



Política de Privacidade MOOH TECH

CONTROLADORA DOS DADOS: MOOH TECH DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 28.070.032/0001-82, com sede na Avenida Paulista nº 854, 10º andar, Bela Vista, CEP 01310-100, São Paulo-SP, estabelece, adiante, a Declaração de Privacidade, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades dos TITULARES de dados, doravante denominado “**TITULARES**” clientes da **MOOH TECH**.

Introdução

Esta é a **POLÍTICA** de privacidade do Conglomerado **MOOH TECH** (definidos no presente documento como “**POLÍTICA** ” e “Conglomerado **MOOH TECH**”, respectivamente), aplicável ao **GRUPO MOOH TECH** e ao conjunto de empresas sob seu controle, e disponível por meio dos endereços eletrônicos <https://www.mootech.com.br>, <https://www.ipassport.com.br>, além de outros canais digitais e físicos, qual seja, o aplicativo “**CHRONUS i-Passport**”, conjuntamente definidos como “Plataformas” e-mail dpo@moohtech.com.br com a privacidade, proteção e tratamento de dados pessoais para finalidade específica.

Por meio das Plataformas é possível acessar os serviços prestados pelo Conglomerado **MOOH TECH**, dentre outras funcionalidades. Nessa **POLÍTICA**, explicamos como tratamos os dados pessoais dos **TITULARES DE DADOS** das Plataformas e/ou de terceiros, fornecidos ou coletados pela **MOOH TECH**.

Esta **POLÍTICA** de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A LGPD é o marco regulatório sobre o tema de proteção de dados pessoais e dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meios físicos e digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica, pública ou privada, com objetivo de proteger os direitos fundamentais insertos na Constituição Federal de 1988. A LGPD define como “**dado pessoal**” toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (**DADOS**).

Tratamento de **DADOS** refere-se a quaisquer operações realizadas com dados. Tais operações de tratamento incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados (“**TRATAMENTO**”).



Essa **POLÍTICA** fala sobre o Tratamento de Dados pessoais e/ou outras informações fornecidas pelo titular de dados (**TITULAR**) ao navegar, acessar e/ou utilizar as Plataformas, bem como dados pessoais e/ou informações coletados pela **MOOH TECH**, conforme aplicável.

Essa **POLÍTICA** é aplicável às Plataformas e regula a forma como coletamos e usamos os seus dados. Ao acessar e utilizar as Plataformas, o **TITULAR** expressamente declara que leu, compreende e consente sobre a maneira e as formas que a **MOOH TECH** realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, de acordo com legislação em vigor.

Leia atentamente esse documento e caso não concorde com os termos da **POLÍTICA**, o **TITULAR DE DADOS** não deverá utilizar as Plataformas.

Toda vez que houver menção aos termos "**MOOH TECH**", "nós" ou "nossos", estaremos nos referindo ao conjunto de empresas da **MOOH TECH**; e toda vez que houver menção aos termos "Você", "seu", "sua", estaremos nos referindo ao **TITULAR**.

A **MOOH TECH** respeita sua privacidade e está comprometido em proteger seus dados pessoais. Essa **POLÍTICA** de privacidade informará aos **TITULARES** sobre como cuidamos dos seus dados pessoais, sejam eles coletados quando visita o *site* (<https://www.mooh.tech.com.br>) (independentemente de onde o visite) ou de outra forma e informa sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege. A **POLÍTICA** está dividida nas seguintes seções:

1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES E QUEM

SOMOS Objetivo da Política de privacidade

Essa **POLÍTICA** de privacidade tem como objetivo fornecer informações sobre como a **MOOH TECH** coleta e processa seus dados pessoais. A **MOOH TECH** se compromete a não os repassar ou desviá-los para quaisquer outras finalidades ou a terceiros. Nossos principais meios de coleta de dados pessoais são:

- 1.1. através do uso do nosso *site* (incluindo quaisquer dados que você possa fornecer através do nosso site ao fazer uma consulta ou adquirir um produto ou serviço);



- 1.2. contato pessoal;
- 1.3. contato telefônico;
- 1.4. e-mail;
- 1.5. contato das redes sociais;
- 1.6. pesquisas, incluindo pesquisas de referência de crédito/comércio;
- 1.7. consultas / pedidos de bens e serviços;
- 1.8. cartões de visita fornecidos.

