



**ADUACOT**

---

**INFORME DE EJECUCIÓN  
ADMINISTRATIVA  
2024**

# INCREMENTO EN TARIFAS

Como resultado de la reunión tenida con miembros delegados y junta directiva de la asociación de usuarios del acueducto del corregimiento de Tapartó – ADUACOT, se llega a la decisión de incrementar mes a mes el servicio de acueducto y alcantarillado de todos nuestros suscriptores iniciando desde el mes de julio hasta el mes de octubre del año 2024

Cabe recalcar que el incremento del IPC para este año fue el 9.28%, incremento que para el mes de julio ya lo habíamos aplicado a nuestra liquidación mensual.

El incremento del servicio en total fue de 400 pesos para cada usuario por cada metro de agua gastado y para cada metro de agua tratada en nuestra PTARD, estos 400 pesos se incrementaron después del incremento del IPC Para cada valor cobrado, es decir para Acueducto y alcantarillado



# Así las cosas

Para el mes de mayo un usuario pagaba \$6.097 pesos de cargo básico para acueducto y \$2.613 pesos para el cargo básico de alcantarillado, con el incremento del IPC (9.28%) los cargos básicos quedaron en \$6.662 pesos para acueducto y \$ 2.855 pesos para alcantarillado. **(ESTOS VALORES NO TUVIERÓN MAS INCREMENTO)**

Para el mes de mayo del año 2024 un usuario pagaba por metro de agua gastado \$936 pesos, Para el mes de junio con el incremento del 9.28% del IPC quedo pagando \$1.022 pesos.

Para el servicio de alcantarillado un usuario en el mes de mayo pagaba \$735 pesos, con el incremento del IPC para el mes de junio este mismo usuario quedo pagando \$803 pesos.

Es decir si un usuario se gastaba 1 metro de agua en el mes de junio este le costaba con el cargo básico y alcantarillado \$10.381 pesos.

Desde el mes de julio se inicia con el incremento gradual mes a mes hasta octubre, dando como resultado que ese mismo usuario quedará pagando \$12.142 pesos por el mismo servicio, es decir un incremento de \$1.761 pesos.

Al finalizar los incrementos los valores quedaron de la siguiente manera.

- Consumo básico ( 1 a 13 metros) **\$1.422 pesos**
- Consumo Complementario (14 a 26 metros) **\$1.522 pesos**
- Consumo Suntuario (26 metros en adelante) **\$1.622 pesos**



# GESTIONES IMPORTANTES

Identificamos múltiples fallas en nuestro sistema contable con el que veníamos y trabajando desde el año 2016, lo que nos obligo a actuar de manera inmediata para evitar perdida de información y posible detrimento por información errónea.

Adquirimos el sistema **INTEGRIN PREMIUM**, el cual es un sistema mucho más moderno, que entrelaza sus funciones en tiempo real, permitiéndonos trabajar de una manera fácil e intuitiva.



En cual sistema desea trabajar?

 Sistema Comercial	 Sistema de Control	 Sistema de Nómina
 Sistema de PQR	 Sistema de SUI	 Sistema Gerencial

El sistema fue adquirido a manera de alquiler, el cual tuvo un costo inicial como único pago de \$ 2.138.118 pesos (instalación y capacitación) , y un canon de arrendamiento mensual de \$342.000

Dándonos como resultado un ahorro de \$1.200.000 aproximadamente respecto con lo que pagábamos anualmente por el sistema antiguo.

Este sistema es usado por el acueducto multiveredal del municipio de Andes y el acueducto del municipio de Jardín, dándonos muy buenas referencias sobre su funcionamiento.



