

Pipeline safety and emergency information

for our Neighbors.

Important safety information enclosed.





Brad Shamla
Vice President,
U.S. Operations,
Liquids Pipelines

Hello,

My name is Brad Shamla, and I oversee operations for Enbridge's crude oil and petroleum products pipeline business in the United States. Enbridge exists to connect people to the energy they need to fuel their quality of life, and that makes the safe and reliable transportation of energy our number one priority. Because you live, work or own property near one of our pipelines, you too have a role in pipeline safety. This includes calling 811 in advance of every digging project, understanding the signs of a pipeline emergency and knowing how to react to a pipeline emergency in a way that will keep you and others safe.

Please read and share this important safety information with others who live or work at this address, including your family members, employees, renters and tenants.

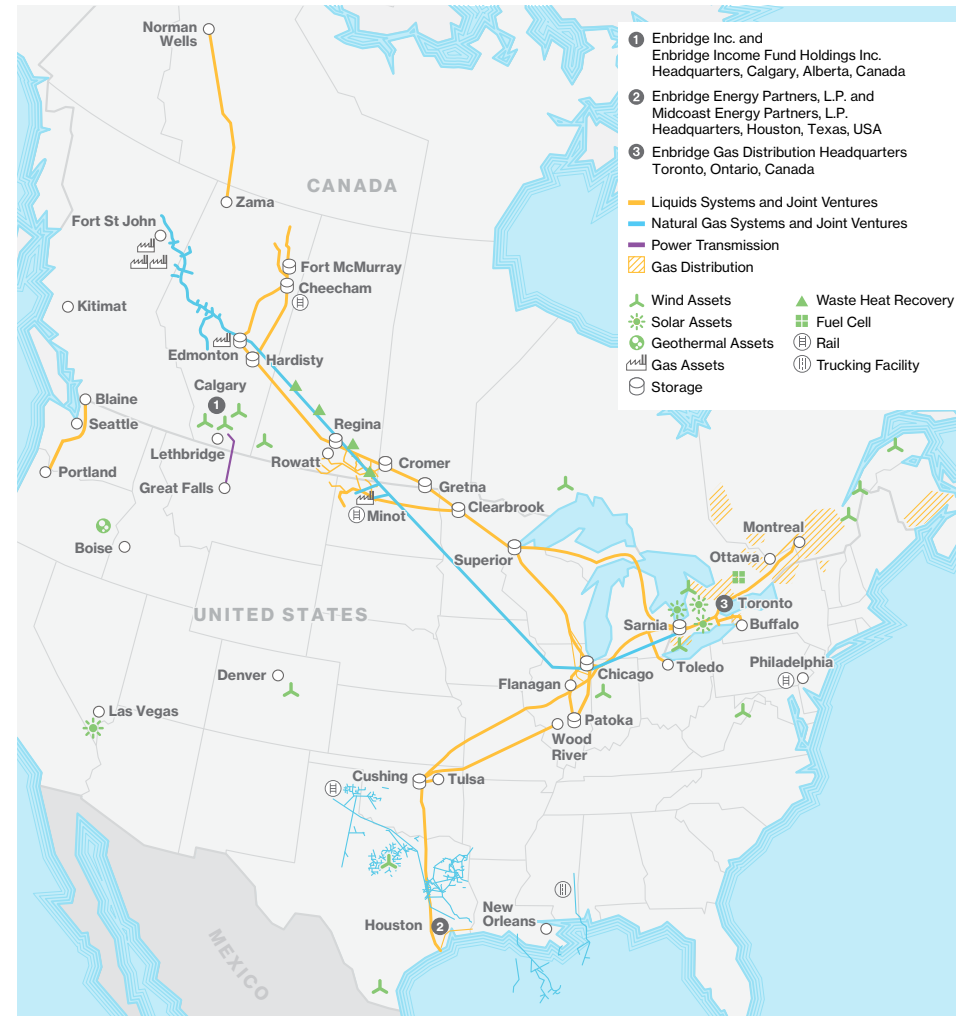
After reading this brochure, you should know how to:

- Contact Enbridge
- Recognize a pipeline leak
- Respond in an emergency situation
- Find pipelines in your area
- Excavate safely

It is critical that you keep and share the information in this brochure. Visit enbridge.com/resources or contact us at USpublicawareness@enbridge.com for:

- Physical or electronic copies of this brochure
- Posters or single-page handouts featuring pipeline safety information and emergency numbers

Enbridge North American assets



Pipeline maps are available online through:

Enbridge Pipelines
(North American assets)
enbridge.com/map

National Pipeline Mapping System
(U.S. transmission pipelines)
npms.phmsa.dot.gov

For information on Enbridge gathering lines that may be present in your area, call **877.799.2650** or contact us at USpublicawareness@enbridge.com.

We value your feedback

Please take a few moments to complete our pipeline safety survey online at enbridge.com/surveyUS or mail it to Public Awareness Manager, 1100 Louisiana, Suite 3300, Houston, TX 77002. We use your feedback to improve our communication with people like you who live or work near our pipelines. **Complete responses will be placed into a drawing for a \$500 gift card.**

Please select only one answer to each question.

1. Are you aware of any Enbridge pipelines near your home, business or property that you own or manage?
 - Yes No
2. How can you find out where pipelines are located?
 - Look for pipeline markers
 - Use the National Pipeline Mapping System
 - Contact Enbridge using the non-emergency numbers provided in this brochure
 - All of the above
3. How might you know if there is a pipeline leak?
 - See liquid on the ground
 - Hear a roaring, blowing or hissing sound
 - The first two options are correct
 - None of the above
4. What should you do in the event of a pipeline emergency?
 - Call 911
 - Call the pipeline operator
 - Find the nearest valve to shut the pipeline down
 - All of the above
 - The first two options are correct

5. Which of the following best describes your experience with 811?
 - I have called 811 in the past
 - I haven't called 811 (have not completed a digging project in the past)
 - I haven't called 811 (already knew there were not underground utilities in the area)
 - I haven't called 811 (didn't realize that 811 applied to me because I wasn't digging very deep)
 - I haven't called 811 (was not previously familiar with 811)
 - Other: _____

6. Please indicate how strongly you believe the following statement: Enbridge is a safe operator.
 - Strongly believe
 - Somewhat believe
 - Neither believe nor disbelieve
 - Somewhat disbelieve
 - Strongly disbelieve

7. Please rate your knowledge of the pipeline safety information before receiving this brochure:
 - Not informed
 - Somewhat informed
 - Very informed

8. Please rate your knowledge of the pipeline safety information after receiving this brochure:
 - Not informed
 - Somewhat informed
 - Very informed

Comments: _____

Name: _____

Phone: _____

Email: _____

County: _____

City: _____ State: _____

One winner will be chosen for the prize mentioned above. All responses must be received by December 31, 2016. A winner will be drawn on February 1, 2017 and notified by March 1, 2017.

By completing this survey, you consent to Enbridge collecting and using the personal information you provide (name, address, email address, phone number) in order to contact you for contest purposes, as well as to provide you with important safety information. This personal information will be collected, used or disclosed by Enbridge in accordance with Enbridge's privacy policy, which can be viewed at www.enbridge.com/PrivacyPolicy. If you have questions or concerns regarding our privacy practices, or if you wish to withdraw your consent, please contact the Enbridge Privacy Officer at **1.888.444.4003** (toll-free) or privacy.office@enbridge.com.

Pipeline safety: There's a pipeline near you

Life takes energy: to heat our homes, to feed our families, to fuel our vehicles. Enbridge connects people to the energy they need to help fuel their quality of life.

