



**ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO
DEL CORREGIMIENTO DE TAPARTÓ
NIT: 811042151-6**

**Evidencias. Programa de uso
eficiente y ahorro del agua
PUEAA año 2025.**



Foto: Hayder Castro | Facebook

INTRODUCCIÓN

Como asociación y ente encargado del acueducto y alcantarillado del corregimiento de Tapartó, Nos permitimos presentar las evidencias de los trabajos realizados en concordancia con lo propuesto en nuestro programa de uso eficiente y de ahorro del agua PUEAA para el año 2025.

Como herramienta de evaluación utilizaremos los indicadores propuestos, cuantificándolos y comparándolos con las metas propuestas para el año.



El año 2025 como todos los años, fue un año retador para nosotros, en gran medida porque estamos comprometidos con generar estabilidad ambiental de nuestros recursos, desarrollo sostenible a las comunidades atendidas y en general a la región.

Trabajamos fuertemente en mejorar las condiciones técnicas del servicio mediante la realización de mantenimientos programados a nuestra planta de tratamiento y PTAR, además de diferentes renovaciones y mejoramientos a toda nuestra red, cambiando tubería obsoleta, reparación de daños, cambios e instalación de nuevos medidores y no menos importante, campañas de sensibilización a la población mediante volantes impresos en la factura del servicio y charlas en las instituciones educativas y con la comunidad.



OBJETIVOS

- ✓ Determinar el desempeño de la asociación, acorde al plan propuesto, de manera tal que se puedan verificar las actividades propuestas versus su desarrollo con el tiempo.
- ✓ Cuantificar la reducción de metros cúbicos facturados, evaluando los consumos históricos, esto acorde a los programas de difusión en redes sociales propias y de terceros, además de nuestra página web.
- ✓ Mejorar la gestión en la eliminación de fraudes, y a la vez educar al usuario en la no utilización de esta practica.



1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES.

En este numeral se desarrollara la evaluación y cumplimiento del plan presentado, para ello se recordaran los programas, propuestos, y el cuadro de indicadores, para comparar con las actividades realizadas y poder cuantificar el avance del mismo.

Cabe recordar que se continúa con la detección de fraudes teniendo en cuenta que sea primordial el uso adecuado, y por tanto prioritario a los usuarios legales del acueducto multiveredal, igualmente se trabaja en la detección de fugas, arreglando varios daños bajo la figura de convites con la comunidad cercana.

Tal como se menciona en los objetivos, en el caso de actividades programadas y que no se han ejecutado determinar la causa y proponer la forma de lograr su cumplimiento. Evaluando en último caso la evolución del índice de perdidas el cual es el mejor indicador para determinar la eficacia del programa o plan quinquenal, sin embargo se debe tener en cuenta que este informe al primer semestre del año 4, una vez se aprobó el programa de ahorro y uso eficiente del agua por parte de CORANTIOQUIA, y por tanto la experiencia del Acueducto multiveredal en el tema, ha mejorado dando prioridad a los aspectos que más impactan las pérdidas de agua, siendo necesario buscar apoyo externo para algunas actividades propuestas, por no contar con el personal idóneo para su desarrollo.

1.1 INDICADORES Y SEGUIMIENTO.

En este capítulo se plantea la necesidad de contar con indicadores que permitan realizar un adecuado seguimiento y control al programa de Ahorro y Uso Eficiente del agua, buscando cuantificar los logros, relacionándolos con la disminución del IANC, índice de agua no contabilizada que en últimas, es el que nos muestra si es eficaz lo planteado en todas las actividades, y programas diseñados en el presente documento.

Para el perfilamiento de indicadores tendremos en cuenta su impacto directo en la reducción del IANC, para ello tomaremos los programas propuestos uno a uno proponiendo el indicador más adecuado, y su impacto en el quinquenio para lograr los objetivos propuestos.



1.2.1 Reducción IANC. Este corresponde al primer programa que consiste en reducir pérdidas de agua en el sistema, las cuales están por encima del 70%, este programa es netamente técnico y corresponde a instalar equipos de medida exactos, que permitan cuantificar verdaderamente que agua se produce en cada sistema y de esta manera poder hacer el indicador es % IANC= (agua producida – agua facturada/ agua producida)*100%. Actualmente este indicador esta en 71%.

