

購買條款及細則

最近更新日期：2026 年 3 月

歡迎使用 BEAUTY SMART 網上服務平台！閣下可透過 WhatsApp 購物、瀏覽 beautysmart.com.hk 官方網站、使用 WhatsApp 商店，或以任何其他方式選購 Beauty Smart 產品（以下簡稱「本公司」或「我們」）。為保障閣下的購物權益，請於訂購前仔細閱讀以下條款及細則。當閣下完成付款之時，即表示閣下已閱讀、理解並同意遵守本文件內全部條款及細則。

公司簡介

Beauty Smart 駿麗貿易有限公司自 2010 年成立，深耕醫美產業逾 15 年，致力成為亞洲領先的醫學美容供應商。我們代理多個國際知名品牌，提供臨床實證的醫美儀器與高效能護膚品，服務對象涵蓋專業診所、連鎖美容院、中小型美容機構及高端酒店水療中心。

集團以「一站式整合服務」為核心，從產品引進、技術培訓、行銷策略到營運管理，全面支援客戶業務成長與品牌升級。近年攜手日本北海道科研集團 ReePRO GROUP，推出專業 OEM/ODM 服務，打造從「概念到成品」的自主生產鏈，專注於天然植萃與海洋活性成分，為客戶量身訂製高效、安全且具市場辨識度的護膚系列。

Beauty Smart 不僅是供應商，更是您拓展醫美事業的最佳策略夥伴。

專業成就信賴，科技賦能美麗

1. 商品

我們提供多種國際品牌的美容護膚產品及專業醫美儀器，所有商品均為原廠正品，經嚴格篩選，符合品質與安全標準。

2. 訂購美容商品

2.1 如需查詢產品價格、優惠折扣等詳情，請於辦公時間聯絡您的專屬客服。

2.2 客戶可透過 WhatsApp 下單，所有訂單須經專屬客服確認後方為有效。

- 訂購流程：透過 WhatsApp 下單，客服便會向閣下發出「訂單」（含金額、商品明細等... 資料）；請必須細閱訂購項目，產品名稱，數量，折扣及金額等，以免延誤收貨日期。
- 付款與確認：請按照訂單的金額，透過 FPS 轉數快 / 支票或銀行轉帳；付款後務必截圖並傳回客服，交會計部核帳；
- 確認付款成功後，貨倉部門便會安排順豐寄出；客服會向您發送「出貨單」含：
 - 順豐追蹤號碼
 - 電子宣傳單張下載連結
 - 售後服務提醒等資料

2.3 如訂單或商品數量有變，請務必先聯繫我們的客服人員為您修改訂單。修改完成後，請根據更新後的訂單金額進行支付。

- 為避免產生不必要的誤會與費用，請勿在未經確認的情況下自行存入款項至本公司賬戶。
- 若因自行付款導致金額與訂單不符，本公司將有權收取相關處理手續費，並可能無法為您安排發貨及不設退款。

2.4 如訂購貨品缺貨，本司會儘早通知客戶或可轉購另外其他本司貨品，必須以同等價值和折扣。缺貨項目一般會由訂單確實後 15 - 30 工作天內補充，如須改換訂購其他本司產品，必須於開出訂單的當天內通知更正及須以同等金額及折扣計算轉換其他貨品。

3. 充值計劃

3.1 每人僅限購買相關新客優惠計劃一次。買方須支付全額款項，所有已繳費用恕不退還。

3.2 客戶須於購買日起計 365 天內完成提貨，逾期未提貨將視為自動放棄，賬戶餘額自動歸零，不予退還。

3.3 購買充值計劃可享 3 折批發價 購買指定品牌產品，直至餘額用盡；其後可繼續以常規 5 折批發價選購指定產品。若餘額不足支付貨款，該產品將以 5 折計算，扣除餘額後補差價。本公司保留調整價目之權利，請留意官方公告並以最新版本為準。