# CAMBIOS EN NUESTRA FACTURA

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL COR. TAPARTO

NIT: 811.042.151-6

CL 51 50 49/47 -

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL COR. TAPARTO

NIT: 811.042.151-6

CL 51 50 49/47 -

CLIENTE: JAIME ALEXANDER CADAVID RAMIREZ

CODIGO 000037

DIRECCION (001) ALEXANDER

CONTRATO

ESTRATO 02 CATEGORIA Acueducto, No Alcantarillado

MEDIDOR 119977

INFORMACION DE INTERES

INVITAMOS A NUESTROS SUSCRIPTORES PARA QUE EL DIA 14 DE DICIEMBRE A LAS 2 DE LA TARDE, SE ACERQUEN A NUESTRA OFICINA PARA COMPARTIR UNA TARDE LLENA DE RIFAS Y SORPRESAS. LA JUNTA ADMINISTRADORA LES DESEA UNA FELIZ NAVIDAD Y UN PROSPERO 2025. NRO. CONTACTO: 119977

PERIODOS DE CONSUMO

PERIODO 11-2024 HASTA

DESDE Octubre 22 de 2024 HASTA: Noviembre 25 de 2024

N° CUENTAS VENCIDAS: 0

HISTORIA DE CONSUMOS

LECTURA ACTUAL 1205

LECTURA ANTERIOR 1205

TOTAL CONSUMO M3 0

1	1	0	2	0	8	0	8
May/2024	Jun/2024	Jul/2024	Ago/2024	Sep/2024	Oct/2024	Actua	Proxi

PROMEDIO DE LOS ULTIMOS 6 MESES

ACUEDUCTO

DESCRIPCION CONSUM VALORES TOTAL

CARGO FIJO 0 6,662

CONSUMO BASICO 0 14,222 0

CONSUMO COMPLEMENTARIO 0 14,222 0

CONSUMO SUPLENIRIO 0 14,222 0

TOTAL CONSUMO 0

TASA DE RECARGO 0

APORTE SOLIDARIO 0

SUBSIDIO 0

CUENTAS VENCIDAS 0

INTERESES 0

RECARGOS 0

TOTAL ACUEDUCTO 6,662

ALCANTARILLADO

DESCRIPCION VALORES TOTAL

CARGO FIJO ALCANTARILLADO: 0

VERTIMIENTO BASICO 0 0.00 0

VERT. COMPLEMENTARIO 0 0.00 0

VERT. SUPLENIRIO 0 0.00 0

TOTAL VERTIMIENTO 0

TASA DE RECARGO 0

APORTE SOLIDARIO 0

SUBSIDIO 0

CUENTAS VENCIDAS 0

INTERESES 0

RECARGOS 0

TOTAL ALCANTARILLADO 0

OTROS COBROS

CONCEPTO FECHA VALOR TOTALES RESTA SALDO

INT. OTROS 0 TOTAL OTROS COBROS 0

Para Pagar

SIN RECARGO Diciembre 24 de 2024 CON RECARGO Diciembre 27 de 2024

FECHA FACTURA: 5 de Diciembre, 2024

N° DE FACTURA: 10556

PUNTOS DE PAGO

Cancela tu factura en nuestra oficina principal del corregimiento de Taparto o a través del CODIGO QR. Recuerda que si utilizas este medio de pago debes enviar el comprobante de pago con todos los datos del suscriptor y número de factura. Al WhatsApp 3108444973 o al correo: aduacottaparto@gmail.com, este proceso es primordial y solo debe pagarse por este medio en las fechas estipuladas