Indicador IANC= ((agua producida – agua facturada) / agua producida)*100 %.

Este indicador debe ir disminuyendo a medida que se implementen las actividades propuestas.

Como se menciono anteriormente se intensifico lo relativo a eliminación de fraudes, y a mejorar las fugas en las tuberías, en cuadro resumen se ve que las pérdidas siguen mermando año a año, en lo corrido del año 2025, ya vamos por encima del 50% de la reducción de metros cúbicos consumidos.

Se ha logrado llegar a niveles muy buenos de perdidas, siendo uno de los indicadores que mejor se han comportado y que en últimas es el más importante en el ahorro y uso adecuado del recurso.



AHORRO DEL AGUA. Para este programa se tiene planteado disminuir el consumo de agua tanto en la producción como en el consumo de los usuarios, es decir; en la producción de agua se tienen filtros que eliminan la turbiedad del agua captada, sin embargo los operadores, no tienen estandarizada esta actividad por lo cual pueden estar gastando más agua en lavado que el necesario, se trabajara en medir el tiempo y caudal óptimo de lavado de filtros, de tal manera que en esta actividad no se pierda recurso.

En esta actividad se estarían ahorrando entre un 2 y un 4 % de agua.

Otro componente se refiere a que cada usuario ahorre agua utilizando equipos ahorradores, tales como boquillas ahorradoras en cada llave que se tenga en el inmueble, en las Escuelas, o Locales comerciales, este tipo de equipos inducen al ahorro pues regulan el caudal sin afectar su presión.

El indicador en este caso se refiere a usuarios que coloquen implementos ahorradores en sus inmuebles.

Indicador: # Usuarios con equipos ahorradores= $((\text{usuarios totales} - \text{usuarios con equipos ahorradores}) / \text{usuarios totales}) * 100 \%$

En cuanto a lavado de filtros se ha mejorado mucho logrando ahorro, sin embargo es difícil saber si las campañas educativas de anteriores semestres han sido efectivas, presumiendo que si pues los consumos de los suscriptores han mermado fuertemente..



PROYECTOS AMBIENTALES ESCOLARES.

Elaborar e implementar Proyectos ambientales Escolares en el marco de los Programas de ahorro y uso eficiente del agua con las diferentes instituciones Educativas del Municipio, especialmente las de las veredas.

Estos proyectos estarán enfocados a incentivar el ahorro y uso eficiente del agua para ello se trabajar con la Secretaria de gobierno y educación del Municipio, y comunicaciones, el indicador se mediar en cuanto a capacitaciones o proyectos elaborados en instituciones educativas en el área de influencia.

Indicador: número de instituciones con proyectos educativos= $\left(\frac{\text{número de instituciones con proyectos planeada} - \text{número de instituciones con proyectos ejecutados}}{\text{número de instituciones con proyectos planeada}} \right) * 100 \%$

Este indicador arranca en ceros y debe ir aumentando acorde a las actividades en los establecimientos educativos, lo cual también se reflejará en el indicado IANC.



REUSO OBLIGATORIO DEL AGUA.

Se trabajara en el tema en todos los programas planteados en los plegables en las cuñas radiales en los talleres, por tanto en si no se tendrá un indicador para este programa pues está muy estrechamente ligado don los otros programas.

USO DEL AGUA LLUVIA.

Se trabajara en el tema en todos los programas planteados en los plegables en las cuñas radiales en los talleres, por tanto en si no se tendrá un indicador para este programa pues está muy estrechamente ligado don los otros programas.

CONSERVACION DE LA CUENCA Y PROGRAMAS DE REVEGETALIZACIÓN.

En años pasados el Municipio trabajo en este tema y logro la compra de más de 60 hectáreas en la cuenca oferente, en la actualidad la protección vegetal es buena, lo que sugiere que este programa se debe enfocar a mejorar la revegetalización en áreas menos protegidas.

