

SAHTE, İMITASYON, TAKLİT OTO YEDEK PARÇA SATMAMA POLİTİKASI



1. Giriş

Sloganımız:

“Hayatın Yedeği Bizde Bile Yok”

“Kendi Aracımıza Takmayacağımız Yedek Parçayı Satmıyoruz.”

Bu sloganlarımız yalnızca esprili bir dille değil, aynı zamanda şirketimizin kalite, güvenilirlik ve dürüstlük prensiplerini de ortaya koymaktadır. Mühendis Oto olarak; dürüst ve kaliteli işlere imza atıyoruz.

- **Gerçek ve orijinal yedek parçaları** müşterilerimize sunuyoruz.
- Sahte, imitatif taklit ya da çakma ürünlere kesinlikle yer vermiyoruz.
- “Yedek” diye bir şey, eğer sahte ise, hem hayatın hem de işimizin yedeği bile olamaz!

2. Kapsam ve Amaç

Kapsam:

Bu politika, Mühendis Oto bünyesindeki tüm çalışanları, tedarik zincirimizi, satış noktalarımızı ve kalite kontrol süreçlerimizi kapsamaktadır.

Amaç:

- Müşterilerimize yalnızca %100 orijinal ve test edilmiş ürünler sunmak,
- Piyasada dolaşan sahte ve imitatif yedek parçalara karşı sıfır tolerans ilkesini uygulamak,
- Şirket itibarımızı ve yasal uyumluluğumuzu korumak,
- Çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendirerek, şeffaf ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamak.
- **Güvenlik:** Sahte parçaların oluşturduğu güvenlik risklerini ortadan kaldırmak ve müşterilerimizin can güvenliğini en üst düzeyde sağlamak.
- **Kalite:** Araçların performansını korumak ve üretici standartlarına uygun parçalar sunarak maksimum verimlilik sağlamak.

- **Toplumsal Sorumluluk:** Sahte yedek parçaların ekonomi ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini önlemek.
- **Müşteri Memnuniyeti:** Müşterilerimizin Mühendis Oto'dan satın aldıkları her parçaya güven duyabilmesini sağlamak.
- Tüm çalışanlar, sahte yedek parça konusunda bilinçlendirilir ve bu politikanın uygulanmasında sorumluluk üstlenir.
- Personel, sahte ürün tespit ettiğinde derhal yönetimi bilgilendirme yükümlülüğüne sahiptir.

NEDEN ORİJİNAL VE GÜVENİLİR YEDEK PARÇA?

- Güvenlik:** Sahte yedek parçalar, aracın performansını ve sürüş güvenliğini ciddi şekilde riske atar. Biz, her müşterimizin güvenliğini öncelik olarak görüyoruz.
- Dayanıklılık:** Taklit ürünlerin kısa ömürlü olması ve sık sık değiştirilmesi gerekliliği hem maddi kayba hem de zaman kaybına yol açar. Orijinal parçalar, uzun ömürlü ve dayanıklıdır.
- Aracınızın Değerini Korur:** Orijinal parçalar, aracınızın değerini ve performansını korur. Taklit ürünler, aracınızın mekanik ve elektronik sistemlerine zarar verebilir.
- Yasal Uyum:** Taklit ürünlerin satışı ve kullanımı hem etik kurallara hem de yasalara aykırıdır. Biz, işimizi tüm yasal düzenlemelere uygun olarak yapmaktan gurur duyuyoruz

3. Tanımlar

- **Sahte Yedek Parça:**

Üretici veya markanın izni olmaksızın, orijinal ürünün aynısı gibi sunulan, kalite, performans ve güvenlik standartlarını karşılamayan ürün.

- **İmitasyon Yedek Parça:**

Orijinal ürünün görünümüne benzetilerek üretilen, ancak teknik özellikleri, malzeme kalitesi ve dayanıklılığı açısından orijinal ürünle kıyaslanamayan ürün.

- **Taklit Yedek Parça:**

Orijinal ürünün adını, logosunu veya ambalajını izinsiz kullanarak satışa sunulan, tüketiciyi yanıltmaya yönelik ürün.

4. Politikamızın Temel İlkeleri

- **%100 Orijinallik:**

Mühendis Oto, tedarik zincirimizde yalnızca onaylanmış, orijinal ve kalite belgeleri mevcut ürünleri kabul eder. Sahte, imitatif ya da taklit parça tespit edildiğinde, söz konusu ürün kesinlikle reddedilecek ve tedarikçi ile ilişkiler yeniden değerlendirilecektir.

- **Şeffaflık ve Takip:**

Tüm satın alma, satış ve dağıtım süreçlerinde ürünlerin orijinalliği, üretici sertifikaları ve kalite kontrolleri belgelenmeli ve düzenli olarak denetlenmelidir.

- **Sıfır Tolerans:**

Şirket politikamız gereği, herhangi bir sahte ürün kabul edilmez. Ürünlerin tedarikinde, depolanmasında, satışında veya herhangi bir aşamada sahte, imitatif ya da taklit ürün bulunduğu ilgili çalışanlar derhal müdahale etmeli ve yönetime bildirmelidir.

