



Termini per i partecipanti al Programma di ricerca ServiceNow

Grazie per il tuo interesse a partecipare al Programma di ricerca ServiceNow ("Programma di ricerca"). Partecipando al Programma di ricerca, ti verrà chiesto di fornire esperienze, suggerimenti, idee e impressioni o altri feedback sui prodotti e servizi di ServiceNow (collettivamente, "Feedback"). Diamo valore al tuo feedback, che gioca un ruolo importante nel migliorare l'esperienza dei nostri clienti e utenti. I presenti Termini per i partecipanti al programma di ricerca ("Termini") contengono i termini e le condizioni applicabili alla tua partecipazione al nostro Programma di ricerca. Per partecipare a questo programma, devi accettare i termini riportati di seguito.

1. Partecipazione. Il tuo coinvolgimento nel Programma di ricerca è del tutto volontario e puoi ritirarti dal Programma di ricerca o da una sessione di ricerca in qualsiasi momento, avvisando i nostri ricercatori o inviando un'e-mail all'indirizzo InsightsResearchOps@servicenow.com. Aderendo al Programma di ricerca, confermi che: (i) hai almeno 18 anni; (ii) la tua partecipazione non violerà alcun obbligo nei confronti di terze parti né creerà un conflitto di interessi; (iii) non divulgherai alcuna informazione riservata o proprietaria di terze parti in alcun feedback che ci fornirai; e (iv) acconsenti a ricevere le e-mail necessarie da ServiceNow in merito alla tua partecipazione al Programma di ricerca (includere le opportunità di partecipare a studi di ricerca o sondaggi). Potremmo interrompere una sessione di ricerca e/o la tua partecipazione al Programma di ricerca per qualsiasi motivo e senza preavviso.

2. Confidenzialità. Durante la tua partecipazione a un Programma di ricerca, ServiceNow condividerà con te informazioni riservate (contrassegnate o meno come "riservate") sui prodotti e servizi ServiceNow nelle varie fasi di sviluppo (le "Informazioni riservate"). Per Informazioni riservate si intendono tutti i materiali o le informazioni non pubblici che potrebbero essere resi disponibili da ServiceNow durante la tua partecipazione al Programma di ricerca, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, prodotti, servizi, processi, tecnologia, know-how, ricerca, sviluppo, software, hardware, informazioni finanziarie e qualsiasi informazione su terze parti. Accetti di: (i) usare ragionevole cura per proteggere le Informazioni riservate; (ii) non condividere né divulgare Informazioni riservate con nessuno; (iii) utilizzare le Informazioni riservate solo per scopi direttamente correlati al Programma di ricerca e (iv) interrompere tempestivamente qualsiasi utilizzo e restituire o distruggere qualsiasi Informazione riservata in tuo possesso una volta terminata la tua partecipazione al Programma di ricerca. ServiceNow conserva tutti i diritti



sulle proprie Informazioni riservate e nulla di quanto contenuto nei presenti Termini ti garantisce alcun diritto o licenza di trattare o conservare le Informazioni riservate.

3. Esposizione alle funzionalità. Accetti che le Informazioni riservate divulgate tramite il Programma di ricerca includono prodotti e servizi che potrebbero non essere mai offerti, venduti o inclusi in una versione disponibile in commercio e non bisogna farvi affidamento per alcuna decisione di acquisto o indicazione di funzionalità future.

4. La tua privacy e la raccolta dei dati. Partecipando volontariamente al Programma di ricerca, accetti che potremmo trattare e conservare le seguenti informazioni (collettivamente, "Dati") che ti riguardano per valutare, testare, migliorare e sviluppare ulteriormente i nostri prodotti e servizi (collettivamente, "Scopo della ricerca"):

- Feedback. Durante la tua partecipazione, ti chiederemo di fornirci un Feedback. Il Feedback può essere raccolto di persona, tramite registrazioni video o tramite risposte scritte e utilizzato per qualsiasi Scopo della ricerca.
- Registrazioni e la tua immagine. Potremmo documentare e registrare le tue sessioni di ricerca, il che potrebbe includere fotografie, audio, video e/o registrazioni dello schermo che ti identificano. Utilizzeremo queste informazioni solo per gli Scopi della ricerca e in conformità alla nostra dichiarazione sulla tutela della privacy.