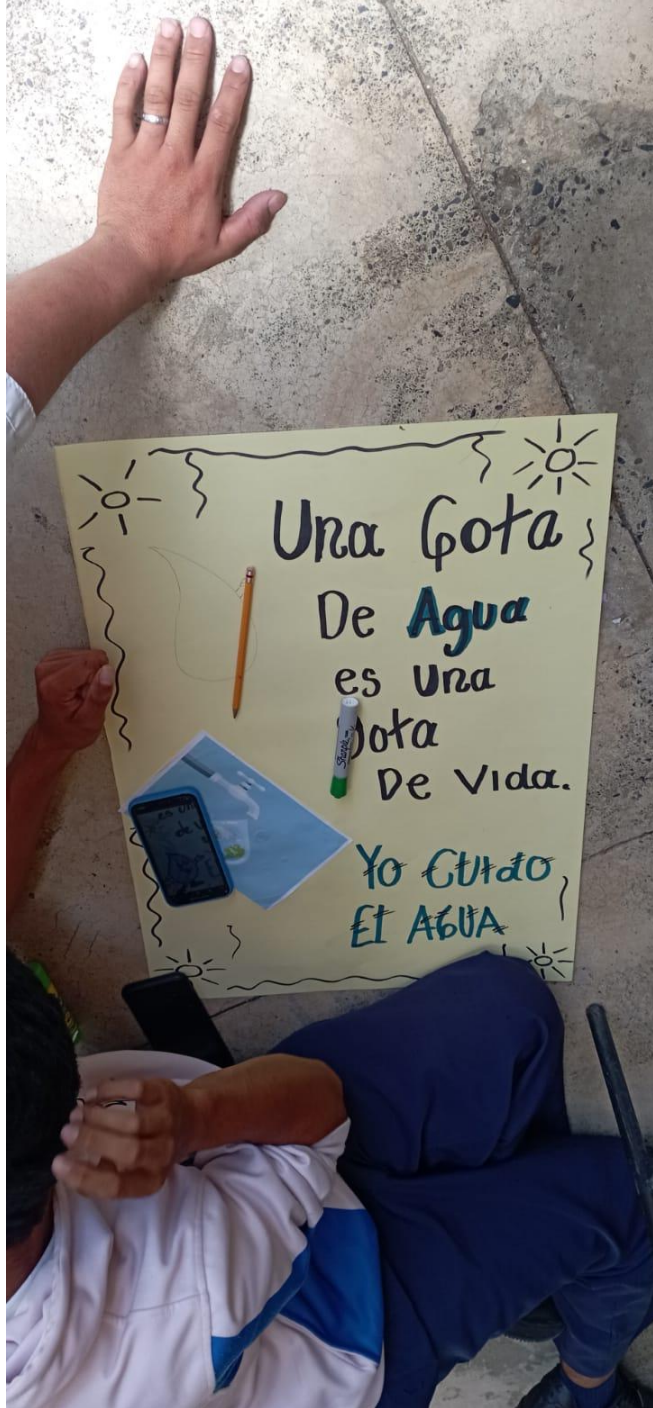
Indicador: número de individuos plantados= $\frac{((\text{Número de individuos a plantar} - \text{número de individuos plantados})}{\text{número de individuos a plantar}} * 100 \%$

Este proyecto se comenzara una vez se evalúe y cuantifique en qué áreas es necesario desarrollar esta actividad, siendo importante el concepto de Corantioquia, para definir conjuntamente las áreas a intervenir y las especies más apropiadas.





#PUEAA Realizamos la socialización de nuestro programa de uso eficiente y de ahorro del agua con todos los estudiantes de la institución educativa Tapartó, compartimos nuestro conocimiento como empresa prestadora del servicio de acueducto e inculcamos valores de respeto, cuidado y responsabilidad a todos los niños y jóvenes de nuestra institución frente al cuidado del agua y el medio ambiente. VISITANOS Y CONOCE MÁS SOBRE LA APLICACIÓN DE ESTE PROGRAMA EN NUESTRO ACUEDUCTO www.aduacot.com.co

