

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AÑO: 2020

SERVICIO COURIER COLOMBIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para el envío de tráfico postal urgente (Courier) el remitente será el responsable de suministrar toda la información para el manejo del envío (Descripción, cantidad, valor declarado, subpartida arancelaria, servicio por el cual desee manejar el envío), en caso que la información de suministrada este incompleta la guía no será consolidada para despacho a Colombia hasta no tener toda la información, en caso que el destinatario remitente no suministren la Partida arancelaria el envío se maneja con la partida arancelaria general para el régimen de tráfico postal urgente. 98.07.10.00.00 (Gravamen 10% e IVA 19%),

Uno de los aspectos a tener en cuenta por la comunidad de compradores es que la modalidad de importación de sus pedidos virtuales se denomina Tráfico Postal y Envíos Urgentes, la cual tiene un tratamiento aduanero regulado por el Decreto 2685 de 1999 y la Resolución número 4240 de 2000.

Según esta modalidad, se podrán importar los envíos de correspondencia, los paquetes postales y los envíos urgentes siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- El valor no debe exceder los dos mil dólares (US\$2.000).
- El peso no debe exceder los cincuenta (50) kilogramos.
- No pueden incluirse mercancías sobre las cuales existan restricciones legales o administrativas para su importación, salvo cuando se trate de envíos que no constituyan expedición comercial. Se entenderá que se trata de envíos que no constituyen expediciones de carácter comercial, aquellos que no superen seis (6) unidades de la misma clase.

- No pueden incluirse los bienes contemplados en el Acuerdo de la Unión Postal Universal entre los que se encuentran: juguetes bélicos, dinero en efectivo, papel moneda o cualquier otro título valor al portador, objetos obscenos o inmorales, pornografía, juguetes sexuales o similares, alcoholes y licores de todo tipo, medicinas (incluyendo vitaminas), tabaco, artículos de aseo en general, productos químicos, material peligroso, motores de combustión interna y equipos que contengan motores, cocaína, morfina, marihuana, opio y otros estupefacientes.
- No pueden incluirse armas, publicaciones que atenten contra la moral y las buenas costumbres, productos precursores en la elaboración de narcóticos, estupefacientes o drogas no autorizadas por el Ministerio de Salud y mercancías cuya importación se encuentre prohibida por el artículo 81 de la Constitución Política o por convenios internacionales a los que haya adherido o adhiera Colombia.
- Las medidas no deben superar un metro con cincuenta centímetros (1.50 mt.) en cualquiera de sus dimensiones, ni tres metros (3 mt.) la suma de la longitud y el mayor contorno tomado en sentido diferente al de la longitud, cuando se trate de paquetes postales.
- Al momento de arribar al territorio aduanero nacional deberán presentar la factura comercial o el documento que acredite la operación, dónde conste el valor del envío remitido bajo el régimen de tráfico postal.
- El servicio de Courier ofertado por INNOVATION VICA CORP es puerta a puerta, pero no incluye los costos de aduana y nacionalización en destino.

Le agradecemos tener en cuenta los siguientes lineamientos de nuestro servicio:

- Las cotizaciones realizadas previamente son provisionales, están sujetas a variación, máximo 10 días.
- Cuando el paquete ingrese a nuestras instalaciones, se confirmará peso y dimensiones, para actualizar cotización o despacho según instrucciones del cliente.
- Importante: La relación peso / volumen, teniendo en cuenta que en las tarifas ofertadas siempre se aplicará sobre el peso que reporte en libras, bien sea el físico o volumétrico. El peso volumétrico es calculado de la siguiente manera: Largo X Ancho X Alto dividido entre 366. (Las medidas se toman en pulgadas)
- Toda la mercancía que sale por medio de nuestra compañía debe ir amparada bajo la modalidad de Courier.
- Tiempos de entrega aproximada 3 a 7 días Hábiles dependiendo el destino del envío
- INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, no se hacen responsables por legislación o políticas aduaneras en destino como cambios de modalidad o procesos de formal de nacionalización.

