

Transparent und bürgernah

Moderne Kommunikationslösungen für einen Wasserversorger

Zusammenfassung

Der Zweckverband zur Wasserversorgung der Pöringer Gruppe, oder kurz nur Pöringer Gruppe, ist ein kommunaler Zweckverband, der aus den vier Gemeinden Penzing, Pürgen, Schwifting und Weil besteht. Aufgabe ist die Versorgung der Gemeinden mit Trinkwasser. Dieses wird durch eigene Brunnen im Landkreis gewonnen und zur den Gemeinden gefördert. Der Zweckverband versorgt damit über 11.000 Einwohner mit Trinkwasser.

Bamboo

seeds that grow.

X



Die Pöringer Gruppe baut Ihre Wasserinfrastruktur derzeit über mehrere Jahre aus und setzt auf eine moderne Kommunikation mit Bamboo. Ziel ist es, ein positives Image in den Mitgliedsgemeinden aufzubauen, eine moderne Kommunikationsinfrastruktur zu schaffen und die anstehenden Investitionen in das Wassernetz transparent zu kommunizieren. Gleichzeitig sollen Betroffene zeitnah über Störungen während der Bauarbeiten informiert werden.

Ausgangssituation:

Die Pöringer Gruppe verfügt über keine direkten Kommunikationskanäle zu ihren Verbrauchern, keinen eigenen Webauftritt und keine Kommunikationsstrategie für den geplanten Ausbau. Die Kommunikation läuft hauptsächlich über die Gemeinden, was zu Informationsverlusten und Verzögerungen und Mehraufwand führt.

Projektziele:

- **Etablierung einer direkten und transparenten Kommunikation:** Aufbau eigener Kommunikationskanäle zur direkten Ansprache der Verbraucher und transparenten Information über anstehende Investitionen und Bauarbeiten.
- **Imageverbesserung:** Schaffung eines positiven Images in den Mitgliedsgemeinden durch moderne und zielgerichtete Kommunikation.
- **Störungsmanagement:** Einrichtung einer Kommunikationsinfrastruktur zur schnellen und effektiven Information der Betroffenen bei Störungen.

Projektplan:

- **Oktober 2023:** Start der Partnerschaft zwischen Bamboo und der Pöringer Gruppe.
- **Dezember 2023:** Entwicklung einer neuen Corporate Identity und Launch der Website poeringer-gruppe.eu.
- **Januar 2024:** Vorbereitung auf eine reibungslose Störungskommunikation.
- **Mai 2024:** Konzeption anstehender Öffentlichkeitsarbeit-Kampagnen.
- **Winter 2024/25:** Durchführung von analogen und digitalen Kampagnen zur Bürgerinformation.
- **Fortsetzung folgt!**

Leistungen von Bamboo:

- **Beratung, Projektmanagement und Design:** Begleitung der Pöringer Gruppe bei ihrer umfassenden Transformation und Schaffung einer einheitlichen und ansprechenden Kommunikation.
- **Krisenkommunikation:** Analyse potenzieller Krisenszenarien und Entwicklung von Strategien für eine schnelle und effektive Reaktion.
- **Kampagnenkonzeption und -realisierung:** Entwicklung und Umsetzung gezielter Kampagnen zur Information verschiedener Stakeholder wie Bürger, Gemeinden und Unternehmen.
- **Aufbau einer modernen Kommunikationsinfrastruktur:** Einrichtung einer Website und einer SMS-Kommunikationsinfrastruktur zur direkten und schnellen Kommunikation mit den Bürgern.

Besonderheiten des Projekts:

Da die Pöringer Gruppe ein Zweckverband aus mehreren Gemeinden ist, erfordert dies die Entwicklung einer kommunenübergreifenden Kommunikationsstrategie. Gleichzeitig müssen massive Investitionen in Infrastruktur und Zukunft kommunikativ begleitet werden, um die Akzeptanz und das Verständnis der Bürger zu sichern.

Fazit:

Durch die Zusammenarbeit mit Bamboo modernisiert die Pöringer Gruppe ihre Kommunikation. Die neuen Kommunikationskanäle ermöglichen eine direkte und transparente Kommunikation mit den Verbrauchern, während gezielte Kampagnen das Image des Zweckverbandes stärken.