slovenský jazyk

Na službu používame medzinárodnú zásielku Royal Mail Tracked and Signed.

Ceny za prepravu v eurách závisia od objednávky položiek a vašej polohy.

Pre cenovú ponuku nás budete musieť kontaktovať.

Pamätajte, že kryty a substráty môžu byť ťažké alebo objemné a ich preprava môže byť nákladná.

 Kontaktujte nás na adrese info@bugznbits.co.uk

DPH

DPH za objednávky v eurách je teraz nulová. To znamená, že na predajnom mieste vám nie je účtovaná DPH. Po prijatí tovaru vám však môžu byť dane z dovozu účtované prostredníctvom vášho vlastného daňového systému vo vašej oblasti. Daň sa vypočíta z hodnoty vašej faktúry.

Nemáme žiadnu kontrolu, vplyv ani iné zapojenie do daňového systému a sadzieb mimo Veľkej Británie.

Platby a zrušenia

Prijímame platby prostredníctvom kreditných / debetných kariet a PayPal.

Upozorňujeme, že objednávky je možné stornovať iba pred odoslaním položiek.

Vrátenie platby za zrušené objednávky sa spracováva prostredníctvom spôsobu platby, v ktorom bola prijatá. Platby PayPal sa vrátia do 1 dňa, platba kreditnou / debetnou kartou môže trvať 3 až 10 pracovných dní, kým sa vrátime na účet, z ktorého boli uhradené.

Preprava živého tovaru

Do Európy zasielame živé veci iba v teplejších mesiacoch od jari do jesene. Nebudeme ich posielať v zime alebo za extrémneho horúceho alebo studeného počasia.

 Medzinárodné položky, ktoré nežijú, budú expedované od pondelka do piatku.

Dôležité vyhlásenie

Všetky živé predmety budú veľmi starostlivo zabalené do obalov na mieru, aby bol zaistený bezpečný príchod všetkých živých vecí v šťastnom a zdravom stave, v akom nás nechávajú. Neposkytujeme však žiadne záruky, že váš tovar pri preprave v eurách dorazí k životu!

Živé položky sa dodávajú s tým, že v nepravdepodobnom prípade, že položka príde mŕtva, stránka bugznbits.co.uk NEPLATÍ náklady na dopravu ani náklady na žiadne živé položky.

Nebudeme niesť zodpovednosť za akékoľvek oneskorenia pri preprave.

Nenesieme zodpovednosť, ak colné prostriedky z nejakého dôvodu skonfiškujú.

Nákup a preprava živých vecí je na kupujúcom!

Radi poskytneme fotografie vašej skutočnej položky naživo pred odoslaním, na požiadan