- Todo envío es susceptible de procesos de nacionalización ordenados por la aduana colombiana por cambio de modalidad en cantidad comercial y/o Valor, por lo tanto, INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, no son responsables de costos de liberación, nacionalización y/o otros cargos adicionales.
- Todo envío es susceptible de pago de impuestos en destino.
- No es responsabilidad de INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, que los valores declarados de la mercancía, la cuales están sujetos a revisión y/o revaloración por parte de la aduana en colombiana
- Tarifas expresadas en dólares Americanos
- Tiempos de tránsito no incluyen tiempos de aduana ni otros retrasos

Cuando las mercancías no cumplan los requisitos anteriormente descritos, la legislación aduanera establece la figura del cambio de modalidad de importación, lo cual conlleva al cumplimiento de los requisitos y formalidades de la modalidad de importación ordinaria, entretanto, se dispone el traslado de la mercancía a un depósito.

1.) Es importante que cada cliente, al momento de recibir su envío, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

Antes de firmar la guía de entrega de la transportadora favor verificar si el sello de seguridad o la caja presentan indicios de manipulación, o si la mercancía presenta faltantes, ya que si esto ocurre será necesario seguir las siguientes indicaciones:

- En caso de faltante, no debe firmar, ni recibir el envío o en determinado caso, recibirlo, pero no firmar conforme, sino dejar constancia de la situación en la remisión del conductor que realiza la entrega.
- Reportar la novedad al equipo de INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino quienes realizarán el seguimiento de la novedad con la transportadora.
- Cualquier novedad se debe realizar en un plazo inferior a 24 horas, posterior a la entrega, de esta forma, iniciar el proceso de revisión pertinente.

IMPORTANTE:

Si el cliente no sigue estas indicaciones de label de seguridad y firma sin realizar la anotación de inconformidad, significa que está conforme con la entrega y no tiene anomalía por parte de la transportadora, ni por parte de INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, por tanto, cualquier tipo de reclamaciones posterior, queda fuera de la cobertura de la aseguradora, ya que no cuenta con el proceso requerido y por consiguiente esta reclamación no podrá continuar.

2.) Si la reclamación se realiza después de las 24 horas permitidas, después de haber recibido la caja, no procederá las reclamaciones, ya que son políticas de las transportadoras nacionales.

3.) INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino reciben las cajas selladas por parte de la Agencia y no realiza manipulación en la bodega de Miami, ni en bodega de los Aliados Logísticos en Bogotá y otros destinos.

4.) el cliente es responsable de entregar el producto perfectamente empacado para su despacho.

5.) Los productos delicados deberán ir empacados en sus empaques originales, por motivo que en caso de daño no procederán las reclamaciones sino cumple con estas indicaciones.

- INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, no se hace responsable por el envío de Vidrio, porcelanas o artículos delicados que puedan tener cualquier avería en el envío.
- Los productos delicados como: Televisores, electrodomésticos, computadores y todo tipo de producto que sea frágil, entregados por los remitentes, deberán estar en sus empaques originales con la debida protección, sin artículos adicionales como ropa, accesorios de belleza, juguetes, entre otro, en caso, que el remitente o la agencia envíen este tipo de producto acompañado por ropa u otro tipo de artículos que no correspondientes al mismo.
- INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, tiene la autonomía de realizar el reempaque de estos productos en otra caja individual para su debido despacho nacional, en el cual el remitente, destinatario o agencia deberá incurrir en el pago de 20 USD adicionales por motivo que por políticas de las transportadoras este tipo de productos no se reciben para transporte nacional sin estas medidas de seguridad, tengan en cuenta que si no se realiza este pago la caja de los demás artículos no se despachara al cliente final.
- INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, no se hace responsable del envío de Televisores de ningún tipo, toda responsabilidad corre por parte del cliente, el cual deberá firmar la carta de exoneración de la responsabilidad de parte de INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino y de la Transportadora Nacional sobre cualquier tipo de indemnización por daño, En caso de no contar con ese documento firmado no se despachar hasta que no se cuente con él.
- En caso de reclamación mantenga la mercancía y todo el embalaje original que incluye cartones y contenido, hasta que termine el proceso de reclamación, en caso de que requiera su inspección por parte de la transportadora que realizó la entrega en Colombia.

6.) Todos los envíos están sujetos a revisión por la autoridad aduanera en Colombia, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales), por tanto, en caso de presentarse alguna reclamación debe ser reportado, tal como se indicó previamente.

a.) La empresa no responde por decomisos de aduana o de cualquier otra autoridad y no se obliga a gestionar el retiro de las mercancías que hayan sido retenidas por ser de contrabando o por información insuficiente en los documentos que deben acompañar las mercancías. Repetiremos contra quienes nos ocasionen perjuicios por mercancías de contrabando.