Esse *site* não se destina a crianças e não coletamos intencionalmente dados relacionados a crianças.

É importante que leia essa **POLÍTICA**, juntamente com as outras **POLÍTICAS** relacionadas, quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você, para que esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando seus dados. Essa **POLÍTICA** complementa outros avisos e **POLÍTICAS** de privacidade e não se destina a substituí- los.

Controlador

A **MOOH TECH** é a controladora e a responsável por seus dados pessoais (referidos como "Restaurar", "nós", "nós" ou "nosso" nessa **POLÍTICA**).

Essa **POLÍTICA** é emitida em nome da **MOOH TECH**, portanto, quando mencionamos "**MOOH TECH**", "nós" ou "nosso" nessa **POLÍTICA**, estamos nos referindo à empresa relevante no grupo e responsável pelo processamento de seus dados.

Informaremos qual entidade será a controladora dos seus dados quando comprar um produto ou serviço conosco.

Nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados (**EPD**) responsável por supervisionar as perguntas relacionadas a essa **POLÍTICA**. Se tiver alguma dúvida sobre essa **POLÍTICA**, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos, entre em contato com o responsável pela proteção de dados, usando os detalhes descritos abaixo.

Detalhes do contato

Se você tiver alguma dúvida sobre essa **POLÍTICA** ou as práticas de privacidade implementadas, entre em contato com nosso diretor de proteção de dados pelo e-mail dpo@mooh.tech.br.



Você tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**), a autoridade supervisora do Brasil para questões de proteção de dados (www.anpd.org.br). No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de lidar com suas preocupações antes de abordar a **ANPD**. Por favor, primeiramente, entre em contato conosco.

Alterações na política de privacidade e seu dever de nos informar sobre alterações

Mantemos nossa **POLÍTICA** sob constante revisão. As atualizações dessa **POLÍTICA** serão publicadas em nosso *site*. Quaisquer perguntas, comentários ou solicitações referentes a essa **POLÍTICA** devem ser enviados para dpo@moohtech.com.br.

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atuais. Mantenha-nos informados se seus dados pessoais mudarem durante o seu relacionamento conosco.

Links de terceiros

Nosso *site* pode incluir *links* para *sites* de terceiros, *plug-ins* e aplicativos. Clicar nesses *links* ou ativar essas conexões pode permitir que terceiros colem ou compartilhem seus dados. A **MOOH TECH** não tem relação jurídica com esses *sites* de terceiros e não somos responsáveis por suas declarações de privacidade. Quando você sai do nosso *site*, recomendamos que leia a **POLÍTICA** de privacidade de todos os *sites* que visitar.

2. OS DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Dados pessoais, ou informações pessoais, significa qualquer informação sobre um indivíduo a partir do qual essa pessoa possa ser identificada. Não inclui dados em que a identidade foi removida (dados anônimos).

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais que agrupamos da seguinte forma:

- **Dados de identidade:** incluem nome completo, data de nascimento, sexo, nacionalidade, número de inscrição do CPF, localização do **TITULAR**, foto do **TITULAR**, vacinação Covid-19 e resultado de exame Covid-19.
- **Dados de Contato:** incluem endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone.
- **Dados Financeiros:** incluem detalhes da conta bancária e do cartão de pagamento.
- **Dados de Transação:** incluem detalhes sobre pagamentos e outros detalhes de produtos e



serviços que você comprou.