Mühendis Oto Yedek Parça olarak, otomotiv sektöründe kalite, güvenlik ve müşteri memnuniyetine öncelik veriyor ve **sahte yedek parça kullanımıyla mücadele etmeyi** bir görev olarak görüyoruz.

Müşterilerimizin ve toplumun güvenliğini ön planda tutmaya devam ediyoruz.

Mühendis Oto Yedek Parça olarak, sektördeki 46 yıllık deneyimimizle müşterilerimize yalnızca **orijinal ve güvenilir yedek parçalar** sunmayı taahhüt ediyoruz. **“Hayatın yedeği bizde bile yok”** sloganımızla, araç güvenliğini tehlikeye atabilecek sahte, imitasyon ve taklit ürünlere asla yer vermiyoruz.

Bu politika, müşterilerimize olan bağlılığımızı ve sektördeki sorumluluğumuzu ifade eden bir taahhüttür.

"Hayatın yedeği bizde bile yok, bu yüzden sahte yedek parça asla satmıyoruz" ilkemiz, iş yapma kültürümüzün temel taşı oluşturuyor. Sahte, imitasyon ve taklit yedek parçaların kullanımını kesinlikle reddederek, yalnızca orijinal ve güvenilir ürünler sunuyoruz.

Taklit Ürünlerden Kaçınmanın Önemi

Otomobil sektörü, insan hayatıyla doğrudan bağlantılıdır. Sahte bir fren balatası, motor yağı filtresi ya da far sistemi, ciddi kazalara ve hayati risklere neden olabilir. Bu nedenle Mühendis Oto Yedek Parça olarak, yalnızca üreticilerin onayladığı orijinal veya eşdeğer kalite standartlarına sahip ürünleri satışa sunuyoruz.

Bizim Farkımız:

- **Orijinal ve Onaylı Ürünler:** Tüm yedek parçalarımız, üreticiler tarafından onaylanmış ve kalite standartlarını karşılayan ürünlerdir.
- **Eğitimli Ekip:** Ekibimiz, sahte ürünleri tespit etme ve yalnızca orijinal parçaları tedarik etme konusunda uzmanlaşmıştır.
- **Müşteri Bilgilendirme:** Müşterilerimizi taklit ürünlerin riskleri ve orijinal ürünlerin avantajları konusunda sürekli bilgilendiriyoruz.

- **Uzun Vadeli Çözüm Ortağı:** Sadece bir satış yapmayı değil, müşterilerimizle güvene dayalı uzun vadeli ilişkiler kurmayı hedefliyoruz.

PARA HER ZAMAN KAZANILIR İNSAN HAYATI BİZİM ÖNCELİĞİMİZ

Araçlarınız ve hayatınız bizim için değerlidir. Bu yüzden, **“Hayatın yedeği bizde bile yok”** anlayışıyla, sahte yedek parça satışına karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Size sunduğumuz her ürün, Mühendis Oto Yedek Parça 'nın kalite ve güvenilirlik taahhüdünü taşır.

Aracınız için en iyisini seçmek, kendiniz ve sevdikleriniz için güvenli bir yolculuk sağlamak demektir.

Sahteye yer yok, güvene sonsuz destek!

Sahte oto yedek parça kullanımı hem global hem de ulusal ölçekte büyük sorunlara neden olmaktadır. Bu sorunlar, maddi kayıplardan insan hayatını tehlikeye atmaya kadar geniş bir yelpazede etkiler yaratmaktadır. İşte global ve ulusal istatistiklerle bu sorunun boyutları:

Sahte Yedek Parça Pazarının Büyüklüğü:

- 2022'de sahte oto yedek parça pazarının global büyüklüğü yaklaşık 45 milyar dolar olarak tahmin edilmiştir.
- 2030 yılına kadar bu pazarın 60 milyar dolara ulaşması beklenmektedir.
- Otomotiv sektöründe sahte ürünler nedeniyle yıllık 50 milyar doları aşan gelir kaybı yaşanmaktadır.
- Bu durum, orijinal üreticilerin marka değerine ve uzun vadeli iş hacimlerine zarar vermektedir.
- Dünya genelinde araç kazalarının yaklaşık %20'si, sahte ve kalitesiz yedek parçalarla doğrudan ilişkilidir.
- Özellikle fren balatası, lastik, hava yastığı ve motor bileşenleri gibi kritik parçaların sahte olması, ölümcül kazalara neden olabilmektedir.
- Sahte parçaların üretimi, düşük kaliteli malzeme kullanımı nedeniyle çevreye daha fazla zarar vermektedir.
- Kullanım ömürlerinin kısa olması, daha fazla atık oluşturulmasına yol açmaktadır.

Sahte Yedek Parça Ulusal İstatistikler (Türkiye)

- Türkiye'de sahte yedek parça pazarının büyüklüğü yaklaşık 4 milyar TL olarak tahmin edilmektedir.
- Sahte parçaların toplam yedek parça pazarındaki oranı yaklaşık %15-20 civarındadır.
- Türkiye'de trafik kazalarının %12'sinin, sahte ve kalitesiz oto yedek parçalarının kullanımıyla ilişkili olduğu belirtilmektedir.
- Özellikle fren balataları, far sistemleri ve lastikler gibi hayati öneme sahip parçaların sahtelerinin kullanımı ciddi riskler oluşturmaktadır.

