

Quoi de neuf ? Découvrez les nouveautés et améliorations de notre application ce mois-ci.

Mise en vigueur des changements : le 19 mai

Tableau de bord global amélioré

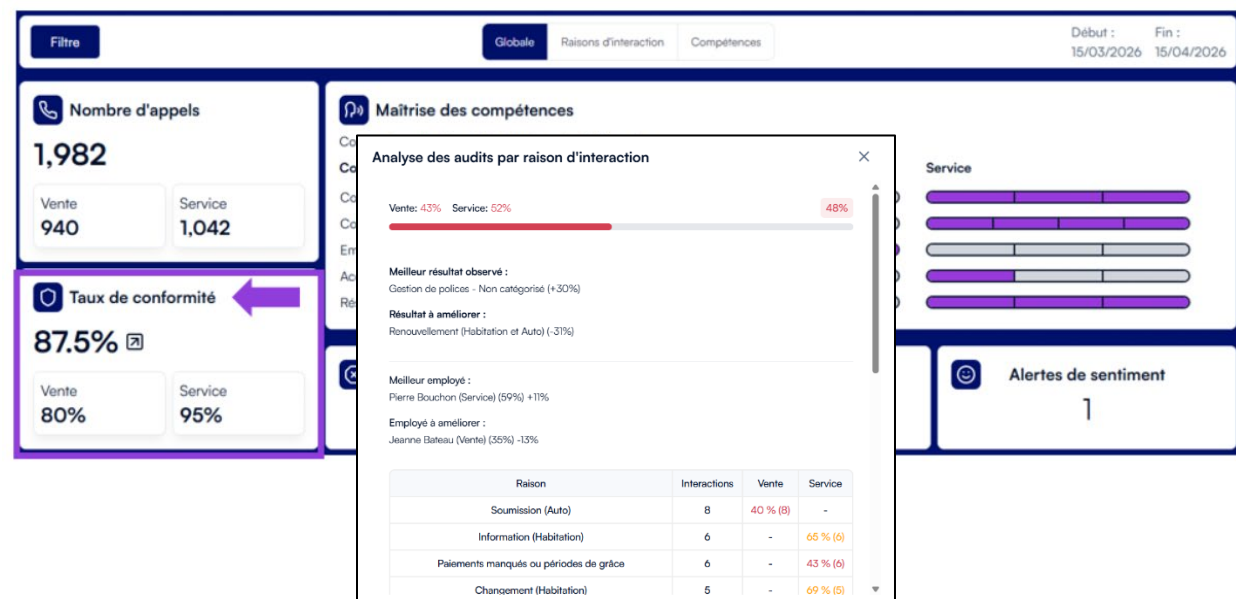
- Le résultat global par jauge de performance () a été retiré de tous les tableaux de bord.
- Il a été remplacé par des indicateurs plus précis et actionnables, axés sur les compétences et comportements.

Ce tableau sera désormais votre tableau de bord par défaut. Vous y trouverez :

- Le nombre total d'appels avec ventilation par équipe.



- Le taux de conformité global avec ventilation par équipe. En cliquant sur le taux de conformité, vous pourrez consulter la liste des raisons d'appels avec leurs taux ainsi qu'un comparable par équipe.



3. La maîtrise des compétences à surveiller par équipe. En cliquant sur l'une des compétences, vous pourrez consulter les détails de celle-ci.

