

# **CURRICULUM VITAE**

**CECILIA RAMOS ESTRADA**

**Julio, 2019.**

## CURRICULUM

### DATOS PERSONALES

Nombre: **Cecilia Ramos Estrada**

Fecha de nacimiento: Septiembre 19 de 1968.

Dirección: Cerrito de Marfil 53-B. Col. Marfil, Guanajuato, Gto. México.

TEL. (473) 73 3 5161

#### Actividad Profesional a la fecha:

- **Profesora Investigadora De Tiempo Completo de la Universidad de Guanajuato**, enero 2015 a la fecha.
- **Titular de la Unidad de Gestión de Calidad Administrativa de la Universidad de Guanajuato**, octubre 2016 a la fecha.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

#### Doctorado

**Doctorado en Administración y Estudios. Organizacionales.** Universidad De La Salle Bajío.

Obtención del grado 13 de diciembre 2014.

#### Maestría:

**Maestría en Administración (Grado)** Universidad de Guanajuato. Guanajuato. Obtención del grado, 28 enero del 2005.

#### Licenciatura:

**Lic. en Relaciones Comerciales (Titulado).** Instituto Tecnológico de Chihuahua. Chihuahua, Chih. Titulado, 15 de septiembre de 1993.

#### Diplomados:

**Diplomado en Innovación del Aprendizaje**, con duración de 150 horas, el cual permitirá adaptar la socialización del conocimiento al Modelo Educativo de la Universidad, 10 de agosto al 26 de octubre de 2015.

**Diplomado en Investigación en Administración y Estudios Organizacionales.** Universidad De La Salle Bajío, con duración de 314 hrs. Agosto 2012.

**Diplomado Competencia de Habilidades Básicas para la Competencia de Tutorías.**

División de Ciencias Naturales y Exactas. Universidad de Guanajuato. Abril 16 a junio 25, duración 123 hrs. 2010.

#### Otros estudios:

**Certificado de locutor Categoría "B".** Secretaría de Educación Pública. Unidad de Televisión Educativa. Certificado No. 8994. Noviembre de 1989.

#### Idioma Inglés

**Alto Avanzado** English for Speakers of Other Languages Program. Leon County Schools. Tallahassee, Florida, USA. (Advanced EP). Semestre Primavera (spring) 2009. Estudiante de tiempo completo.

**Avanzado**, English for Speakers of Other Languages Program. Leon County Schools. Tallahassee, Florida, USA. (Advanced) Semestre. Otoño (fall) 2008. Estudiante de tiempo completo.

#### Certificaciones Internacionales

1. **Certificado de competencia Laboral en el Estándar de Competencia para "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia Grupal".** N° 617659. Consejo Nacional de normalización y Certificación de Competencias Laborales. SEP. Guanajuato. México. 13 de febrero 2018.

2. **Certificación Internacional en Planeación Estratégica.** UPAEP. SINTONIA. Guanajuato, México. 3 de noviembre de 2016 al 14 de junio de 2017.
3. **Certificado "Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor Course Based on 9001-2015 Standar".** BureauVeritas,. Certificado N°LA3/16/MX/450. 26 al 30 de Septiembre2016.
4. **Certificado. "Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor Course ISO 9001:2008".** DET NORSKE VERITAS CERTIFICATE OF TRAINING. DNV. Course number: A17061, Certified by IRCA Dated: 1st, April 2014. Certificate number: 32052. Curso del 20 al 24 de enero 2014.
5. **Certificado. "Integral Internal Auditor ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007".** DET NORSKE VERITAS CERTIFICATE OF TRAINING. DNV. Certificate MX-TRNG-2014-9851. Curso del 5 al 7 de febrero 2014.

#### Otros Cursos

1. **Auditor Interno para sistemas de Gestión de Calidad con base en la Norma ISO 19011:2011 22 al 25 de mayo 2017.** IMNC.
2. **Riesgos en Sistemas de Gestión con base en las Normas NMX SAST-31000 IMNC 2011.** Mayo 2017. IMNC.
3. **Curso de Interpretación y Auditor Interno en la Norma ISO 9001:2008.** Departamento de Gestión Administrativa. Secretaria de Gestión y Desarrollo. Universidad de Guanajuato.11 al 13 de abril, duración 123 hrs. 2012.
4. **Auditor Interno para Sistema de Gestión de la Calidad con base en la Norma ISO 19011:2018,** 17 al 20 de junio de 2019. IMNC.
5. **Productos de Información Estadística y Geografía en el sitio de INEGI en Internet.** 9 de junio de 2017.INEGI.
6. **Evaluación y Actualización de Programas de Estudio.** Seminario de Seguimiento y Evaluación Curricular 2018. División de Ciencias Económico Administrativas. 14 de junio 2018.
7. **Taller Norma Técnica sobre Domicilios Geográficos.** Programa de Capacitación y Actualización dirigido a Servidores públicos de las Unidades de Estado. INEGI, Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica. 10 de julio de 2018.

#### Órganos Colegiados

1. Miembro titular de la Comisión de Educación Continua de la DCEA de 2017 a 2019.
2. Miembro titular de la Comisión de revisión de productos de vinculación de la DCEA 2016-2018.
3. Representante titular del Consejo Divisional de Ciencias Económico Administrativas, para el período 2012- 2014.
4. Miembro titular de la Comisión de Honor y justicia de la División de Ciencias Económico Administrativas, para el período 2012- 2014.
5. Miembro titular de la Comisión de modalidades de recusación de profesores de la División de Ciencias Económico Administrativas, para el período 2012- 2014.

#### Experiencia Profesional Docente

##### **Profesor de Tiempo completo**

1. Universidad de Guanajuato, enero 2015-A LA FECHA (Asignación PRODEP).

##### **Profesor de Tiempo parcial**

2. Universidad de Guanajuato, agosto 2009-diciembre 2014  
-- Permiso por estudios en el extranjero de Julio 2008 a Julio 2009.--
3. Universidad de Guanajuato, enero 2006-junio 2008.
4. Universidad de Guanajuato, agosto 2000-junio 2001.
5. Universidad del Bajío, Agosto 1994-enero 1995.
6. Universidad Regional del Norte, agosto 1991-enero 1992.

##### **Comités de evaluación curricular**

1. Miembro del núcleo académico básico del programa educativo de la Maestría en Administración de la División de Ciencias Económicas Administrativas de la UG, del 30 de julio de 2021 a la fecha.
2. Miembro del grupo de profesoras y profesores que participaron en la creación del programa de estudios de la UDA: Temas selectos; Integración de Sistemas de Gestión de la licenciatura de Administración de la Calidad y la Productividad de la UG, del 21 de junio de 2021 a la fecha.
3. Miembro Evaluadora en el "Seminario de Avances de Tesis de la Maestría en Administración 2020", de la División de Ciencias Económico Administrativas, del 26 al 27 de noviembre 2020.
4. Miembro del equipo Básico del Trabajo para el rediseño curricular del programa educativo de la licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad de la UG, octubre 2013.

#### Experiencia Profesional

**Titular de la Secretaría General de la Universidad de Guanajuato** del 7 octubre 2019 a la fecha.

**Titular de la Unidad de Gestión de Calidad Administrativa de la Universidad de Guanajuato** del 26 octubre 2015 al 6 de octubre de 2019.

**Coordinadora del Área de Calidad Administrativa del Campus Guanajuato.** Del 14 de enero de 2014 a 14 de enero de 2015.

**Responsable del Sistema de Gestión de Calidad en la DCEA.** Coordinación Administrativa de la DCEA, del 30 de mayo de 2013- Enero 6 de 2014.

**Encargada de Departamento de Mercadotecnia.** Kalisch Fierro y Acero S.A. de C.V. agosto 92 - junio 93.

**Gerente de Tienda.** Singer Mexicana S.A. de C.V. Mayo - agosto 92.

**Locutora de cabina.** Organización Radorama de Chihuahua. Septiembre 90 - septiembre 91.

#### Experiencia Profesional en auditoria

**Auditor Líder del sistema de Gestión de Calidad Administrativa de la Universidad de Guanajuato.** Sistema de Gestión de la Calidad Universidad de Guanajuato. **Octubre, 2015 a la fecha**