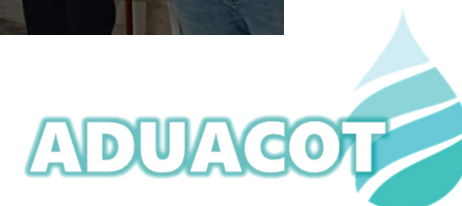






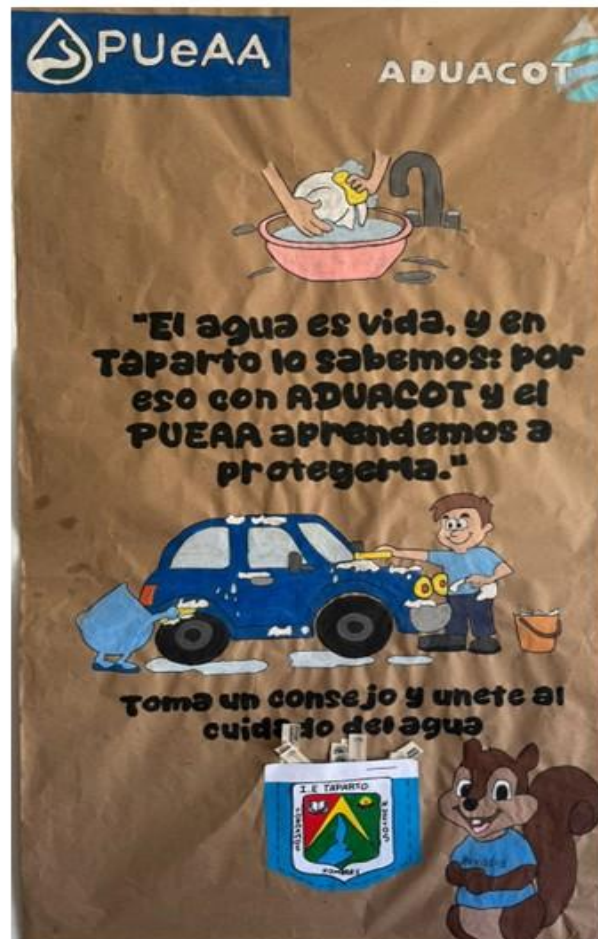








Primer Puesto grado Noveno



Segundo Puesto grado 7-2



Tercer Puesto grado Primero 1

Realizamos un concurso con la finalidad de que toda la comunidad educativa hiciera parte de este proyecto, se premiaron los 3 murales mas creativos, con mejor frase sobre el ahorro del agua e inclusión de nuestra asociación. Durante estas actividades entregamos mas de \$1.200.000 Un millón doscientos mil pesos en premios, material didáctico y refrigerios





Como parte de nuestra labor como junta directiva y Administración de la asociación, realizamos la instalación de una reja de paso de alrededor de 200 kilogramos y 2 metros cuadrados de medida en nuestra [#bocatoma](#), con la finalidad de impedir que los tubos de succión del agua se taponen de piedra y basuras, así mejorando nuestro proceso de captación y evitando en un 90% que el agua deje de fluir normalmente por la red de acueducto.

[#JuntosTrabajamosMejor](#)



Comunicado OFICIAL



Ante las constantes lluvias y crecientes que están afectando nuestro territorio y el afluente que abastece nuestro acueducto le damos las siguientes recomendaciones

- Sea precavido y mantenga agua limpia y apta para el consumo humano recogida.
- Almacena el agua suficiente en recipientes adecuados completamente cerrados y limpios para usarla por lo menos durante 1 día ante posibles contingencias.
- No guardes el agua expuesta a la luz solar, en recipientes sucios o que hayan contenido sustancias tóxicas.
- Utilice el agua recogida, limpia y correctamente tratada para la preparación de sus alimentos.
- Recoja aguas lluvias y reutilice el agua de la lavadora para el vaciado de baños, lavado de patios y labores domésticas.
- No se exagere al momento de almacenar agua, recoja solo lo que considere necesario para la preparación de sus alimentos e hidratación. Exagerar podría incrementar el costo de su servicio.

Agradecemos su comprensión



🔧 Suspensión del servicio, agradecemos su comprensión, desde ya trabajamos por solucionar los inconvenientes lo mas pronto posible

Comunicado OFICIAL



14 de julio de 2025

Informamos que:

Presentamos un daño en nuestra red de acueducto desde este momento **SUSPENDEREMOS EL SERVICIO EN TODO EL CORREGIMIENTO Y SUS VEREDAS**, esperamos restablecer el servicio lo mas pronto posible. Desde ya trabajamos para solucionar los inconvenientes.