- **Dados técnicos:** incluem o endereço IP (*Internet Protocol*), seus dados de *login*, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões de *plug-in* do navegador, sistema e plataforma operacional e outra tecnologia nos dispositivos que usa para acessar o *site*.
- **Dados de perfil:** incluem seu nome de **TITULAR** e senha, compras ou pedidos feitos, seus interesses, preferências, comentários e respostas a pesquisas.
- **Dados de Uso:** incluem informações sobre como você usa o *site*, produtos e serviços.
- **Dados de Marketing e Comunicação:** incluem suas preferências em receber os nossos contatos de *marketing* e de terceiros e suas preferências de comunicação.

Também coletamos, usamos e compartilhamos dados agregados (**DADOS**), como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais por lei, pois não revelam direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos agregar seus dados de uso para calcular a porcentagem de **TITULARES** que acessam um recurso específico do *site*. No entanto, se combinarmos ou conectarmos os Dados Agregados aos seus dados pessoais, para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com essa **POLÍTICA**.

Em nossa responsabilidade de controlador de dados, não coletamos categorias especiais de dados pessoais sobre você (isso inclui detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, associação sindical, informações sobre sua saúde e dados genéticos e biométricos). Também não coletamos nenhuma informação sobre condenações e ofensas criminais. Caso seja apontado como operador de dados por terceiros para filtrar, processar, remover ou destruir documentos ou informações em qualquer forma física (seja papel, disco, cartão de memória ou outro), esses documentos podem conter dados pessoais de categoria especial ou informações relacionadas a condenações e ofensas criminais. Não copiamos nem retemos dados pessoais contidos em nenhum documento assim processado.

Se você não fornecer dados pessoais

Nos casos em que precisamos coletar dados pessoais por lei ou sob os termos de um contrato que temos com você, e forem fornecidos esses dados quando solicitado, talvez não consigamos executar o contrato que temos ou estamos tentando celebrar (por exemplo, para fornecer bens ou



serviços). Nesse caso, pode haver um cancelamento do produto ou serviço que você possui conosco, mas iremos notificá-lo se esse for o caso no momento.

3. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Utilizamos métodos diferentes para coletar dados de e sobre você, incluindo:

Interações diretas. Você pode nos fornecer seus dados de identidade, contato e dados financeiros preenchendo formulários ou correspondendo-nos por pessoalmente, correio, telefone, e-mail ou outros. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando:

- solicitar nossos produtos ou serviços;
- crie uma conta em nosso *site*;
- assinar nosso serviço ou publicações;
- solicitar que o *marketing* seja enviado a você;
- participar de uma competição, promoção ou pesquisa;
- forneça seu cartão de visita; ou
- nos dê *feedback* ou entre em contato.

Tecnologias ou interações automatizadas. À medida que você interage com nosso *site*, coletamos automaticamente dados técnicos sobre seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais usando *cookies*, registros do servidor e outras tecnologias semelhantes. Também podemos receber Dados Técnicos sobre você se você visitar outros sites que utilizam nossos *cookies*.

Terceiros ou fontes publicamente disponíveis. Nós receberemos dados pessoais sobre você de vários terceiros e fontes públicas, conforme estabelecido abaixo:

- Cadastro de **TITULARES** do SUS – CAD-SUS.
- SIPNI - Sistema de Informações do Programa Nacional de Imunizações.
- Dados técnicos das seguintes partes para confirmação da identidade do **TITULAR**:
 - provedores de análises, como o Google com sede fora do Brasil;
 - redes de publicidade baseadas no Brasil; e
 - fornecedores de informação no Brasil.
- Dados de contato, financeiros e de transações de fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e entrega baseados no Brasil.
- Dados de identidade e contato de agências de referência e comércio de crédito no Brasil.
- Dados de identidade e contato de fontes publicamente disponíveis, como CPF e o Registro Eleitoral.



Com a **POLÍTICA**, o **TITULAR** fica ciente de que os aplicativos terão acesso às funcionalidades do dispositivo que estiver utilizando, por comando do próprio, para ativação e uso de Arquivos Locais, Câmeras, Acesso ao GPS e utilização de dados biométricos.

