

Så behandlar vi dina personuppgifter

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilka personuppgifter som vi behandlar om dig beror på vilken process det gäller, till exempel fakturering eller möten. Det kan vara uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller någon annans räkning i samband med att du beställer en tjänst. Det kan vara uppgifter som du lämnar under den tid du är kund hos oss, vilket även inkluderar uppgifter om kontakter mellan dig och oss.

Ibland hämtar vi personuppgifter från andra källor än dig, exempelvis arbetsgivare, myndigheter, eller hemsidor.

Varför behandlas personuppgifterna?

Vi behandlar dina personuppgifter bland annat för att förbereda inför ett nytt kundförhållande med dig. Vi gör det också för att administrera våra avtal med dig och följa de regler som gäller för vår verksamhet.

Vi är i vissa fall skyldiga enligt lag att behandla personuppgifter för att dokumentera avtalen med dig, hantera klagomål och incidenter, sköta vår bokföring och finansiella rapportering, hantera risker i verksamheten och i vissa fall lämna ut uppgifter till myndigheter.

I vissa fall behandlar vi personuppgifter på grund av att vi har ett så kallat berättigat intresse. Det kan handla om vårt berättigade intresse av direktmarknadsföring eller att tillhandahålla kundvård och service. Om du vill veta mer om hur vi har resonerat när vi vägt våra intressen mot dina är du välkommen att kontakta oss på dataskyddsombud@tankensgnista.se för att få mer information.

Vem kan få tillgång till mina personuppgifter?

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part i annat fall än när vi är skyldiga att dela dem med exempelvis myndigheter, kreditupplysningsinstitut, inkassobolag, parter i betalningssystem eller i andra situationer där det helt enkelt krävs av oss enligt lag eller rättslig process.