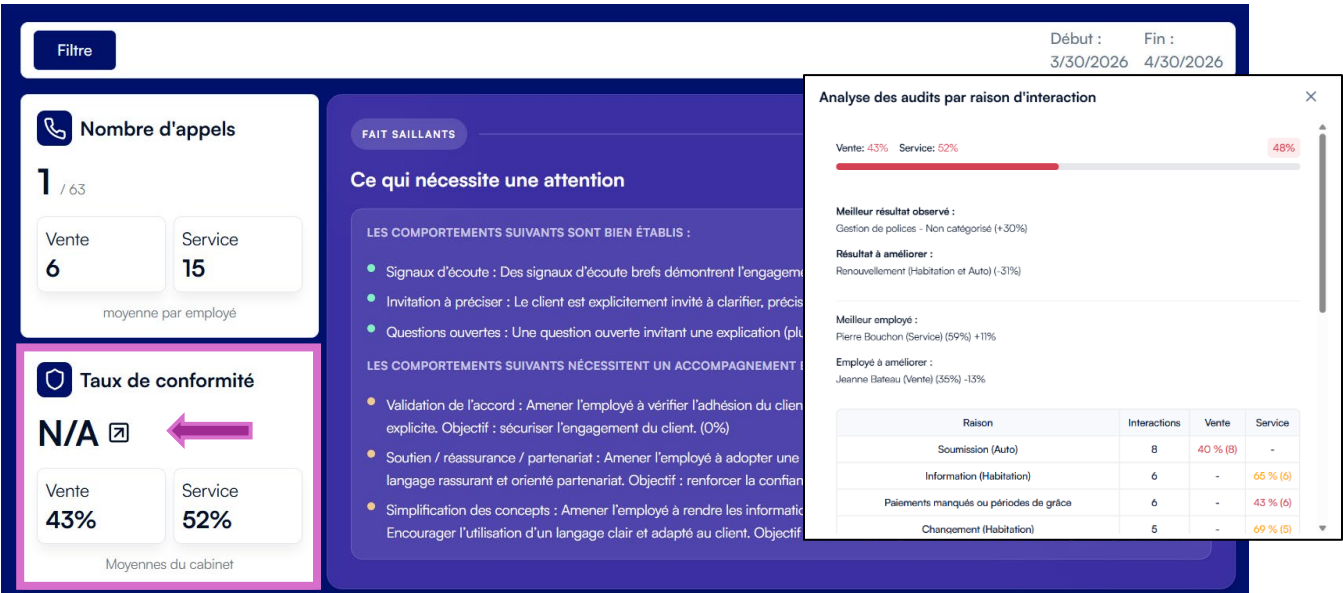


4. Et les alertes de conformité, compétences et sentiment. En cliquant sur le nombre dans la boîte, vous serez automatiquement dirigée vers la liste des alertes de ce type.



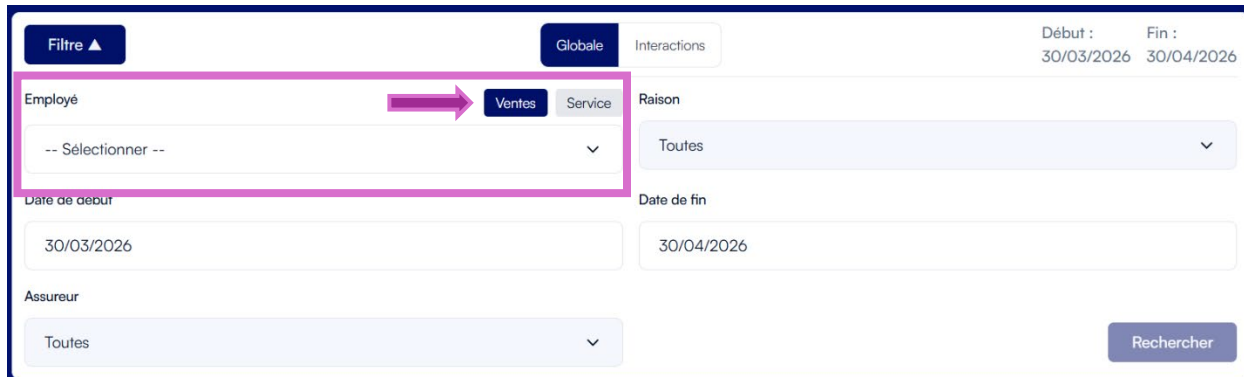
Dans la même logique, les tableaux de bord individuels ont aussi été bonifiés. Ils incluent désormais :

- Le nombre d'appels du courtier sur la période sélectionnée
- La comparaison avec la moyenne des équipes Vente et Service
- Le score de conformité du courtier et une comparaison aux autres équipes
- Les comportements bien maîtrisés et ceux nécessitant une attention particulière



Gestion des employés et équipes

- Une autre nouveauté se trouve dans le menu employés. Les extensions y sont maintenant visibles, vous permettant d'inclure ou d'exclure les employés inactifs.
- Afin d'assurer une vue par équipe, tous les employés doivent désormais être **assignés à Ventes ou Service**.



