

## Bedingungen für Teilnehmer am ServiceNow-Forschungsprogramm

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Teilnahme an einem ServiceNow-Forschungsprogramm („Forschungsprogramm“). Im Rahmen Ihrer Teilnahme am Forschungsprogramm werden Sie gebeten, uns Ihre Erfahrungen, Vorschläge, Ideen und Eindrücke oder sonstiges Feedback zu den Produkten und Services von ServiceNow mitzuteilen (zusammen als „Feedback“ bezeichnet). Wir schätzen Ihr Feedback, das eine wichtige Rolle bei der Verbesserung der Experiences unserer Kunden und Anwender spielt. Diese Teilnahmebedingungen für das Forschungsprogramm („Bedingungen“) enthalten die Geschäftsbedingungen, die für Ihre Teilnahme an unserem Forschungsprogramm gelten. Um an diesem Programm teilzunehmen, müssen Sie den unten stehenden Bedingungen zustimmen.

1. Teilnahme. Ihre Teilnahme am Forschungsprogramm erfolgt völlig freiwillig, und Sie können jederzeit vom Forschungsprogramm oder einer Forschungssitzung zurücktreten, indem Sie unsere Forschenden benachrichtigen oder eine E-Mail an [InsightsResearchOps@servicenow.com](mailto:InsightsResearchOps@servicenow.com) senden. Durch Ihre Teilnahme am Forschungsprogramm bestätigen Sie, dass: (i) Sie mindestens 18 Jahre alt sind; (ii) Sie durch Ihre Teilnahme keine Verpflichtungen gegenüber Dritten verletzen oder einen Interessenkonflikt verursachen; (iii) Sie in Ihrem Feedback an uns keine vertraulichen oder geschützten Informationen von Dritten preisgeben; und (iv) Sie damit einverstanden sind, von ServiceNow die erforderlichen E-Mails über Ihre Teilnahme am Forschungsprogramm zu erhalten (einschließlich der Möglichkeiten zur Teilnahme an Forschungsstudien oder Umfragen). Wir können eine Forschungssitzung und/oder Ihre Teilnahme am Forschungsprogramm aus beliebigem Grund und ohne vorherige Ankündigung beenden.

2. Vertraulichkeit. Während Ihrer Teilnahme an einem Forschungsprogramm gibt ServiceNow vertrauliche Informationen (unabhängig davon, ob sie als „vertraulich“ gekennzeichnet sind oder nicht) über Produkte und Services von ServiceNow in verschiedenen Entwicklungsstadien an Sie weiter (die „vertraulichen Informationen“). Vertrauliche Informationen sind alle nicht öffentlichen Materialien oder Informationen, die von ServiceNow während Ihrer Teilnahme am Forschungsprogramm zur Verfügung gestellt werden können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Produkte, Services, Prozesse, Technologie, Know-how, Forschung, Entwicklung, Software, Hardware, Finanzinformationen und sämtliche Informationen über Drittparteien. Sie verpflichten sich: (i) vertrauliche Informationen mit angemessener Sorgfalt zu schützen, (ii) vertrauliche Informationen nicht an Dritte weiterzugeben oder preiszugeben, (iii) vertrauliche Informationen nur für Zwecke zu verwenden, die in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Forschungsprogramm stehen, und (iv) nach Beendigung Ihrer



Teilnahme an einem Forschungsprogramm die Verwendung aller in Ihrem Besitz befindlichen vertraulichen Informationen umgehend einzustellen und diese zurückzugeben oder zu vernichten. ServiceNow behält sämtliche Eigentumsrechte an seinen vertraulichen Informationen, und diese Bedingungen gewähren Ihnen keinerlei Rechte oder Lizenzen zur Verarbeitung oder Aufbewahrung der vertraulichen Informationen.

3. Offenlegung von Funktionen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die im Rahmen des Forschungsprogramms offengelegten vertraulichen Informationen Produkte und Services umfassen, die möglicherweise nie angeboten oder verkauft werden oder in einer kommerziell verfügbaren Version enthalten sind, und dass sie nicht als Grundlage für Kaufentscheidungen oder Hinweise auf zukünftige Funktionen verwendet werden sollten.

4. Datenschutz und Datenerfassung. Durch Ihre freiwillige Teilnahme am Forschungsprogramm erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die folgenden Informationen (zusammen als „Daten“ bezeichnet) von Ihnen verarbeiten und speichern, um unsere Produkte und Services zu evaluieren, zu testen, zu verbessern und weiterzuentwickeln (zusammen als „Forschungszweck“ bezeichnet):

- Feedback. Während Ihrer Teilnahme werden wir Sie um Feedback bitten. Feedback kann persönlich, durch Videoaufzeichnungen oder durch schriftliche Antworten gesammelt und für beliebige Forschungszwecke verwendet werden.

