

2
0
1
9

Rapport Annuel



2
0
2
0

La Maison À Petits Pas



Organisme communautaire famille

L'épanouissement de notre société passe par l'épanouissement des familles



Tables des matières

Un travail d'équipe.....	4
Structure organisationnelle.....	5
Mot du directeur.....	6
Mot de la présidente.....	6
La mission.....	7
Les valeurs.....	7
La philosophie de la MAPP envers.....	8
L'histoire de la MAPP.....	9
Les principaux partenaires financiers.....	10
Les 9 besoins fondamentaux.....	11
Volet Stimulation et développement de la petite-enfance (0-5 ans).....	12
Volet Développement leadership et persévérance scolaire (6-17 ans).....	13
Volet Saines habitudes de vie et alimentaires.....	14
Volet Famille et soutien aux individus.....	15
Volet Éducation populaire.....	16
Volet Inclusion et appui aux familles.....	17



Tables des matières

À l'écoute des membres.....	19
Les services	
- La Frimousse Joujouthèque.....	20
- La Sportothèque Hochelaga-Maisonneuve.....	22
- Halte-garderie.....	24
Merci aux bénévoles.....	25
Communication et visibilité.....	26
Faits saillants 2019-2020.....	27
Les sources de revenus et le détail des dépenses.....	28
Collaborations et concertations.....	29
La MAPP en chiffres.....	30
Perspectives d'action.....	35
Prévisions budgétaires 2020-2021.....	36
Spécial COVID-19.....	37
Photos.....	39

Un travail d'équipe



Entre autre; restructuration générale de tous les documents et procédures administratives

Entre autre; refonte du site web et obtention de plus de 15 000\$ en dons



Entre autre; veille à la maturité scolaire de 110 enfants par semaine lors de la psychomotricité

Entre autre; restructuration de l'administration de la Joujouthèque

Conseil d'Administration

Audrey Tanguay	Présidente
Françoise Fernandez	Vice-Présidente
Sophie Tremblay	Trésorière
Emilie Labrie	Secrétaire
Asmâa Adlani	Membre famille administrateur
Karima Boudjeroua	Membre famille administrateur
Marc Smith	Membre famille administrateur
Yves Dion	Directeur, administrateur

- Les membres du C.A ont:**
- Refait les règlements généraux;
 - Mise à jour les exigences et procédures administratives
 - Vérifier et mettre à jour les politiques de l'employeur

Des départs en cours de route...