Studies by the U.S. Department of Transportation show pipelines are one of the safest ways to move energy resources such as the crude oil, natural gas and other petroleum products Enbridge transports. Every year our company invests in the latest technology and training to meet the high environmental and safety standards expected by those who live and work near our pipeline systems. Visit enbridge.com/safety to review our Safety Report to the Community for an overview of our safety program.

Enbridge owns and operates crude oil pipeline systems in your area. We transport more than 80 different commodities on our crude oil pipeline systems, from various grades of crude oil to other petroleum products.*

Gathering pipelines transport crude oil and other petroleum products from production areas to a connection with a larger pipeline. From there, they are transported through higher volume transmission lines to refineries where they are turned into gasoline, diesel fuel and other products we rely on every day.

** Additional information is included with this brochure if the pipeline near you carries products other than, or in addition to, crude oil.*

Pipeline location

You can find the general location of an Enbridge pipeline by looking for pipeline markers. These markers should never be used as a reference for a pipeline's exact location.



-
- ▶ All pipeline markers provide the name of the pipeline operator, product being transported and a telephone number for reporting pipeline emergencies.

Given our thorough maintenance, testing, training, monitoring and safety programs, a pipeline leak is unlikely. If one occurs, Enbridge will work with local emergency responders to secure the area and get you the information you need to stay safe.

Protecting people and pipelines

Safety is, and always will be, our number one priority. That's why we invest heavily and our team devotes hundreds of thousands of hours every year to keep our systems running smoothly and without incident. Our program of preventative safety measures includes:

- Using high-quality pipeline material, anti-corrosion coatings and cathodic protection (a low-level direct current) to deter corrosion
- Pressure testing new and existing pipelines
- Following inspection and preventative maintenance programs
- Monitoring pipelines and facilities
- Conducting frequent aerial and periodic ground right-of-way surveys
- Using automatic shut-off and remote control valves
- Conducting emergency response preparedness training and drills for employees and third-party emergency responders

We supplement our maintenance procedures with integrity management plans, which provide greater protection in high consequence areas. For more information, visit enbridge.com.

The warning signs

Be observant of unusual sights, sounds and smells near the pipeline.



You might see:

- Liquid on the ground
- Discolored snow or vegetation
- Oily sheen on water surfaces



You might hear:

- A roaring, blowing or hissing sound



You might smell:


- An unusual sulfur or rotten egg odor



Please share this important safety information with others.

Steps for a safe response

If you are in immediate danger, damage the pipeline, or observe or suspect a leak—even if you are uncertain of the severity—take the following steps:

- If you can do so safely, turn off any mechanized equipment. Move as far away from the leak as possible in an upwind direction, avoiding contact with escaping liquids and gases.
- Call **911**
- Call the toll-free, 24-hour Enbridge emergency number for your area:
 **800.858.5253**
- Follow instructions provided to you by Enbridge and local emergency responders

What NOT to do in an emergency situation:



- Do not touch any liquid or vapor that may have come from the pipeline



- Do not drive into the area or start your car



- Do not light a match



- Do not turn on or off anything that may create a spark—including cell phones, telephones, light switches, vehicle alarms, vehicle keyless entry and flashlights—until you are in a safe location



- **Do not operate pipeline valves**



- Do not remain in a building if the smell is stronger inside than outside

Local public safety officials will determine whether residents should evacuate or shelter-in-place. Residents may be asked to evacuate if it is no longer safe to be in the area or to shelter-in-place if there is something unsafe in the environment.

If you are indoors or near a building and you do not know the location of the pipeline leak, shelter-in-place until emergency responders or Enbridge provides you with additional instructions.

How to shelter-in-place:

- Immediately go indoors and close all windows and outside doors
- Take shelter in the room with the least amount of windows and vents
- Keep phone lines open so that you can be contacted by emergency response personnel
- Stay tuned to local radio and television (battery-operated) for possible information updates
- Turn off any appliances or equipment that circulate air, such as exhaust fans, gas fireplaces, gas stoves, and heating ventilation and air conditioning (HVAC) systems
- Turn down furnace thermostats to the minimum setting
- Even if you see people outside, do not leave until told to do so

What happens next?