4. OBRIGAÇÕES DOS TITULARES QUE UTILIZAM O SERVIÇO

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o **TITULAR** se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não o de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo **TITULAR** cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

Dados cadastrais, como nome, data de nascimento, sexo, e-mail, inclusão/exclusão de nome social, poderão ser recebidos pelo sistema do Cadastro de **TITULARES** do SUS – CadSUS, onde são validados com informações disponíveis na Receita Federal e/ou solicitar junto a qualquer estabelecimento de saúde colaborador.

Os dados de saúde são inseridos nos sistemas de informação diretamente por profissionais de saúde nos estabelecimentos assistenciais. A visualização das informações no App **CHRONUS** é possível após o devido envio destes dados à **MOOH TECH**. Para qualquer tipo de correção e alteração de dados de saúde, deve-se entrar em contato com o estabelecimento onde foi realizada a ação ou serviço de saúde e solicitar a correção do registro. Compete ao gestor local de saúde, responsável pela coleta dos dados, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, requisitada pelo **TITULAR**, conforme Inciso II do Art. 18 da Lei nº 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O **TITULAR** é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos e indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à **MOOH TECH**, a qualquer outro **TITULAR**, ou ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nesta **POLÍTICA** de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir do seu acesso ao serviço.

5. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS



Só usaremos seus dados pessoais quando a lei nos permitir. Geralmente, usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Ao executar o contrato ou quando estamos prestes a celebrar.
- Ao aplicar os legítimos interesses da **MOOH TECH** (ou de terceiros), desde que não afetem os seus interesses e direitos fundamentais nem os substituem.
- Ao cumprir uma obrigação legal.

Consulte o Glossário na seção 10 para descobrir mais sobre os tipos de bases legais em que confiaremos para processar seus dados pessoais.

Finalidades para as quais usaremos seus dados pessoais

Estabelecemos abaixo, em formato de tabela, uma descrição de todas as maneiras pelas quais planejamos usar seus dados pessoais, e em quais bases jurídicas nos baseamos. Também identificamos quais são nossos interesses legítimos quando apropriado.

Observe que podemos processar seus **DADOS** pessoais por mais de um motivo legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus **DADOS**. Entre em contato conosco se precisar de detalhes sobre o terreno legal específico em que estamos confiando para processar seus dados pessoais, onde mais de um terreno foi estabelecido no Quadro 1.

Quadro 1. Detalhamento dos dados e base legal de processamento.

Objetivo / Atividade	Tipo de dados	Base legal para processamento, incluindo base de interesse legítimo
Para registrar você como um novo cliente	a) Identidade b) Contato	(a) Execução de um contrato com você; (b) Consentimento do Titular.
Para processar e entregar seu pedido, incluindo: (a) Gerenciar pagamentos, taxas e encargos; (b) Coletar e recuperar o dinheiro devido a nós	a) Identidade b) Contato c) Perfil (d) Marketing e comunicações	(a) Execução de um contrato com você; (b) Necessário para nossos interesses legítimos (recuperar dívidas que nos são devidas).



Para gerenciar nosso relacionamento com você, que incluirá:

(a) Notificá-lo sobre alterações em nossos termos ou política de privacidade

(b) Solicitando que você deixe um comentário ou faça uma pesquisa

Para permitir que você participe de um sorteio, concorra ou complete uma pesquisa

- a) Identidade
- b) Contato
- c) Perfil
- (d) Uso
- (e) Marketing e comunicações

Para administrar e proteger nossos negócios e esse *site* (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatório e hospedagem de dados)

Para fornecer conteúdo e anúncios relevantes do site e avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos a você

- a) Identidade
- b) Contato
- c) Perfil
- (d) Uso
- (e) Marketing e comunicações
- f) Técnico

Para usar a análise de dados para melhorar seu *site*, produtos / serviços, marketing, relacionamento com clientes e experiências

- a) Técnico
- b) Uso

- (a) Execução de um contrato com você;
- (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal;
- (c) Necessário para nossos interesses legítimos (manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços);
- (d) Consentimento do Titular.