Agradecemos su comprensión



Mensajes de difusión
compartidos en nuestras
redes sociales.





Mensajes de difusión
compartidos en nuestras
redes sociales.

Acueducto Taparto Aduacot
5 de abril · 🌐

ATENCIÓN. Recomendaciones para que tenga en cuenta

COMUNICADO OFICIAL



ADUACOT
Asociación de usuarios del acueducto del corregimiento de Taparto
Nº: 811.042.151-6

TEMPORADA INVERNAL

Recomendaciones para todos nuestros usuarios durante la temporada de lluvias que se está presentando.

- Almacenar suficiente agua para evitar mayor afectación.
- Cerrar los grifos y registros de agua para evitar derrames.
- Utilizar el agua para higiene personal, lavado de manos y preparación de alimentos.
- Usar el agua lluvia o de la lavadora como alternativa para vaciar el inodoro



AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN

ADMINISTRACIÓN.

Asociación de usuarios del acueducto del corregimiento de Taparto
Sede principal || Calle 50 Rosa Mística
Cel: 3108444973



Comunicado OFICIAL

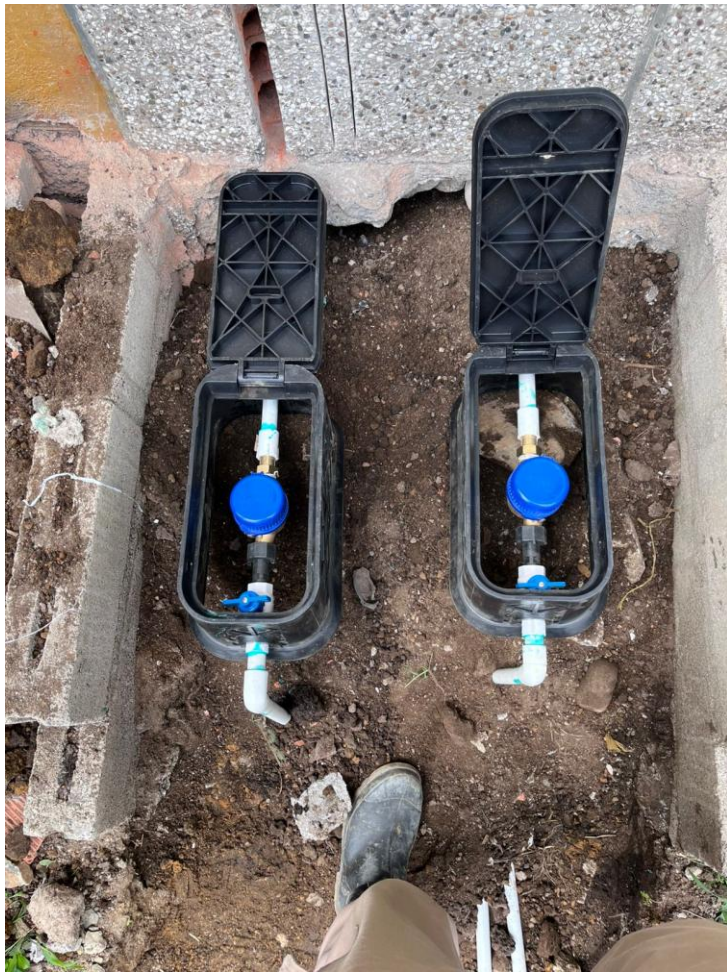
Mantenimiento y cambio de micromedidores

Señor Usuario con el fin de seguir prestando un buen servicio informamos que nos encontramos realizando mantenimiento a toda la red de micromedidores del acueducto, es por esto que se pueden presentar cortes intermitentes en el servicio.

Agradecemos su comprensión



Hemos realizado el cambio de más de 30 micromedidores que habían llegado a su vida útil, con esto garantizamos la correcta lectura del consumo del servicio y controlamos el desperdicio del agua



Modernización e instalación de micromedidores





Realizamos la compra de tubería de alta calidad con la finalidad de actualizar nuestra red de acueducto, evitando así posibles daños y pérdida del liquido además garantizando la mejor prestación de nuestros servicios.





Acueducto Taparto Aduacot

28 de enero · 🌐

...