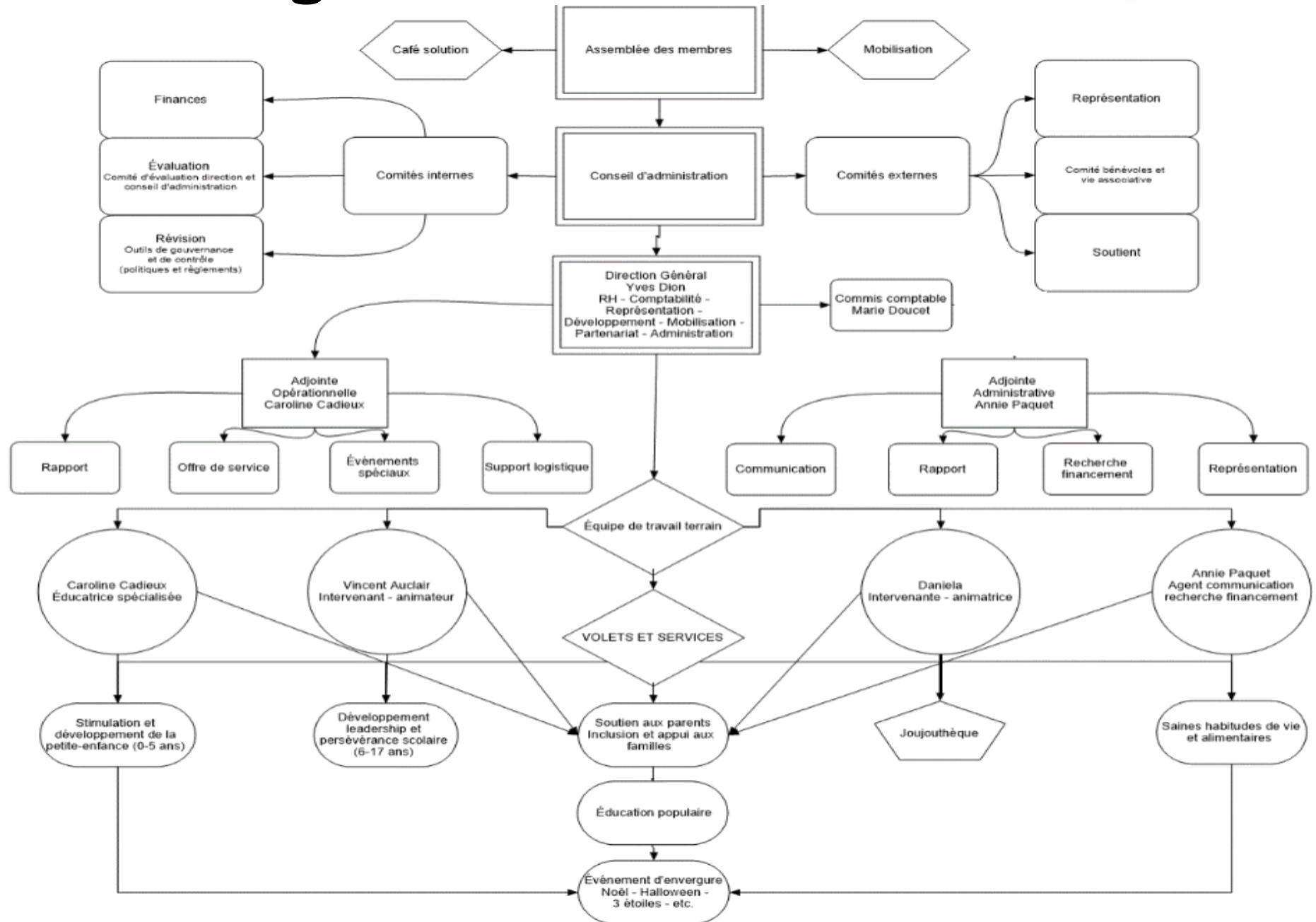
Roxanne Lejeune
Intervenante famille et responsable de la Joujouthèque



Vincent Aulair
Intervenant



Structure organisationnelle





Mot du directeur

Un organisme impliqué

Chaque année apporte son lot de bouleversements, mais il y a aussi de très belles réussites. 2019-2020 n'y échappe pas !

Que ce soient des modifications dans l'équipe d'intervenants ou au sein du conseil d'administration, la grande possibilité de perdre des subventions en 2020 ou l'incapacité d'obtenir un financement de base pour la Sportothèque, ce sont des défis à relever. Malgré tout cela, nous avons été en mesure de poursuivre nos actions et nos services pour vous très chers membres! Merci de nous faire confiance dans le cheminement de votre famille! Les raisons qui nous poussent encore à répondre présents à vos besoins; votre gratitude, en personne ou par courriels, vos témoignages de l'efficacité et la pertinence de nos actions et la raison d'être de l'organisme.

MERCI !!!!!

La Maison À Petits Pas est appelée à changer. Le changement n'est pas négatif, il faut le planifier, y aller graduellement et cela nous voulons le faire avec vous! Je ne peux passer sous silence la situation présente du COVID-19, le Coronavirus! En ces jours sombres, je tiens à féliciter toute mon équipe pour l'ingéniosité à laquelle ils ont dû faire appel afin de continuer à demeurer en contact avec vous dans ces moments difficiles. Je ne le dirai jamais assez... L'équipe de la MAPP est une deuxième famille et je suis fier d'en faire partie!