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL COR. TAPARTO

NIT: 811.042.151-6

CL 51 50 49/47 - CORREGIMIENTO TAPARTO

FACTURA DE VENTA POR SERVICIO \$ No

PERIODO 11-2024 HASTA 11-2024

CTA. VENC. 0

10556

JAIME ALEXANDER CADAVID

000037

2662

0

0

0

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL COR. TAPARTO

NIT: 811.042.151-6

CL 51 50 49/47

Referencia de Pago No 10000000025000

Factura de Servicios Publicos No. 261 6

TOTAL A PAGAR: \$77,500

Periodo Facturado DEL 20/FEBRE/AL

Fecha de Pago Oportuno: 26-MAR-2025

Fecha de Pago evitar Suspen: 30-ABR-2025

Código del Suscriptor 0000000250

Datos del usuario LUZ SILDARRIAGA

PRIMER PISO B. INMUEBLE

PRIMER PISO CORRESPONDENCIA

Uso y Estrato Residencial 01 BAJO BAJO MARCA: NUMERO: Residencial RUTA 1000

Datos del Consumo

LECTURA ACTUAL: 1271 CONSUMO (m3): 13 m3

LECTURA ANTERIOR: 1258 Estado de Lectura: Lectura Correcta

Ultimos consumos m3 Promedio m3 Consumo M3

Resumen de su cuenta

DESCRIPCION	CANT.	VR UNIT O CUOTA	COSTO	INTERES	(-) Subsidio (+) Aportes	SUBTOTAL	SALDO
Cargo Fijo Acueducto	1	\$6,662.00	\$6,662.00			\$6,662.00	
Consumo Acueducto Básico	13 M3	\$1,422.00	\$18,486.00			\$18,486.00	
Saldo Anterior	1/1	\$33,827.00	\$33,827.00			\$33,827.00	
Ajuste a la Cetera	1	\$31.00	\$31.00			\$31.00	
Subtotal Servicio de Acueducto						\$59,006.00	
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$2,855.00	\$2,855.00			\$2,855.00	
Vertimiento Alcantarillado Básico	13 M3	\$1,203.00	\$15,639.00			\$15,639.00	
Subtotal Servicio de Alcantarillado						\$18,494.00	

TOTAL FACTURA 21 / 3 / 2025 H: 08:21:08

OBSERVACIONES Y ACLARACIONES: SEÑOR USUARIO RECUERDE QUE EN ESTA FACTURA ESTA IMPRESO EL CODIGO QR CON EL CUAL PODRA HACER EL PAGO DESDE CUALQUIER LUGAR SIN NECESIDAD DE TRASLADARSE A LA OFICINA PRINCIPAL, O TAMBIEN PUEDE HACERLO A TRAVES DE LA CUENTA 10252580831 AHORROS BANCOLOMBIA A NOMBRE DE ADUACOT

Anticipo: \$0

Saldo a Favor: \$0

ULTIMO PAGO REALIZADO

Fecha: 00-\*FE- 0

Valor: \$0

DESPRENDIBLE PARA EL CLIENTE

REFERENCIA DE PAGO No. 10000000025000

FACTURA DE COBRO No. 261 6

PERIODO DE FACTURACION LUZ SILDARRIAGA

DEL 20/FEBRE/AL PRIMER PISO

Código del Suscriptor 0000000250

VALOR TOTAL A PAGAR \$77,500

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DEL COR. TAPARTO

NIT: 811.042.151-6

CL 51 50 49/47

Periodo(s) de Atraso

Fecha de Expedición: Mar/21/2025

Se habilita el QR de nuestra cuenta de Bancolombia para recibir los pagos del servicio de manera digital, se agrega además a nuestro formato de factura para que todos los suscriptores puedan pagar desde cualquier lugar y en cualquier momento sin necesidad de venir a la oficina.

Con esto hemos beneficiado hasta el momento a más de 20 suscriptores que no viven en el corregimiento y pagan sus servicios utilizando este medio.



