

Programme d'immersion d'été 2020 à Madrid, Espagne.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Contrat :

En soumettant votre candidature pour le programme d'immersion d'été 2020 qui aura lieu à Madrid, vous acceptez nos conditions générales. Dès réception de votre demande, nous vous contacterons dans les deux jours ouvrables par e-mail ou par téléphone. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir au moins un niveau A2 en espagnol pour confirmer une réservation auprès d'Edugalité et/ou de Languesol International. Languesol International ne peut pas réserver de vols en votre nom.

Description et date du programme :

Le programme d'immersion d'été en Espagne dure

1 semaine - 869 euros

Date de début du programme : Dimanche 2 août 2020

Il comprend un séjour dans une famille d'accueil en Espagne. Le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner seront fournis chaque jour.

Le client sera inscrit dans une école de langues certifiée SACIC pour 20 heures de cours de groupe entre le lundi et le vendredi.

Le transfert aller-retour de l'aéroport de Madrid Barajas à l'école de langues sera assuré en fonction des horaires les plus pratiques. Si votre vol arrive après le départ du dernier voyage, ou très tôt le matin, le coût d'une nuitée sera à votre charge.

Certaines activités extrascolaires sont incluses (telles que des visites, des visites de musées et des activités à l'école de langues). Le client recevra un document détaillant les activités complémentaires et les activités qui feront l'objet d'un supplément.

Paiement

Un acompte de 250€ minimum doit être versé avant le 17 avril 2020 afin de sécuriser votre réservation. Le solde doit être versé avant le 1er juillet 2020. Les frais liés au virement bancaire seront pris en charge par le client. Votre réservation est confirmée une fois que l'acompte a été versé et vous pouvez participer au programme une fois que le paiement intégral a été effectué, nous avons le droit d'annuler votre réservation. Une fois que 50% des frais ont été payés, nous nous assurerons que vous recevez tous les documents concernant votre famille d'accueil et l'inscription aux cours.

Informations relatives au paiement

Plusieurs options de paiement sont possibles :

A. Le paiement peut être effectué sur notre site web via Paypal à l'adresse languesolinternational@gmail.com ou

B. En vous renseignant directement sur les détails de votre carte de débit/crédit via notre passerelle de paiement en ligne à l'adresse www.languesolinternational.com/spain

C. Par e-facture qui sera envoyée directement à votre adresse électronique pour le paiement par carte de débit/crédit

D. En plusieurs fois via carte bancaire, en nous adressant une demande

E. Si vous êtes en Jamaïque, vous pouvez effectuer un DÉPÔT DIRECT ou un VIREMENT de fonds d'un compte local vers :

Nom du compte : Languesol International

Nom de la banque : Jamaica Money Market Brokers (JMMB)

Numéro de compte : 006100169114

Branche : Portmore, Jamaïque 48-48 W Trade Way, Portmore

Veillez envoyer par courriel le reçu/bon ou une copie de la page de confirmation pour confirmer le paiement
edugalite@languesolinternational.com

Taux de change

Pour les dépôts bancaires, le paiement doit être effectué en JMD en utilisant le taux suivant : 1€-155JMD ; 1€=656 CFA .

Responsabilité légale

Edugalité et Languesol International assument uniquement la responsabilité légale des dommages directement liés à nos services et toute responsabilité est limitée au montant total qui nous a été payé. La période de responsabilité est limitée à la durée du séjour linguistique et à la destination du séjour linguistique. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les voyages à l'arrivée ou au départ. Nous n'acceptons pas la responsabilité des changements de programme d'immersion dus à des retards, des grèves ou des cas de force majeure. Nous ne sommes pas responsables des changements de voyage causés par des circonstances indépendantes de la volonté des entités, telles que celles des autorités locales ou de tiers. Nous ne serons pas tenus responsables des méfaits commis par le client pendant ou après sa participation au programme.