NOUS SOMMES LÀ! Soyons unis, soyons là pour nos proches et soyez assurés que nous serons là pour vous. Depuis mars dernier, la MAPP a mis à votre service des mesures afin de vous écouter, vous accompagner, vous informer, vous divertir et garder le contact! Suite à cette situation qui touche le monde entier, nous serons de retour, encore plus forts et nous espérons grandement faire notre **RETOUR EN FORCE AVEC VOUS!**

Prenez-soin de vous, de vos proches et surtout n'hésitez pas à communiquer avec nous par téléphone, courriel, Messenger, Facebook.

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS!

Yves Dion, directeur



Mot de la présidente

2019-2020, une année tournée vers l'avenir

L'année qui vient de se terminer à La Maison À Petits Pas est sous le signe du mouvement et du changement. Que ce soit au niveau de l'équipe de travail ou au sein du conseil d'administration, un vent de nouveautés s'est fait sentir. Des départs et des arrivées ont marqué l'année 2019-2020. Avec la venue de nouvelles personnes vient aussi une nouvelle vision, des opinions et des idées nouvelles. Je crois sincèrement que ces changements ont eu et continueront à avoir des effets bénéfiques sur l'organisme.

Nous avons pris un temps de recul et, par le fait même, pu voir la direction que nous devons prendre pour les années à venir, pour que La MAPP soit encore longtemps dans le quotidien des familles. Je suis fière d'avoir assisté à l'évolution de l'organisme depuis 15 ans. Il est temps pour moi de suivre ce vent de renouveau et de céder ma place comme présidente du C.A. Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de travail qui fait, année après année, un travail colossal.

Je souhaite un avenir fleurissant aux familles membres et soyez sans craintes, vous êtes entre bonnes mains avec l'équipe en place!

Sincèrement,

Audrey Tanguay, présidente du C.A.

La mission

Accompagner chaque personne constituant une famille dans son développement et cheminement tant personnel, social, affectif, scolaire que professionnel.

Rôle

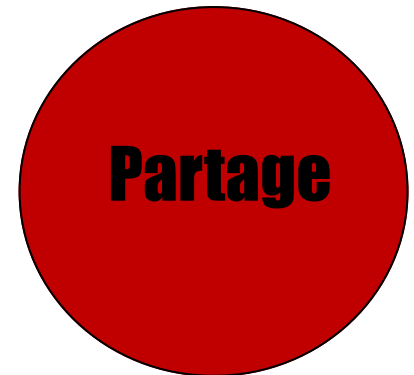
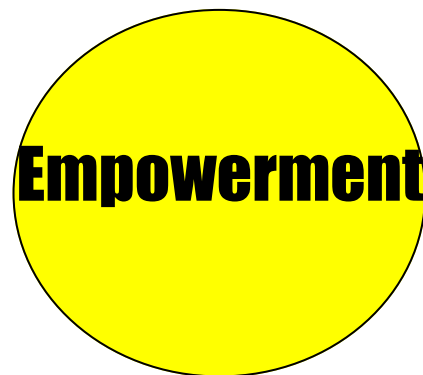
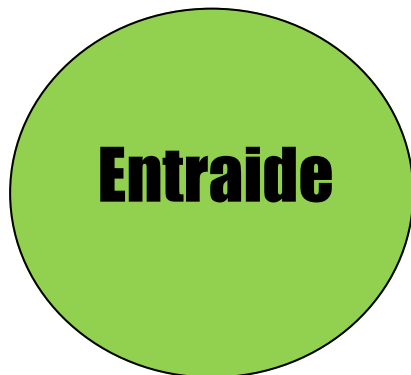
Mobiliser les acteurs du milieu à contribuer aux développements des familles en constituant un réseau dynamique permettant la mise en place d'actions concrètes et complémentaires afin de répondre aux besoins de ces dernières;

Accompagner les familles en les écoutant dans leurs besoins tout en leur offrant un lieu de vie stimulant qui prend en compte le développement des enfants tels la maturité et la persévérance scolaire, les relations parentales positives et l'enrichissement de l'expérience parentale;

Promouvoir/Permettre l'implication, la prise de décisions, la responsabilisation et l'engagement des membres au sein de la vie quotidienne et associative de l'organisme;

Produire une offre de service répondant aux besoins des enfants et des familles en incluant des activités diversifiées afin de valoriser les saines habitudes de vie et alimentaires tout en touchant le culturel, l'éducation et le ludique.