**Auditor Interno.** Sistema de Gestión de la Calidad Universidad de Guanajuato. **Abril de 2012 a la fecha.**

**Evaluadora del Premio Estatal al Mérito Laboral 2018 (PEML),** para la Subsecretaría del trabajo y previsión social.

**Evaluadora del Premio Estatal al Mérito Laboral 2017 (PEML),** para la Subsecretaría del trabajo y previsión social.

**Evaluadora del Premio Estatal al Mérito Laboral 2016 (PEML),** para la Subsecretaría del trabajo y previsión social.

**Evaluadora del Premio Estatal al Mérito Laboral 2015 (PEML),** para la Subsecretaría del trabajo y previsión social.

#### Proyectos:

1. Cecilia Ramos E. responsable técnico: evaluación del modelo de empresas con responsabilidad sociolaboral en el Estado de Guanajuato, del proyecto con la Subsecretaría del Trabajo y Prevención Social, para la certificación de empresas con Responsabilidad Sociolaboral para **120 empresas participantes**, julio 2022. Finalizado.
2. Ramos Estrada C. responsable del proyecto con Campos Torres J. F., Garza Carranza M. T., Rincón Ávila J. M., Sánchez Ortega J. A. y Vázquez González É. R., el Análisis de la responsabilidad sociolaboral en el Estado de Guanajuato desde la perspectiva de los ejes del Modelo de Empresas con Responsabilidad Sociolaboral, finalizado el 30 de noviembre 2021.
3. Ramos Estrada C. **responsable técnico:** Responsabilidad Sociolaboral en el Estado de Guanajuato un Análisis desde la Perspectiva de los ejes del Modelos Empresas con Responsabilidad Sociolaboral 2018-2019. Noviembre 2019. Finalizado.
4. Ramos Estrada C. responsable técnico con Rodríguez Lara R. A., Purata Reynoso O. J., Lira Torres G. S. y Navarrete Reynoso, "Modelo de Tutoría de las Escuelas Normales del Estado de Guanajuato, Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior (SICES), finalizado el 1 de octubre 2019.
5. Programa de Evaluación de las Escuelas Normales del Estado y la Gestión de sus Directivos. 6 Escuelas y 3 Universidades Pedagógicas participantes. Secretaria de Innovación de Ciencia y Educación Superior del Estado de Guanajuato, 2018-2019. septiembre 2019. Finalizado.

6. Ramos Estrada C. responsable del proyecto con Lira Torres G. S., Navarrete Reynoso R., Rodríguez Lara R. L. y Vázquez González É. R., “Programa de evaluación de las Escuelas Normales del Estado y la Gestión de sus directivos”, para la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología del Estado de Guanajuato, finalizado el 10 de diciembre 2018.
7. Ramos Estrada C. Participante. Estudio exploratorio de las necesidades de servicios de ensayos industriales para el sector calzado del Estado de Guanajuato. Cámara de la Industria del Calzado del Estado de Guanajuato (CICEG). Agosto 2018. Finalizado.
8. Ramos Estrada C. **responsable técnico**: Responsabilidad Sociolaboral en el Estado de Guanajuato un Análisis desde la Perspectiva de los ejes del Modelos Empresas con Responsabilidad Sociolaboral 2014-2018. Septiembre 2018. Finalizado.
9. Ramos Estrada C. **Participante**: responsable del proceso estadístico, del Proyecto con la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social (SSTPS) “Certificación de Empresas con Responsabilidad Sociolaboral” (CERSL), teniendo como cliente la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Guanajuato, con los siguientes productos Evaluación: de **160 empresas participantes** en la Certificación Empresas con Responsabilidad Socio-laboral. Entregado 30 de agosto 2018.
10. Ramos Estrada C. responsable del proyecto con Lira Torres G. S., Navarrete Reynoso R., Rodríguez Lara R. L. y Purata Sifuentes O. J., “Elaboración de manuales de gestión y administración de procesos para los grupos voluntarios adscritos a la Dirección de Enlace de Patronatos y voluntariados en las Unidades de ISAPEG”, finalizado el 15 de diciembre 2017.
11. Ramos Estrada C. **responsable técnico**. Proyecto para la Elaboración de Manuales de Gestión Administrativa de Procesos para los Grupos Voluntarios Adscritos a la dirección de Enlace de Patronatos y Voluntariados en las Unidades del ISAPEG. Participando en el proyecto **11 organizaciones de la sociedad civil**, entregado el 1º de dic. 2017.
12. Ramos Estrada C. responsable del proyecto con Lira Torres G. S., Navarrete Reynoso R., Rodríguez Lara R. L., Purata Sifuentes O. J. y Vázquez González É. R., el Análisis de la responsabilidad sociolaboral en el Estado de Guanajuato desde la perspectiva de los ejes del Modelo de Empresas con Responsabilidad Sociolaboral, 30 de noviembre 2017.
13. Ramos Estrada C. **Participante**: responsable del proceso estadístico, del Proyecto con la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social (SSTPS) “Certificación de Empresas con Responsabilidad Sociolaboral” (CERSL), teniendo como cliente la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Guanajuato, con los siguientes productos Evaluación: de **140 empresas participantes** en la Certificación Empresas con Responsabilidad Sociolaboral 2017 entregado el 15 de nov. 2017.
14. Ramos Estrada C. responsable del proyecto con Rodríguez Lara R. A., Pacheco León Diana E., Ibarra Reyes A. A. y Soto Floriano M. A., Elaboración de un Manual de Procesos del Colegio Adelita, finalizado el 21 de abril 2017.
15. Ramos Estrada C. Participante (responsable del proceso estadístico) Proyecto Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social (SSTPS) “Certificación de Empresas con Responsabilidad Sociolaboral” (CERSL), teniendo como cliente la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Guanajuato, con los siguientes productos Evaluación: de **120 empresas participantes** en la Certificación Empresas con Responsabilidad Sociolaboral 2016. entregado el 30 de nov. 2016.
16. Ramos Estrada C. Participante (responsable del proceso estadístico) Proyecto Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social (SSTPS) “Certificación de Empresas con Responsabilidad Sociolaboral” (CERSL), teniendo como cliente la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Guanajuato, con los siguientes productos Evaluación: de 120empresas participantes en la Certificación Empresas con Responsabilidad Socio-laboral 2015. Entregado el 30 de dic. 2015.
17. Ramos Estrada C. responsable del proyecto Apoyo a la Incorporación de Nuevos PTC de **PRODEP**: “Gestión de las organizaciones de Voluntariado del Estado de Guanajuato: un estudio desde la perspectiva del liderazgo y valores de sus dirigentes”. Concluido.
18. Ramos Estrada C. responsable del proyecto con Lira Torres G. S., Navarrete Reynoso R. y Rodríguez Lara R. L. el Análisis de la responsabilidad sociolaboral en el Estado de Guanajuato desde la perspectiva de los ejes del Modelo de Empresas con Responsabilidad Sociolaboral, 28 de octubre 2016.
19. Ramos Estrada C. responsable del proyecto con Jesús Iban García Rodríguez y María Teresa de la Garza Carranza de la Gestión de las Organizaciones de Voluntariado que apoyan a los familiares de los pacientes de los Hospitales Generales del Estado de Guanajuato, 30 de junio 2016.

20. Ramos Estrada C. responsable del proyecto y María Teresa de la Garza (Instituto Tecnológico de Celaya) "Estudio de la Gestión de las Organizaciones de la Sociedad Civil que Atienden a Grupos Vulnerables del Estado de Guanajuato" CONCYTEG- SEDESHU. Concluido el 29 de enero 2016.
21. Ramos Estrada C. responsable del proyecto. Realización de Manuales para las Organizaciones Civiles de Voluntariado del Estado de Guanajuato, Dirección de Enlace de Patronatos y Voluntariados de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, febrero- septiembre 2014. Concluido.
22. Ramos Estrada C. responsable del proyecto "La elaboración de manuales de gestión y administración de procesos para los grupos voluntarios adscritos a la Dirección de Enlace de Patronatos y Voluntariados en las "UNIDADES" de ISAPEG". Dirección de Enlace de Patronatos y Voluntariados de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, agosto-diciembre 2017. Concluido.
23. Ramos Estrada C. responsable del proyecto y Marisol Rincón Ávila. *Evaluación de Calidad en el Servicio de la 41 edición del Festival Internacional Cervantino*, realizada del 9 al 27 de octubre de 2014. Concluido.
24. Ramos Estrada C. Líder de proyecto. proyecto de modificación curricular para la adopción del modelo educativo de la Universidad de Guanajuato de la licenciatura en administración de la calidad y la productividad (LACP), en colaboración con la Coordinación de la LACP. Concluido.
25. Rincón Ávila J. M. y Ramos Estrada C. Participante. *Identificación y documentación de Procesos de los asociados a la Coordinación Académica de Centro de Investigación en Matemáticas (CIMAT)*, Centro de Investigación en Matemáticas, Guanajuato, Gto. Octubre 2012. Concluido.
26. Guevara, M. y Ramos Estrada participante, C. Proyecto de *Evaluación da la Maestría en Administración de la Universidad de Guanajuato*. Guanajuato. Presentado a la Dirección de la Facultad de Contabilidad y Administración de la UG, 2003. Concluido.
27. Ramos Estrada, C. Proyecto de *programa radiofónico para el Instituto Tecnológico de Chihuahua en radio Universidad*, Instituto Tecnológico de Chihuahua. Junio 1991. Concluido.

