



Termos de Participante do Programa de Pesquisa da ServiceNow

Agradecemos seu interesse em participar de um Programa de Pesquisa da ServiceNow (“Programa de Pesquisa”). Ao participar do Programa de Pesquisa, você deverá informar suas experiências, sugestões, ideias e impressões ou outros tipos de feedback sobre os produtos e serviços da ServiceNow (coletivamente, denominados “Feedback”). Valorizamos seu feedback, que desempenha um papel importante na melhoria das experiências de nossos clientes e usuários. Estes Termos de Participante do Programa de Pesquisa (“Termos”) contêm os termos e condições aplicáveis à sua participação em nosso Programa de Pesquisa. Para participar deste programa, você deve concordar com os termos abaixo.

1. Participação. Seu envolvimento no Programa de Pesquisa é totalmente voluntário e você pode se retirar do Programa de Pesquisa ou de uma sessão de pesquisa a qualquer momento, notificando nossos pesquisadores ou enviando um e-mail para InsightsResearchOps@servicenow.com. Ao ingressar no Programa de Pesquisa, você confirma que: (i) tem pelo menos 18 anos de idade ou mais; (ii) sua participação não violará nenhuma obrigação com terceiros nem criará conflito de interesses; (iii) não divulgará nenhuma informação confidencial ou informação exclusiva de terceiros em nenhum feedback que nos fornecer; e (iv) concorda em receber os e-mails necessários da ServiceNow sobre sua participação no Programa de Pesquisa (incluindo oportunidades de participar de estudos de pesquisa ou pesquisas). Nós podemos encerrar uma sessão de pesquisa e/ou sua participação no Programa de Pesquisa por qualquer motivo e sem aviso prévio.

2. Confidencialidade. Durante sua participação em um Programa de Pesquisa, a ServiceNow compartilhará informações confidenciais com você (marcadas como “confidenciais” ou não) sobre produtos e serviços da ServiceNow em várias fases do desenvolvimento (as “Informações Confidenciais”). Informações Confidenciais significam todos os materiais ou informações não públicos que podem ser disponibilizados pela ServiceNow durante sua participação no Programa de Pesquisa, incluindo, mas sem limitações, produtos, serviços, processos, tecnologias, know-how, pesquisas, desenvolvimentos, softwares, hardwares, informações financeiras e quaisquer informações sobre terceiros. Você concorda em: (i) adotar cuidados razoáveis para proteger as Informações Confidenciais; (ii) não compartilhar nem divulgar Informações Confidenciais com ninguém; (iii) usar as Informações Confidenciais somente para fins diretamente relacionados ao Programa de Pesquisa e (iv) interromper imediatamente todo uso e devolver ou destruir quaisquer Informações Confidenciais em sua posse assim que sua



participação em um Programa de Pesquisa terminar. A ServiceNow detém todos os direitos às suas próprias Informações Confidenciais e nada nestes Termos concede a você qualquer direito ou licença para processar ou reter as Informações Confidenciais.

3. Exposição a recursos. Você concorda que as Informações Confidenciais divulgadas por meio do Programa de Pesquisa incluem produtos e serviços que talvez nunca sejam oferecidos, vendidos ou incluídos em uma versão comercialmente disponível e não devem ser considerados para nenhuma decisão de compra ou indicação de funcionalidade futura.

4. Sua privacidade e coleta de dados. Ao participar voluntariamente do Programa de Pesquisa, você concorda que podemos processar e reter as seguintes informações suas (coletivamente, “Dados”) para avaliar, testar, melhorar e desenvolver ainda mais nossos produtos e serviços (coletivamente denominadas “Finalidade da Pesquisa”):

- Feedback. Ao longo de sua participação, solicitaremos que você forneça feedback. O feedback pode ser coletado pessoalmente, por meio de gravações de vídeo ou por meio de respostas escritas e usado para qualquer Finalidade da Pesquisa.
- Gravações e sua imagem. Podemos documentar e gravar suas sessões de pesquisa, o que pode incluir fotografias, áudio, vídeo e/ou gravações de tela que identifiquem você. Usaremos essas informações somente para as Finalidades da Pesquisa e de acordo com nossa declaração de privacidade.

Se seus Dados contiverem dados pessoais, nós processaremos os referidos Dados de acordo com a declaração de privacidade da ServiceNow, que está incorporada nestes Termos e disponível aqui (ou site sucessor): <https://www.servicenow.com/br/privacy-statement.html>.

5. Prazo. Estes Termos entram em vigor após a aceitação e permanecerão em vigor durante a sua participação no Programa de Pesquisa.

6. Incentivo. Se você for elegível, nós poderemos lhe oferecer um vale-presente eletrônico ou produtos da marca ServiceNow em agradecimento pelo seu tempo e participação em um Programa de Pesquisa. Não haverá qualquer outro pagamento ou remuneração, e você não receberá reembolso por nenhuma despesa incorrida em conexão com sua participação voluntária em um Programa de Pesquisa. Participantes do setor público/governamental não são elegíveis a receber um vale-presente eletrônico e só podem receber produtos da marca ServiceNow avaliados em menos de USD 20,00.

Se você optar por receber um Incentivo, você reconhece e concorda que o recebimento do referido Incentivo está em conformidade com as leis, regulamentações e políticas e



procedimentos do empregador locais aplicáveis, incluindo a obtenção de quaisquer aprovações aplicáveis do seu supervisor e/ou escritório de ética ou jurídico relevante antes de aceitar o Incentivo. Você também reconhece e concorda que: (i) a ServiceNow não está usando o Incentivo para obter tratamento favorável em relação a qualquer prêmio ou subcontrato e (ii) você não está ciente de nenhum conflito de interesses real ou potencial que o impediria de aceitar o Incentivo.

7. Lei aplicável e foro. Se você participar do Programa de Pesquisa enquanto estiver localizado: (i) nos Estados Unidos, no Canadá ou no México, estes Termos serão regidos pelas leis do Estado de Nova York (excluindo-se suas regras de conflito de leis), e cada parte expressamente consente com (e renuncia a qualquer objeção a)

foro e jurisdição não exclusivos dos tribunais estaduais do Condado de Nova York, Nova York; ou (ii) em qualquer outro lugar, estes Termos são regidos pelas leis da Inglaterra e do País de Gales, e cada parte expressamente consente com (e renuncia a qualquer objeção a) o foro e jurisdição não exclusivos de qualquer tribunal de jurisdição competente em Londres, Inglaterra ou Reino Unido. Qualquer uma das partes poderá buscar reparação legal ou equitativa em qualquer tribunal de jurisdição competente para proteger seus direitos de propriedade intelectual; e a parte vencedora em qualquer reclamação ou disputa entre as partes sob estes Termos terá direito ao reembolso de seus honorários advocatícios e custos razoáveis.

8. Disposições Gerais. Estes Termos: (i) constituem o acordo integral entre você e a ServiceNow em relação ao Programa de Pesquisa; (ii) substituem quaisquer acordos, entendimentos ou declarações anteriores ou contemporâneos, escritos ou verbais; (iii) não podem ser modificados, exceto por acordo mútuo por escrito entre as partes; (iv) não visam ao benefício de terceiros; e (v) podem ser executados e entregues por meio de assinaturas eletrônicas e envio de e-mail. O não cumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá uma renúncia. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inexecutável, a referida disposição será limitada à extensão mínima necessária para que os termos restantes permaneçam em pleno vigor e efeito.