- (a) Execução de um contrato com você;
- (b) Consentimento do Titular.

(a) Necessário para nossos interesses legítimos (para administrar nossos negócios, provisão de serviços administrativos e de TI, segurança de rede, para evitar fraudes e no contexto de um exercício de reorganização comercial ou de reestruturação de grupo)

(b) Necessário para cumprir uma obrigação legal

(a) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços, desenvolvê-los, expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de marketing);

- (b) Execução de um contrato com você;
- (c) Consentimento do Titular.

Necessário para nossos interesses legítimos (definir tipos de clientes para nossos produtos e serviços, manter nosso site atualizado e relevante, desenvolver nossos negócios e informar nossa estratégia de marketing).



Para fazer sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse

- (a) Identidade
- (b) Contato
- (c) Técnico
- (d) Uso
- (e) Perfil
- (f) Marketing e comunicações

Para proteção de crédito

- (a) Identidade
- (b) Contato
- (c) Técnico
- (d) Uso
- (e) Perfil
- (f) Marketing e comunicações
- (g) Biométrico

Necessário para nossos interesses legítimos (desenvolver nossos produtos / serviços e expandir nossos negócios).

- (a) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos / serviços, desenvolvê-los, expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de marketing);
- (b) Execução de um contrato com você;
- (c) Consentimento do Titular;
- (d) Necessário para nossos interesses legítimos (proteger as
- (f) Transações contra fraudes bancárias que colocam em risco os titulares de dados). Necessário para realizarmos as comunicações nossas e de nossos parceiros

Marketing

Nós nos esforçamos para fornecer opções a respeito de determinados usos de dados pessoais, principalmente em relação a *marketing* e publicidade.

Nossas ofertas promocionais

Podemos usar seus dados de identidade, contato, técnico, uso e perfil para formar uma visão do que achamos que você pode querer ou precisar, ou o que pode ser do seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e ofertas podem ser relevantes para você (chamamos isso de *marketing*).

Você receberá nossas comunicações de *marketing* se tiver solicitado informações ou adquirido bens ou serviços e não tiver optado por não receber esse *marketing*.



Marketing de terceiros

Obteremos seu consentimento expresso antes de compartilharmos seus dados pessoais com terceiros, para fins de *marketing*. Especificamente, por conta dos benefícios embutidos na solução “Chronus i-Passport”, estamos desenvolvendo um marketplace para os **TITULARES** e, dentre essas soluções, consta a de seguro em parceria com a **CARDOSO FONTES CORRETORA DE SEGUROS E CONSULTORIA LTDA.**, que tratará os seus dados nos mesmos parâmetros e mecanismos desenvolvidos pela **MOOHTECH**.

Optar por não participar

Você pode solicitar a nós ou a terceiros que parem de enviar mensagens de *marketing* a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail dpo@mooh.tech.com.br a qualquer momento.

Quando você optar por não receber essas mensagens de *marketing*, isso não se aplicará aos dados pessoais fornecidos a nós como resultado de uma compra de produto / serviço, registro de garantia, experiência em produto / serviço ou outras transações.

Cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns *cookies* do navegador ou para alertá-lo quando *sites* definirem ou acessarem *cookies*. Se você desativar ou recusar *cookies*, observe que algumas partes desse *site* podem ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente.

Mudança de propósito

Somente usaremos seus dados pessoais para os fins para os quais os coletamos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos usá-los por outro motivo e esse motivo seja compatível com o objetivo original. Se você deseja obter uma explicação sobre como o processamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, entre em contato conosco.

Se precisarmos usar seus dados pessoais para fins não relacionados, notificaremos você e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo.



Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

6. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com as partes estabelecidas abaixo para os fins estabelecidos na tabela na seção 4 acima.