# Lectura digital del consumo en medidores

REPORTE DE LECTURAS DEL ACUEDUCTO DE TAPARTO 2024

CODIGO	USUARIO	Nº CON	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	JOSE PALACIOS	119835	1750	1750	1750	
2	GABRIEL JAIME TORO	119649	1649	1649	1649	
4	AGUSTIN ESCOBAR	119621	619	619	619	
699	ANA MARIA ESCOBAR		251	251	251	
5	BENICIO ESCOBAR	119597	31	31	31	
6	HUMBERTO MEJIA	119834	SIN MEDIDOR			
7	OLGA LUCIA ESCOBAR	119646	3680	3755	3758	
8	OLGA LUCIA ESCOBAR	2652	1687	1695	1695	
603	OLGA LUCIA ESCOBAR	4078	135	180	215	
9	GONZALO ESCOBAR	119596	3242	3256	3259	
10	JORGE ANDRES GALLEG0	549728	0	0	0	
11	Angela Maria Arango Acevedo	119972	1945	1945	1945	
12	LUIS FERND0 GONZALEZ (MATECAÑA)	119752	1 sin		sin	
13	OLGA ROSARIO (AMOLADO)	119705	603	609	609	
14	LUIS FERND0 GONZALEZ	119593	380	380	380	
15	LUIS FERND0 GONZALEZ	119757	0	0	0	
16	INESTROZA HERNANDEZ ANA LICIRIA	119754	2662	2670	2682	
17	MARIA BERNARDA TOBON CASTAÑEDA	119669	2307	2315	2324	
18	ALBERTO GONZALEZ	119740	3309	3323	3328	
635	CARLOS ALBERTO VASQUEZ FRANCO	9558	2031	2038	2051	
20	OLGA LUCIA FRANCO FRANCO	119758	2122	2135	2147	
21	ARELY LONDOÑO	119622	2209	2209	2209	
22	ANTONIO MONTAÑO	119658	1792	1792	1792	
23	JORGE WILLIAM VILLA CASTAÑEDA	119704	2416	2424	2431	
24	JOSE IGNACIO ZAPATA	119642	3360	3372	3382	

Se puso en marcha después de varias pruebas, la toma de datos de lectura de manera digital, para la cual se compró una Tablet y se capacita al personal encargado de recolectar esta información para el manejo del programa. Obteniendo resultados satisfactorios, evitando en un 90% los errores de lectura causados por la digitación manual de la información.

Trabajamos por mejorar día a día nuestros servicios, pero es posible que se presenten errores de lectura por la poca visibilidad de los medidores y por errores humanos

# Mensajes de información

**COMUNICADO  
OFICIAL**



03 de SEPTIEMBRE del 2024

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### SERVICIO RESTABLECIDO

La junta administradora del Acueducto agradece su paciencia y comprensión, trabajamos para brindarle el mejor servicio ¡Siempre!



## AGRADECEMOS SU COMPRENSIÓN

**ADMINISTRACIÓN.**

Como medio de comunicación mas efectiva, iniciamos con la utilización y creación de carteles informativos a través de nuestras redes sociales, en donde se da información en tiempo real de lo que sucede con el servicio, así logramos generar menores traumatismos en nuestros usuarios, cabe recalcar que en ocasiones la información no puede ser en tiempo real debido a que no podemos saber que sucede con nuestra bocatoma o que un daños se causan de manera repentina.



# Nuestras gestión ante contingencias

El día 24 de octubre del año 2024 se presento una creciente en la quebrada que abastece nuestro Acueducto, ocasionando que el servicio se viera interrumpido por varias horas, personal de la junta administradora y de la administración estuvimos atendiendo la situación logrando resolver los inconvenientes pasadas las 09:00 pm del mismo día.







Año 2024





Actualidad



# INVERTIMOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE NUESTRAS PLANTAS DE TRATAMIENTO

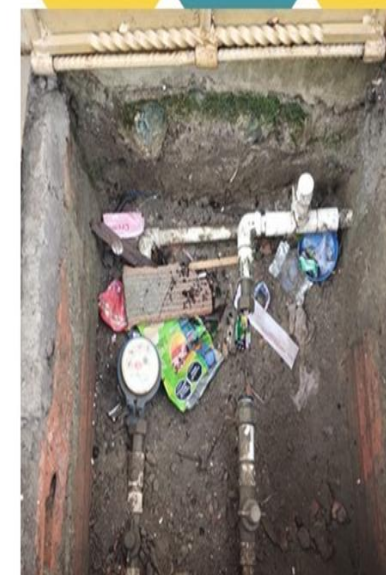








# REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED ADUACOT



## LIMPIEZA DE MEDIDORES

Asociación de usuarios del acueducto del corregimiento de Tapartó  
Sede principal || Calle 50 Rosa Mística  
Cel: 3108444973



