birliğine ve karşılıklı saygıya dayalı bir ortam yaratır, tüm faaliyetlerimizde en yüksek etik standartları koruruz. Dürüstlük, sadece bir ilke değil, aynı zamanda başarımızın ve itibarımızın temel taşıdır.

## TAAHHÜDÜMÜZ

Yönetim sistemleri politikamız, şirketimizin hedeflerine ulaşmasında bir rehber niteliğindedir. Tüm çalışanlarımızın katılımıyla bu politikayı hayata geçirerek, müşterilerimiz ve iş

ortaklarımız için değer yaratmayı sürdüreceğiz. Çalışanlarımızın katkılarını en üst düzeye çıkarmak için açık iletişim ve iş birliğine dayalı bir ortam oluşturmayı taahhüt ediyoruz. Bu politikanın her aşamasında, kaliteyi ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, tüm süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, sosyal sorumluluklarımızın bilincinde olarak, topluma ve çevreye duyarlı çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Hedefimiz, uzun vadeli başarıyı garanti altına alırken, etik değerlerimizden ödün vermemektir. Şirket olarak, etik değerlerimize bağlı kalarak, iş süreçlerimizi en yüksek standartlarda yürütmeyi önceliğimiz olarak belirledik. Çalışanlarımızın gelişimine katkıda bulunmak ve yeteneklerini en iyi şekilde değerlendirmek için sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyoruz. İş yerinde çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ederek, her bireyin kendini değerli hissettiği bir çalışma ortamı sağlamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, iş yerinde eşitliği ve fırsat eşitliğini destekleyen politikalarımızı hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımız, çevresel etkilerimizi en aza indirmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak adına, tüm iş süreçlerimize entegre edilmiştir. Yenilikçi çözümler geliştirerek, enerji verimliliğini artırıyor ve kaynak kullanımını optimize ediyoruz. Ayrıca, sosyal sorumluluk projelerimize devam ederek, toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sürdüreceğiz.

Müşteri odaklı yaklaşımımız, onların ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunmak ve memnuniyetlerini en üst seviyede tutmak için sürekli olarak geri bildirimlerini değerlendirip, hizmet kalitemizi artırmak üzerine kuruludur. Güvenilir ve şeffaf bir iş ortağı olarak, müşterilerimizle uzun vadeli ve sağlam ilişkiler kurmayı hedefliyoruz.

Sonuç olarak, şirketimizin başarısı, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın ortak çabaları ve katkılarıyla şekillenecektir. Bu nedenle, hep birlikte, bu değerleri yaşatmak ve geleceğe emin adımlarla ilerlemek için çalışmaya devam edeceğiz.