- Türkiye ekonomisi, sahte yedek parça nedeniyle yılda yaklaşık 500 milyon TL'lik vergi kaybına uğramaktadır.
- Sahte parçaların düşük dayanıklılığı, tüketicilere uzun vadede daha yüksek bakım maliyetleri yaratmaktadır.
- Orijinal parça üreticileri ve distribütörler, sahte ürünler nedeniyle pazar payı kaybederken, bu durum yerel sanayiye ve istihdama da zarar vermektedir.

Sahte Parçaların Neden Olduğu Başlıca Kayıplar

- Araç sahipleri, sahte parçalar nedeniyle kısa vadede düşük maliyet avantajı elde ediyor gibi görünse de, uzun vadede sık arızalar ve yüksek tamir masraflarıyla karşı karşıya kalmaktadır.
- Hayati öneme sahip parçaların düşük kalite standartlarında üretilmesi, ölümlü ve yaralanmalı kazalara neden olmaktadır.
- Türkiye'de son 5 yılda, sahte parçalar nedeniyle 1.000'den fazla ciddi yaralanma ve ölümcül kaza rapor edilmiştir.
- Sahte parçalar, sektördeki güveni sarsarak tüketicilerin marka sadakatini olumsuz etkilemektedir.
- Düşük kaliteli malzemelerden üretilen sahte parçalar, daha kısa sürede atık haline gelerek çevre kirliliğine katkıda bulunmaktadır.

Sahte oto yedek parçalarının kullanımı hem bireysel kullanıcılar hem de toplumsal düzeyde ciddi kayıplara yol açmaktadır. Maddi, manevi ve çevresel boyutları olan bu sorun, farkındalık yaratılarak ve sıkı denetimlerle azaltılabilir. Orijinal ve eşdeğer kalitedeki ürünlerin tercih edilmesi, yalnızca aracınızın değil, sizin ve sevdiklerinizin güvenliği için kritik önem taşımaktadır.

5. Çalışanların Sorumlulukları

- **Kalite Kontrol:**
Ürün kabul, depolama ve satış aşamalarında, orijinallik ve kalite belgeleri titizlikle kontrol edilmelidir. Üretici veya yetkili distribütörlerden alınan belgeler güncel ve geçerli olmalıdır.
- **Eğitim ve Farkındalık:**
Tüm çalışanlar, sahte ve orijinal ürün arasındaki farkları tanıyacak şekilde periyodik eğitimlere tabi tutulacaktır. Eğitim programları, hem teorik bilgiyi hem de pratik örnekleri içerecektir.
- **Raporlama:**
Şüpheli ürün veya tedarikçi gözlemlendiğinde, çalışanlar derhal ilgili birime (Kalite Güvence / Satın Alma) bildirimde bulunmalıdır. Bildirim süreci anonimlik esasına da uygun şekilde işletilecektir.

6. Denetim ve Uygulama

- **Periyodik Denetimler:**
Şirket içi denetim ve kalite kontrol ekipleri, tedarik zinciri, depo ve satış noktalarında düzenli olarak denetimler yapacaktır. Denetim raporları, yönetim kuruluna sunularak aksiyon planları oluşturulacaktır.

- **Disiplin Süreci:**

Sahte, imitatif veya taklit yedek parça ile ilişkili herhangi bir ihlal tespit edildiğinde, konuya ilişkin sorumlu çalışanlar hakkında disiplin işlemleri uygulanacaktır. İlgili tedarikçilerle olan sözleşmeler de ihlale göre feshedilebilir.

- **Yasal İşlemler:**

Tespit edilen ihlaller, yasal mercilere bildirilerek, ilgili cezai işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

7. Sürekli İyileştirme

- **Geri Bildirim:**

Çalışanlarımızın, sistemde veya süreçlerde tespit ettiği eksiklikler ve geliştirme önerileri, kalite yönetim sistemine dahil edilerek sürekli iyileştirme sağlanacaktır.

- **Teknolojik Destek:**

Orijinallik kontrolü için kullanılacak teknolojik araç ve yazılımlar güncellenecek, çalışanlar bu konularda bilgilendirilecektir.

8. Sonuç ve Vurgulama

Mühendis Oto olarak, “Hayatın Yedeği Bizde Bile Yok” sloganımızı, sadece pazarlama dili olarak değil; iş yapış şeklimizin, kalite anlayışımızın ve müşteri güvenimizin temeli olarak görüyoruz. Sahte, imitatif ve taklit yedek parçalara asla yer vermeyeceğiz.

Bu politika, siz değerli çalışanlarımızın da desteğiyle uygulanacaktır. Unutmayın:

Gerçek olmayan hiçbir şey, hayatınızda ya da işimizde yedek olarak kabul edilmez!

Soru, görüş veya önerileriniz için lütfen kalite kontrol veya yönetim ekibi ile iletişime geçin.

İyi çalışmalar, dürüst ve kaliteli işlere imza atmaya devam!