## LIMPIEZA DE MEDIDORES Y REJAS



**ANTES**



**DESPUES**



**ANTES**



**DESPUES**

Asociación de usuarios del acueducto del corregimiento de Tapartó  
Sede principal || Calle 50 Rosa Mística  
Cel: 3108444973

## LIMPIEZA DE MEDIDORES Y REJAS



**ANTES**



**DESPUES**



**ANTES**



**DESPUES**

Asociación de usuarios del acueducto del corregimiento de Tapartó  
Sede principal || Calle 50 Rosa Mística  
Cel: 3108444973



## PROCESO DE SANGRADO TANQUES PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES - TAPARTÓ - ANDES



**ANTES**



**APERTURA DE LLAVES**



**INICIO DEL PROCESO**





**ESTE PROCESO DURA HORAS, MIENTRAS  
LOS FILTROS HACEN SU TRABAJO, LUEGO  
EL AGUA SALE APTA PARA EL  
VERTIMIENTO NUEVAMENTE EN SU CAUCE.**





# Integración con la comunidad



Sorteamos con todos nuestros usuarios varios detalles en los que además se compartió con los asistentes un refrigerio, la actividad tuvo muy buena acogida por parte de la comunidad.

# Procesos de fiscalización.



Constantemente somos vigilados por entidades como Corantioquia y la secretaría de salud departamental, Actualmente contamos con el visto bueno de ambas entidades que nos certifican como prestadores de un servicio de agua potable y saneamiento básico de calidad.



# Procesos que ya se encuentran en ejecución.

La junta directiva de la Asociación viene trabajando mancomunadamente en proyectos que benefician a la comunidad y que garanticen la continuidad de nuestro acueducto es por eso que trabajamos arduamente en 3 proyectos principales para este año 2025.



Puesta en marcha del Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA).

- Proteger el recurso hídrico
- Incentivar el uso racional y eficiente del agua
- Reducir y optimizar el consumo de agua
- Contribuir a la sostenibilidad del recurso hídrico

Llegaremos a las instituciones educativas, a los hogares del corregimiento y a los comercios, mediante campañas y capacitaciones de uso eficiente del recurso hídrico



Iniciamos la modernización escalonada de los medidores obsoletos, garantizando la correcta toma de las lecturas y evitando posibles contrabandos.

Este proceso se esta haciendo inicialmente con los medidores que presentan alto deterioro, los suscriptores podrán pagar su valor en hasta 12 cuotas mensuales, distribuidos en su factura.

Solo medidor \$154.000 - medidor y caja \$188.750  
La instalación la realiza ADUACOT gratis.