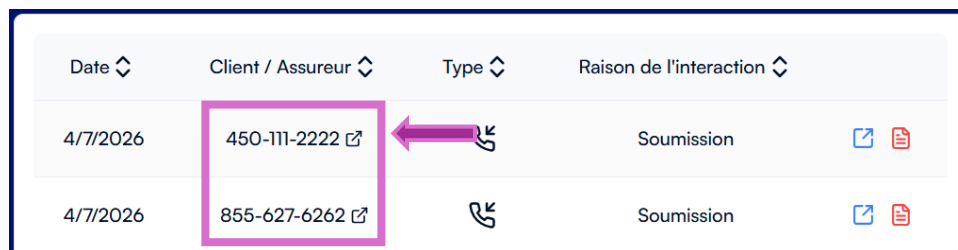
Interface de filtrage des employés :

- Filtre : **Globale** (Interactions)
- Début : 30/03/2026 | Fin : 30/04/2026
- Employé : -- Sélectionner -- (avec une flèche rose pointant vers les onglets **Ventes** et **Service**)
- Raison : Toutes
- Date de début : 30/03/2026 | Date de fin : 30/04/2026
- Assureur : Toutes
- Bouton : **Rechercher**

- Cette répartition par équipe vous permet de comparer :
 - Le nombre d'appels
 - Les scores de conformité
 - Les indicateurs comportementaux

Accès simplifié aux interactions clients

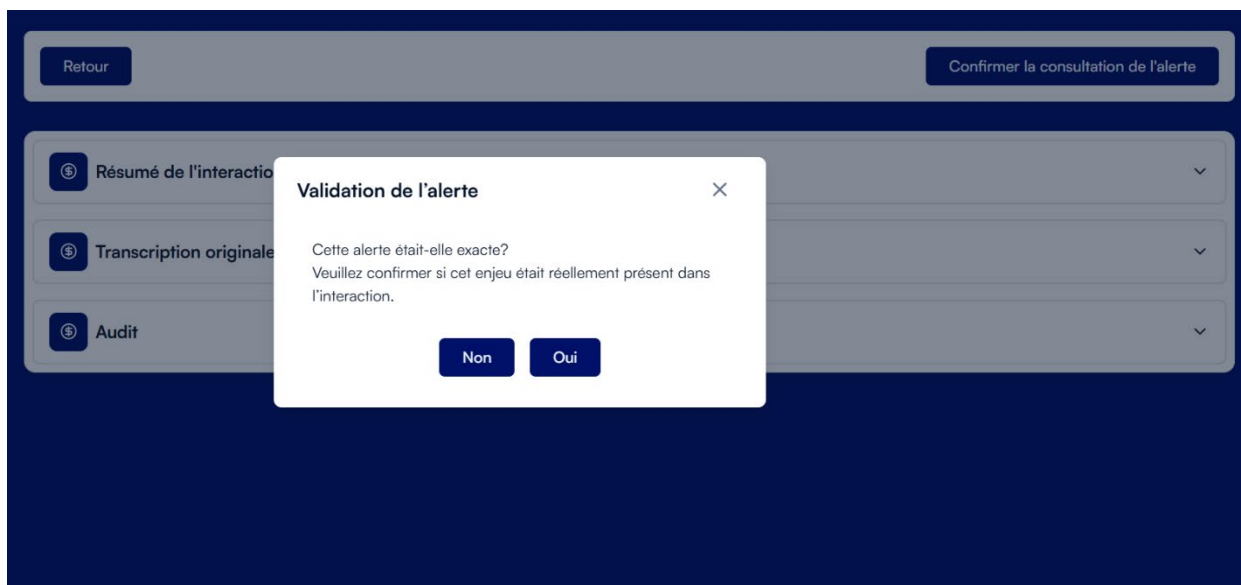
- Accédez désormais à toutes les interactions client directement depuis le tableau de bord Employé, en cliquant sur un numéro de téléphone. Ceci vous permet de **traiter une interaction complète effectuée sur plusieurs appels**.