Les valeurs



La philosophie de la MAPP envers...

La famille

A priori, l'organisme reconnaît la famille comme étant le pivot de la société, en considérant celle-ci comme étant le premier milieu du développement de l'enfant. Dans cette optique, la MAPP a le souci de demeurer innovatrice dans son approche d'aide et de soutien aux familles afin d'offrir l'écoute et l'accompagnement auxquels les gens ont droit.

Le personnel

L'équipe de travail est avant tout constituée de gens de cœur, formant une famille et l'organisme se doit d'en prendre soin. La MAPP est soucieuse d'offrir un environnement sain, stimulant et laissant place au leadership.

Le milieu

Au service de la communauté, l'organisme avance vers l'avenir avec le visage des familles d'aujourd'hui, tout en restant un leader dans son approche humaine. La Maison À Petits Pas se veut être un lieu pro actif par sa vision novatrice et solidaire dans l'énoncé de sa vision globale de son secteur, pour ainsi mobiliser et motiver les initiatives sociales et citoyennes.

2019-2020

Merci à toute l'équipe de la MAPP! Vous êtes formidables!

Céline, Juliette et Gaspard

Merci énormément!
Vous mettez de la joie et de la magie dans le cœur des enfants du quartier!

Merci!!!

Nathalie

Wow! Bravo, la gang de la MAPP! Une chance que vous êtes là pour les gens du quartier!

Eve-Marie Lampron

Merci de faire une vraie différence! Vous êtes importants pour nous et on vous aime!

Famille Lefrançois

L'histoire de la MAPP

1976

Fondation de
l'organisme

1994

Déménagement
dans les locaux
actuels

2013

Ouverture de la
Joujouthèque

2015

Ouverture de la
Sportothèque

2018

1ère édition de la
levée de fonds:
La Classique
3 étoiles

2020

Gestion de crise
exceptionnelle du
COVID-19

Les principaux partenaires financiers

◆ Ministère de la Famille	129 088 \$
◆ Centraide	87 410 \$
◆ Agence de la Santé Publique du Canada	29 544 \$
◆ Fondation CIBC pour l'enfance	15 000 \$
◆ Ville de Montréal	14 000 \$
◆ Avenir d'enfants	10 000 \$
◆ Ministère Santé et Services Sociaux (Y'APP)	1367 \$
◆ Table de concertation Hochelaga-Maisonneuve	490 \$



Les 9 besoins fondamentaux

Depuis 43 ans, l'exclusion, la pauvreté, la capacité parentale, la vulnérabilité et les saines habitudes de vie et alimentaires comptent parmi les enjeux de notre société. Ils demeurent la priorité de l'organisme et inspirent les actions quotidiennes de ce dernier.

Par son accueil chaleureux, son écoute attentive, son accompagnement et ses références, **La Maison À Petits Pas** offre des activités, des ateliers, des sorties, des formations et des conférences afin de diminuer ces enjeux dans notre société et de répondre aux besoins suivants:



Nourriture et entretien de quelqu'un, satisfaction des besoins de base.



Action de défendre quelqu'un aux plans physiques, psychologiques et moraux.



Action de participer à quelque chose et de s'impliquer.



Action de comprendre le sens, le fonctionnement, la nature de quelque chose.



État de détente, sans obligation. Prendre du temps pour soi.



Sentiment d'amitié, de tendresse, d'attachement pour quelqu'un et envers soi-même.



Capacité, faculté d'imaginer. Expression de soi.



S'identifier à un espace ou à des valeurs. Sentiment d'appartenance.



Pouvoir d'expression et d'action. Pouvoir de décider.

