
WILLAMETTE VALLEY FIBER

WVF'S STATEMENT OF COMPLIANCE WITH FCC CPNI* RULES AND REGULATIONS

**CPNI: Customer Proprietary Network Information*

WVF has pledged to CPNI Compliance according to the following guidelines:

WVF prohibits use of CPNI for marketing purposes between itself and its affiliates, if any

WVF's Policy Manuals maintain updated CPNI standards WVF employees have been trained on the FCC CPNI rules and WVF's penalties for non-compliance; employees' signed acknowledgements have been obtained and filed.

WVF employees who might need to access Customer Service Records (CSR) stored in the OSS of other carriers/service providers have been provided a copy of WVF's CSR Policy, including penalties for non-compliance, and their signed acknowledgements have been obtained and filed. (WVF's CSR Policy requires written customer authorization prior to accessing CSR data as part of the new customer sales process.)

WVF requires written customer approval for release of CPNI to third parties.

WVF Customer Notice and Authorization forms are readily available to company employees (through the Compliance Officer) for distribution to customers upon request.

WVF has chosen to not use authorized CPNI for marketing; but if that policy should change, WVF will obtain explicit customer permission prior to accessing such data.

WVF provides CPNI education material to customers annually.

WVF will require a password for any customer-initiated telephone contact where call detail information is being requested. If the password cannot be provided the call detail information will be mailed to the address of record, or, by calling the customer at the telephone of record

DECLARACION DE ACUERDO DE WVF SEGUN LAS REGLAS Y REGULACIONES DE CPNI* DEL FCC**

**CPNI: "Información de red exclusiva" del cliente por sus siglas en ingles*

***FCC: "Comisión Federal de Comunicaciones" por sus siglas en ingles*

WVF se ha comprometido a cumplir en todas sus relaciones con el acuerdo de CPNI según las siguientes pautas:

WVF prohíbe el uso de CPNI para fines comerciales entre sí y sus afiliados si es que los hay.

Los manuales de póliza de WVF contienen las normas actualizadas de CPNI.

Se les ha proveído una copia de la Póliza de ASC de WVF a los empleados de WVF que necesiten acceso a Archivos de Servicios al Cliente (ASC) que se almenasen en los sistemas operativos de otros operadores o proveedores de servicios, incluyendo las penalidades por infracciones, y se ha obtenido y archivado su acuerdo firmado (Como parte del nuevo proceso de ventas, la Póliza de ASC de WVF requiere autorización escrita del cliente antes de obtener acceso a información de ASC).

WVF requiere aprobación escrita del cliente antes de revelar CPNI a sus afiliados.

Las formas de Notificación y Autorización del Cliente de WVF están disponibles a los empleados (por medio del Oficial de Cumplimiento) para distribuir a los clientes que las soliciten.

WVF ha elegido no usar las autorizaciones de CNPI para fines comerciales. Si esa póliza cambiara, WVF obtendrá permiso explícito del cliente antes de acceder a la información.

WVF provee información educativa anual a los clientes sobre CPNI.

WVF requiere una contraseña para cualquier contacto por teléfono iniciado por el cliente en el que se solicite información telefónica detallada. Si no se provee la contraseña, la información telefónica detallada se enviara a la dirección indicada en nuestros archivos o por medio de una llamada al cliente al número telefónico indicado en nuestros archivos.

WVF ha nombrado a un Oficial de Cumplimiento de CPNI y certificara anualmente que WVF está cumpliendo con todas la reglas federales de CPNI y reportara anualmente al FCC.

WVF ha tomado medios de seguridad con todos sus asociados que tienen acceso a información de clientes o que son responsables de crear información sobre el cliente. Todos los asociados aplicables han atestiguado a su obediencia de las reglas del FCC sobre CPNI y sus acuerdos han sido archivados.

WVF ha tomado medios de seguridad para obtener el consentimiento explícito del cliente antes de revelar CPNI a un socio de empresa o contratista independiente para uso comercial relacionado con ese cliente.