Se i tuoi Dati contengono dati personali, tratteremo tali Dati in conformità alla dichiarazione sulla tutela della privacy di ServiceNow, incorporata nei presenti Termini e disponibile qui (o su un sito Web successivo): <https://www.servicenow.com/privacy-statement.html>.

5. Durata. I presenti Termini entrano in vigore al momento dell'accettazione e rimarranno in vigore per tutta la durata della tua partecipazione al Programma di ricerca.

6. Incentivo. Qualora la tua idoneità venisse confermata, potremmo offrirti un buono regalo elettronico o un prodotto a marchio ServiceNow come riconoscimento per il tempo che hai dedicato e la tua partecipazione a un Programma di ricerca. Non ti verrà fornito alcun altro pagamento o compenso e non ti verranno rimborsate le spese sostenute in relazione alla tua partecipazione volontaria a un Programma di ricerca. I partecipanti del settore pubblico/governativo non hanno diritto a ricevere un buono regalo elettronico e possono ricevere solo prodotti a marchio ServiceNow di valore inferiore a 20,00 USD.

Se scegli di ricevere un Incentivo, riconosci e accetti che la ricezione di tale Incentivo è conforme alle leggi, ai regolamenti e alle politiche e procedure locali applicabili del datore di lavoro, incluso l'ottenimento di eventuali approvazioni applicabili dal tuo supervisore

e/o dall'ufficio etico o legale competente prima di accettare l'Incentivo. Riconosci e accetti inoltre che: (i) ServiceNow non utilizza l'Incentivo per ottenere un trattamento favorevole in relazione a qualsiasi aggiudicazione o subappalto e (ii) non è a conoscenza di alcun conflitto di interessi effettivo o potenziale che potrebbe impedirti di accettare l'Incentivo.

7. Legge applicabile e foro competente. Se partecipi al Programma di ricerca mentre ti trovi: (i) negli Stati Uniti, in Canada o in Messico, i presenti Termini sono disciplinati dalle leggi dello Stato di New York (escluse le norme sui conflitti di legge) e ciascuna parte acconsente espressamente (e rinuncia a qualsiasi obiezione) al

foro e alla giurisdizione non esclusive dei tribunali statali della contea di New York, New York; o (ii) in qualsiasi altro luogo, i presenti Termini sono disciplinati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles e ciascuna parte acconsente espressamente (e rinuncia a qualsiasi obiezione) al foro e alla giurisdizione non esclusive di qualsiasi tribunale di giurisdizione competente a Londra, Inghilterra, Regno Unito. Entrambe le parti possono richiedere un risarcimento legale o un provvedimento equitativo in qualsiasi tribunale di giurisdizione competente per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale; e la parte prevalente in qualsiasi reclamo o controversia tra le parti ai sensi dei presenti Termini avrà diritto al rimborso delle ragionevoli spese legali e dei costi.

8. Disposizioni generali. I presenti Termini: (i) costituiscono l'intero accordo tra te e ServiceNow in merito al Programma di ricerca; (ii) sostituiscono qualsiasi accordo, intesa o dichiarazione scritta o orale precedenti o contemporanei; (iii) non possono essere modificati, salvo reciproco accordo scritto tra le parti; (iv) non sono stipulati a beneficio di terze parti; e (v) possono essere sottoscritti tramite firme elettroniche e consegnati tramite e-mail. La mancata applicazione di una qualsiasi disposizione dei presenti Termini non costituirà una rinuncia. Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini dovesse risultare inapplicabile, tale disposizione sarà limitata nella misura minima necessaria affinché le restanti condizioni rimangano pienamente valide ed efficaci.