V

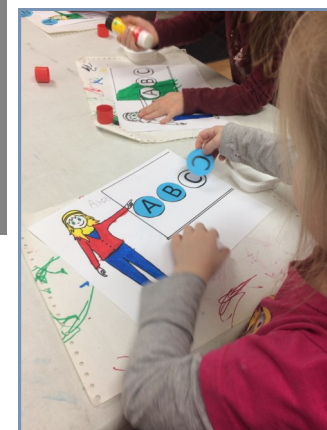
STIMULATION ET DÉVELOPPEMENT DE LA PETITE-ENFANCE (0-5 ANS)

Ce volet vise le développement physique, psychologique, affectif et social de l'enfant de 0 à 5 ans.

Ateliers de psychomotricité;

Ateliers d'éveil musical;

Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture.



O

L

159

Séances

2804

Fréquentations
totales

188

Participations
uniques

OBJECTIF PRINCIPAL:

Favoriser le développement global de l'enfant d'âge préscolaire pour que ce dernier développe des connaissances et des compétences facilitant sa maturité scolaire et optimisant sa réussite académique.

RÉSULTATS SOUHAITÉS:

Que le développement global des enfants soit optimisé pour qu'ils soient tous en mesure d'avoir les acquis nécessaires à l'entrée au monde scolaire et, par le fait même, que les retards de développement possibles et leurs impacts soient minimisés.

RÉSULTATS OBSERVÉS:

Perfectionnement des habiletés sociales et cognitives des enfants en vu de leur entrée au préscolaire à la rentrée prochaine. Augmentation significative du taux de compréhension des consignes données et à l'exécution de celles-ci lors des activités.

E

T

V

DÉVELOPPEMENT LEADERSHIP ET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE (6-17 ANS)

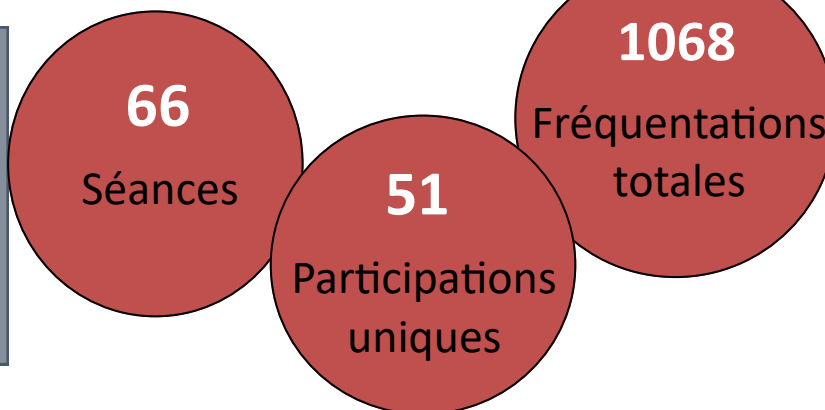
Ce volet offre, aux jeunes de 6 à 17 ans, un moyen de persévérer académiquement tout en pouvant compter sur des personnes ressources et des mentors. Ce programme de développement du leadership permet aux jeunes de prendre en charge des projets de A à Z, de s'impliquer à différents niveaux et de contribuer à améliorer leur milieu de vie (maison, école, quartier).

O

Club JOI 12-17 ans;

Club Junior 6-11 ans;

Ligue d'improvisation.



L

OBJECTIF PRINCIPAL:

Valoriser le dépassement de soi des jeunes par des prises en charge de projets, dans l'optique de contribuer au développement personnel et à la persévérance scolaire.

RÉSULTATS SOUHAITÉS:

Que les jeunes aient été soutenus dans leurs apprentissages scolaires dans une perspective sociale et éducative, le tout avec un accompagnement individuel et ciblé par un des intervenants. Mettre en avant plan le développement de leur autonomie, l'estime de soi et leur confiance en eux. Stimuler et valoriser la participation et l'implication citoyenne ainsi que développer les capacités des jeunes sur le plan social, affectif et professionnel.

RÉSULTATS OBSERVÉS:

Diminution du décrochage scolaire avec une meilleure compréhension des besoins académiques pour le marché du travail et une vision d'unité et d'entraide pour une meilleure collectivité.