- Aufnahmen und Ihr Bild. Unter Umständen dokumentieren wir Ihre Forschungssitzungen und zeichnen sie auf. Dazu können Fotos, Audio-, Video- und/oder Bildschirmaufzeichnungen gehören, die Ihre Identifizierung ermöglichen. Wir verwenden diese Informationen ausschließlich für Forschungszwecke und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung.

Wenn Ihre Daten personenbezogene Daten enthalten, verarbeiten wir diese Daten gemäß der Datenschutzerklärung von ServiceNow, die in diese Bedingungen integriert ist und hier (oder auf einer Nachfolgewebsite) verfügbar ist: <https://www.servicenow.com/privacy-statement.html>.

5. Laufzeit. Diese Bedingungen werden mit der Annahme wirksam und bleiben für die Dauer Ihrer Teilnahme am Forschungsprogramm in Kraft.

6. Prämie. Wenn Sie berechtigt sind, erhalten Sie gegebenenfalls als Dankeschön für Ihre Zeit und Teilnahme an einem Forschungsprogramm eine E-Geschenkkarte oder ServiceNow-Werbeprodukte. Es erfolgt keine sonstige Zahlung oder Vergütung, und es werden Ihnen keine Kosten erstattet, die im Zusammenhang mit Ihrer freiwilligen Teilnahme an einem Forschungsprogramm anfallen. Teilnehmer aus dem öffentlichen Sektor/der Regierung haben keinen Anspruch auf eine E-Geschenkkarte und können nur ServiceNow-Werbeprodukte im Wert von unter 20,00 US-Dollar erhalten.

Wenn Sie sich für den Erhalt einer Prämie entscheiden, bestätigen Sie und stimmen zu, dass der Erhalt dieser Prämie den geltenden örtlichen Gesetzen, Vorschriften und Richtlinien und Verfahren des Arbeitgebers entspricht, einschließlich der Einholung aller erforderlichen Genehmigungen Ihres Vorgesetzten und/oder der zuständigen Ethik- oder Rechtsabteilung vor der Annahme der Prämie. Sie bestätigen und erklären sich außerdem damit einverstanden, dass: (i) ServiceNow die Prämie nicht nutzt, um im Zusammenhang mit einer Vergabe oder einem Unterauftrag eine Vorzugsbehandlung zu erlangen, und (ii) Ihnen kein tatsächlicher oder potenzieller Interessenkonflikt bekannt ist, der Sie von der Annahme der Prämie abhalten würde.

7. Geltendes Recht und Gerichtsstand. Wenn Sie am Forschungsprogramm teilnehmen und sich dabei: (i) in den Vereinigten Staaten, in Kanada oder in Mexiko befinden, unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen des Staates New York (unter Ausschluss der Kollisionsnormen), und jede Partei stimmt ausdrücklich zu (und verzichtet auf jegliche Einwände), dass der

nicht ausschließliche Gerichtsstand und die Zuständigkeit der Staatsgerichte des New York County, New York gelten; (ii) anderswo unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen von England und Wales, und jede Partei stimmt ausdrücklich dem nicht ausschließlichen Gerichtsstand und der Zuständigkeit aller zuständigen Gerichte in London, England, Vereinigtes Königreich zu (und verzichtet auf jegliche Einwände). Jede Partei kann bei jedem zuständigen Gericht Rechtsmittel oder Billigkeitsrechte zum Schutz ihrer geistigen Eigentumsrechte einlegen. Die obsiegende Partei bei einem Anspruch oder Streitfall zwischen den Parteien im Rahmen dieser Bedingungen hat Anspruch auf Erstattung ihrer angemessenen Anwaltshonorare und -kosten.

8. Allgemeine Bestimmungen. Diese Bedingungen: (i) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und ServiceNow in Bezug auf das Forschungsprogramm dar; (ii) ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Übereinkünfte oder Zusicherungen; (iii) dürfen nicht geändert werden, außer im gegenseitigen schriftlichen Einvernehmen zwischen uns; (iv) werden nicht zu Gunsten Dritter geschlossen; und (v) können mittels elektronischer Signatur unterzeichnet und per E-Mail bereitgestellt werden. Die Nichtdurchsetzung einer Bestimmung dieser Bedingungen stellt keinen Verzicht dar. Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen als nicht durchsetzbar erweisen, wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt, sodass die verbleibenden Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft bleiben.