- 3.4 請確保充值金額足夠支付訂單。如支付金額不足，我們將無法為您安排發貨。請及時補足差額，我們將在收到全額款項後第一時間為您處理訂單。
- 3.5 所有加送金額僅可用於購買指定產品，不可兌換現金或其他品牌產品。
- 3.6 我們將於確認收款後 7 - 14 個工作天內安排發貨。每張訂單需達港幣\$3,000 或以上方可享免費送貨一次；否則運費到付。
- 3.7 充值計劃不可與其他優惠同時使用，特別是超筍產品推廣優惠，請向專屬客服查詢。
- 3.8 購買指定 BS 充值計劃，達指定金額時，可享有：
- 資深導師上門指導，總培訓時間不多於 120 分鐘，具體時間及次數需根據本公司安排。客戶須於購買日起 3 個月內預約使用，逾期無效。
 - 可免費獲贈或以優惠價換購黑金份子槍乙部，不設教學，建議使用最低能量。
 - 免息分期付款：此優惠受條款及細則約束。
- 3.9 贈送之網上廣告推廣：僅適用於美容院客戶，並須提供帖文照片／影片及貼文內容。
- 3.10 贈品數量有限，送完即止。

4. 批發與購買政策說明

- 4.1 為回饋客戶支持，我們提供以下靈活購貨方案，方便美容院及個人用戶按需求選擇：
- 5 折批發優惠：單筆訂單滿 3 - 5 件或以上（按個別產品而定），即可享 5 折批發價，適合美容院備貨或長期使用之客戶。
 - 單件零售：如購買 1 件，可按零售價下單，彈性便捷，無需囤貨壓力。
 - 3 折專屬優惠（限「充值計劃」客戶）：僅限加入充值計劃的客戶。只要帳戶餘額充足，不限訂購數量，皆可享三折專屬價，優惠更超值。更多詳情，請於辦公時間內聯絡您的專屬客服。
- 4.2 出貨及備貨安排須知，為確保提貨順暢，敬請留意以下安排：
- 熱門／預售商品：建議提前 15 - 20 個工作天通知我們，以便預先備貨。
 - 大量訂單／多店分發：請至少提前 15 - 20 個工作天提供產品名稱及數量，方便統籌備貨。

- 補貨提示：請盡早提交補貨需求（貨品名稱+數量），提升備貨效率。

4.3 公開銷售聲明

- 為維護 BIOSKIN 療程的專業品質與品牌形象，凡使用本公司產品進行療程服務，其公開收費不得低於 BIOSKIN 價目表所列之「建議療程收費」；
- 護膚品系列之零售價格亦不得低於價目表所列之「建議零售價」
- 若發現有同業未依建議價格收費，即違反上述標準者，請向本公司反映，我們將保留停止供貨之權利。
- 本公司保留調整建議療程收費之權利。更多詳情，請於辦公時間內聯絡您的專屬客服。

5. 產品簡介支援

為協助客戶更好地推廣產品，我們會在官方網站上傳專業《產品簡介》，內容清晰、重點突出，助您掌握產品優勢。歡迎前往 www.beautysmart.com.hk 免費下載或列印，作為銷售支援用途。

6. 儀器與及維修服務訂單的條款及細則

6.1 儀器訂購細則

- 所有儀器訂購必須於下單時支付至少 70%訂金。本公司在收到訂金後才會啟動訂購流程。
- 一經確認訂單，絕不可更改項目或減少數量。如需變更，將視為全新訂單處理，並重新計算交期與費用。
- 不設海外客戶，所有儀器僅限送貨至香港指定地點。
- 在訂金確認後，預計 20 個工作天內送貨至客戶指定地址。
- 客戶必須在貨品寄出前繳付所有餘款，否則本公司有權延遲出貨。
- 送貨包含基本安裝及技術培訓服務，具體安排由本公司協調。
- 一年免費保養：保養期由客戶簽收貨日期起計一年。保養範圍不包括因以下原因造成的損壞：

- ◆ 天然災害（如颱風、水浸、火災）
- ◆ 人為撞擊或不當操作
- ◆ 未按說明書使用或自行拆修
- 安全使用責任聲明：本公司致力於提供安全、有效的產品，但用戶需嚴格遵守使用指南。若因美容院客戶未遵循指示或不當使用儀器，導致第三方出現皮膚不良反應（如灼傷、過敏、紅腫、瘙癢、脫皮等），本公司不承擔任何醫療、賠償或其他相關責任。