#### Comité Doctoral

1. Mtro. Luis Ángel Gutiérrez García, *Fecha tentativa de término diciembre 2018.*
2. Mtra. Margarita Schmitt Revilla, *Fecha tentativa de término diciembre 2018.*

#### Tesis Dirigidas

1. Mayra Liliana Barrientos Loeza, "Desarrollo Integral e Incluyente de Estudiantes en la División de Ciencias Económico Administrativas" 03\_2022.
2. María de Lourdes Salgado Castillo, "Herramientas para el Control de Documentos" 02\_2022.
3. Karla María Pérez Vargas, "Desarrollo del Sistema de Control de Proveedores en Roki México S.A. DE C.V.", 11\_2021.
4. Carlos Cristian López Rangel, "Definición, Implementación y Estandarización de los Controles de la empresa Bee Free de Chamarras Universitarias" 11\_2021.
5. César Daniel Aceves Montoya, "Enlace Gerencia-Operaciones en la empresa Sanoh Industrial de México" 03\_2021.
6. Bryan Alejandro Espinoza Garnica, "Informe de Prácticas de Profesionalización o de Prácticas Integradas" 09\_2020.
7. David Rosiles Mejía, "Estandarización del proceso Fiscalizador de las Actividades de Campo, en el proceso Electoral local Ordinario" 01\_2020.
8. Edgar Andrés Zárate Barrientos, "Actividades de Planeación Mejora y Documentación de Procesos: realizadas en la Secretaría de Finanzas Inversión y Administración" 01\_2020
9. Mónica Denis Soto Vázquez, "Estandarización de documentos técnicos y de apoyo didáctico para la formación en el programa MAS (Mejor Atención y Servicio) para la certificación de servidores públicos como agentes de servicio" 06\_2019.
10. Gilberto Arturo Jiménez García, "Implementación y Seguimiento de la Acreditación de unidades en la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato" 03\_2019.
11. Enrique Herbert Cueto. Control de documentos del Sistema de Gestión de Calidad UG. 01\_2019.

12. Joel Eduardo Jasso Sánchez. Mapeo de procesos y procedimientos de la Dirección General de Tesorería de la Secretaría de Educación de Guanajuato. 12\_2018.
13. Julio Daniel Méndez Ruiz; Implementación de un Sistema HACCP en la industria alimentaria. Empresa FAMO Alimentos. 07\_2018.
14. América Selene del Carmen Gutiérrez Espinoza; Actualización del Sistema de Gestión de Planta 66 de Nexteer Automotive. 09\_2018
15. Agustín Sierra Ferreyra; Elaboración de Manuales de Procedimientos en el instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato. 09\_2018
16. Tania Sarahí Gutiérrez Aguirre; "La integración de los sistemas de gestión de calidad ISO TS 16949:2009 y Ambiental ISO 14001:2004 en una empresa del sector automotriz". 05\_2017.
17. Estefanía Medrano Escalante; "Proceso de adopción de menores en el Estado de Guanajuato. 09\_2017.
18. Jesús Iban García Rodríguez; "Estandarización del proceso de evaluación de la certificación de empresas con responsabilidad sociolaboral del Estado de Guanajuato, que abarca: la generación de la metodología del registro de información, en el modelado de la evaluación y el análisis de la información para la generación de resultados". 10\_2017.
19. Marcela Sánchez Guillén; "Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad. Desde la estructura de procesos, hasta la planeación estratégica administrativa". 10\_2017.
20. Magdiel Libertad Miranda Rangel; "Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad. Desde la estructura de procesos, hasta la planeación estratégica administrativa". 10\_2017.
21. Karen Tapia Castro; "El uso de la estructura de la norma ISO 9001 como estrategia administrativa". 12\_2017.
22. Lilian Pulina Macías García; Trabajo de tesis: "El Kaizen como estrategia gerencial para el mejoramiento de la calidad en la industria automotriz" 09\_2016\_
23. Blanca Jannette Arévalo Ibarra; "Mejora del Procesos de armado de un núcleo ferromagn de SIMENS". 07\_2016\_
24. Oscar Ortiz López; "Medición y Calidad en servicios. Caso de estudio: Empresa Espacio Hogar". 07\_2016\_
25. Ana Paulina Zambrano González; "Diseño y documentación de los procedimientos y estrategias de calidad de los programas de asistencias social del DIF municipal Guanajuato". 06\_2016
26. Paulina Musmé Santana Ayala; Análisis del funcionamiento y aporte a la calidad de vida de los usuarios de las OSC'S que utilizan trabajo voluntario". 03\_2016
27. Cesar Centeno; Trabajo de tesis: "Evaluación de Proveedores en base a ISO TS/16949 en WE México" 06\_2015.
28. Lucía Aguilar. "Sistema de Gestión Ambiental en una Universidad Pública. Caso DCEA" 10\_2015.
29. Rocío de Jesús Camarillo Raya, **Estudio de los Procesos de Comercialización en Comercial Manet**, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 31 de enero del 2011.
30. Luis Rafael Ruiz Pacheco, **Elaboración de Manuales Como Parte de un Sistema de Gestión de la Calidad**, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 02 de Julio 2013.
31. Gabriela Vargas Muñoz, **Conformación Estructural de Procesos**. Caso de: Consultoría Jurídica Quijote, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 16 de agosto 2013.
32. Héctor Daniel Sánchez Ramos Tesis Codirigida con el Mtro. Manuel Hernández (CIATEC), **"Estudio de calidad en el calzado orientado a personas con sobrepeso u obesidad."** 2013.
33. Ana Teresita Fuentes Ramírez, Trabajo de Ejercicio Profesional, **Creación Del Manual De Gestión de Calidad** para el Centro Universitario de Vinculación con el Entorno A.C. abril 2013.
34. Alejandro Guerrero Sánchez, **Evaluación de Calidad en el Servicio al Cliente en el FIC 2013**, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato. 1º de Agosto de 2013.

1. *Julieta Eugenia Barrientos Aguirre; "Propuesta y aplicación del rediseño de los procesos en el área Incoming Inspection de la empresa Nissin Brake del Estado de Guanajuato, México" 06\_2017*
2. *Martha María Sanzberro Hernández; "Propuesta y aplicación del rediseño de los procesos en el área Incoming Inspection de la empresa Nissin Brake del Estado de Guanajuato, México" 06\_2017*
3. *Genaro Carlos Martínez Gómez; La importancia del programa de certificación integral en dealers Nissan para mantener la lealtad de los clientes. 04\_2018.*
4. *Gladys Morales López; "Manual para la implementación de un plan de manejo sustentable de residuos caso: Universidad de Guanajuato" 03\_2019*
5. *Greta Bernardette Carmona Casazza, "La gestión ambiental como una herramienta para disminuir el impacto al medio ambiente por una empresa de Agroquímicos" 04\_2021*

#### Conferencia Invitada

1. El Valor de la Participación social en la Salud. Comité Estatal de Patronatos y Voluntariados del Estado de Guanajuato. Secretaria de Salud. 2 de marzo 2018.
2. El Impacto de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Coloquio Integral en Salud, de la Secretaría de Salud de Gobierno del Estado de Guanajuato. León Gto. Septiembre 2015.

#### Pláticas y ponencia impartidas

1. Ponencias en el estado para el Primer Simposium para las Prácticas Voluntarias en Salud **Emprendimiento Social** con sedes en los nosocomios de la Secretaria de Salud, del Hospital Regional de Especialidades Pediátricas de León, Hospital materno Infantil de Irapuato, Hospital General de Celaya y Hospital General de San Miguel. Los días 22 y 29 de abril, 11 y 13 de mayo 2015.
2. **Plática Calidad en el Servicio**, Hospital General de la secretaría de salud de la Ciudad de León Guanajuato, 19 de febrero 2014.
3. **Ponencia, Planeación Estratégica de la Asociación Civil y Desarrollo de Proyectos**, CEPAV, 9 de abril de 2014.
4. **Ponencia, Caminando hacia la responsabilidad social**, Colegio de Contadores Públicos Santa Fe de Guanajuato A.C., 22 de octubre de 2013.
5. **Taller, Caminando hacia la responsabilidad social**, Universidad de Guanajuato., División de Ciencias Económico-administrativas. 3ª Semana Académica de la División. 13 de Sep. 2012.
6. **Plática, Calidad en el Servicio**, Comisión Estatal de Cultura Física y del Deporte, Gobierno del Estado de Guanajuato. Abril 20 de 2012.
7. **Plática Campos de la Productividad**, Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato, febrero 10 de 2012.
8. Seminario de Gestión Empresarial en la sede Yuriria de la División de Ingenierías. **"Del Voluntariado al Emprendimiento"**. 7 de octubre 2015.
9. Ponencia **Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad para la obtención de las Aprobaciones de la Producción en Empresas Mexicanas del Sector Aeronáutico**. Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos, CICA 2017. 27 y 28 de septiembre 2017.
10. Ponencia. **Estudio Exploratorio de las necesidades de servicios de ensayos industriales para el sector calzado del Estado de Guanajuato. Resultados preliminares**. Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos, CICA 2017. 27 y 28 de septiembre 2017.
11. Ponencia. **La Gestión Administrativa de las OSC's**. Comité Estatal de Patronatos y Voluntariados. 22 agosto 2017.
12. Ponencia. **Propuesta de ejes temáticos para el modelo de Certificación de Empresas Sociolaboralmente Responsables del Estado de Guanajuato**, por la Interdisciplinary Social Sciences, del 26 al 28 de julio 2017.
13. **Seminario de Planeación Estratégica. Una Herramienta administrativa para las OSC**. Irapuato Guanajuato. Comité Estatal de Patronatos y Voluntariados del Estado de Guanajuato. Secretaria de Salud. 8 de diciembre 2017.
14. Ponencia. **El estudiante primer protagonista en su proceso de aprendizaje. Construyendo conocimiento de modo activo, integrando el saber y el hacer para implementar Sistemas de Gestión**. V Foro DCEA "Aprendizaje basado en proyectos" 2018.

