

# Integritetspolicy (GDPR)

## 1. Personuppgiftsansvarig

Tankens Gnista AB ("Företaget", "vi", "oss") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

Kontaktuppgifter:

- Företagsnamn: Tankens Gnista AB
- Organisationsnummer: 559494-4802
- Adress: Hörbyvägen 64, Höör
- E-post: info@tankensgnista.se

## 2. Om denna policy

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter inom ramen för vår konsultverksamhet. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR) samt tillämplig svensk lagstiftning.

## 3. Vilka personuppgifter vi behandlar

Beroende på uppdragets art kan vi behandla följande kategorier av personuppgifter:

Intervjuer och uppdragsundersökningar

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer)
- Yrkesroll och arbetsgivare
- Svar, synpunkter och kommentarer som lämnas vid intervjuer

Enkäter

- Namn och kontaktuppgifter (om inte enkäten är anonym)
- Enkätsvar
- Uppgifter om ålder, kön, yrkesroll, organisation eller annan relevant bakgrundsinformation

Kunders interna registerdata

Inom ramen för konsultuppdrag kan vi behandla personuppgifter som tillhandahålls av kunder, exempelvis:

- Namn

- Kontaktuppgifter
- Kund- eller medlemsuppgifter
- Uppgifter om befattning eller organisatorisk tillhörighet
- Andra personuppgifter som är nödvändiga för uppdragets genomförande

När vi behandlar sådana uppgifter sker det normalt som personuppgiftsbiträde för kundens räkning enligt särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

Marknadsföring

- Namn
- Titel och befattning
- Företagstillhörighet
- E-postadress
- Telefonnummer
- Uppgifter som hämtats från offentliga källor eller som registrerade själva lämnat via webbplatser, kontaktformulär eller annan kommunikation

Kommunikation med kunder och uppdragstagare

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Korrespondens via e-post, telefon eller andra kommunikationskanaler
- Uppgifter som lämnas i samband med uppdrag eller affärsrelation

#### 4. Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- Att genomföra konsultuppdrag och analyser
- Att genomföra intervjuer, undersökningar och enkäter
- Att administrera kundrelationer och affärskontakter
- Att kommunicera med kunder, samarbetspartners och uppdragstagare
- Att analysera och bearbeta kunders data enligt uppdragsavtal
- Att marknadsföra våra tjänster
- Att uppfylla rättsliga skyldigheter
- Att hantera bokföring, fakturering och avtal

## 5. Rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter med stöd av en eller flera av följande rättsliga grunder:

Fullgörande av avtal

När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med kund eller annan affärspartner.

Berättigat intresse

När behandlingen är nödvändig för våra berättigade intressen, exempelvis:

- Marknadsföring av våra tjänster till relevanta företag och organisationer
- Affärsutveckling
- Kundkommunikation
- Genomförande av intervjuer och undersökningar

Vi gör alltid en intresseavvägning för att säkerställa att den registrerades rättigheter inte väger tyngre än vårt berättigade intresse.

Samtycke

När lagstiftningen kräver samtycke, exempelvis för vissa typer av marknadsföring eller frivilligt deltagande i undersökningar och möjlighet att lämna omdömen.

Rättslig förpliktelse

När vi är skyldiga att behandla uppgifter enligt lag, exempelvis bokförings- och skattelagstiftning.

## 6. Personuppgifter som behandlas för kunders räkning

När vi behandlar personuppgifter inom ramen för kunduppdrag agerar vi i många fall som personuppgiftsbiträde. I dessa situationer behandlar vi uppgifterna endast enligt kundens dokumenterade instruktioner och i enlighet med gällande personuppgiftsbiträdesavtal.

## 7. Delning av personuppgifter

Vi kan dela personuppgifter med:

- IT- och molntjänstleverantörer
- Leverantörer av enkät- och analysverktyg
- Bokförings- och redovisningsleverantörer
- Juridiska rådgivare
- Myndigheter när detta krävs enligt lag
- Kunder inom ramen för genomförandet av uppdrag

Vi säljer aldrig personuppgifter till tredje part.

## 8. Lagring av personuppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in eller så länge som krävs enligt lag.

Exempel:

- Kund- och avtalsuppgifter sparas under avtalstiden och därefter så länge det krävs för att tillvarata rättsliga anspråk.
- Bokföringsmaterial sparas enligt gällande bokföringslagstiftning.
- Marknadsföringsuppgifter sparas tills den registrerade invänder mot behandlingen eller begär radering.
- Intervju- och enkätdata sparas endast så länge som krävs för det aktuella projektet eller analysändamålet.

## 9. Överföring till tredje land

Om personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att överföringen sker enligt GDPR krav, exempelvis genom användning av EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller annan godkänd skyddsmekanism.

## 10. Informationssäkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller annan otillåten behandling.

Åtgärderna kan omfatta:

- Behörighetsstyrning
- Lösenordsskydd
- Pseudonymisering
- Säkerhetskopiering
- Begränsad åtkomst till personuppgifter

## 11. Registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att:

- Begära tillgång till sina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av uppgifter i vissa fall
- Begära begränsning av behandling

- Invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse
- Få ut sina uppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet när tillämpligt)
- När som helst återkalla lämnat samtycke

För att utöva dessa rättigheter kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges ovan.

## 12. Klagomål

Den som anser att vi behandlar personuppgifter i strid med gällande dataskyddslagstiftning har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

## 13. Ändringar i policyn

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats eller kan erhållas på begäran.