6.2 基本（儀器）維修費不包含零件費、消耗品、特殊維修項目及附加費用；如需更換零件，將另行報價。

- 上門維修服務僅適用於香港地區；前往偏遠地區需支付額外附加費。
- 特殊情況附加費用

6.3 偏遠地區服務

離島、禁區及偏遠地區之上門服務，需額外時間安排並收取附加費（具體金額依地區而定）。部分過於偏遠之地點可能無法提供服務，將由專人評估後通知。

6.4 樓梯搬運費

若維修地點需經樓梯搬運大型儀器，將按樓層高度及搬運複雜度收取額外搬運費（如有需要）。

7. 美容商品運送及運費

- 7.1 所有商品將透過順豐速運（SF Express）進行配送，僅限香港地區。
- 7.2 所有出貨按付款完成次序安排，並依據接單日期、庫存狀況排序。
- 7.3 運送安排將於確認付款後 7 - 14 個工作天內處理，實際送達時間視乎順豐物流狀況而定。
- 7.4 客戶應確保提供的收貨地址、聯絡電話及電郵正確無誤。如因資料錯誤導致送貨失敗，本公司不承擔責任。

8. 付款方式

8.1 所有商品價格均以**港幣**（HKD）計算。

8.2 我們接受以下付款方式：

- **FPS 轉數快**（識別碼：100-429-976）
- **支票或銀行轉帳**

帳戶名稱：**BEAUTY SMART TRADING LTD**

帳戶銀行：**中國銀行（Bank of China）**

帳戶號碼：**012-646-0-014084-4**

8.3 請付款後將交易截圖傳送至 Beauty Smart 官方 WhatsApp：(852) 6208 8783。

一般確認收款需 7 - 14 個工作天，確認後會儘快安排發貨。

9. 附加美容商品的細則

9.1 **請閣下知悉並同意**：商品一經交付至閣下指定地址，即視為閣下已取得該商品之合法擁有權。自交付完成起，商品之任何損失、損壞或風險，均由閣下自行承擔，本公司恕不負責。

9.2 使用注意事項：

9.2.1 本公司致力於提供安全、有效的產品，但用戶需嚴格遵守使用指南。

9.2.2 若因未遵循指示或不當使用，導致皮膚不良反應（如過敏、紅腫、瘙癢、脫皮等），本公司不承擔任何醫療、賠償或其他責任。

9.2.3 使用前應進行詳細皮膚分析，並根據結果選擇適合的產品。

9.2.4 商品開封後建議於 12 個月內使用完畢，以確保最佳功效。

注意：保質期僅供參考，實際保存期限會受成分、包裝及儲存環境影響。為保障效果與肌膚安全，建議盡早使用，避免長期存放。

- 請每次使用前詳閱說明書，並存放於乾燥、陰涼處，避免高溫或陽光直射。
- 如使用中出現不適，請立即停用並以清水清洗患處，必要時諮詢專業醫師。

9.3 退貨與更換政策

9.3.1 收貨後請於 3 日內檢查商品，如有問題請即通知我們。逾時未提出異議，視作驗收合格，恕不補發。

- 除另有特別規定外，概不接受退貨或更換貨物。
- 若商品出現以下情況，可於收貨日起 3 日內申請更換：
 - ◆ -商品有故障、缺陷或損壞（非因使用不當所致）；
 - ◆ 商品並非閣下所訂購；
 - ◆ 交付數量不正確。

9.3.2 申請條件：更換申請必須符合以下全部條件，方獲受理：

- 必須保留原裝包裝、所有配件、發票/單據及贈品；
- 商品包裝須保持交付時的原始狀態，不得有任何損毀或污漬；
- 客戶須提供相關問題的照片或影像證明；
- 更換申請須透過 WhatsApp 或電郵（team@beautysmart.com.hk）提交；
- 經本公司確認後，客戶須於指定時間內將貨品退回；
- 是否接受更換，將視乎存貨供應情況而定；
- 最終是否批准更換，屬 Beauty Smart 全權酌情決定。