Public safety will be the top priority as Enbridge, contractors and local emergency responders work together to evaluate and respond to a pipeline leak.

- Enbridge personnel may shut down or isolate sections of the pipeline
- Local emergency responders will oversee public safety measures like securing the scene, providing medical aid and other lifesaving services and getting you the information you need to stay safe
- Enbridge will work with applicable agencies to remediate any impacts caused by the leak

The pipeline right-of-way

The pipeline follows a narrow, clear stretch of land called a right-of-way that allows our employees and contractors to access the pipeline for inspections, maintenance, testing and emergencies.

It's important that this right-of-way remains clear. For your safety and to protect the pipeline, written permission is required before planting any shrubs within the pipeline right-of-way. Structures and trees are prohibited within the right-of-way.

When developing emergency plans for your home, organization or place of business, be sure to choose a location other than the right-of-way as your muster point or meeting place. For more information about our right-of-way standards, please call our Land Services Department toll-free at **866.331.3493**.



Aboveground facilities

While most Enbridge pipelines are buried underground, our systems also include many aboveground facilities. It's important that you know about these facilities and what to expect as part of normal operations.

If you notice any suspicious activity or abnormal odor near one of our aboveground facilities, call **911** immediately, then call Enbridge's 24-hour emergency number for your area.

Do not operate pipeline valves!
Doing so may cause a pipeline leak or prolong a pipeline incident.

Facility and Purpose	Normal Operations
<p>At certain facilities, tanker trucks deliver producers' crude oil to Lease Automatic Custody Transfer (LACT) Units, where it is metered and piped into crude oil storage facilities</p>	<p>During normal operations, a slight odor may be noticed during oil transfers or maintenance activities. Higher truck traffic is common near LACT units.</p>
<p>Crude oil storage facilities are used to safely store and transport crude oil to refineries and other market destinations via pipeline</p>	<p>During normal operations, a slight odor may be noticed during oil transfers or maintenance activities</p>
<p>Pump stations increase pressure in the pipeline to maintain flow and are monitored 24/7 by Enbridge's control centers</p>	<p>During normal operations, no significant odors should be detected</p>
<p>Valve sites are located along the pipeline right-of-way and may be used to control the flow of products in the pipeline</p>	<p>During normal operations, no significant odors should be detected</p>



Within two to three business days professional locators will mark underground utility lines, including crude oil pipelines (marked with yellow flags or paint), so you can work around them, saving yourself from possible injury or property damage.

Many states now offer online “811” options, including states in the areas where we operate. Visit clickbeforeyoudig.com to learn more.

Do not rely on word-of-mouth, maps, memory or pipeline markers when planning a digging project. A call to 811 is necessary to properly locate pipelines and other buried utilities before excavation. If you see someone digging or disturbing the soil and there are no flags or marks on the ground, stop the activity and ask that person to call 811 before continuing.

Protect yourself, protect your property – Call 811 Before You Dig!

811 is a free, nationwide service created to keep you safe with a simple phone call before you begin digging. It’s an easy process, and it’s always the safest option anytime you are moving dirt. At least two to three business days before your project (depending on state law), simply call 811 with important details about your work, including:

- The type of work you’ll be doing and a description of the area
- The date and time your project will begin
- Your worksite’s address, the road on which it’s located and the nearest intersection
- Driving directions or GPS coordinates

Additional resources

npms.phmsa.dot.gov

api.org

aopl.org

pipeline101.org

call811.com

clickbeforeyoudig.com

Watch an Enbridge neighbor explain how calling 811 saves lives at enbridge.com/call811



Know what's below.
Call before you dig.



4½ minutes
The approximate time
it takes to call 811

OR

4½ days
The average work delay
due to hitting a pipeline
while digging



The cost of calling 811
before digging



The percentage of time
work is completed without
damage when the 811
system is used prior
to digging



A nationwide number that
can save money and lives

Did you know?