15. Ponencia. **Documentación diagramada, primer paso para la gestión de procesos.** Tercera jornada lúdica en productividad, 15 de mayo 2018, 18 enero 2018.
16. Ponencia. **Impartición del Curso Sobre la Norma ISO 9001**, con la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, 7 de mayo 2018.
17. Platica. **Impartición del Curso de Auditores Internos.** Secretaría de Salud de Guanajuato, 18 de mayo 2018.
18. Conferencia magistral. **Actualización de Sistemas de gestión Conforme a las Normas ISO.** Seminario de Actualización Disciplinar 2018, División de Ciencias Económico Administrativas. 12 de abril 2018.
19. Conferencia magistral ASQ: **La voz global de la calidad.** Seminario de Actualización Disciplinar 2018, División de Ciencias Económico Administrativas. 8 de mayo 2018.
20. Plática. **Conformación y gestión en las Organizaciones de la Sociedad Civil.** Foro de Responsabilidad y Participación Social. Dirección de Enlace de Patronatos y Voluntariados, Secretaría de Salud. 16 de mayo 2018.
21. Ponencia. **Los sistemas de gestión y la responsabilidad social.** 3ª Jornada de Gestión Empresarial: Gestión de la Calidad. División de Ingenierías del Campus Irapuato-Salamanca. 25 de mayo de 2018.
22. Ponencia. **Documentación diagramada, primer paso para la Gestión de Procesos.** Tercera Jornada Lúdica en Productividad, de la Red de Productividad como Razón de Ser Organizacional. 15 de mayo 2018.
23. Ponencia. **La gestión administrativa en Organizaciones de la Sociedad Civil.** Secretaría de Desarrollo Social y Humano. 17 de octubre de 2018.
24. Conferencias. **Importancia de la gestión de la calidad en la actualidad.** Ciclo de conferencias UNITEC. 7 de marzo 2018.
25. Ponencia. **La estandarización de los procesos en la industria hotelera.** Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos CICA 2018 Edición Internacional. 20 y 21 de septiembre 2018.
26. Conferencia. **Calidad en el servicio.** Profesionalización del personal del Hotel Guanajuato. 14 de julio 2018.
27. Ponencia. **Seminario de Normalización de las Organizaciones de la Sociedad Civil.** En el marco de la formación disciplinar a profesores y estudiantes. División de Ciencias Económico Administrativas. 2 de marzo 2018.
28. Ponencia. **Y tú... ¿Sabes que es la Responsabilidad Social?** Seminario Internacional de Responsabilidad Social. División de Ciencias Económico Administrativas. 28 de noviembre 2018.
29. Ponencia. **La evolución del Servicio Social y la práctica profesional a través de la innovación, vinculación y extensión.** VIII Foro regional de Servicio Social y 3ro de Prácticas Profesionales de la RCO ANUIES. Manzanillo, Colima 12 octubre 2018.
30. Codirección. **3ª Jornadas Lúdicas REDPRO.** Red Productividad. 15 de mayo 2018.
31. Ponencia. **La gestión del cambio para la adquisición de nuevas instalaciones. Caso de Estudio en una organización mexicana del sector químico.** Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos CICA 2018 Edición Internacional. 20 y 21 de septiembre 2018.
32. Ponencia. **La estandarización de los procesos de la industria hotelera.** En el Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos, CICA 2018, 20 y 21 septiembre 2018.
33. Ponencia. **La gestión del cambio para la adquisición de nuevas instalaciones. Caso de estudio en una organización Mexicana del Sector Público.** En el Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos, CICA 2018, 20 y 21 septiembre 2018.
34. Ponencia. **Curso de actualización profesional en Administración de la Calidad y Productividad.** División de Ciencias Económico Administrativas. 10 de noviembre 2018.
35. Ponencia. **Los Sistemas bibliotecarios y su función en la Gestión del Conocimiento.** 5to Encuentro Nacional de Bibliotecas Certificadas de las Instituciones de Educación Superior BICIES 2018. 16 de noviembre 2018.
36. Conferencia, "Gestión Administrativa en MiPyMES", seminario internacional de productividad y normalización, Experiencias en MiPyMES México-Colombia, 11 de abril 2019.
37. Ponencia. **Administración de Proyectos para las Organizaciones de la Sociedad Civil.** Secretaría de Desarrollo Social y Humano con Organizaciones de la Sociedad Civil, 18 de julio 2019.

38. Ponencia. **El Sistema Integral para la Gestión de los Procesos Institucionales de ISO 9001:2015 a Marco Lógico**. Conmemoración de XX Aniversario de las Licenciaturas en Administración de la Calidad y la Productividad y Sistemas de Información administrativa. 28 de agosto 2019.
39. Ponencia. **Propuesta de Ejes Temáticos para el Modelo de Certificación de Empresas Socio-laboralmente Responsables del Estado de Guanajuato**. En el Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos, CICA 2019, 19 y 20 septiembre 2019.
40. Ponencia. **El Impacto de la Labor Altruista en la Sociedad**. En el marco del X Aniversario del Voluntariado del Hospital General Acámbaro “Miguel Hidalgo”, de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, 3 de octubre 2019.
41. Conferencia, **“Responsabilidad Social en las Organizaciones”** en el marco de la Semana Estatal de Ciencia y Tecnología 2019 en el Instituto Tecnológico de Irapuato, 16 de octubre 2019.
42. Platica. **Charlas Digitales**, Conocimientos, Tendencias y Soluciones, Universidad de Guanajuato, 19 de noviembre 2019.
43. Ponencia. **“Los Sistemas de Gestión: herramientas de conservación y mejora del conocimiento institucional”**, Tecnológico Nacional de México en Celaya, 5 de abril 2022.
44. Conferencia Magistral. **“Responsabilidad Social, una vista desde la Universidad”**, Jornadas de Responsabilidad Social 2022 de la COEPES, 6 de abril 2022.
45. Ponencia. **“La gestión en el proceso de transferencia del conocimiento y tecnología en universidades”** en el marco del 34° Congreso Internacional AISOC: Transición ecológica e innovación social, justa e inclusiva, Universidad Zaragoza, 16, 17 y 18 de junio 2022.

#### Reportes Técnicos

1. Guevara, M. y Ramos Estrada, C. “Los profesores opinan” Reporte Parcial del Proyecto de Evaluación de la Maestría en Administración de la Universidad de Guanajuato, 2003.
2. Guevara, M. y Ramos Estrada, C. “La voz del alumno” Reporte Parcial del Proyecto de Evaluación de la Maestría en Administración de la Universidad de Guanajuato, 2004.

#### Eventos, foros moderados y dictaminación de artículos

1. Congreso de Investigación Turística Aplicada 2017 “Turismo Sostenible para el Desarrollo” (Moderadora). Secretaría de Turismo, Instituto de Competitividad Turística y Universidad de Guanajuato. 17 al 19 de mayo de 2017.
2. Satisfacción de expectativas de los turistas en los Restaurantes. Guanajuato Capital. A16224-2 (Dictaminadora de artículo) Revista Ide@s CONCYTEG (ISSN: 2007-2716). 28 de mayo 2017.

#### Cursos docentes Impartidos

1. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo mayo-agosto 2022.
2. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-abril 2022.
3. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2022.
4. Modelos de Gestión de Calidad de la Maestría en Administración de la División de Ciencias Económicas Administrativas de Universidad de Guanajuato, periodo mayo-agosto 2021
5. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo mayo-agosto 2021.
6. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-abril 2021.
7. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo agosto-diciembre 2021.
8. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2021.
9. Modelos de Gestión de Calidad de la Maestría en Administración de la División de Ciencias Económicas Administrativas de Universidad de Guanajuato, periodo mayo-agosto 2020

10. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo agosto-diciembre 2020.
11. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2020.
12. Modelos de Gestión de Calidad de la Maestría en Administración de la División de Ciencias Económicas Administrativas de Universidad de Guanajuato, periodo mayo-agosto 2019
13. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-abril 2019.
14. Tema Selecto Auditorías de Sistemas de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2019.
15. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo agosto-diciembre 2019.
16. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2019.
17. Diplomado. Gestión Administrativa en las Organizaciones de la Sociedad Civil. Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Septiembre-diciembre 2019.
18. Responsabilidad Social de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo agosto-diciembre 2019
19. Responsabilidad Social de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2019.
20. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo septiembre-diciembre 2018.
21. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo mayo-agosto 2018.
22. Temas Selectos de Responsabilidad Social de la Maestría en Desarrollo Organizacional, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-abril 2018.
23. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo agosto-diciembre 2018.
24. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2018.
25. Responsabilidad Social de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo agosto-diciembre 2018.
26. Responsabilidad Social de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, periodo enero-junio 2018.
27. Desarrollo de Manuales de procesos 2017. Colegio de Lenguas Adelita.
28. Asesoría en el Proyecto Análisis y revisión de los procesos en Hoteles Locales del Municipio de Guanajuato y como impactan en la calidad del servicio. XXIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico. Verano 2018
29. Asesoría en el Proyecto Gestión de la Calidad en el Modelo de Evaluación del Servicio en el Sector Hotelero. XXIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico. Verano 2018.
30. Responsabilidad Social de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, semestres agosto-diciembre 2017.
31. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, semestres enero-junio 2017.
32. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, semestres agosto-diciembre 2017.
33. Responsabilidad Social de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, semestres enero-junio 2017.
34. Sistemas Globales de Gestión de la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, de la Universidad de Guanajuato, semestres enero-junio 2017.
35. Sistemas Globales de Calidad (Nuevo Plan; Disciplinaria) 4º semestre AGOSTO-DICIEMBRE, 2016.
36. Sistemas Globales de Calidad (Plan anterior) 7º semestre AGOSTO-DICIEMBRE, 2016.
37. Análisis del Mercado y el Consumidor (Nuevo Plan; Disciplinaria) ENE-JUN 2016
38. Sistemas Globales de Calidad (Nuevo Plan; Disciplinaria) ENE-JUN 2016

39. Seminario de Investigación y Titulación, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- junio y Julio – agosto.
40. Administración por Directrices, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- Julio, agosto-diciembre en curso.
41. Cultura de la Calidad, Licenciatura en Contabilidad Pública, Departamento de Gestión y Dirección, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero-junio y Julio – agosto en curso.
42. Seminario de Investigación y Titulación, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- junio y Julio – agosto, 2013.
43. Administración por Directrices, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- Julio – agosto, 2013.
44. Análisis Funcional de las Organizaciones I, Licenciatura en Contabilidad Pública, Departamento de Gestión y Dirección, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: y enero-junio y Julio – agosto, 2013.
45. Cultura de la Calidad, Licenciatura en Contabilidad Pública, Departamento de Gestión y Dirección, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero-junio y enero junio y Julio – agosto, 2013.
46. Seminario de Investigación y Titulación, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- junio y julio – diciembre 2012.
47. Administración por Directrices, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- junio y Julio – diciembre 2012.
48. Análisis Funcional de las Organizaciones I, Licenciatura en Contabilidad Pública, Departamento de Gestión y Dirección, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: y enero-junio y Julio – diciembre 2012.
49. Cultura de la Calidad, Licenciatura en Contabilidad Pública, Departamento de Gestión y Dirección, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero-junio y enero junio y Julio – diciembre 2012.
50. Análisis Funcional de las Organizaciones I, Licenciatura en Contabilidad Pública, Departamento de Gestión y Dirección, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: y enero- junio 2011.
51. Cultura de la Calidad, Licenciatura en Contabilidad Pública, Departamento de Gestión y Dirección, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero-junio 2011.
52. Seminario de Investigación y Titulación, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- junio, 2011 y Julio agosto 2011.
53. Administración por Directrices, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- junio, agosto- diciembre 2010
54. Análisis Funcional de las Organizaciones I, Licenciatura en Contabilidad Pública, Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Enero- junio, agosto-diciembre 2010.
55. Administración por Directrices, Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad, Facultad de Relaciones Industriales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Agosto-diciembre 2009.
56. Análisis Funcional de las Organizaciones I, Licenciatura en Contabilidad Pública, Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Agosto-diciembre 2009.

57. Administración por Directrices, Licenciatura en Administración de la Calidad, Facultad de Relaciones Industriales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: enero-junio 2006, agosto-diciembre 2007, enero- junio 2008.
58. Análisis Funcional de las Organizaciones I, Licenciatura en Contabilidad Pública, Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: enero-junio 2006, enero-junio 2007.
59. Análisis Funcional de las Organizaciones II, Licenciatura en Contabilidad Pública, Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Agosto –Diciembre, enero- junio 2006, Agosto –Diciembre, enero- junio 2007, enero- junio 2008.
60. Cultura de la Calidad, Licenciatura en Contabilidad Pública, Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: enero-junio, agosto diciembre 2007, enero- junio 2008.
61. Recursos Humanos, Licenciatura en Administración de la Calidad, Facultad de Relaciones Industriales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Agosto -diciembre 2007.
62. Teoría de la Organización, Licenciatura en Administración de la Calidad, Facultad de Relaciones Industriales, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: enero-junio 2006.
63. Introducción al Comportamiento Organizacional, Tronco Común de Licenciaturas Económico-Administrativas, Universidad de Guanajuato, nivel licenciatura, periodos semestrales: Agosto - diciembre 2000, enero-junio 2001.
64. Técnicas Audiovisuales, Licenciatura en Comunicación, Universidad del Bajío A.C., León Gto., nivel licenciatura, periodos semestrales: agosto 1993-enero 1994.
65. Taller de Radio, Licenciatura en Comunicación, Universidad Regional del Norte, nivel licenciatura, periodos semestrales: agosto 1991-enero 1992.

#### Participación como Sinodal de Examen de Titulación

1. PRESIDENTE, *Rubén Rodríguez Trejo*, Trabajo de Ejercicio Profesional “*Optimización de Recursos en Sistema de Surtido Pull Production System*” 4 de junio 2013.
2. PRESIDENTE, *Manuel Eusebio Escobar Cuellar*, Trabajo de Ejercicio Profesional “*Guía para la - Implantación del Sistema de Calidad Basado en la Norma ISO-9001:2008 SEDETUR*”, 30 de mayo 2013.
3. PRESIDENTE, *José Anwar Anaya Moreno*, Proyecto Monitoreo de Medios 2009 IEEG, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 31 de enero del 2012.
4. VOCAL, *Omar Alberto Ramírez Gasca*, Plan Para Mejora del Rendimiento Operativo de las empresas, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 14 de junio del 2012.
5. VOCAL, *Ángel González Araujo*, Análisis del contraste de AMEEF como componente de Coretools. Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 15 de mayo del 2012.
6. VOCAL, *Martín Salas Alcocer*, Identificación y Descripción de los Procesos del Departamento de Atención a la Demanda, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 02 de mayo del 2012.
7. VOCAL, *José Luis Palafox García y Orlando Martínez Vargas*, Reingeniería en Procesos del Negocio en la secretaria de Finanzas y Administración del Estado de Guerrero, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 22 de febrero del 2012.
8. VOCAL, *José Alfredo Sánchez Sierra*, Técnica Solución de Problemas, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 27 de mayo del 2011.
9. VOCAL, *Luis Alberto Cervantes Acosta*, Medición de expectativas y percepción del Cliente en un servicio turístico Carretero, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de

- Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 19 de mayo del 2011.
10. PRESIDENTE, *Sandra Iraís Jaqueline Camacho Ruiz*, Estudio de los Procesos de Comercialización en Comercial Manet, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 12 de enero del 2011.
  11. VOCAL, *Elda Marcela Vera Valdés*, Estudio de los Procesos de Comercialización en Comercial Manet, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 28 de junio del 2010.
  1. VOCAL, *Simón Rosales Olmos*, Estudio de los Procesos de Comercialización en Comercial Manet, Licenciado en Administración de la Calidad y la Productividad, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, 24 de mayo de *Secretario. Enrique Orozco Freyre; Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad unificado del grupo Solder México, S.A de C.V. 02\_2017*
  2. SECRETARIO. *Christian Pérez Landín; Gestión y Mejoramiento continuo al sistema de gestión de calidad en la empresa Delphi Automotive Systems División Thermal Systems, Planta Silao. 06\_2017*
  3. PRESIDENTE. *Luis Carlos Montenegro Lugo; "Perspectiva de responsabilidad social corporativa estratégica. Caso de estudio: Empresa Hennes & Mauritz (H&M) 06\_2017*
  4. VOCAL. *Juan Carlos Miranda Hernández; Diseño e implementación de un programa de vivienda Tanda-Casa autofinanciamiento. 08\_2017.*
  5. PRESIDENTE. *Omar Alberto Rodríguez López; "La pertinencia de implementar un sistema de gestión de calidad en la administración pública municipal caso: San Francisco del Rincón México. 10\_2017.*
  6. PRESIDENTE. *Ana Elisa Ramírez Méndez; "Planeación, ejecución y seguimiento a auditorías internas en el proceso de certificación ISO TS 16949:2009 en PYA Automotive S.A de C.V. 10\_2017.*
  7. VOCAL. *Carolina Ortiz Mendiola. "Implementación de SCRUM para gestionar mejoras en un café-restaurant". 12\_2017.*
  8. MARÍA DEL ROCÍO ORTIZ MENDIOLA. *"Implementación de SCRUM para gestionar mejoras en un café-restaurant". 12\_2017.*
  9. SECRETARIO. *Rodrigo Alonso Díaz Gallegos. Implementación de controles de gestión de adquisiciones para el departamento de compras de la empresa La Cantera Desarrollos Mineros, S.A de C.V. 04\_2018*
  10. VOCAL. *Sergio Efrén Alejo Valenzuela. Reporte de actividades de nómina enfocadas en el programa SAP, el caso DIF municipal Guanajuato, Gto. 05\_2018.*
  11. PRESIDENTE. *Roberto Zaragoza Lara. Consorcio Industrial Victoria S.A de C.V. 5\_2018*
  12. VOCAL. *Julio César Rodríguez Quezada. Elaboración de Procedimientos, actualización de boletines y formatos para el módulo de consulta en central de monitoreo empresa J&K. 05\_2018.*
  13. PRESIDENTE. *Clara Araceli Ramírez Becerra. Módulo de ámbitos del Sistema de Gestión Administrativa de la UG. 06\_2018.*
  14. PRESIDENTE. *Paloma Alejandra García Rodríguez. Importancia de Desarrollo de proyectos sociales en el sector privado Morphoplast. 07\_2018*
  15. VOCAL. *Thalía Granados Guevara. Implementación de las metas internacionales para la seguridad del paciente en un hospital privado. 07\_2018*
  16. PRESIDENTE. *Montserrat Zaleta Pérez. Seguimiento de mejora de servicio al cliente en la empresa PROCEMEX. 08\_2018.*
  17. VOCAL. *Juan Gabriel Segovia Estrada. Manual de Organización del Consejo Estatal Hidráulico del Estado de Guanajuato. 12\_2018.*