E

T

V

DÉVELOPPEMENT SAINES HABITUDES DE VIE ET ALIMENTAIRES

Ce volet permet aux familles d'aller chercher des connaissances leur permettant de faire des choix éclairés visant de bonnes habitudes de vie. Il facilite l'accessibilité aux connaissances sur l'alimentation et sur les outils pour leur bien-être en général.

Ateliers de cuisine;

Ateliers sur l'anxiété des enfants.



23

Séances

58

Fréquentations
totales

35

Participations
uniques

OBJECTIF PRINCIPAL:

Permettre aux parents de développer des habiletés, des connaissances et des compétences en lien avec le bien-être physique et mental, le tout, en assurant une sécurité alimentaire aux familles.

RÉSULTATS SOUHAITÉS:

Que les parents soient conscients sur les effets positifs des saines habitudes alimentaires sur chacun des membres constituant la famille.

RÉSULTATS OBSERVÉS:

Amélioration des acquis des participants en retransmettant les connaissances à leurs proches, constituant leur cellule familiale.

Merci à notre fidèle partenaire Moisson Montréal pour leur contribution annuelle d'une valeur de 40 504\$

L

E

T

V FAMILLE ET SOUTIEN AUX INDIVIDUS

Ce volet vise à offrir des outils aux parents (formations, groupes de discussions et ateliers) afin d'agrandir leurs connaissances, de les encourager, de les soutenir et de les appuyer. De plus, des moments de répit sont offerts aux parents lors des activités.

Soutien individuel, soutien ponctuel

O La MAPP a à cœur le bien-être de ses membres. Les échanges entre intervenants et membres sont la clé de l'ambiance conviviale et chaleureuse de l'organisme. Il arrive que cet échange se transforme en plan d'intervention qui demande une approche spécifique, un suivi beaucoup plus serré ou une demande de référence auprès d'un autre organisme du secteur.

Problème de communications avec le conjoint, problème d'intimidation à l'école, problème de langage chez un enfant, une situation financière difficile, une détresse ponctuelle, une maladie, bref ce ne sont qu'une partie des raisons pour lesquelles les personnes viennent parler aux intervenants.

L L'organisme accueille également des gens non membres qui ont un grand besoin d'ouvrir la soupape ou encore de faire une demande particulière à un problème immédiat.

Encore cette année, les intervenants de La MAPP ont répondu présents pour aider les gens, notamment, avec de l'aide alimentaire auprès de familles, grâce au partenariat avec Moisson Montréal.

E Les intervenants ont également écouté et soutenu des gens de différents groupes âgés qui se retrouvaient face à des situations délicates. L'organisme est conscient qu'il ne détient pas la réponse à tout. C'est pourquoi le référencement pour des personnes ayant des besoins particuliers aux organismes du secteur pouvant leur venir en aide est monnaie courante. Après tout, c'est ça la beauté du communautaire!

**Intervention
individuelle:
Plus de 150**

**Soutien alimentaire
et aide ponctuelle:
Plus de 80 familles**

**Suivi
d'intervention:
Plus de 50**

T

V

ÉDUCATION POPULAIRE

Ce volet permet d'ouvrir des portes sur différentes ressources favorisant l'apprentissage des familles sur différentes sphères.

À Bientôt Les Amis (ABLA);

L'Appart 2.0;

Improvisation adulte.

27

Séances

238

Fréquentations
Totales

39

Participations
uniques

OBJECTIF PRINCIPAL:

Accompagnement, écoute et entraide des participants via un réseau social inclusif vivant la même situation. Encadrés par des professionnels, les participants ont accès aux informations et aux ressources sur les problèmes et inquiétudes qu'ils vivent.

RÉSULTATS SOUHAITÉS:

Que les participants s'expriment sur ce qu'ils vivent et ressentent, que les échanges contribuent à renforcer leur confiance en soi, qu'un sentiment d'appartenance avec le groupe se crée et que les participants appliquent les notions apprises aux ateliers dans leur quotidien.

RÉSULTATS OBSERVÉS:

Une amélioration de la confiance en soi et une meilleure connaissance des services disponibles. Création d'un réseau de soutien dans le processus de développement personnel et introspectif, favorisant un positionnement personnel, familial et citoyen.