Annulations effectuées par le client

Le client dispose d'un délai de 7 jours après le versement de l'acompte pour se retirer du programme sans frais. Les demandes d'annulation doivent être envoyées par courrier électronique à edugalite@languesolinternational.com. L'annulation sera effective à la réception de ce courriel. Les demandes d'annulation soumises

après la période de 7 jours de grâce entraîneront des frais d'annulation de 180EUR (1€=155JMD ; 1€=656 CFA). En cas d'annulation de dernière minute, les frais suivants s'appliquent :

29 jours ou plus avant le début du cours : 180 EUR

Entre 14 et 28 jours avant le début du cours : 30% du coût du programme d'immersion (Minimum 180 EUR)

Entre 7 et 13 jours avant le début du cours : 50% du coût du programme d'immersion (Minimum 180 EUR)

Entre 1 et 6 jours avant le début du programme d'immersion et après : pas de remboursement

Si l'annulation est due à un grave problème médical, familial ou professionnel, vous devriez pouvoir être remboursé par votre assurance voyage.

Les remboursements seront effectués par virement bancaire. Le client est tenu de fournir des instructions et des informations bancaires précises pour le remboursement. Les frais liés au virement bancaire seront pris en charge par le client.

Annulations effectuées par la famille d'accueil

Dans le cas peu probable où une famille d'accueil devrait annuler, nous vous donnerons un préavis de deux semaines et nous vous trouverons une famille d'accueil de remplacement. Si une famille d'accueil n'est pas disponible, nous vous proposerons une autre

solution d'hébergement. Si vous n'êtes pas satisfait de la solution proposée, nous vous rembourserons dès que possible la totalité du montant qui nous a déjà été versé.

Changements de prix

Le coût de votre programme est fixé au moment où vous confirmez votre réservation. À partir de ce moment, les éventuelles augmentations de prix résultant des fluctuations des taux de change, des prix des écoles de langues et des cours particuliers et d'autres services ne vous concerneront plus.

Responsabilités du client

Vols et transferts

Le client est responsable de la réservation de ses vols aller-retour. Le client doit communiquer des informations de voyage précises à Languesol International afin qu'un accueil à l'aéroport et un transfert à Madrid puissent être organisés. Le transfert de la famille d'accueil à l'école de langue et aux sites d'attraction sera à la charge du client.

En cas de refus de visa dûment certifié par le consulat français, un remboursement peut être accordé moins les frais d'inscription et les frais administratifs plus et les frais bancaires 180 EUR. En cas d'empêchement ou de retard dans l'obtention du visa, la période de



cours prévue lors de la préinscription ne peut être reportée qu'une seule fois.

Assurance

Nous recommandons vivement à tous les participants à notre programme de souscrire une assurance voyage ou médicale dans leur pays d'origine. Edugalité et Languesol International ne seront pas tenus responsables et ne pourront être tenus responsables de tout accident, blessure, perte ou dommage d'objets personnels, survenant pendant votre immersion. Si vous participez à un voyage ou à une excursion, vous devez vous assurer que votre assurance voyage ou médicale couvre l'activité ou le sport auquel vous participez.

Modifications de nos services

Bien que les informations figurant sur notre site web soient constamment vérifiées et mises à jour, il est possible que certains détails soient incorrects. Dans ces circonstances, nous vous informerons de tous les changements avant que vous ne confirmiez votre réservation.

Réclamations

Veillez informer Edugalité, Languesol International et la réceptionniste de la langue dès qu'un problème survient. Les plaintes



doivent être faites verbalement ou par écrit (formulaires disponibles à la réception de l'école de langues). Elles doivent être précises et identifier la raison exacte de la plainte. Edugalité, Languesol International et/ou la réceptionniste transmettront la plainte à la direction. La direction peut convoquer une réunion privée pour discuter du problème. Dans tous les cas, l'étudiant aura une réponse/solution dans les 24 heures. Il est rappelé aux étudiants que les présentes conditions générales s'appliquent.

Litiges

Tout litige ou différend concernant la validité ou l'interprétation de ces termes sera traité devant l'entité juridique compétente en Jamaïque qui a juridiction sur Languesol International.

Version du 7 mars 2020