7.) Todos los artículos deberán ser declarados y relacionados en la descripción de la guía, por motivo que el artículo que no se encuentre relacionado ni declarado en la guía no procederá ningún tipo de reclamación.

Para el envío de un celular de Miami a Colombia:

Solo se puede enviar un celular por guía o por cliente en la modalidad de tráfico postal urgente con las siguientes condiciones:

- IMEI del celular
- Descripción del producto (Marca, modelo, color, referencia, etc.).
- Partida arancelaria.
- Valor declarado.

Mercancía que no se pueden transportar:

- Material peligroso (inflamable, corrosivo, reactivo, etc.) para el transporte aéreo o terrestre.
- Animales vivos o muertos.
- Armas (incluyendo armas blancas como cuchillos, machetes, navajas, etc.), partes de armas y explosivos.
- Cocaína, morfina, marihuana, opio y otros estupefacientes.
- Motores de combustión interna y equipos que contengan motores (clasificados como DGS para transporte aéreo).
- Juguetes bélicos, incluyendo pistolas de balines, agua y dardos de espuma (NERF).
- Dinero en efectivo, papel moneda o cualquier otro título valor al portador.
- Tabaco.
- Artículos de aseo en general.
- Productos químicos peligrosos, aerosoles y comprimidos.
- Cámaras y sistemas completos de seguridad (código cerrado).
- Objetos obscenos o inmorales, pornografía.
- Semillas y toda clase de alimentos (enlatados y perecederos).
- Productos auto-inflables como botes y chalecos salvavidas.
- Artículos camuflados y cualquier otro que sea de uso exclusivo de la Fuerza Pública (Ejército, Policía, Armada, Fuerza Aérea y Grupos Especiales).

Productos y Servicios

A menos que se indique lo contrario por escrito, los productos y servicios de transporte que se ofrecen por medio de estas páginas web están sujetos a los Términos y Condiciones de Transporte de **INNOVATION VICA CORP** y/o sus Aliados logísticos en destino Debido a que estos términos y condiciones pueden variar según el país de origen del embarque, se recomienda que se ponga en contacto con el centro de servicios de **INNOVATION VICA CORP** más cercano para obtener una copia de los términos y condiciones locales. Puede que no todos los productos y servicios de **INNOVATION VICA CORP** y/o sus Aliados logísticos en destino estén disponibles en todos los países.

8.) Tiempo de entrega.

Se busca una mejora continua del servicio y realizar las entregas en los tiempos estipulados, por tanto, se solicita a la agencia tener precaución al momento de diligenciar la guía de despacho, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Verificar con el cliente que la información del destinatario este completa y correcta, diligenciando la información solicitada: Nombre, dirección, la ciudad y dos teléfonos celular o fijo, los cuales serán registrados en la guía desde su creación, permitiendo mayor efectividad en las entregas. Para las guías COD, es necesario indicar el correo electrónico del cliente para notificar el valor a cancelar y agilizar la labor de recaudo de dinero, realizado por el departamento financiero.

9.) Términos y Condiciones Transporte Aéreo y Marítimo

En lo medida que lo permita la ley, de ningún modo, **INNOVATION VICA CORP**, sus afiliados o licenciatarios, o cualquier tercero, mencionados en el sitio web de **INNOVATION VICA CORP** serán responsables por ningún daño o pérdida de ganancias accidental, indirecto, ejemplar, punitivo o como consecuencia que sean resultado de una pérdida de datos o una interrupción del negocio a causa del uso o imposibilidad de uso del sitio web de **INNOVATION VICA CORP** y de los sistemas, servicios, el contenido o la información de **INNOVATION VICA CORP**, ya sea que estén basados en una garantía, un contrato, una infracción o cualquier otra teoría legal, e independientemente de si **INNOVATION VICA CORP** está o no al tanto de la posibilidad de tales daños. Sin perjuicio de lo anterior y hasta el máximo punto permitido por la ley, usted acepta que bajo ninguna circunstancia la responsabilidad total de **INNOVATION VICA CORP** en cuanto a daños (directos o de otro tipo) o pérdidas, sin perjuicio del tipo de acción legal o reclamo llevados a cabo, como obligación contractual, extracontractual o de otro tipo, superará el monto de 100 dólares Americanos. Hasta el máximo punto permitido por la ley, los recursos ofrecidos en estos términos y condiciones son exclusivos, y se limitan solo a aquellos ofrecidos de forma expresa en estos términos y condiciones. **INNOVATION VICA CORP** servirá de todo modo, única y expresamente como intermediario para cualquier reclamación ante cualquiera de los afiliados y/o cualquier tercero que intervenga en el proceso logístico y/o en cualquier servicio de los ofrecidos.

INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino no tienen ningún contrato ni pólizas de cumplimiento en el correo, por tanto, el cliente entiende que los retrasos en las entregas se deben a factores externos y terceros, el cliente debe abstenerse de realizar cualquier reclamación de tipo legal y entiende que INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino no pagaran indemnizaciones por retrasos en entregas.

- Es importante diligencias la información correcta del destinatario, ya que un cambio de dirección en la guía genera un costo adicional de transporte, relacionado a continuación.
- **El Cambio de dirección en la misma ciudad, genera un costo de \$ 10 USD mínimo para guías de 50 kg.
- **El Cambio de ciudad, genera un costo de \$15 USD mínimo, para guías de 50 kg.
- Los envíos con un peso superior o despachos en reexpedición serán cotizados de forma puntual. (Aplican condiciones y restricciones).

NOTA: En la casilla comentarios se puede indicar información adicional como es el caso de las guías que son reclamadas por una persona diferente al destinatario.

9.) En caso de presentarse alguna novedad será requerido los siguientes documentos por el Departamento de PQR.

- Factura comercial de los artículos o productos contenidos en la guía de transporte.
- Lista de los artículos faltantes e inventario de lo que llego en la caja.
- Evidencia fotográfica del estado de la caja y sello de seguridad al momento de recibir el producto por el conductor.
- Carta de reclamación.
- Guía o prueba de entrega de la transportadora donde se evidencia la inconformidad de la entrega

10.) **Tiempo de respuesta.**

Las reclamaciones por perdidas y/o daños serán atendidos por el departamento de PQR, quienes realizarán la investigación pertinente para cada caso. Por tanto, el tiempo de respuesta, en condiciones normales, será de 15 días hábiles. El cual cuenta a partir de la fecha de creación del ticket de PQR. Las reclamaciones verbales no proceden con la aseguradora.

En caso de presentarse reajuste de valor por parte de las Autoridades de Aduana de Colombia (DIAN), el destinatario asumirá el pago de este valor. Por tanto, cuando se presente controversia de valor, el cliente debe entregar una carta formal donde solicita una segunda revisión del valor del producto y adjuntar la factura comercial. Este proceso cuenta con un tiempo de repuesta, por parte de la DIAN de 20 días hábiles.

Todos los costos extras que se puedan presentar en Aduana corren por parte del cliente. A continuación, un listado de precios el cual el cliente debe pagar para cualquier gestión por anticipado:

- Gestión por cambios de Modalidad: 15 USD
- Trámite de inmovilizaciones: 20 USD
- Reclamaciones por valorizaciones: 16 USD

12). Cobertura:

- INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino cuentan con un seguro del 5% sobre el valor asegurado; el valor mínimo asegurar es de 100 USD por envío, el cual cubre la pérdida total y no cubre pérdidas parciales, en caso de que el cliente solo asegure su envío por el valor mínimo, y el valor declarado de la mercancía sea menor este se tendrá en cuenta en una reclamación.
- INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino no se harán responsables de pago de Indemnización de reclamaciones por pérdida parcial, faltantes o averías de la mercancía contenida en las guías en caso de que INNOVATION VICA CORP no haya realizado ningún tipo de manipulación al contenido de este, ni se tendrán en cuenta, ni darán lugar a pago de indemnización basados según código de comercio artículo 1028 el cual indica lo siguiente:
 - a. Recibida la cosa transportada sin observaciones, se presumirá cumplido el contrato.
 - b. En los casos de pérdida parcial, saqueo o avería, notorios o apreciables a simple vista, la protesta deberá formularse en el acto de la entrega y recibo de la cosa transportada.
 - c. Cuando por circunstancias especiales que impidan el inmediato reconocimiento de la cosa, sea imposible apreciar su estado en el momento de la entrega, podrá el destinatario recibirla bajo la condición de que se haga su reconocimiento. El examen se hará en presencia del transportador o su recomendado, dentro de los tres días siguientes a la fecha de la entrega.
- En caso de que la reclamación por pérdida parcial sea afirmativa el pago de indemnización cumpliendo los anteriores requisitos se realizara de la siguiente manera:
 - a.) Se toma el valor asegurado y el valor de la factura comercial, en caso de que el valor de la factura sea mayor que el valor asegurado por parte del cliente se indemnizara sobre el valor asegurado de la siguiente manera:

Se divide valor asegurado (100USD) por la cantidad de artículos que contiene la caja y se toma ese valor, se multiplica por los artículos faltantes y ese será el valor para indemnizar.