O

L

E

T



V

INCLUSION ET APPUI AUX FAMILLES

O

Ce volet se compose d'activités offertes à tous les membres de la famille, ce qui leur donne l'occasion de vivre des moments privilégiés entre parents et enfants. Par le biais d'activités adaptées, répondant aux besoins et s'adressant à différents groupes d'âge, ce volet offre l'opportunité de rencontrer d'autres familles du quartier et de développer ainsi un réseau.

Activités de fins de semaine du Programme PACE

Programme d'Action Communautaire pour les Enfants (PACE)

L

Le Programme d'Action Communautaire pour les Enfants (PACE) est un programme communautaire destiné aux enfants qui favorise le développement des jeunes enfants en santé (0 à 12 ans).

Bien que le gouvernement subventionne une très grande partie de ces activités, l'organisme absorbe tout de même les dépenses supplémentaires des activités produites les fins de semaine.

E

2036

Fréquentations
Totales

1526

Participations
uniques

48

Séances

T



OBJECTIF PRINCIPAL:

Améliorer les compétences parentales et les relations parent-enfant, diminuer l'isolement social. Améliorer l'estime de soi chez de l'enfant, offrir des activités axées sur l'enfant, comme programmes préscolaires et des ateliers de jeu, tous cela dans l'optique de soutenir les enfants provenant de familles vulnérables.

RÉSULTATS SOUHAITÉS:

Renforcement des liens familiaux; briser l'isolement et accompagnement dans les compétences parentales.

RÉSULTATS OBSERVÉS:

Augmentation significative du taux de participation aux activités. Participation positive et active des parents présents. Augmentation de l'estime de soi chez les participants, enfants et adultes.

À l'écoute des membres

L'organisme se veut à l'écoute des besoins et des désirs de ses membres. La MAPP a offert plusieurs ateliers et activités qui n'ont pas fonctionnés pour diverses raisons: manque d'inscription, mauvaise température, mauvais '*timing*', faute de ressources humaines, etc..

Ces ateliers reviendront à d'autres moments lors de l'année à venir:

- *Parents zen (manque d'inscription)*
- *Ciné Mapp extérieur (plusieurs journées de pluie)*
- *Soirées jeux de société (plusieurs activités offertes les vendredis soir ailleurs dans le quartier)*
- *Bal en blanc (manque d'inscription)*





Les services

La Joujouthèque *La Frimousse*, offre un service de location de jeux, de jouets et de livres. Elle fêtera ses 7 ans d'ouverture en septembre 2020! Ce service propose aux familles de venir sur place pour découvrir différents jeux, en plus de pouvoir bénéficier de l'aide de la joujouthécaire sur place.

La Frimousse répond à plusieurs besoins. Elle permet aux enfants de socialiser entre eux, de se faire de nouveaux amis, de passer un moment de qualité avec leurs parents, d'acquérir de nouvelles connaissances et habiletés et de se développer par le jeu. Elle permet aux parents de socialiser et d'échanger avec d'autres parents, de découvrir les intérêts de leurs enfants et de désencombrer le domicile en substituant l'achat de nouveaux jeux par l'emprunt de jeux à la Joujouthèque.

En plus de son service de prêts, *La Frimousse* offre, à l'occasion, des ateliers de tous genres. Ces ateliers tendent majoritairement à outiller les familles quant à différents apprentissages ainsi que la valorisation de la lecture et de l'écriture.

La Joujouthèque offre un milieu convivial et familial. Elle est scindée en 7 catégories de jeux : Exercice, Symbolique, Assemblage, Règles, Défis particuliers, Livres parents et Livres enfants. On retrouve des jeux et livres visant différents groupes d'âges dans chacune de ces catégories.

