

## ServiceNow 調査プログラム参加者規約

ServiceNow 調査プログラム (以下「調査プログラム」) への参加に関心をお寄せいただきありがとうございます。調査プログラムに参加される方には、ServiceNow の製品およびサービスに関するエクスペリエンス、提案、意見、感想などのフィードバック (以下「フィードバック」) をお伺いします。参加者からの貴重なフィードバックは、カスタマーエクスペリエンスやユーザーエクスペリエンスの向上に役立てられます。本調査プログラム参加者規約 (以下「規約」) には、調査プログラムへの参加に適用される契約条件が記載されています。このプログラムに参加するには、以下の条件に同意する必要があります。

**1. 参加。** 調査プログラムは完全な任意参加となります。当社の調査担当者にご連絡いただくか、[InsightsResearchOps@servicenow.com](mailto:InsightsResearchOps@servicenow.com)宛てにメールでご連絡いただければ、いつでも調査プログラムまたは調査セッションを辞退することができます。調査プログラムへの参加に伴い、参加者は次の事項を確認するものとします：(i) 参加者は18歳以上である、(ii) 参加により第三者に対する義務に違反したり利益相反が生じたりしない、(iii) 当社に提供したフィードバックに含まれる第三者の機密情報や専有情報を漏らさない、(iv) 参加者は、調査プログラムへの参加 (調査研究やアンケートへの参加機会など) に関して ServiceNow から必要なメールを受信することに同意する。当社は、理由の如何を問わず、事前に通知することなく調査セッションまたは調査プログラムへの参加を終了する場合があります。

**2. 秘密保持。** 調査プログラムへの参加中、ServiceNow は、開発のさまざまな段階にある ServiceNow 製品およびサービスに関する機密情報 (以下「機密情報」) を参加者と共有します。機密情報とは、「機密」マークの有無問わず、調査プログラムへの参加中に ServiceNow から提供されるすべての非公開資料または情報です。製品、サービス、プロセス、テクノロジー、ノウハウ、調査、開発、ソフトウェア、ハードウェア、財務情報、第三者に関する情報などが含まれますが、これらに限定されません。参加者は、次の事項に同意するものとします：(i) 機密情報を保護するために相当な注意を払う、(ii) 機密情報を誰とも共有または開示しない、(iii) 機密情報は調査プログラムに直接関連する目的にのみ使用される、(iv) 調査プログラムへの参加が終了したら、所有する機密情報の使用をすべて直ちに停止し、返却または破棄する。ServiceNow は機密情報に対するすべての権利を保持し、本規約のいかなる内容も機密情報を処理または保持する権利やライセンスを参加者に付与するものではありません。

3. 機能に関する情報の開示。調査プログラムを通じて開示される機密情報には、提供または販売されない、あるいは市販のバージョンに含まれない製品やサービスも存在するため、参加者は機密情報に基づいて購入を決定したり将来的な機能を予測したりしてはならないことに同意するものとします。

4. **参加者のプライバシーとデータ収集。**参加者は、調査プログラムに任意で参加することにより、製品やサービスをさらに評価、テスト、改善、開発する目的 (以下「研究目的」) で当社が参加者から収集した次の情報 (以下「データ」) を処理および保持することに同意するものとします。

・フィードバック。参加中は、フィードバックの提供をお願いします。フィードバックは、対面、ビデオ録画、文書回答の形式で収集され、あらゆる研究目的で使用されることとなります。

・録音とご自身の画像。当社では、参加者の調査セッションを文書化および記録する場合があります。これには、参加者を特定できる画像、音声、ビデオ、画面録画などが含まれます。当社は、この情報を研究目的にのみ使用し、プライバシーステートメントに従うものとします。

参加者のデータに個人データが含まれている場合、当社では、ServiceNow のプライバシーステートメントに従って当該データを処理するものとします。なお、当該のプライバシーステートメントは、本規約に含まれ、こちら (または後継の Web サイト) でも確認できます：<https://www.servicenow.com/jp/privacy-statement.html>

5. **規約。**本規約は承諾と同時に有効となり、その効力は調査プログラムへの参加期間中維持されます。

6. **インセンティブ。**適格とされる場合、調査プログラムへの協力と参加に対する感謝の意として、e ギフトカードまたは ServiceNow ブランド商品を進呈します。それ以外の支払いや補償が行われることはありません。また、調査プログラムは任意の参加となるため、参加に伴い発生した費用を補償することはありません。参加者が公共部門/政府の関係者の場合、e ギフトカードの受け取りは不適格となるため、20.00 ドル (約 3,000 円) 未満相当の ServiceNow ブランド商品を進呈することとなります。

インセンティブの受け取りを選択する場合、インセンティブを受け取る前に上司や関連する倫理または法務部門から適切に承認を得るなど、当該のインセンティブの受け取りが、適用される現地の法律、規制、雇用主のポリシーや手続きに準拠していることを了承する、およびこれに同意するものとします。さらに、参加者は次の事項も了承および

同意するものとします。(i) ServiceNow は、審査や下請け契約に関連して有利な待遇を得るためにインセンティブを利用しない、(ii) 参加者は、インセンティブの受け取りに伴う利益相反を可能性も含め一切認識していない。

**7. 準拠法および裁判地。** 調査プログラムの参加者が (i) 米国、カナダ、メキシコ在住の場合、本規約はニューヨーク州の法律 (抵触法の規定を除く) に準拠し、各当事者はニューヨーク郡内の州立裁判所の非専属的な裁判地や管轄権に明示的に同意し (異議を放棄し)、

(ii) それ以外の地域在住の場合、本規約はイングランド・ウェールズの法律に準拠し、各当事者はロンドン (英国イングランド) の管轄裁判所の裁判地や管轄権に明示的に同意 (異議を放棄) するものとします。いずれの当事者も、その知的財産権を保護するために、管轄権を有する裁判所に法的救済または衡平法上の救済を求めることができます。また、本規約に基づく当事者間の請求または紛争において優勢な立場にある当事者は、相当な弁護士報酬および費用の賠償を受ける権利を有します。

**8. 一般規定。** 本規約は、(i) 調査プログラムに関する参加者と ServiceNow との間の完全な合意を示し、(ii) 過去または同時期の書面または口頭による合意、了解、表明に優先し、(iii) 参加者と ServiceNow 間での相互の書面による同意がない限り、変更することはできません。また、本規約は (iv) 第三者の利益のために作成されたものではなく、(v) 電子署名およびメール送信の手段で締結および配信することができます。本規約のいずれかの規定を執行できない場合でも、権利放棄とはみなされません。本規約のいずれかの条項が執行不能と判明した場合、その条項は、残りの条項が完全に効力を維持できるように必要最小限の範囲に制限されます。