#### Artículos Publicados:

1. Cecilia R. E., María Teresa G. C., Jorge Armando L. L., Quetzalli A. I., Edgar Rene V. G., "Organizational strategies and their impact on employee commitment during the health emergency", ISSN 2071-1050 17 de November 2021.

2. Edgar René V. G., Cecilia R. E., transformación digital. "El caso de la creación de una oficina virtual en una Institución de Educación Superior, DOI:10.46814/lajdv3n5-026, ISSN: 2674-9297, publicado el 31 de junio 2021.
3. Navarre R. R., Ramos E. C., Rodríguez L.R., Lira T. G., "Propuesta de ejes temáticos para el modelo de certificación de empresas socialmente responsables del Estado de Guanajuato, México. ECORFAN Journal-Republic of Cameroon, ISSN: 2414-4959, december 2019.
4. Ramos E. C., Morales B. D., Vicente L. E. T., the standardization of the processes of the Hotel Industry, Journal-General Economics, RINOE, ISSN: 25242008, 30 June 2018.
5. Propuesta de Ejes Temáticos para el modelo de certificación de empresas socialmente responsables del estado de Guanajuato México. Twelfth International Conference on Interdisciplinary Social Sciences. 26-28 July 2017.
6. De la Garza, C. M.T., Cervantes, M. A., Guzmán, S. E., Ramos, E. C. (2017). Características del liderazgo del administrador de las Instituciones de Educación Superior en México. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Vol. 17. Núm. 3. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i3.29871>
7. Navarrete. R., Ramos, E. C., Purata, S. J., Lira T. G. S. (2017). Estudio exploratorio de las necesidades de servicio de ensayos industriales para el sector del calzado del Estado de Guanajuato. Resultados preliminares. CICA 2017.
8. Purata, S. O. J., Ramos, E. C., Rodríguez, L. R. A., Navarrete, R. R., (2017). Implementation of a quality management system to obtain production approvals in mexican companies of the aeronautical sector. *ECORFAN Journal*. Vol 3. No. 4. 9-13.
9. Navarrete, R. R., Ramos, E. C., Laguna, C. P. C., Echavarría, C. J. (2018). La gestión del cambio para la adquisición de nuevas instalaciones. Caso de Estudio en una Organización Mexicana del Sector Químico. *ECORFAN*. Vol 4. No. 13. 5-12.
10. Entrepreneurial Orientation of Mexican Small Business Managers, en International Business Research <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ibr/issue/view/1673>. Vol. 9, No. 11 (2016.)
11. Leadership style in nonprofit organizations, the Mexican case, en International Journal of Business, Humanities and Technology. December (2016). International Business Research; Vol. 9, No. 11; 2016 ISSN 1913-9004 E-ISSN 1913-9012.
12. Cecilia Ramos y Jiovana Barrera, Herramientas de Calidad para la Optimización del Sistema Kanban, **Sometido** al VIII Encuentro de Participación de la Mujer en la Ciencia, León Gto. Centro de Investigación en Óptica. 2011.
13. Cecilia Ramos y Martha Guevara (mayo 2006). El Modelo de la calidad europeo y su adaptación a la evaluación de servicios educativos de posgrado. Memorias del III encuentro Participación de la Mujer en la Ciencia, León Gto. Centro de Investigación en Óptica.
14. Qué González, G., Guevara, M. y Ramos Estrada, C. (2003). El Liderazgo de la Maestría en Administración de la Universidad de Guanajuato. Memorias del 7º Verano de Investigación Científica para Docentes. Guanajuato: Universidad de Guanajuato.

#### Libros

1. Causas de Fracaso en Empresas Sociales Mexicanas. Failure Institute. Promotora Social México. [www.thefailureinstitute.com](http://www.thefailureinstitute.com) Mayo 4, 2017.
2. Modelo de Medición y Evaluación de la Calidad en el Servicios Restaurantero. Plaza y Valdez S.A. de C.V. ISBN. 978-607-402-870-6. Primera Edición 2017.

#### Capítulos de Libro

3. Intentional Food Contamination in the Food Supply Chain: Proposal of a Management System for its Prevention. Del Libro Handbook of Research on Military, Aeronautical, and Maritime Logistics and Operations. IGI Global, E-Editorial Discovery. ISBN-13: 978-1466697799 (2016).
4. La vivienda sustentable México, en el ámbito de la responsabilidad social empresarial. Sobre la Responsabilidad Social Empresarial Estudios de Casos en México. ISBN: 978-6075240206 (2016).
5. Importancia de la planta de nochebuena mexicana con énfasis en las variedades de sol, en el contexto de la responsabilidad social empresarial. Del libro sobre la Responsabilidad Social Empresarial Estudios de Casos en México. ISBN: 978-6075240206, (2016).

6. La adaptación estratégica de la industria minera en el municipio de Guanajuato, Gto., para su desarrollo competitivo. Del libro del congreso XIII Congreso Internacional de Análisis Organizacional clave CDCL19ICO. ISBN: 978-6079011468 (2015).
7. Sistema de Gestión para la defensa alimentaria en el sector restaurantero. Del libro De la investigación a la intervención en la Sociedad y Educación. ISBN: 978-607-8435-42-5 (2017).
8. Traducción, Validez y Confiabilidad de Cuestionarios. Del Libro Aspectos Metodológicos para la Investigación Social: Modelos de Ecuaciones Estructurales, ISBN: 978-607-30-1772-5 (2019).
9. Causas del Fracaso en Emprendedores Sociales Mexicanos. Del Libro La Ciencia de la Administración: Múltiples Aristas, un solo Vértice, ISBN: 978-607-520-339-3 (2019).
10. Documentación diagramada, primer paso para la gestión de procesos. Del Libro 10 Lúdicas para el Aprendizaje de Herramientas de Productividad, ISBN: 978-958-52813-7-0 (2020)

#### Ponencia en congreso internacional

1. Impacto y responsabilidad de las organizaciones de la sociedad civil que atienden grupos vulnerables en la calidad de vida de los usuarios. 13º Congreso ADERSE 2016 “La responsabilidad social de las organizaciones y las instituciones de educación superior (IES)” Lyon, Francia. 13 y 14 de junio 2016.
2. Impacto y responsabilidad de las organizaciones de la sociedad civil que atienden grupos vulnerables en la calidad de vida de los usuarios. 13º Congreso ADERSE 2016 “La responsabilidad social de las organizaciones y las instituciones de educación superior (IES)” Lyon, Francia. 13 y 14 de junio 2016.
3. XIX Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas. Presentación de Ponencia y publicación de Memoria en extenso (con ISBN: 978-807-503-187-5) “Comunicación y satisfacción en el empleo: estudio preliminar en organizaciones del estado de Guanajuato”,. Abril 2015.
4. Estrategia Organizacional en la Responsabilidad Social Corporativa: una opción competitiva para las organizaciones en Latinoamérica. 24 y 25 de septiembre 2015.
5. Presentación de cartel de investigación XV Congreso de Investigación del tercer sector (CEMEFI), producto de investigación resultado del proyecto “Gestión de las organizaciones de Voluntariado del Estado de Guanajuato: un estudio desde la perspectiva del liderazgo y valores de sus dirigentes”. 28 y 29 de septiembre 2015.
6. XVIII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas, liderazgo, “Análisis Comparativo de Profesionistas”, María T. G. C., Porfirio G. C., Cecilia R. E., pág. 4877 a la 4895, publicado en el 2014.
7. Presentación del póster “Análisis de los cambios y retos en la gestión de procesos de negocios en el contexto de la industria 4.0”. Sexto Simposio internacional de Productividad. Colombia, 24 y 25 de octubre de 2018.
8. Propuesta de ejes temáticos para el modelo de certificación de empresas sociolaboralmente responsables del Estado de Guanajuato, México. 20 International Conference on Interdisciplinary Social Sciences. Hiroshima Japan, 26-28 julio 2017 (Co-autora).
9. Participación en mesa temática: Aprendizaje, conocimiento e innovación con el tema: La innovación y nuevos estilos de liderazgo en las organizaciones mexicanas ante el reto del cambio global. XVI Congreso Internacional de Análisis Organizacional “Realidades Organizacionales México-Canadienses: Construyendo Vínculos teóricos comunes”. Montreal Canadá, 8 al 10 de agosto 2018.