Trabajamos constantemente en mantener limpias todas nuestras rejillas de alcantarillado con el fin de evitar posibles rebosamientos del agua y la caída de materiales extraños que puedan ocasionar daños a nuestra red. [#SeguimosAvanzando](#)



Nora Vasquez, María Amparo Osorio y 1 persona más



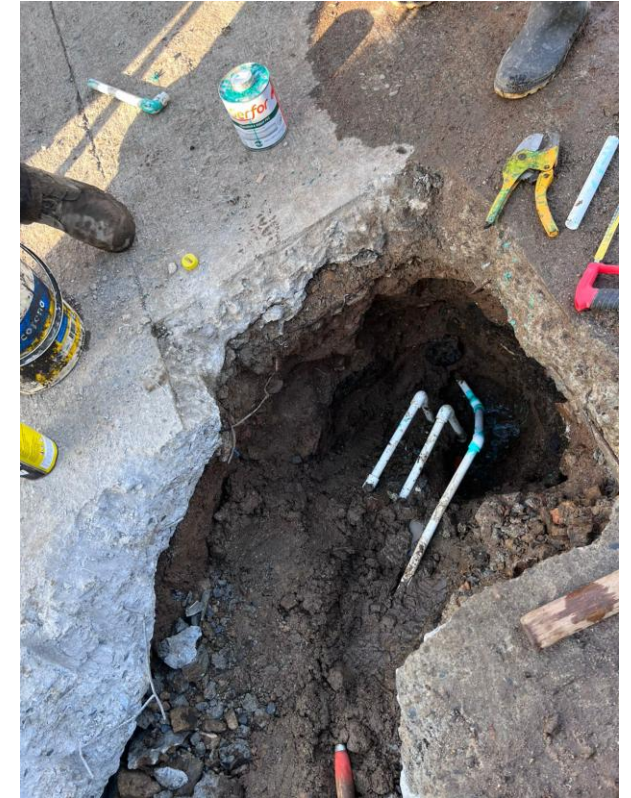
Acueducto Taparto Aduacot

28 de enero · 🌐

...

[#SeguimosAvanzando](#) Desde la Administración de [#ADUACOT](#), estamos comprometidos con llevar calidad y excelencia de servicio. el día 11 de enero de 2025 estuvimos haciendo un convite con la finalidad de limpiar totalmente el pozo y el punto de toma del agua del material de playa (arena y balastro), el proceso fue exitoso y logramos limpiar totalmente estos 2 puntos, agradecemos la comprensión que se ha tenido por las contingencias que se han generado por culpa del invierno, espe... Ver más





Reparación de daños, modernización
de tubería.





Reparación de daños, modernización de tubería.





Reparación de daños,
actualización de tubería.



CONCLUSIONES.

- Ante los nuevos retos, el sistema de acueducto deber trabajar fuertemente en la educación de sus usuarios toda vez que la tendencia, en los sistemas de beneficio de café están orientados a beneficio ecológico y por tanto mermara el consumo de agua en estas labores, igualmente, con la implementación de la desinfección del agua, los costos operativos se incrementarán, y por tanto se reflejara en las tarifas, siendo importante hacer un uso adecuado del recurso. .
- En cuanto a lo de difusión se continuara, todo lo referente a plegables, cuñas radiales, que informen a los usuarios sobre el plan de ahorro, y los invita a ser partícipes de el plan en sus actividades diarias.
- En cuanto a lo técnico, los indicadores de IANC, han disminuido, gracias a la reparación de daños grandes en la red de distribución, a la mejora en micro medición, y a los programas de concientización que han mostrado disminución en el derroche de agua.
- Es necesario buscar apoyo externo para algunas actividades, tarea que se emprenderá en el segundo semestre del presente año.





**ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO
DEL CORREGIMIENTO DE TAPARTÓ
NIT: 811042151-6**



INFORME ELABORADO POR:

**DANIEL ESTEBAN DUQUE RESTREPO
C.C 1.027.889.169
Administrador ADUACOT**

**JOHN JAIRO ZAPATA RAMIREZ
C.C 70.419.451**

**REPRESENTANTE LEGAL Y PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA ADUACOT
APROBÓ**