



AMACIMIZ

Profesyonellik, uzmanlık ve sürekli gelişim anlayışıyla hareket ederek, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza oto yedek parça satışında en yüksek standartlarda hizmet sunmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, dürüstlük ve yasalara uygunluk ilkelerine sadık kalmaktayız. İnovasyonu teşvik ederek, sektörümüzdeki en güncel teknolojik gelişmeleri iş süreçlerimize entegre ederiz. Hedefimiz, yalnızca bugünün değil, geleceğin taleplerine de yanıt verebilecek esnek ve yenilikçi çözümler üretmektir. Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırarak, bireysel potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarına yardımcı oluruz. Müşteri memnuniyetini her zaman öncelikli kılarak, beklentileri aşmayı ve uzun vadeli güven ilişkileri kurmayı taahhüt ederiz. Bu misyon doğrultusunda, sorumluluklarımızı yerine getirirken çevresel ve toplumsal etkileri dikkate alır ve sürebilir, etik bir iş yaklaşımını benimseriz.

TEMEL İŞ İLKELERİMİZ:

1. Profesyonellik ve Uzmanlık

- Her zaman profesyonel bir yaklaşım sergileyerek faaliyetlerimizi yürütür, işimizin gerektirdiği uzmanlık seviyesini koruruz.
- Oto yedek parça satışındaki deneyim ve bilgi birikimimizle, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza en uygun çözümleri sunarız.
- İş süreçlerimizde kalite ve verimliliği artırarak, sektör standartlarının üzerinde bir hizmet sunmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın uzmanlık alanlarında derinleşmelerini teşvik ederek, sürekli mesleki gelişimi destekleriz.

2. Müşteri Memnuniyeti

- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini doğru bir şekilde anlayarak, onlara en uygun ve etkili çözümleri sunuyoruz.
- Geri bildirimleri titizlikle değerlendiriyor ve hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirmek için kullanıyoruz.

- Her müşterimize özel, dikkatli ve samimi bir yaklaşım sergileyerek, uzun vadeli iş ilişkileri kurmayı hedefliyoruz.
- Bu ilkeler doğrultusunda, her zaman en iyi olmayı amaçlayarak sektördeki lider konumumuzu korumaya ve geliştirmeye devam edeceğiz.

3. Sürekli Kişisel ve Teknik Gelişim

- Çalışanlarımızın bireysel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli olarak iş içi eğitim programları düzenleriz.
- Teknolojiyi yakından takip ederek, yenilikleri iş süreçlerimize entegre ederiz.

4. Dürüstlük ve Yasalara Uygunluk

- Tüm iş süreçlerimizde dürüstlük ve şeffaflık ilkelerini esas alırız.
- Yürürlükteki yasal düzenlemelere uyum sağlayarak, yasalara ve etik standartlara dayalı bir iş modeli geliştiririz.
- İş etiği kurallarına sıkı sıkıya bağlı kalarak, kurumsal kimliğimizi güçlendiririz.
- Her aşamada hesap verebilirlik ilkesini benimseyerek, güvenilir bir iş ortamı yaratırız.
- İş ortaklarımız ve müşterilerimizle açık iletişim kanalları kurarak, karşılıklı güven ve saygıya dayalı ilişkiler geliştiririz.

5. Çevresel ve Toplumsal Sorumluluk

- Çevre dostu uygulamaları benimseyerek, sürebilir bir gelecek için çalışırız.
- Toplumsal projeler ve sosyal sorumluluk faaliyetleriyle, toplumun gelişimine katkıda bulunuruz.
- İş süreçlerimizde enerji verimliliğini artırmak ve atıkları azaltmak için sürekli iyileştirmeler yaparız.
- Yerel topluluklarla iş birliği yaparak, sosyal uyum ve dayanışmayı güçlendirmeye çalışırız.

6. Teknoloji ve İnovasyona Yönelik Yaklaşım

- Sektördeki teknolojik gelişmeleri takip ederek hizmet kalitemizi artırıyoruz.
- Gelişen teknolojilere uygun, yenilikçi çözümler sunarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun ve modern hizmetleri sağlayarak memnuniyetlerini en üst seviyeye çıkarıyoruz.
- Dijital dönüşümü benimseyerek iş süreçlerimizi daha verimli ve esnek hale getiriyoruz.

- Teknolojik gelişmeleri yakından izleyen bir ekip oluşturarak yenilikleri iş süreçlerimize hızlıca entegre ediyoruz.

Taahhüdümüz:

Mühendis Oto Yedek Parça olarak, her koşulda dürüstlük ve yasalara uygunluk ilkelerinden taviz vermeden, çalışanlarımızın kişisel ve teknik gelişmelerini destekleyerek sektörde fark yaratan bir marka olmayı sürdüreceğiz. İş süreçlerimizde çevresel ve toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, sürebilir bir geleceğe katkıda bulunacağız. Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, onların beklentilerini aşmayı ve uzun vadeli güvene dayalı ilişkiler kurmayı hedefliyoruz. Teknolojik yenilikleri yakından takip ederek, en güncel ve etkili çözümleri sunarak sektördeki lider konumumuzu korumaya devam edeceğiz. Çalışanlarımızın potansiyellerini en iyi şekilde kullanmalarına olanak tanıyan bir çalışma ortamı sağlayarak, onların sürekli gelişimine katkıda bulunacağız. Bu taahhütlerimizle, Mühendis Oto Yedek Parça olarak sektörümüzde öncü olmayı ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunmaya kararlıyız.