#### Asistencia a Congresos

1. LOS RETOS DE LAS OSC ANTE LA TRANSPARENCIA PRESUPUESTARIA EN MÉXICO. XVII Congreso de Investigación Sobre el Tercer Sector. 3 de octubre 2017. Querétaro, Querétaro. Universidad Anáhuac. Cecilia Ramos Estrada, María Teresa de la Garza Carranza, Ramón Navarrete Reynoso.
2. “Seminario Gestión Socioeconómica de las Empresas y Organizaciones” con duración de 4 Horas. DCEA. 16 de mayo del 2016.
3. “Seminario La Docencia a Nivel de Grado en la UPTC” DCEA, 9 de marzo, 2016.

4. Quinto Seminario Entre Pares "Seminario para publicar y navegar en las redes de la información científica". Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica. San Luis Potosí, S.L.P., México. 5 y 6 de septiembre de 2016.
5. 5º Foro Mundial de la OCDE sobre Estadísticas, Conocimiento y Política. Transformando la política, cambiando vida. 13 al 15 de octubre de 2015, Guadalajara, México.
6. XIX CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACION EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS (ACACIA) Gestión de las organizaciones rumbo al tercer milenio "De la regionalización a la globalización" 21 al 24 de abril, 2015.
7. Asistencia al Coloquio Integral de Salud de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato. 24 y 26 de septiembre.
8. Acreditación de la Calidad de la Educación Superior en América Latina. Consejo para la Acreditación del Comercio Internacional. Poliforum León, Guanajuato, México. Abril 29, 2016.
9. 11º Congreso Internacional de Responsabilidad social 2013, SE (Secretaria de Economía) Gobierno Federal, México Distrito Federal., 24 de Septiembre 2013.
10. XV Congreso Internacional de la Calidad 2013. SE (Secretaria de Economía) Gobierno Federal, México Distrito Federal. 23 de septiembre 2013.
11. 10º Congreso Internacional de Responsabilidad social 2012, SE (Secretaria de Economía) Gobierno Federal, México Distrito Federal., 11 de Octubre 2012.
12. XIV Congreso Internacional de Calidad 2012, SE (Secretaria de Economía) Gobierno Federal, México Distrito Federal., 11 de Octubre 2012.
13. XI Congreso Anual de Investigación sobre el Tercer Sector, Universidad de Guanajuato, Guanajuato Gto., del 24 -26 de agosto 2011.
14. Encuentro Internacional Sobre Equipos de Trabajo, Universidad de Guanajuato, Guanajuato Gto., junio 29 al Julio 2, 2011.
15. XII Congreso Internacional de Calidad 2010, Cd. México, agosto 20, 2010.
16. Encuentro Internacional Sobre Equipos de Trabajo, Universidad de Guanajuato, Guanajuato Gto., Julio 5-7, 2006.
17. III Encuentro Participación de la Mujer en la Ciencia, Centro de Investigación en Óptica, León Gto., mayo 18-19, 2006.
18. Encuentro del 7º Verano de Investigación Científica para Docentes. Universidad de Guanajuato, Guanajuato, agosto 2003.
19. 2do. Encuentro Nacional de Capítulos Estudiantiles (ENCA 2003), Universidad de Guanajuato – Instituto Politécnico Nacional – Centro de Investigación en Matemáticas A.C., Guanajuato Gto., mayo 7,8 y 9, 2003.
20. Congreso Nacional de Otoño 2017 (AMEREIAF) "Transparencia y rendición de cuentas en las Instituciones de Educación Superior a través de indicadores de desempeño, calidad y responsabilidad social con un enfoque de colaboración y fortalecimiento conjunto en beneficio con la sociedad", Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla. Octubre 18 de 2017.
21. Congreso Nacional de Verano 2017 (AMEREIAF). Universidad Autónoma del Carmen, Ciudad del Carmen, Campeche. 28, 29 y 30 de junio 2017.
22. Jornadas Académicas de COEPES 2017. Guanajuato. 6 y 7 de junio 2017.
23. Jornadas de Trabajo "Evaluación al Desempeño de las Instituciones de Educación Superior. Planeación Institucional, Implementación y Evaluación". AMEREIAF, Universidad Autónoma de Nuevo León, 29 de junio de 2018.
24. Moderadora, Foro Regional de Escucha Guanajuato. Construcción de la Paz y la Reconciliación Nacional. Coordinación Nacional de Foros de Escucha para la Pacificación y Reconciliación Nacional del Gobierno Federal. 04 de octubre de 2018.

#### Cursos, Talleres y Diplomados impartidos

1. Diplomado: "Gestión Administrativa en las Organizaciones de la Sociedad Civil" de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, 6 de diciembre de 2019.

2. Taller de Gestión Administrativa en las Organizaciones de la Sociedad Civil, con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano a través del programa Apoyo Impulso a Organizaciones de la Sociedad Civil, 10 de octubre 2018.
3. ONU-México Ciclo de Talleres Agenda 2030 y voluntariados para el desarrollo sustentable. En coparticipación con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano y Voluntarios ONU México. 10 de agosto 2018.
4. Curso: Formación de auditores internos, Campus Celaya- Salvatierra para personal del Campus con duración de 22 horas. Celaya, Guanajuato 29 y 30 de junio, 2016.
5. Auditor Interno en la Norma ISO 9001-2008, Campus León para personal del Campus con duración de 22 horas, León, Guanajuato. 5 de de Julio de 2016.
6. Taller de Colaboración Docente “Experiencias y Diagnóstico para Protocolos de Trabajos de Investigación” con duración de 3 horas. División de Ciencias Económico Administrativas, Guanajuato, Guanajuato, 23 de junio 2016.
7. Taller de Redacción de Hallazgos bajo la normativa internacional ISO 9001-2008 con duración de dos horas para personal del Campus Guanajuato, Guanajuato, Guanajuato, 19 de agosto de 2016.
8. Taller de Redacción de Hallazgos de auditoría con duración de tres horas para personal del Campus León. León, Guanajuato, 29 de agosto de 2016.
9. Taller de Redacción de Hallazgos de auditoría con duración de tres horas para personal del Campus Celaya-Salvatierra. Celaya, Guanajuato, 26 de agosto de 2016.
10. Taller de Redacción de Hallazgos de auditoría con duración de dos horas para personal del Colegio de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato. Guanajuato, Gto., 19 de agosto de 2016.
11. Responsabilidad Social Organizacional: Dirigido a alumnos de posgrado en Administración de Personal y Desarrollo Organizacional de la UG. 1º de agosto de 2015.
12. Curso taller *Calidad en el Servicio para Personal del FIC* (Festival Internacional Cervantino), octubre 2013.
13. Caminando hacia la responsabilidad Social Tercera Semana Académica de la DCEA. Septiembre 2012.

#### Cursos y Talleres Recibidos

1. Taller **“La Digitalización de Unidades de Aprendizaje”**, Sistema Universitario de Multimodalidad Educativa UG, el 5 de agosto de 2020, duración 50 hrs.
2. Taller, **“Un espejo para la violencia”**, Universidad de Guanajuato, 12 de septiembre 2019.
3. Taller **“Sensibilización en Mediación y Conciliación en el Entorno Universitario”**, Poder Judicial del Estado, del 10 y 11 de enero de 2019, duración 8hrs.
4. Taller **“Actualización de la Reglamentación Universitaria”**, Universidad de Guanajuato, 2019.
5. Taller **“ONU México Ciclo de Talleres- Agenda2030 y Voluntariado para el Desarrollo Sustentable”**. Secretaría de Desarrollo Social y Humano, 10 de agosto 2018.
6. Taller **“Fortalecimiento de la Calidad Educativa”**. Dirección General de Educación Superior Universitaria, Subsecretaria de Educación Superior Federal. 24 y 25 de agosto de 2017 (14 hrs.)
7. Curso-taller **“Preparación para la Certificación del Estándar de Competencias EC0217”**, de 40 horas. Human Factor. Diciembre de 2017.
8. Taller de Evaluación Nacional sobre la Situación del Voluntariado en México. Secretaría de Relaciones Exteriores, Instituto Nacional de Desarrollo Social, Voluntarios ONU México. CDMX 17 agosto 2018.
9. **Curso de Auditor Interno para un sistema de gestión de Calidad con base en la norma ISO 19011:2011**, Ciudad de México. 32 horas. 22 al 25 de mayo 2017.
10. **Curso Gestión de riesgos**. Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. Duración 24 horas. 19 al 21 de septiembre 2016.
11. **Curso de Elaboración y Análisis de Encuestas Sociales**. UNAM, 17 al 19 de junio 2015. México DF.
12. Curso **Taller ONE Drive Microsoft**, DCEA, UGTO, 22 de junio 2015.
13. Curso de Actualización Diseño del portafolio de Evidencias 14 de octubre 2015.
14. Participación en la Sesión Informativa para Profesores-Tutores 2015. DCEA, 21 de mayo de 2015, UGTO.
15. Taller Sobre **Formación Práctica en el Área de Ciencia Económico Administrativas** a Nivel Superior, Julio 6 (20 hrs.),2011

