

Modalités de participation au programme de recherche de ServiceNow

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à l'un de nos programmes de recherche ServiceNow (« programme de recherche ») et de votre désir d'y participer. En participant au programme de recherche, vous serez invité à faire part de vos expériences, suggestions, idées et impressions ou de toute autre rétroaction concernant les produits et services de ServiceNow (collectivement, la « rétroaction »). Nous attachons une grande importance à votre rétroaction, qui joue un rôle essentiel dans notre processus d'amélioration de l'expérience tant de nos clients que de nos utilisateurs. Les présentes modalités de participation au programme de recherche (« modalités ») contiennent les conditions générales applicables à votre participation à notre programme de recherche. Pour prendre part à ce programme, vous devez accepter les modalités ci-dessous.

1. Participation. Votre participation au programme de recherche est entièrement volontaire, et vous pouvez vous retirer du programme de recherche ou d'une séance de recherche en tout temps en avisant notre ou nos chercheurs ou en envoyant un courriel à l'adresse suivante : InsightsResearchOps@servicenow.com. En vous joignant au programme de recherche, vous confirmez que : i) vous avez au moins 18 ans; ii) votre participation ne contreviendra à aucune obligation à l'égard de tierces parties ou ne créera aucun conflit d'intérêts; iii) vous ne divulguez aucun renseignement confidentiel ou exclusif de tierces parties dans toute rétroaction que vous nous fournirez; iv) vous consentez à recevoir les courriels nécessaires de ServiceNow au sujet de votre participation au programme de recherche (y compris les occasions de participation à des études ou à des enquêtes). Nous pouvons mettre fin à une séance de recherche ou à votre participation au programme de recherche, ou les deux, pour quelque raison que ce soit et sans préavis.

2. Confidentialité. Au cours de votre participation à un programme de recherche, ServiceNow vous communiquera des renseignements confidentiels (qu'ils portent la mention « Confidentiel » ou pas) au sujet des produits et services de ServiceNow à diverses étapes de leur conception (les « renseignements confidentiels »). L'expression « renseignements confidentiels » signifie tous les documents ou renseignements non publics qui peuvent être mis à disposition par ServiceNow pendant votre participation au programme de recherche, y compris, sans toutefois s'y limiter, des produits, services, processus, technologies, savoir-faire, recherches, développements, logiciels, matériels informatiques et renseignements financiers, ainsi que de toute information concernant des tierces parties. Vous acceptez de : i) faire preuve d'une prudence raisonnable pour protéger

les renseignements confidentiels; ii) ne pas communiquer ou divulguer des renseignements confidentiels à qui que ce soit; iii) utiliser les renseignements confidentiels uniquement à des fins directement liées au programme de recherche; et iv) cesser rapidement toute utilisation des renseignements confidentiels en votre possession et les restituer ou les détruire une fois que votre participation à un programme de recherche est terminée. ServiceNow conserve tous les droits sur ses renseignements confidentiels, et aucune disposition des présentes modalités ne vous accorde le droit ou la licence de traiter ou de conserver les renseignements confidentiels.

3. Exposition aux fonctionnalités. Vous convenez que les renseignements confidentiels qui vous sont divulgués dans le cadre du programme de recherche portent entre autres sur des produits et services qui ne pourront jamais être offerts, vendus ou inclus dans une version offerte sur le marché et qui ne doivent pas servir à prendre une décision d'achat ou à donner une indication de fonctionnalité future.

4. Vie privée et collecte de données. En participant volontairement au programme de recherche, vous acceptez que nous puissions traiter et conserver les renseignements fournis par vous suivants (collectivement, les « données ») afin d'évaluer, de tester, d'améliorer et de développer davantage nos produits et services (collectivement, « objectif de la recherche ») :

- **Rétroaction.** Tout au long de votre participation, nous vous demanderons de fournir de la rétroaction. La rétroaction peut être recueillie en personne, au moyen d'enregistrements vidéos ou de réponses écrites, puis utilisée pour atteindre l'objectif de la recherche.
- **Enregistrements et image des participants.** Nous pouvons documenter et enregistrer les séances de recherche auxquelles vous participez, ce qui peut inclure des photographies, des enregistrements audios ou vidéos ou des captures d'écran qui permettent de vous identifier personnellement. Nous utiliserons ces renseignements uniquement pour atteindre l'objectif de la recherche et conformément à notre déclaration de confidentialité.

