



## Conditions de participation au programme de recherche ServiceNow

Nous vous remercions de votre intérêt pour participer à un programme de recherche ServiceNow (le « Programme de recherche »). Lors de votre participation au Programme de recherche, il vous sera demandé de présenter vos expériences, suggestions, idées et impressions, ou d'autres commentaires concernant les produits et services de ServiceNow (collectivement dénommés les « commentaires »). Vos commentaires sont précieux et jouent un rôle important dans l'amélioration de l'expérience de nos clients et utilisateurs. Les présentes conditions de participation au programme de recherche (les « Conditions ») contiennent toutes les conditions applicables à votre participation à notre programme de recherche. Pour participer à ce programme, vous devez accepter les conditions ci-dessous.

1. Participation. Votre participation au programme de recherche est entièrement volontaire et vous pouvez vous retirer du programme de recherche ou d'une session de recherche à tout moment en informant nos chercheurs ou en envoyant un e-mail à

[InsightsResearchOps@servicenow.com](mailto:InsightsResearchOps@servicenow.com). En rejoignant le programme de recherche, vous confirmez que : (i) vous avez au moins 18 ans ou plus ; (ii) votre participation n'enfreindra aucune obligation envers des tiers ni ne créera de conflit d'intérêts ; (iii) vous ne divulgerez aucune information confidentielle ou exclusive de tiers dans les commentaires que vous nous fournissez ; et (iv) vous consentez à recevoir les e-mails de ServiceNow nécessaires à votre participation au Programme de recherche (y compris les opportunités de participer à des études de recherche ou à des enquêtes). Nous pouvons mettre fin à une session de recherche et/ou à votre participation au programme de recherche pour quelque raison que ce soit et sans préavis.

2. Confidentialité. Au cours de votre participation à un Programme de recherche, ServiceNow partagera avec vous des informations confidentielles (qu'elles soient marquées « confidentielles » ou non), sur les produits et services ServiceNow à différents stades de développement (les « Informations confidentielles »). Les informations confidentielles désignent tous les documents ou informations non publics qui peuvent être mis à disposition par ServiceNow lors de votre participation au Programme de recherche, y compris, mais sans s'y limiter, les produits, services, processus, technologies, savoir-faire, recherches, développements, logiciels, matériels, informations financières et toute information sur des tiers. Vous acceptez de : (i) prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger les informations confidentielles ; (ii) ne pas partager ni divulguer les informations confidentielles avec qui que ce soit ; (iii) n'utiliser les informations confidentielles qu'à des fins directement liées au programme de recherche ; et (iv) cesser



rapidement toute utilisation et restituer ou détruire toute information confidentielle en votre possession une fois votre participation au Programme de recherche terminée. ServiceNow conserve tous les droits sur ses informations confidentielles et rien dans les présentes conditions ne vous accorde le droit ou la licence de traiter ou de conserver les informations confidentielles.

3. Présentation des fonctionnalités. Vous acceptez que les informations confidentielles divulguées dans le cadre du Programme de recherche incluent des informations sur des produits et services qui pourront ne jamais être proposés, vendus ou inclus dans une version commercialisée, et ne doivent pas être utilisées pour prendre une décision d'achat ou comme une indication de fonctionnalité future.

4. Vie privée et collecte de données. En participant volontairement au Programme de recherche, vous acceptez que nous puissions traiter et conserver les informations suivantes vous concernant (les « Données »), afin d'évaluer, de tester, d'améliorer et de développer davantage nos produits et services (les « Objectifs de la recherche ») :

- Commentaires. Tout au long de votre participation, nous vous demanderons de nous fournir des commentaires. Les commentaires peuvent être recueillis en personne, par le biais d'enregistrements vidéo ou de réponses écrites, et utilisés à des fins de recherche.
- Enregistrements et droit à l'image. Nous pouvons documenter et enregistrer vos séances de recherche, ce qui peut inclure des photographies, des enregistrements audio, vidéo et/ou d'écran sur lesquels vous êtes identifiable. Nous n'utiliserons ces informations qu'à des fins de recherche et conformément à notre déclaration de confidentialité.

Si vos données contiennent des données personnelles, nous traiterons ces données conformément à la déclaration de confidentialité de ServiceNow, intégrée dans les présentes conditions et disponible ici (ou sur le site Web qui lui succédera) :

<https://www.servicenow.com/fr/privacy-statement.html>.

5. Condition. Ces conditions entrent en vigueur dès leur acceptation et resteront en vigueur pendant toute la durée de votre participation au Programme de recherche.

6. Récompense. Si vous êtes éligible, nous pouvons vous offrir une carte-cadeau électronique ou des produits de marque ServiceNow en guise de remerciement pour votre temps et votre participation à un Programme de recherche. Aucun autre paiement ou compensation ne vous sera accordé et vous ne serez pas remboursé pour les dépenses engagées dans le cadre de votre participation volontaire à un Programme de recherche. Les participants du secteur public/gouvernement ne sont pas éligibles pour recevoir une carte-



cadeau électronique et ne peuvent recevoir que des marchandises de marque ServiceNow d'une valeur inférieure à 20 dollars.

Si vous choisissez de recevoir une récompense, vous reconnaissez et acceptez que la réception de celle-ci est conforme aux lois, réglementations et politiques et procédures de l'employeur locales applicables, y compris l'obtention de toutes les approbations applicables de votre superviseur et/ou du bureau d'éthique ou juridique compétent avant d'accepter la récompense. Vous reconnaissez et acceptez en outre que : (i) ServiceNow n'utilise pas la récompense pour obtenir un traitement favorable dans le cadre d'une récompense ou d'un sous-contrat et (ii) vous n'avez connaissance d'aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel qui vous empêcherait d'accepter la récompense.

7. Loi applicable et juridiction. Si vous participez au Programme de recherche pendant que vous vous trouvez : (i) aux États-Unis, au Canada ou au Mexique, les présentes conditions sont régies par les lois de l'État de New York (sans égards aux principes de conflit de lois) et chaque partie consent expressément (et renonce à toute objection) à

la juridiction non exclusive des tribunaux d'État du comté de New York, New York ; ou (ii) partout ailleurs, les présentes Conditions sont régies par les lois de l'Angleterre et du Pays de Galles, et chaque partie consent expressément (et renonce à toute objection) à la juridiction non exclusive de tout tribunal compétent à Londres, Angleterre, Royaume-Uni. Chacune des parties peut demander réparation légale ou équitable devant tout tribunal compétent pour protéger ses droits de propriété intellectuelle ; et la partie gagnante dans toute réclamation ou tout litige entre les parties en vertu des présentes Conditions aura droit au remboursement de ses honoraires et frais d'avocat raisonnables.

8. Dispositions générales. Les présentes Conditions : (i) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et ServiceNow concernant le Programme de recherche ; (ii) remplacent tout accord, entente ou déclaration, écrit ou oral, antérieur ou contemporain ; (iii) ne peuvent être modifiées, sauf accord mutuel écrit entre nous ; (iv) ne sont pas faites au profit de tiers ; et (v) peuvent être exécutées et délivrées via des signatures électroniques et par courrier électronique. Le non-respect d'une disposition quelconque des présentes Conditions ne constituera pas une renonciation. Si une disposition des présentes Conditions est jugée inapplicable, elle le sera dans la mesure minimale nécessaire pour que les conditions restantes restent pleinement en vigueur.