811 is a free service

- 811 is a free, nationwide service for locating underground utilities
- It's paid for by pipeline and other utility companies to protect you and others around you, including family, friends, neighbors, employees and patrons

It's never safe to assume the depth of pipelines

- The depth of pipelines and other utilities can change over time
- Some pipelines and related facilities may be located above the ground

811 isn't just for digging projects

- Call 811 before any soil-disturbing activities, which include but **are not limited to** building a deck or fence, planting trees or shrubs and installing a sprinkler system, concrete sidewalks or steps

Heavy rains, floods and droughts can affect the soil above buried pipelines

- To avoid pipeline damage, special considerations are needed when working above or below the ground in extremely wet or dry conditions
- Always call 811 before beginning any soil-disturbing activity, including during or after a significant weather event, then consult with Enbridge to determine how you can work safely near the pipeline

Striking a pipeline while digging can have serious consequences

- If a product is released from the pipeline, it could damage your property
- You may also be responsible for fines and repair costs
- Rupturing a pipeline can cause injuries or even death

Seguridad de las tuberías: Hay una tubería cerca de usted

La vida necesita energía: para calentar nuestros hogares, alimentar a nuestra familia y abastecer nuestros vehículos. Enbridge conecta a la gente con la energía que necesita para impulsar su calidad de vida

Los estudios realizados por el Departamento de Transporte de EE.UU. muestran las tuberías son una de las formas más seguras, más eficientes y más fiables para mover los recursos energéticos como el gas natural, petróleo crudo y otros productos derivados del petróleo de Enbridge transportes. Todos los años nuestra compañía invierte en la tecnología más moderna y en la capacitación para cumplir las normas más rigurosas en materia ambiental y de seguridad que esperan aquellos que viven y trabajan cerca de nuestros sistemas de tuberías. Visite enbridge.com/safety para ver nuestro Informe de Seguridad para la Comunidad con una reseña de nuestro programa de seguridad.

Enbridge es dueña y opera sistemas de tuberías de petróleo crudo en su zona. Transportamos más de 80 productos básicos distintos en nuestros sistemas de oleoductos de crudo, desde distintos grados de crudo hasta otros productos petroleros.*

Las tuberías de recolección transportan petróleo crudo y otros productos petroleros desde las áreas de producción hasta una conexión con un oleoducto más grande. Desde allí, se los transporta por tuberías de transporte de mayor volumen hasta las refinerías, donde se convierten en gasolina, combustible diesel y otros productos de los que dependemos todos los días.

** Si la tubería cerca de usted transporta otros productos en lugar de petróleo crudo o además de éste, encontrará más información en este folleto.*

Ubicación de las tuberías

Se puede hallar la ubicación general de una tubería de Enbridge buscando los letreros señalizadores de tuberías. Jamás deben usarse esos letreros señalizadores como referencia para la ubicación exacta de la tubería.

Los mapas de tuberías se encuentran en estos sitios de Internet:

Tuberías de Enbridge
(Instalaciones en Norteamérica)
enbridge.com/map

Sistema nacional de mapas de tuberías
(Tuberías de transporte de EE.UU.)
npms.phmsa.dot.gov

Para más información sobre las tuberías de recolección de Enbridge que puede haber en su zona, llame al **877.799.2650** o contáctenos en USpublicawareness@enbridge.com.



- Todos los letreros señalizadores de tuberías tienen el nombre del operador, el producto transportado y un número de teléfono para notificar emergencias en las tuberías.

Es muy poco probable que ocurra una fuga en nuestro sistema de tuberías considerando lo detallados que son nuestros programas de mantenimiento, prueba, capacitación, monitoreo y seguridad. Si surgiera alguna, Enbridge trabajará con el personal de emergencia local para controlar el área y comunicarle la información que usted necesita para no correr riesgos.