9.3.3 重要提醒：

我們不會接受任何未經事先批准的直接退貨；在任何情況下，本公司均不對因商品使用、退換過程或其他原因所產生的損害承擔責任。

10. 帳戶與優惠濫用條款

如發現客戶：

- 使用技術手段隱藏身份或建立多個帳戶；
- 以任何形式濫用優惠（如重複領取新客優惠）；
- 有不良記錄（如頻繁取消訂單、惡意退換等）；

本公司有權自行決定終止其賬戶、取消訂單或拒絕未來交易，無需另行通知。已支付之款項恕不退還，並保留追究法律責任之權利。

11. 個人資料的使用

11.1 我們只會在執行以下工作時使用會員的個人資料：

- 處理開戶/充值申請；
- 處理訂單及支付貨款；
- 記錄商品購買歷史；
- 運送產品；
- 發送促銷活動及服務資訊；
- 銷售合約具備法律約束力，資料或用作審計用途。

11.2 未經客戶事先同意，我們絕不會將個人資料用於其他目的。

11.3 所有個人資料將按最嚴格保安標準管理，防止未經授權的存取、披露或遺失。

11.4 如需了解更多，請致電客服中心查詢。

12. 隱私權政策

12.1 當您在我們的平台或 WhatsApp 系統上進行購買時，我們會收集您的個人資料。

12.2 我們使用您的資料處理訂單、溝通事宜及提供客戶服務，並可能用於營銷用途。

12.3 進行購買即表示您同意我們的條款細則以及隱私政策。

12.4 我們承諾嚴格保護客戶隱私，絕不會向第三方披露您的個人資料。

12.5 如不希望接收推廣資訊，歡迎隨時透過以下方式通知我們：

- WhatsApp : (852) 6208 8783
- 電郵 : team@beautysmart.com.hk

我們將立即停止發送推廣訊息。

13. 知識產權

13.1 社交媒體平台、WhatsApp 系統及官網上的所有內容（包括文字、圖形、標誌、圖像和軟件），均為 Beauty Smart 或其供應商之財產，受版權、商標及其他知識產權法律保護。

13.2 未經本公司書面同意，您不得複製、修改、傳播或以任何方式使用上述內容。

14. 免責聲明

14.1 我們不保證平台所提供之服務或商品的準確性、完整性或有用性。所有內容均按「現狀」提供，不提供任何形式的明示或默示保證。

14.2 對於您使用本服務或產品所引起的任何間接、附帶、特殊或後果性損害，我們概不負責。

15. 責任限制

15.1 我們對您因任何原因產生的任何直接、間接、附帶、特殊或後果性損害概不負責。

15.2 我們的總責任，不超過您所購買產品或服務的實際支付價格。

15.3 我們不對任何失誤、錯誤或疏忽負責，包括預約、交通、服務和產品問題等。

16. 管轄法律

16.1 本條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

16.2 如有爭議，雙方應優先協商解決；協商不成時，可提交香港法院訴訟解決。

17. 條款和條件的更改

17.1 我們保留隨時修改本條款及細則的權利，本購買條款及細則可能會不時更新，本公司無需事先通知。

17.2 所有變更將公佈於本網站：www.beautysmart.com.hk

17.3 您使用我們的平台，即表示您同意受修改後條款的約束。

17.4 如網頁版本與以往版本有出入，一概以最新版本為準，閣下應定期查閱最新版本。

18. 技術支援與客服

18.1 如在使用產品時遇到技術問題，歡迎透過 WhatsApp 聯絡我們。

18.2 我們將安排專責同事盡快跟進並解答您的疑問。

若您對以上條款有任何意見、疑問、投訴或涉及資料修正的要求，我們將於合理時間內處理及跟進。歡迎發送電郵至：team@beautysmart.com.hk；如有任何爭議，Beauty Smart 保留最終決定權。

聯絡我們 | Beauty Smart

WhatsApp 客服專線：(852) 6208 8783

辦公時間：星期一至五上午 9:00 - 下午 6:00（星期六、日及公眾假期休息）

電郵：team@beautysmart.com.hk

官網：<https://beautysmart.com.hk>

WhatsApp 商店：<https://wa.me/c/85262088783>