# EL PROYECTO MÁS AMBICIOSO Y NECESARIO

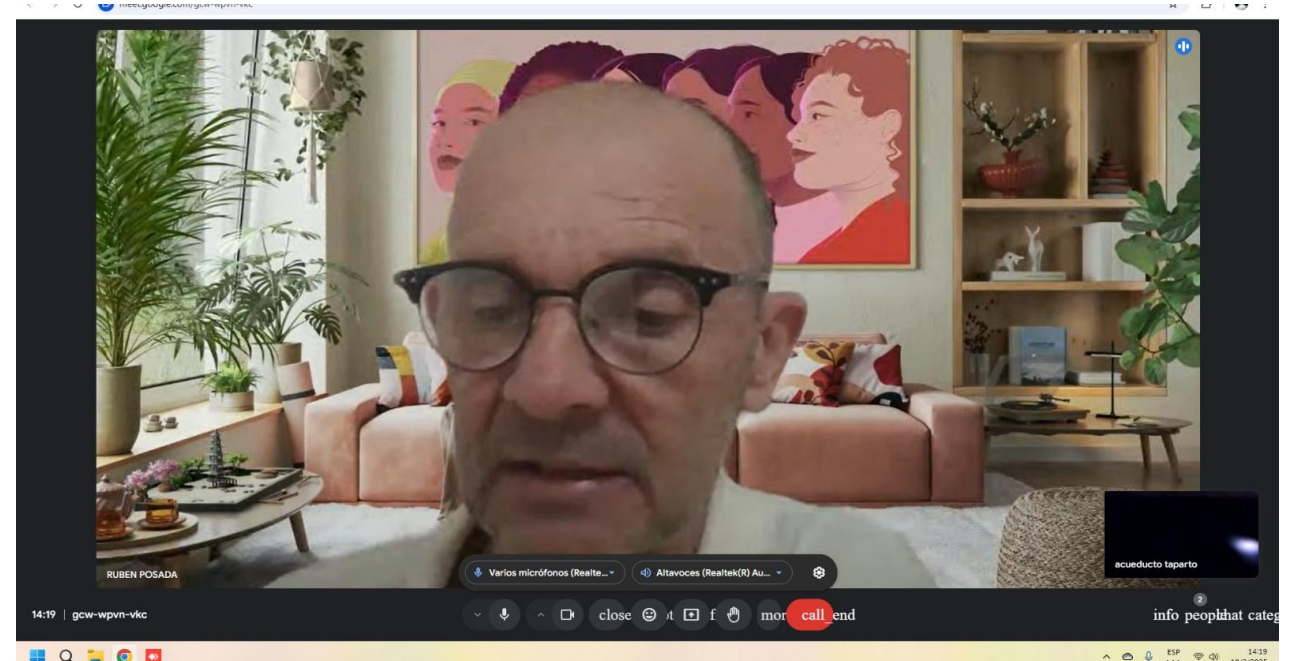
	PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA (PUEAA)	Asociación de Usuarios del Acueducto del Corregimiento de Taparto
---	---	---

## 3.1 Fuente abastecedora:

**Tabla 4. Zonificación Hidrográfica**

Zonificación Hidrográfica	
Nombre de la quebrada	La Clara
Tipo de fuente	Superficial - Lótico
Nombre del Área Hidrográfica (NOMAH)	AH
Magdalena Cauca	2
Nombre Zona Hidrográfica (NOMZH)	ZH
Cauca	26
Nombre del Subzona Hidrográfica (NOMSZH)	SZH
Directos Río Cauca entre Río San Juan y Río Ituango (mi)	2619.01
Unidad hidrológica nivel I (NOM_NSS1)	NSS1
Directos R. Cauca (mi) – Río San Juan- NSS	2619

La quebrada La Clara, es efluente del Río Taparto, este es uno de los cuencas prioritarias que hace parte de la Cuenca del Río San Juan, la cual es objeto de ordenamiento y planificación mediante el Plan de Ordenamiento San Juan (PORH) adoptado mediante Resolución No. 040-RES1806-3326 de junio de 2018 y el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del



Estamos convencidos que un buen servicio depende de todos, como junta administradora nos hemos comprometido con entregar los estudios de suelo, estudios de factibilidad y proyecto con la finalidad de ampliar nuestra capacidad de almacenamiento del agua en nuestra planta de tratamiento ( PTAP).

Hemos sostenido reuniones y desde ya estamos trabajando con el señor Rubén Posada ingeniero experto en construcción de redes de acueducto y alcantarillado, quien nos estará acompañando en los diseños de un nuevo tanque de almacenamiento que triplique nuestra capacidad.



---

## **INFORME DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA**

C.C 3.381.504  
Representante Legal

C.C 1.027.889.169  
Administrador