Ejemplo: 100 usd / 25 unid. = 4 usd por articulo

4 USD x 3 art. Faltantes = 12 usd

Valor de indemnización = 12 usd al cliente.

b.) Si el valor asegurado es mayor que el valor declarado la reclamación por faltante o perdida parcial se tomara como base para indemnizar el menor de los dos

Ejemplo:

Valor declarado: 60 usd

Valor Asegurado: 100 usd

Liquidación para pago de Indemnización:

60 usd / 25 unid. = 2.40 usd por articulo

2.40 USD x 3 art. Faltantes = 7.20 usd

Valor de indemnización = 7.20 usd al cliente.

- Aclaración: Mercancías sin seguro no serán indemnizadas. Cuando la guía esté asegurada INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino pagaran el valor del seguro correspondiente, siempre y cuando cumpla con los términos y condiciones descritos anteriormente. Aplican condiciones y restricciones.

13) Cobros en destinos específicos:

INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino cobrarán el equivalente a 15 USD en guías con trayectos especiales; son aquellas consideradas como ciudades no principales de difícil acceso, veredas, corregimientos, ciudades en condiciones especiales con presencia de grupos armados, para los envíos a Leticia y San Andrés se debe realizar por cotización puntual.

14) Guías en abandono:

Se denomina guías en abandono aquellas guías que permanezcan más de 30 días en bodega y el cliente rechace, no cancele el flete o no se localice dentro de los 30 días hábiles siguientes al ingreso de la guía al País, las guías en abandono serán pagadas en su efecto por la agencia o remitente de la guía, si la guía es colocada en HOLD por el remitente o el destinatario, estará sujeta al pago de almacenamiento de acuerdo a las tarifas de la empresa INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino.

INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino están en la capacidad de editar las guías, modificar descripciones, colocar en HOLD la mercancía que no cumpla los requerimientos del correo, no entregar mercancía que no este pago en su totalidad, cobros extras, re empacar mercancía que considere necesario. El cliente acepta estos términos y condiciones en el momento que toma la decisión y requiere de los servicios de la empresa INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino.

15) Se deja por escrito que cualquier reclamación que este dirigida a la empresa INNOVATION VICA CORP y a nuestro aliado en Colombia INNOVATION CORP SAS, debe estar contemplada y regida por los términos y condiciones escritos, las agencias y clientes directos recibieron esta información y se someten al manejo de esta una vez procesan con el servicio de la empresa INNOVATION VICA CORP, todos los costos legales que estén implícitos en cualquier reclamación correrán por parte del cliente y no

Por la empresa INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino, se deja por escrito que la empresa responsable es INNOVATION VICA CORP en el país de origen de las guías.

16) Todos los servicios que presta la empresa INNOVATION VICA CORP y/o sus Aliados logísticos en destino estarán sometidos a los términos y condiciones anteriormente escritos.

17) Fulfillment

- *Descripción del servicio:*

Los servicios incluyen entre otros. La recepción, conteo de inventario, almacenamiento, embalaje y envío de bienes físicos vendidos o envidados por usted conforme con el pedido. El uso de la plataforma patentada de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino y la tecnología asociada, solo en formato de código objeto, que Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino pone a su disposición y, cuando sea técnicamente factible y cuando usted e Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino lo implementen, tiene la intención de permitirle, entre otras cosas, enviar Órdenes para Productos y cumplir con dichos Pedidos a través de los centros logísticos de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino (la "Plataforma Innovation Vica

Corp") y todos los datos, informes, texto, imágenes, sonidos, videos y contenido, incluidos los informes fuera de línea, matrices de

Precios, u otro contenido, hecho disponible para usted a través de cualquiera de los anteriores (denominados colectivamente el "Contenido"). Podemos establecer por separado un Acuerdo de nivel de servicio, cumplimiento y almacenamiento ("Acuerdo de nivel de servicio") que puede modificar los términos de los Servicios.