- Terceiros Internos, conforme estabelecido no Glossário na seção 11.
- Terceiros externos, conforme estabelecido no Glossário na seção 11.
- Terceiros para os quais podemos optar por vender, transferir ou mesclar partes de nossos negócios ou ativos. Como alternativa, podemos procurar adquirir outros negócios ou fundir-se com eles. Se ocorrer uma alteração em nossos negócios, os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma maneira que estabelecido nessa **POLÍTICA**.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins e apenas permitimos que eles processem seus dados pessoais para fins especificados e de acordo com nossas instruções.

7. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Não transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil.

8. SEGURANÇA DE DADOS

Em conformidade ao Art. 48 da Lei nº 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a **MOOH TECH** comunicará ao **TITULAR** e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao **TITULAR**.

Estabelecemos medidas de segurança apropriadas para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterada ou divulgada. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros. Eles apenas processam seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

9. RETENÇÃO DE DADOS



Por quanto tempo serão usados os dados pessoais?

Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos seus dados pessoais e se pode atingir esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais, regulamentares, tributários, contábeis ou outros aplicáveis.

Por lei, precisamos manter as informações básicas sobre nossos clientes (incluindo dados de contato, identidade, dados financeiros e de transação) por seis anos após deixarem de ser clientes para fins fiscais.

Somente reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for razoavelmente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, regulamentares, tributários, criminais, contábeis ou de relatórios.

Podemos reter seus dados pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos razoavelmente que há uma perspectiva de litígio em relação ao nosso relacionamento com você.

Em algumas circunstâncias, pode ser solicitado que excluamos seus dados: consulte a seção 10 abaixo para obter mais informações.

Em algumas circunstâncias, anonimizaremos seus dados pessoais (para que não possam mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatísticas; nesse caso, poderemos usar essas informações indefinidamente, sem aviso prévio.

10. SEUS DIREITOS

Sob certas circunstâncias, você tem direitos sob as leis de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais, dentre eles:

- Solicite acesso aos seus dados pessoais.
- Solicitar correção de seus dados pessoais.
- Solicite o apagamento dos seus dados pessoais.



- Objete o processamento de seus dados pessoais.
- Solicite restrição ao processamento de seus dados pessoais.
- Solicite a transferência de seus dados pessoais.
- Direito de retirar o consentimento.

Se você deseja exercer algum dos direitos descritos acima, entre em contato conosco, e-mail:
[dpo@mooh.tech.com.br](mailto:dpo@mooh.tech).

Nenhuma taxa é necessária

Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer outro direito). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva. Como alternativa, poderíamos nos recusar a atender sua solicitação nessas circunstâncias.

O que podemos precisar de você

Podemos precisar solicitar informações específicas de você para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer quaisquer outros direitos). Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para acelerar nossa resposta.

Prazo para responder

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos dentro de 15 (quinze) dias. Ocasionalmente, pode levar mais de um mês se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

11. GLOSSÁRIO

Interesse legítimo: significa o interesse da empresa na condução e gerenciamento de nossos negócios, para que possamos oferecer o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Garantimos que consideramos e equilibramos qualquer impacto potencial sobre você (positivo e negativo) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos. Nós não usamos seus dados pessoais para atividades em que nossos interesses são substituídos pelo impacto sobre você (a menos que tenhamos seu consentimento ou que seja exigido ou permitido por lei). Você pode obter mais informações sobre como



avaliamos nossos interesses legítimos em relação a qualquer impacto potencial sobre você em relação a atividades específicas, entrando em contato conosco por meio do e-mail: dpo@mooh.tech.com.br.

Execução do Contrato: significa processar seus dados onde for necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou tomar medidas a seu pedido antes de celebrar esse contrato.

Cumprir uma obrigação legal: significa processar seus dados pessoais sempre que necessário para cumprir uma obrigação legal a que estamos sujeitos.

TERCEIROS

Terceiros Internos

A **MOOH TECH** possui filiais e escritórios espalhados pelo Brasil, atuando como controladores ou processadores conjuntos e com sede no Brasil e prestam serviços relacionados ou complementares.