Protección de las personas y las tuberías

La seguridad es y siempre será nuestra prioridad número uno. Es por eso que invertimos intensamente y la razón por la que nuestro equipo dedica cientos de miles de horas por año para mantener nuestros sistemas funcionando bien y sin incidentes. Nuestro programa de medidas preventivas de seguridad incluye:

- Usar materiales de tuberías de alta calidad, revestimientos anticorrosivos y protección catódica (una corriente directa de bajo nivel) para inhibir la corrosión
- Efectuar pruebas de presión de tuberías nuevas y existentes
- Seguir programas de inspección y mantenimiento preventivo
- Monitorear tuberías e instalaciones
- Conducir reconocimientos aéreos frecuentes y terrestres periódicos del derecho de vía
- Instalar válvulas automáticas de cierre total y válvulas de control remoto
- Llevar a cabo capacitación y simulacros de preparación en caso de emergencia para empleados y personal de emergencia de terceros

Suplementamos nuestros procedimientos de mantenimiento con planes de gestión de integridad, que ofrecen mayor protección en áreas de grandes consecuencias. Para más información, visite enbridge.com.

Los signos de advertencia

Esté atento a condiciones, sonidos y olores inusuales cerca de la tubería.



Es posible que vea:

- Líquido en la tierra
- Nieve o vegetación decolorada
- Brillo o película aceitosa sobre la superficie del agua



Es posible que oiga:

- Sonido rugiente, sibilante o de soplido



Es posible que huela:

- Un olor inusual a azufre o huevo podrido



Se ruega leer y compartir esta información de seguridad importante con otras personas.

Pasos para una respuesta segura

Si está en peligro inmediato, dañó la tubería u observa o sospecha que hay una fuga (aunque no esté seguro de cuán grave es), siga los siguientes pasos:

- Si puede hacerlo sin correr riesgo, apague los equipos mecanizados. Aléjese lo más posible de la fuga en dirección contraria al viento (a barlovento), y evite contacto con líquidos y gases de escape
- Llame al **911**
- Llame al número de emergencia gratuito de Enbridge, para su área, que atiende las 24 horas:
800.858.5253
- Siga las instrucciones que le den Enbridge y el personal de emergencia local

Lo que NO debe hacer en caso de emergencia:



- No toque los líquidos o vapores que salgan de la tubería



- No conduzca su vehículo hacia el área ni arranque el motor



- No encienda un cerillo
- No encienda ni apague aquello que pueda generar una chispa, como teléfonos celulares, teléfonos, interruptores de luz, alarmas de vehículos, mecanismo de acceso a vehículos sin llave y linternas, hasta que se encuentre en un lugar seguro



- **No opere las válvulas de la tubería**



- No se quede adentro de un edificio si el olor es más fuerte adentro que afuera.

Las autoridades públicas de seguridad de la zona determinarán si los residentes deben evacuar o refugiarse en el lugar donde están. Es posible que se les pida a los residentes evacuar si ya no es seguro quedarse en el área o que se les pida refugiarse en el lugar donde están si existe algún peligro en el medio ambiente.

Si está adentro o cerca de un edificio y no sabe dónde está la fuga de la tubería, refúgiase en el lugar donde está hasta que el personal de emergencia o Enbridge le dé más instrucciones.

Cómo refugiarse en el lugar donde está:

- Vaya inmediatamente adentro y cierre todas las ventanas y puertas exteriores
- Refúgiase en la sala que tenga la menor cantidad de ventanas y ventilaciones
- No use las líneas telefónicas para que el personal de respuesta a emergencias pueda comunicarse con usted
- Sintonice una estación local de radio o televisión (operada a batería) para enterarse de las últimas noticias
- Apague los electrodomésticos o equipos que circulan aire como los ventiladores extractores, hogares de leños a gas, estufas/ cocinas de gas y sistemas de calefacción, ventilación y acondicionador de aire (HVAC)
- Baje la temperatura al mínimo posible en el termostato de la caldera
- Aunque vea gente afuera, no salga hasta que se le avise.