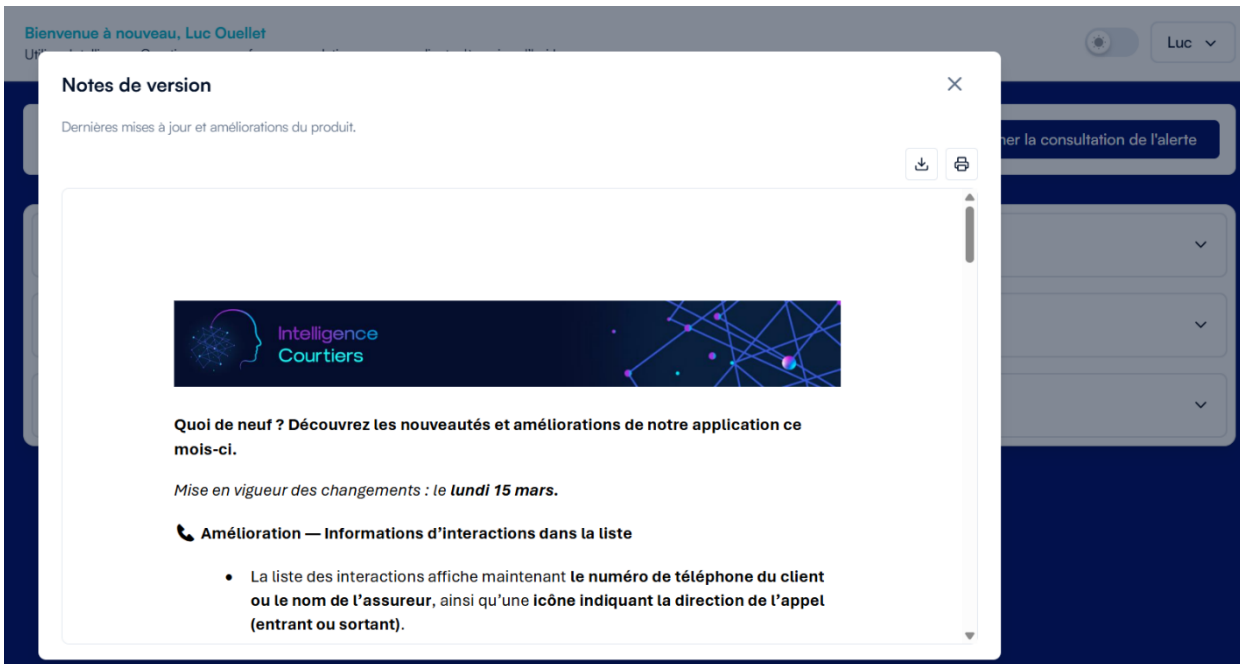
Date ↕	Client / Assureur ↕	Type ↕	Raison de l'interaction ↕
4/7/2026	450-111-2222 		Soumission  
4/7/2026	855-627-6262 		Soumission  

Validation des alertes par les superviseurs

- Les superviseurs peuvent désormais confirmer la prise en charge d'une alerte afin d'indiquer qu'elle a été révisée. Lors de la validation, un indicateur de résultat doit être sélectionné (valide / invalide (faux positif)). Ces informations sont conservées à des fins de rapports et d'évaluation de la performance de l'IA.



👉 Retrouvez les nouveautés directement dans l'application via l'icône contenant votre nom en haut à gauche et en cliquant sur "Notes de version"



Ces améliorations sont conçues pour offrir une **expérience plus intuitive, des analyses plus précises et un meilleur pilotage des performances.**

Vous désirez nous faire part d'un changement souhaité ? Écrivez-nous : info@intelligence-courtiers.ca

L'équipe d'Intelligence Courtiers