Si vos données contiennent des renseignements personnels, nous les traiterons conformément à la déclaration de confidentialité de ServiceNow, qui est intégrée aux présentes modalités et accessible ici (ou sur le site Web du successeur) :

<https://www.servicenow.com/privacy-statement.html>.

5. Durée. Les présentes modalités entrent en vigueur dès leur acceptation par vous et demeureront en vigueur pendant toute la durée de votre participation au programme de recherche.



6. Prime d'incitation. Si vous êtes admissible, nous pouvons vous remettre une carte-cadeau électronique ou des articles de la marque ServiceNow pour vous remercier du temps que vous nous avez accordé et de votre participation à un programme de recherche. Aucune autre forme de paiement ou d'indemnisation ne sera accordée, et vous ne recevrez aucun remboursement concernant les dépenses engagées par vous dans le cadre de votre participation volontaire à un programme de recherche. Les participants du secteur public ou du gouvernement ne sont pas admissibles à une carte-cadeau électronique ; de plus, ils peuvent recevoir uniquement des articles de la marque ServiceNow d'une valeur inférieure à 20,00 \$ (USD).

Si vous choisissez de recevoir une prime d'incitation, vous reconnaissez et convenez que la réception de cette prime par vous est conforme aux lois et réglementations locales applicables, ainsi qu'aux politiques et procédures de votre employeur, y compris en ce qui a trait à l'obtention des approbations applicables de votre superviseur ou du service juridique ou déontologique concerné, ou des deux, avant l'acceptation de la prime par vous. De plus, vous reconnaissez et convenez que : i) ServiceNow n'utilise pas la prime d'incitation pour obtenir un traitement favorable dans le cadre d'une attribution ou d'un contrat de sous-traitance et ii) vous n'avez connaissance d'aucun conflit d'intérêts réel ou potentiel qui vous empêcherait d'accepter la prime d'incitation.

7. Loi applicable et juridiction. Si vous participez au programme de recherche pendant que vous vous trouvez : i) aux États-Unis, au Canada ou au Mexique, alors les présentes modalités sont régies par les lois de l'État de New York (à l'exclusion de ses règles relatives aux conflits de lois) et chaque partie consent expressément (et renonce à toute objection à cet égard) à la

compétence non exclusive des tribunaux d'État du comté de New York (État de New York); ou ii) partout ailleurs, alors les présentes modalités sont régies par les lois de l'Angleterre et du Pays de Galles, et chaque partie consent expressément (et renonce à toute objection à cet égard) à la compétence non exclusive de tout tribunal compétent situé à Londres, en Angleterre (Royaume-Uni). Chacune des parties peut demander réparation légale ou mesure de redressement fondée sur l'equity devant tout tribunal compétent pour protéger ses droits de propriété intellectuelle; la partie ayant eu gain de cause dans toute réclamation ou litige entre les parties en vertu des présentes modalités aura droit au remboursement de ses honoraires et frais d'avocat raisonnables.

8. Dispositions générales. Les présentes modalités : i) constituent l'intégralité de l'entente entre vous et ServiceNow concernant le programme de recherche; ii) remplacent toute entente, tout accord ou toute déclaration antérieurs ou contemporains convenus par



voie écrite ou orale; iii) ne peuvent faire l'objet d'aucune modification, sauf par consentement écrit mutuel entre nous; iv) ne sont pas conclues au profit d'une tierce partie; v) peuvent être signées et remises par voie électronique. Le défaut d'appliquer une disposition des présentes modalités ne constitue pas une renonciation. Si une disposition des présentes modalités est jugée inapplicable, cette disposition sera limitée dans la mesure minimale nécessaire pour que les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.