- *Acceso y Uso de los Servicios, sus obligaciones:*

- Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, puede acceder y utilizar los Servicios solo para fines legales. Todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) permanecerán y pertenecerán exclusivamente a Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino. Usted no podrá (i) sublicenciar, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, compartir el tiempo o explotar comercialmente o poner los Servicios a disposición de terceros; (ii) usar los Servicios de manera ilegal (incluyendo, sin limitación, en violación de cualquier ley de control de datos, privacidad o exportación) o de cualquier manera que interfiera o interrumpa la integridad o el desempeño de los Servicios, o (iii) modificar, adaptar o piratear los Servicios, o intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios o sus sistemas o redes relacionados. Deberá cumplir con cualquier código de conducta, políticas u otros avisos que Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino le proporcione en relación con los Servicios, y deberá notificar de inmediato a InnovationVica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino.

- Cualquier software puesto a su disposición por Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino. en relación con los Servicios ("Software"), que incluye, entre otros, la Plataforma de Innovation Vica Corp, contiene nuestra información patentada y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual aplicables, y este Acuerdo. Por la presente, Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino le otorga un derecho y una licencia intransferibles, no sublicenciables y no exclusivos ("Licencia") para usar el código objeto de cualquier Software y Contenido en un solo dispositivo únicamente en conexión con los Servicios, siempre que no lo haga (y no permitirá que ningún tercero) copie, modifique, cree un trabajo derivado, realice ingeniería inversa, realice un ensamblaje inverso o intente descubrir cualquier código fuente o vender, asignar, o transferir cualquier Contenido o derecho sobre cualquier Software. Usted acepta no acceder a los Servicios por ningún medio que no sea a través de la interfaz proporcionada por Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados y no se le otorga ninguna licencia o derecho de uso de ninguna marca comercial de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino o de terceros en relación con los Servicios. La Licencia puede ser rescindida inmediatamente a la sola discreción de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino y, en cualquier caso, rescindirá tras la rescisión o vencimiento de este Acuerdo.

- Usted es el único responsable de todos los datos, información, comentarios, sugerencias, texto, contenido y otros materiales que cargue, publique, entregue, proporcione o transmita o almacene de otro modo en relación con los Servicios ("Su Contenido"). Por cada correo electrónico enviado fuera de su organización a través de los Servicios, usted reconoce y acepta que Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino tendrán derecho a agregar automáticamente un pie de página de identificación de acuerdo con nuestras políticas estándar vigentes en ese momento. Usted acepta cooperar y brindar asistencia razonable a Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino en la promoción y publicidad de los Servicios.
- Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña, Su contenido y cuenta, y de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario o cuenta. Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino se reservan el derecho de acceder a su cuenta para responder a sus solicitudes de soporte técnico. Al publicar Su Contenido en a través de los Servicios, usted otorga y otorgará a Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino una licencia mundial, no exclusiva, perpetua, irrevocable, libre de regalías, totalmente pagada y transferible para usar, modificar, reproducir, distribuir, exhibir, publicar y ejecutar su contenido. Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino tienen el derecho, pero no la obligación, de monitorear los Servicios, el Contenido o Su Contenido. Además, acepta que Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino puedan eliminar o deshabilitar cualquier contenido (incluido su contenido) en cualquier momento y por cualquier motivo (incluidos, entre otros, al recibir reclamos o alegaciones de terceros o autoridades relacionadas con dicho contenido o su contenido), o sin motivo alguno.
- Usted comprende que el funcionamiento de los Servicios, incluido Su Contenido, puede no estar encriptado e involucrar (i) transmisiones a través de varias redes; (ii) cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos y (iii) transmisión a proveedores externos y socios de alojamiento de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino para proporcionar el hardware, software, redes, almacenamiento y tecnología relacionada necesarios para operar y mantener el Servicios. En consecuencia, reconoce que es el único responsable de la seguridad, protección y copia de seguridad adecuadas de su contenido. Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no tendrán ninguna responsabilidad ante usted por cualquier acceso o uso no autorizado de su contenido, o cualquier corrupción, eliminación, destrucción o pérdida de su contenido, y usted indemnizará y mantendrá a Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino indemne por cualquier reclamo, daño o responsabilidad relacionada. a su contenido.
- Usted es propietario de todo Su Contenido o ha obtenido todos los permisos, liberaciones, derechos o licencias requeridos para participar en su publicación y otras actividades (y permitir que Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino cumplan con sus obligaciones) en relación con los Servicios sin obtener más liberaciones o consentimientos; Su Contenido y otras actividades en relación con los

Servicios, y el ejercicio de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino de todos los derechos y licencias otorgados por usted en este documento, no violarán, infringirán ni se apropiarán indebidamente de los derechos de autor, marca registrada, derecho de privacidad o publicidad de terceros u otros. derecho personal o de propiedad, ni Su Contenido contiene ningún asunto que sea difamatorio, obsceno, ilegal, amenazante, abusivo, agravante, ofensivo o acosador.