Terceiros externos

Provedores de serviços que atuam como processadores baseados no Brasil que fornecem serviços de administração de TI e de sistema.

Consultores profissionais que atuam como processadores ou controladores conjuntos, incluindo advogados, banqueiros, auditores e seguradoras com sede no Brasil, que prestam serviços de consultoria, serviços bancários, jurídicos, seguros e contabilidade.

Servidores da Receita Federal, reguladores e outras autoridades que atuam como processadores ou controladores conjuntos com sede no Brasil que exigem relatar atividades de processamento em determinadas circunstâncias.

Provedores de débito, crédito e cartão de crédito com sede no Brasil que fornecem meios de pagamento e serviços relacionados.

OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Você tem o direito de:

Solicitar acesso aos seus dados pessoais (geralmente conhecido como "solicitação de acesso ao



TITULAR dos dados"). Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e verifique se estamos processando legalmente.

Solicitar correção dos dados pessoais que mantemos sobre você. Isso permite que você corrija os dados incompletos ou imprecisos que mantemos sobre você, embora possamos precisar verificar a precisão dos novos dados que você nos fornece.

Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. Isso permite que você solicite a exclusão ou remoção de dados pessoais onde não há boas razões para continuarmos a processá-los. Você também tem o direito de solicitar que excluamos ou remova seus dados pessoais nos casos em que tenha exercido com sucesso o seu direito de se opor ao processamento (veja abaixo), onde podemos ter processado suas informações ilegalmente ou onde somos obrigados a apagar seus dados pessoais para cumprir a lei local. Observe, no entanto, que nem sempre podemos atender à sua solicitação de exclusão por razões legais específicas que serão notificadas a você, se aplicável, no momento da sua solicitação.

Objetar o processamento de seus dados pessoais onde confiamos em um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo sobre sua situação em particular que faz com que você queira opor-se ao processamento por esse motivo, pois sente que isso afeta seus interesses fundamentais direitos e liberdades. Você também tem o direito de objetar onde estamos processando seus dados pessoais para fins de *marketing* direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos fundamentos legítimos convincentes para processar suas informações que substituem seus direitos e liberdades.

Solicitar restrição de processamento de seus dados pessoais. Isso permite que você solicite a suspensão do processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- Se você deseja que estabeleçamos a precisão dos dados.
- Onde nosso uso dos dados é ilegal, mas você não deseja que ele seja apagado.
- Onde você precisa que mantenha os dados, mesmo que não exijamos mais, pois você precisa estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.
- Você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Solicitar a transferência de seus dados pessoais para você ou para terceiros. Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, o fornecimento dos seus dados pessoais em um formato legível por máquina estruturado, comumente usado. Observe que esse direito se aplica apenas a



informações automatizadas que você inicialmente forneceu consentimento para usarmos ou onde usamos as informações para executar um contrato com você.

Retirar o consentimento a qualquer momento em que confiamos no consentimento para processar seus dados pessoais. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar seu consentimento. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer certos produtos ou serviços a você. Aconselharemos se esse for o caso no momento em que você retirar seu consentimento.

12. DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado, que é **VICTOR HUGO PEREIRA GONÇALVES**, conforme dados abaixo:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO GRUPO AVENIDA

E-MAIL: dpo@moohtech.com.br.

End.: Avenida Paulista nº 854, 10º andar, Bela Vista, CEP 01310-100, São Paulo-SP.

Horários de atendimento Segunda a sábado das 8h às 23h

Domingos e Feriados das 9h às 22h

13. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em busca de uma contínua evolução de suas práticas, a **MOOH TECH** poderá alterar a qualquer momento a sua **POLÍTICA**, sendo que as alterações serão divulgadas em seus *sites*, nos contatos fornecidos pelo **TITULAR** e no **PORTAL DE PRIVACIDADE**, para serem consultados a qualquer tempo.

São Paulo, 24 de novembro de 2021.

Mooh Tech