¿Qué sucederá después?

La seguridad pública será la prioridad principal cuando Enbridge, los contratistas y el personal de emergencia local trabajen juntos para evaluar y responder a una fuga de las tuberías.

- El personal de Enbridge puede cerrar totalmente o aislar secciones de la tubería
- El personal de emergencia local supervisará las medidas de seguridad pública, como la contención del lugar, prestar auxilio médico y otras operaciones de socorrismo y brindarle la información que necesite para no correr riesgo
- Enbridge trabajará con las agencias correspondientes para remediar los impactos causados por la fuga.

El derecho de vía de la tubería

La tubería sigue un trayecto despejado y angosto de tierra llamado "derecho de vía", que permite a nuestros empleados y contratistas tener acceso a la tubería para inspeccionarla, mantenerla, realizar pruebas y en caso de emergencia.

Es importante que este derecho de vía permanezca despejado. Por su seguridad y para proteger la tubería, se exige solicitar un permiso por escrito antes de plantar arbustos dentro del derecho de vía de la tubería. No se permiten erigir estructuras y árboles dentro del derecho de vía.

Cuando esté preparando los planes de respuesta a emergencia para su hogar, organización o lugar de negocios, asegúrese de escoger un lugar que no sea el derecho de vía como el punto de congregación o reunión. Si desea más información sobre nuestras normas de derecho de vía, llame sin cargo a nuestro Departamento de Servicios de Tierras (Land Services Department) al **866.331.3493**.



Instalaciones en superficie

Si bien la mayoría de las tuberías de Enbridge están enterradas, nuestros sistemas incluyen muchas instalaciones en superficie. Es importante que sepa sobre esas instalaciones y lo que se prevé como parte de las operaciones normales.

Si nota alguna actividad sospechosa u olor anormal cerca de una de nuestras instalaciones en superficie, llame de inmediato al **911** y luego llame al número de emergencia de Enbridge de su área que atiende las 24 horas.



¡No opere las válvulas de la tubería!

Si lo hace, puede causar una fuga o prolongar un incidente en la tubería.

Instalación y propósito

En ciertas instalaciones, los camiones tanque entregan el crudo de los productores a las **Unidades Automáticas de Medición para Transferencia de Custodia (LACT)**, donde se mide y se transfiere a las instalaciones de almacenamiento de crudo

Las **instalaciones de almacenamiento de crudo** se emplean para almacenar y transportar sin riesgo el petróleo crudo a las refinerías y otros destinos del mercado a través del oleoducto

Las **estaciones de bombeo** aumentan la presión del oleoducto para mantener la circulación. Los centros de control de Enbridge monitorean las estaciones 24 horas al día, 7 días por semana

Hay **sitios de válvulas** a lo largo del derecho de vía del oleoducto y pueden emplearse para controlar la circulación de productos en la tubería

Operaciones normales

Durante las operaciones normales, puede notarse un olor leve cuando se transfiere el petróleo o se realizan actividades de mantenimiento. Cerca de las unidades LACT comúnmente hay más tráfico de camiones.

Durante las operaciones normales, puede notarse un olor leve cuando se transfiere el petróleo o se realizan actividades de mantenimiento

Durante las operaciones normales, no deberían detectarse olores considerables

Durante las operaciones normales, no deberían detectarse olores considerables



Protéjase, proteja su propiedad – ¡Llame al 811 antes de excavar!