16. **Estructuras Cooperativas para el Aprendizaje** (Taller), División de Ciencias Económicas Administrativas, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato, enero 13 (10 hrs.), 2011.
17. Actualización Curricular de la División de Ciencias Económicas Administrativas (Taller), División de Ciencias Económicas Administrativas, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato, noviembre 18 a diciembre 14 (30 hrs.), 2010.
18. Taller de Capacitación para el Pilotaje de la Carpeta Electrónica del Tutor de la Universidad de Guanajuato, (Taller), División de Ciencias Económicas Administrativas, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato, mayo 24 a agosto 30 (30 hrs.), 2010.
19. La Formación por Competencias en la Educación Superior (Curso), División de Ciencias Económicas Administrativas, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato, agosto 9, 10 y 11 (20 hrs.), 2010.
20. Curso-Taller de Mapeo de Procesos, División de Ciencias Económicas Administrativas, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato, junio 11-12 (10 hrs.), 2010.
21. Liderazgo y Coaching en la Educación (Curso Taller), Evolución PNL Consultores (9 hrs.), Guanajuato, Gto., marzo 11, 12 y 13, 2008.
22. Módulo II del Taller de Desarrollo de Curriculum por Competencias (Taller), Grupo Génesis y la Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, marzo 14, 15 y 16 (15 hrs.), 2007.
23. Módulo I del Taller de Desarrollo de Curriculum por Competencias (Taller), Grupo Génesis y la Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, febrero 7-9 (15 hrs.), 2007.
24. Conceptos Básicos de la Docencia Universitaria (Curso), Facultad de Contabilidad y Administración, Universidad de Guanajuato, abril 4 (16 hrs.), 2006.
25. Comunicación Asertiva: Hablando se Entiende la Gente (Taller), Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable, Gobierno del estado de Guanajuato, León Gto. marzo 2006 (3 hrs.).
26. Curso de Inglés (1 semestre) , Hercum Collage, Bryn Mawr, Pensilvania, EUA. Otoño 2001.
27. Curso de Ventas, Planeación y Desarrollo de Recursos Humanos (reg. DECPEOLA-520112-5), Chihuahua, Chih., enero 1993.
28. Curso Taller Formación de Emprendedores de Base Tecnológica (40 hrs), Instituto Tecnológico de Chihuahua, Chihuahua, Chih., 13 marzo 1992
29. Curso Planeando Tu Vida (24 hrs) Instituto Tecnológico de Chihuahua, Chihuahua, Chih., Feb. 1991 - Mar. 1991.
30. Curso Autocontrol del Estrés (12 hrs) Instituto Tecnológico de Chihuahua, Chihuahua, Chih., 9 y 16 de noviembre de 1990.
31. Curso de preparación para locutores, Gobierno del Estado de Chihuahua, Chihuahua, Chih., septiembre 2-6 de 1989.

#### Organización de seminarios

1. Organización del Seminario de Innovación con Cuerpos Académicos\_27 de noviembre 2017\_10 horas. Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas. Guanajuato, Guanajuato.
2. Seminario "La Normalización como Herramienta de Mejora en la Micro y Pequeña Empresa" de 22 horas. Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas. Guanajuato, Guanajuato a 9 de junio de 2016.
3. Seminario "La Normalización como Herramienta de Mejora en la Micro y Pequeña Empresa" de 22 horas. Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas. Guanajuato, Guanajuato a 17 de diciembre de 2015.
4. Participante. En el marco de las "Jornadas Académicas de la COEPES 2017", por la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior Guanajuato, A. C., el 6 y 7 de junio 2017
5. Moderador del Congreso de Investigación Turística Aplicada 2017, "Turismo Sostenible para el Desarrollo", del 17 al 19 de mayo 2017.
6. Organización del Seminarios de Actualización Disciplinar 2018, para la Conferencia Magistral: "Actualización de Sistemas de Gestión Conforme a las Normas ISO", 12 DE ABRIL 2018.
7. Seminario de Actualización Disciplinar 2018 en Gestión de Recursos Humanos. Método de Caso: Parker Hannifin Co. División de Ciencias Económico Administrativas. 19 abril 2018.

8. Participante. Seminario de Normalización de Organizaciones de la Sociedad Civil. En el marco de la formación disciplinar de profesores e investigadores de acuerdo con el Modelo Educativo. División de Ciencias Económico Administrativas. 2 de marzo de 2018.
9. Organización de las 3° Jornadas Lúdicas REDPRO (DCEA 2018) el 15 de mayo de 2018.
10. Participante. Seminario de Colaboración con Cuerpos Académicos con la Universidad Complutense de Madrid. División de Ciencias Económico Administrativas-Universidad Complutense de Madrid. 13 de agosto 2018.
11. Participante. Seminario de Relaciones Industriales y Recursos Humanos con la Michigan State University. División de Ciencias Económico Administrativas-Michigan State University. 19 de agosto 2018.
12. Organización del Simposio Internacional de Productividad, por Red de Productividad, Productividad como Razón de Ser Organizacional, 25 de octubre 2018.
13. Organización de las "4° Jornadas Lúdicas REDPROD (Jornadas Lúdicas DCEA 2019)", 20 al 22 de mayo 2019.
14. Miembro del Comité Organizador de la Cátedra Institucional "El Quehacer Universitario", 14 de junio 2021.
15. Organizador del Encuentro Universitario Internacional "Hacia una Cultura de la Paz desde los Medios Alternos de Solución de Conflictos", Universidad de Guanajuato, 21 de septiembre 2021.
16. Miembro del Comité Organizador de la Cátedra Interinstitucional "El Quehacer Universitario" entre la Universidad de Guanajuato-Universidad Autónoma Metropolitana, 31 de enero 2022.
17. Organización de la 1ra. Clínica Procesal "La Administración de Justicia con Perspectiva de Género en el Entorno Universitario", 17 de febrero al 1 de abril 2022.
18. Organización del encuentro AMEXME-Abejas UG: Coincidir para Transformar, 30 de marzo 2022
19. Organización del "Ciclo de reflexiones de la , Transparencia y el Acceso a la Información desde las Universidades Públicas" Universidad de Guanajuato, 5 de mayo 2022.
20. Organización de la Cátedra 1ra Sesión "Cátedra en Sistemas de Gestión de Calidad en Salud" Universidad de Guanajuato, 17 de junio 2022.

#### Reconocimientos y premios

1. Integrante del Cuerpo Académico en CONSOLIDACIÓN "ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD" clave UGTO-CA-184. Otorgado por 3 años para evaluación en 2019.
2. Obtención del perfil deseable conforme a la convocatoria 2016, por 3 años a partir del 17 de junio de 2016. Número de solicitud 186312.
3. Representante de la Alta Dirección de la Universidad de Guanajuato para el Sistema de Integral de Gestión de Calidad Institucional ISO 9001-2008.
4. Reconocimiento por parte del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CASECA) por la contribución a la reacreditación 2013, del programa De la Licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad. 4 de junio 2013.
5. Felicitaciones por haber obtenido una Evaluación Impecable en la Evaluación Institucional durante el periodo agosto-diciembre 2007, Por la Facultad de Contabilidad y Administración, Unidad de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato.
6. Felicitaciones por haber obtenido una Evaluación Impecable en la Evaluación Institucional durante el periodo Enero-junio 2007, Por la Facultad de Contabilidad y Administración, Unidad de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato.
7. Premio Estatal al Mérito Laboral 2015. Secretaría de Gobierno del Estado de Guanajuato.
8. Premio Estatal al Mérito Laboral 2017. Secretaría de Gobierno del Estado de Guanajuato.
9. Premio Estatal al Mérito Laboral 2018. Secretaría de Gobierno del Estado de Guanajuato.
10. Reconocimiento otorgado por la LXIV Legislatura de la H. Cámara de Diputados en Conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios: Una fuerza para la resiliencia comunitaria. 5 de diciembre de 2018.

### **PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD**

1. Tesorero de la Asociación de Colonos de Marfil, Por Elección Popular, noviembre del 2004 a octubre 2007. Guanajuato, Gto.
2. Representante de Vecinos para la Gestión ante la Presidencia Municipal para la Urbanización de la Zona del Cerrito de Marfil, noviembre del 2005 a la fecha, Guanajuato, Gto.

\* Los datos consignados en este documento son fidedignos y susceptibles de corroboración.