



Condiciones para participar en el programa de investigación de ServiceNow

Gracias por tu interés en participar en un Programa de investigación de ServiceNow ("Programa de investigación"). Durante la participación en el Programa de investigación, tendrás que explicar tus experiencias, hacer sugerencias, compartir ideas e impresiones u otro tipo de comentarios sobre los productos y servicios de ServiceNow (en conjunto, "Comentarios"). Tus comentarios tienen una gran relevancia para nosotros, ya que desempeñan un papel importante para mejorar las experiencias de nuestros clientes y usuarios. Estas Condiciones para participar en el programa de investigación ("Condiciones") contienen las condiciones que se aplican a tu participación en nuestro Programa de investigación. Para participar en este programa, debes aceptar las condiciones siguientes.

1. Participación. La participación en el Programa de investigación es completamente voluntaria. Puedes abandonar el Programa de investigación o una sesión de investigación concreta en cualquier momento avisando a nuestros investigadores, o bien enviando un correo electrónico a InsightsResearchOps@servicenow.com. Al unírte al Programa de investigación, confirmas lo siguiente: (i) tienes como mínimo 18 años de edad; (ii) con tu participación no infringirás ninguna obligación con terceros ni generarás un conflicto de intereses; (iii) no divulgarás ningún tipo de información confidencial o información propiedad de terceros en ningún comentario que nos envíes, y (iv) aceptas recibir los correos electrónicos necesarios de ServiceNow sobre tu participación en el Programa de investigación (incluidas las invitaciones para participar en estudios de investigación o encuestas). Podemos poner fin a una sesión de investigación o a tu participación en el Programa de investigación por cualquier motivo y sin previo aviso.

2. Confidencialidad. Mientras participes en un Programa de investigación, ServiceNow compartirá contigo información confidencial (que puede estar marcada como "confidencial" o no) sobre sus productos y servicios en diversas etapas de desarrollo ("Información confidencial"). En el concepto "Información confidencial" se incluyen todos los materiales o información de carácter no público que ServiceNow pueda poner a tu disposición durante la participación en el Programa de investigación, incluidos, entre otros, productos, servicios, procesos, tecnología, conocimientos técnicos, investigaciones, desarrollos, software, hardware, información financiera y datos sobre terceros. Aceptas: (i) tomar las precauciones razonables para proteger la Información confidencial; (ii) no compartir ni divulgar la Información confidencial con nadie; (iii) utilizar la Información confidencial solo para fines directamente relacionados con el Programa de investigación, y



(iv) dejar de usar de forma inmediata y devolver o destruir cualquier Información confidencial que poseas una vez que finalice tu participación en un Programa de investigación. ServiceNow conserva todos los derechos sobre su Información confidencial, y nada de lo contenido en estas Condiciones te otorga ningún tipo de derecho o licencia para procesar o conservar la Información confidencial.

3. Contenido de las características. Aceptas que la Información confidencial divulgada a través del Programa de investigación incluye productos y servicios que puede que nunca se ofrezcan, vendan o incluyan en una versión disponible comercialmente, y que no se debe tener en cuenta para ninguna decisión relacionada con compras ni considerarse indicativa de una funcionalidad futura.

4. Privacidad y recopilación de datos. Al participar voluntariamente en el Programa de investigación, aceptas que podamos tratar y conservar la siguiente información de ti (en conjunto, "Datos") para seguir evaluando, probando, mejorando y desarrollando nuestros productos y servicios (en conjunto, "Finalidad de la investigación"):

- Comentarios. Durante la participación en el programa, te pediremos que nos proporciones Comentarios. Los Comentarios pueden recopilarse en persona, a través de grabaciones de vídeo o mediante respuestas por escrito, y pueden utilizarse para cualquier Finalidad de la investigación.

- Grabaciones y tu imagen. Podemos documentar y grabar tus sesiones de investigación usando métodos a través de los cuales se te podría identificar, como fotografías, sonido, vídeo o grabaciones de la pantalla. Solo utilizaremos esta información para las Finalidades de la investigación y de acuerdo con nuestra declaración de privacidad.

Si tus Datos contienen información personal, los trataremos de acuerdo con la declaración de privacidad de ServiceNow, que está incluida en estas Condiciones y que puedes consultar aquí (o en el sitio web sucesor): <https://www.servicenow.com/es/privacy-statement.html>.

5. Vigencia. Estas Condiciones empezarán a aplicarse en el momento de su aceptación y permanecerán vigentes durante toda tu participación en el Programa de Investigación.

6. Incentivos. Si cumples los requisitos para participar, puede que te proporcionemos una tarjeta regalo electrónica o productos de la marca ServiceNow como agradecimiento por tu tiempo y participación en un Programa de investigación. No se proporcionará ningún otro pago o compensación, y tampoco recibirás ningún reembolso por ningún gasto que asumas con motivo de tu participación voluntaria en un Programa de investigación. Los participantes del sector público o gubernamental no pueden recibir la tarjeta regalo



electrónica y solo pueden recibir productos de la marca ServiceNow por un valor inferior a 20,00 \$.

Si decides recibir un Incentivo, reconoces y aceptas que dicho acto se realiza de conformidad con las leyes y normativas locales aplicables, así como con las políticas y procedimientos del empleador, incluida la obtención de las aprobaciones correspondientes de tu supervisor o de la oficina de asuntos éticos o jurídicos pertinente antes de aceptar el Incentivo. Además, reconoces y aceptas lo siguiente: (i) ServiceNow no utiliza el Incentivo para obtener un trato de favor en relación con ninguna adjudicación o subcontrato, y (ii) no conoces la existencia de ningún conflicto de intereses, tanto real como potencial, que te impida aceptar el Incentivo.

7. Derecho aplicable y competencia de los tribunales. Si participas en el programa de Investigación mientras te encuentres: (i) en Estados Unidos, Canadá o México, estas condiciones se rigen por las leyes del Estado de Nueva York (excluyendo sus normas sobre conflicto entre legislaciones) y cada una de las partes consiente expresamente (y renuncia a formular cualquier objeción) a la

competencia y jurisdicción no exclusivas de los tribunales estatales del condado de Nueva York (Nueva York), o (ii) en cualquier otro lugar, estas Condiciones se rigen por las leyes de Inglaterra y Gales, y cada parte consiente expresamente (y renuncia a formular cualquier objeción) a la competencia y jurisdicción no exclusivas de cualquier tribunal de jurisdicción competente en Londres (Inglaterra, Reino Unido). Cualquiera de las partes podrá solicitar medidas legales o la reparación del daño en cualquier tribunal de jurisdicción competente para proteger sus derechos de propiedad intelectual, y la parte que prevalezca en cualquier litigio o acción legal entre las partes según estas Condiciones tendrá derecho al reembolso de las costas y honorarios razonables de los abogados.

8. Disposiciones generales. Estas Condiciones: (i) constituyen la totalidad del acuerdo entre tú y ServiceNow con respecto al Programa de Investigación; (ii) reemplazan cualquier acuerdo, disposición o representación escrita u oral anterior o actual; (iii) no pueden modificarse, excepto mediante acuerdo mutuo por escrito entre ambas partes; (iv) no se realizan para el beneficio de terceros, y (v) pueden ejecutarse y entregarse mediante firmas electrónicas y correo electrónico. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones no constituirá una exención. Si se comprobara que alguna disposición de estas Condiciones no se puede aplicar, dicha disposición se limitará al mínimo necesario para que las demás condiciones permanezcan en pleno vigor y efecto.