- Usted será responsable de obtener y mantener cualquier equipo y servicios auxiliares necesarios para conectarse, acceder o utilizar los Servicios, incluidos, entre otros, módems, hardware, servidor, software, sistema operativo, redes, servidores web, servicios de larga distancia y locales. servicio telefónico (colectivamente, "Su equipo"). Usted será responsable de garantizar que Su Equipo sea compatible con los Servicios (y, en la medida que corresponda, el Software) y cumpla con todas las configuraciones y especificaciones establecidas en las políticas publicadas de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino que estén vigentes en ese momento. También será responsable de mantener la seguridad de Su Equipo, su Cuenta, las contraseñas (incluidas, entre otras, las contraseñas administrativas y de usuario) y los archivos, y de todos los usos de su Cuenta o Su Equipo con o sin su conocimiento.
- No tiene derecho a acceder a nuestras instalaciones físicas o propiedad. Bajo ninguna circunstancia, y en ningún momento, durante la Vigencia de este Acuerdo o después, se le permite ingresar a las instalaciones, centros logísticos o instalaciones de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino sin previo aviso expreso por escrito de nuestra parte. Como sus Productos pueden mezclarse con los Productos de otros proveedores en las instalaciones de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino, bajo ninguna circunstancia, durante el Plazo o después, puede acceder a los Productos mientras los Productos estén almacenados en las instalaciones de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino, sin el consentimiento previo expreso por escrito de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino. Si se le otorga acceso, será monitoreado durante el período de acceso y su acceso puede ser cancelado a nuestra entera discreción.
- Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino se reservan el derecho de usar su nombre y / o el nombre de su empresa como referencia para fines de marketing o promocionales en el sitio web de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino y en otras comunicaciones con clientes existentes o potenciales de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino. Para rechazar a Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino este derecho, debe enviar un correo electrónico a operaciones@innovationcorpus.com indicando que no desea ser utilizado como referencia.
- Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino pueden (pero no tiene la obligación de) proporcionar servicios de soporte técnico, a través del correo electrónico de acuerdo con nuestra práctica estándar Innovation Vica Corp y/o sus

Aliados logísticos en destino no asumen ninguna responsabilidad por dichos servicios de soporte técnico.

- Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no es el importador registrado de Bienes almacenados en Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino. Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no serán responsables del cumplimiento de sus instrucciones a través de los Servicios de Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino.

Usted comprende que Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no inspeccionan sus Productos ni Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino se responsabilizan de las decisiones comerciales que tome e implemente a través de los Servicios. Por ejemplo, Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no pueden controlar ni garantizar que un comprador o vendedor con el que hace negocios remitirá el pago de los Productos de acuerdo con su acuerdo con ellos. Para mayor claridad, Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no son el comerciante registrado de ninguno de sus productos. Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no son responsables de los artículos dañados durante el proceso de recogida y embalaje o de la rotura de los artículos durante el tránsito que hayan sido recogidos y embalados por Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino.

- *Retrasos o falta de entrega.*
 - A menos que se haga una excepción específica en un Acuerdo de volumen o Acuerdo de nivel de servicio, Innovation Vica Corp y/o sus Aliados logísticos en destino no serán responsables de ningún retraso en los envíos nacionales o internacionales de Bienes u Órdenes, y no es, sin limitación, responsable por la falta de entrega o la entrega tardía de Bienes causados por terceros, incluidos los transportistas.
- *Órdenes fraudulentas.*
 - ES SU ÚNICA RESPONSABILIDAD PROTEGERSE CONTRA EL FRAUDE. ES SU ÚNICA RESPONSABILIDAD PAGAR TODAS LAS TARIFAS RELACIONADAS CON LOS PEDIDOS, YA SEA QUE EL PEDIDO ES FRAUDULENTO O QUE EL PRODUCTO SE ENTREGA O NO.

Cordialmente,