El servicio nacional gratuito **811** fue creado para mantenerle a usted seguro con un simple llamado telefónico antes de empezar a cavar. Es un proceso simple y es siempre la opción más segura cada vez que deba mover tierra. Al menos dos o tres días hábiles antes de su proyecto de excavación (dependiendo de la ley del estado), simplemente llame al **811** con los detalles importantes de su obra, incluyendo:

- El tipo de trabajo que hará y una descripción del área
- La fecha y hora en que comenzará la obra
- La dirección de la obra excavación, la calle en la que está ubicada y la intersección más cercana
- Instrucciones de manejo o coordenadas de GPS



**Know what's below.
Call before you dig.**

Dentro de dos o tres días hábiles, los localizadores profesionales marcarán las líneas subterráneas de servicios públicos, incluidas las tuberías de petróleo crudo (marcadas con banderillas o pintura amarilla), para que usted pueda trabajar alrededor de ellas, evitando sufrir posibles lesiones o daños a su propiedad.

Muchos estados ahora ofrecen opciones “**811**” en línea, incluyendo estados en las áreas donde operamos. Visite clickbeforeyoudig.com para más información.

Cuando planea cavar, no confíe en la información de otras personas, en la memoria, en los mapas ni en los letreros señalizadores de tuberías. Es necesario llamar al **811** para ubicar correctamente las tuberías y otras líneas subterráneas de servicio antes de excavar. Si ve a alguien cavando o moviendo tierra, y no hay banderillas ni marcadores en la tierra, detenga la actividad y pida a la persona que llame al **811** antes de continuar.

Otros recursos

npms.phmsa.dot.gov

api.org

aopl.org

pipeline101.org

call811.com

clickbeforeyoudig.com

Vea en
[enbridge.com/
call811](http://enbridge.com/call811) a un vecino de
Enbridge que explica
cómo se salvan vidas
llamando al **811**



4½ minutos
El tiempo aproximado que tarda llamar al 811



4½ días
El retraso de trabajo, en promedio, por golpear una tubería al cavar



El costo de llamar al 811 antes de cavar



Porcentaje del tiempo en el que se completa el trabajo sin daños cuando se llama al sistema "811" antes de cavar



Número nacional que puede ahorrar dinero y salvar vidas

¿Sabía usted?

El 811 es un servicio gratuito

- El **811** es un servicio nacional gratuito para ubicar servicios públicos subterráneos.
- Las compañías de tuberías y otros servicios públicos pagan este servicio para protegerle a usted y a otras personas a su alrededor, como sus familiares, amigos, vecinos, empleados y clientes.

Nunca es seguro adivinar la profundidad de las tuberías

- La profundidad de las tuberías y otros servicios públicos puede cambiar con el tiempo.
- Algunas tuberías e instalaciones afines pueden estar ubicadas en la superficie.

El servicio 811 no es solo para obras de excavación

- Llame al **811** antes de realizar actividades que alteren la tierra, que incluyen, entre otros, construir una terraza de madera ("deck") o cercado, plantar árboles o arbustos e instalar un sistema de riego de jardín, aceras o peldaños de concreto.

Lluvias torrenciales, inundaciones o sequías pueden afectar el suelo que cubre las tuberías enterradas

- Para evitar causar daño a las tuberías, deben tenerse en cuenta consideraciones especiales al trabajar en superficie o debajo de la tierra en condiciones extremadamente mojadas o secas
- Llame siempre al **811** antes de comenzar cualquier actividad de movimiento de tierra, incluso durante o después de un fenómeno meteorológico importante, y luego consulte con Enbridge para determinar cómo trabajar sin riesgos cerca de la tubería.

Golpear una tubería al cavar puede tener graves consecuencias

- Si hay una fuga de producto de la tubería, se podría producir daño a su propiedad
- También es posible que sea responsable de pagar multas y costos de reparación
- La ruptura de una tubería puede causar lesiones e incluso la muerte.



U.S. Public Awareness
Administrative Team
1100 Louisiana St., Suite 3300
Houston, TX 77002-5217

**24-hour emergency numbers
for your area:**

Presort Std
U.S. Postage
PAID
Wichita, Ks
Permit No. 504



Know what's below.
Call before you dig.

**Participate in our pipeline safety survey for a chance
to win a \$500 gift card. See inside for details.**