Exercice

Symbolique

Assemblage

Règles



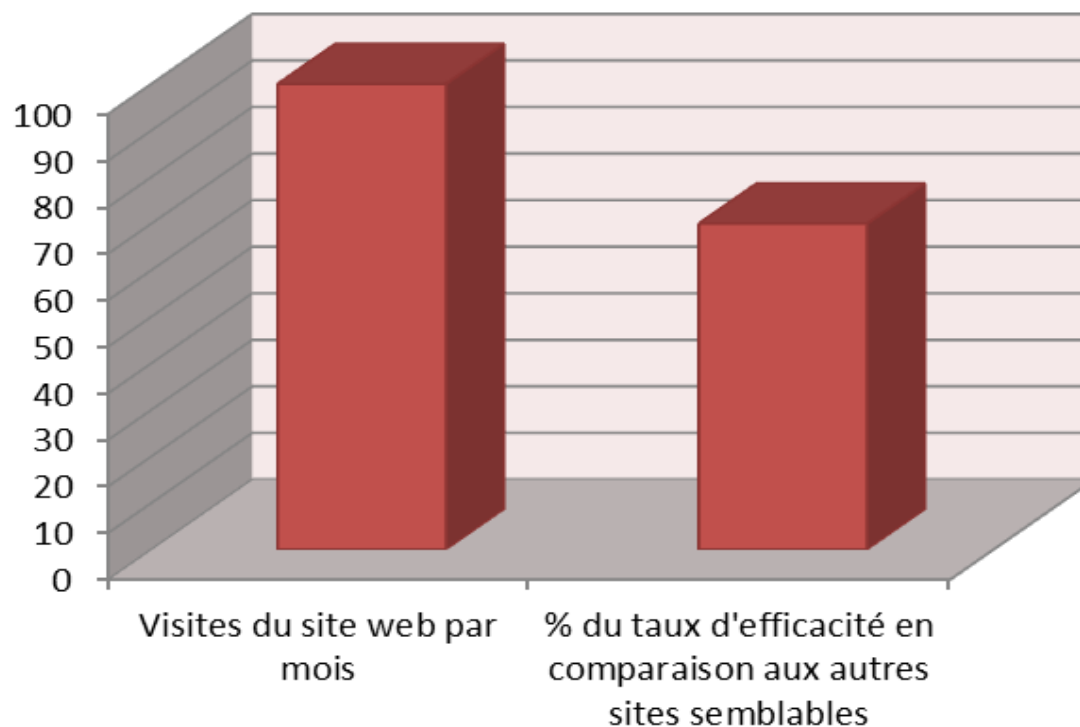
Les services

LA FRIMOUSSE, JOUJOUTHÈQUE	
Nombre total de présences	
2018-2019	660
2019-2020	741



LA FRIMOUSSE, JOUJOUTHÈQUE	
Nombre total de membres	
2018-2019	203
2019-2020	228

Statistiques du site WEB*



* Source hébergeur de site GoDaddy

Les services

Depuis septembre 2015, la Sportothèque Hochelaga-Maisonneuve offre les services de prêts et de locations d'articles de sport, d'activité physique en plus d'animations d'activités sportives accessibles à tous les membres de la famille. L'objectif est de permettre un mode de vie actif, de favoriser de saines habitudes de vie et de rendre accessibles les articles de sport et d'activités physiques aux familles à un prix moindre en leur permettant la découverte de différents sports.

Depuis son ouverture, la Sportothèque s'est fait des amis, merci à vous:

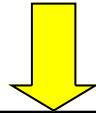
- ♦ Arrondissement Mercier - Hochelaga-Maisonneuve - prêt du local
- ♦ Écoles du quartier - référencement et participation
- ♦ LTQHM (ORGANISME) - référencement
- ♦ 200portes H-M - référencement
- ♦ Club JOI Les Slinky-Doo d'Hochelaga - Bénévolat et animation
- ♦ Garderie en milieu familial du secteur - participation



Malheureusement, faute de financement sur du long terme (la Sportothèque est un service de la MAPP et non un organisme indépendant de sport), il est donc impossible d'avoir du financement provenant de fonds en sport et loisirs. L'organisme pense sérieusement à mettre fin à ce service. La capacité budgétaire de payer deux salaires pour assurer une présence constante du matin au soir tous les jours de la semaine durant les saisons actives d'été et d'hiver est impossible pour la Maison À Petits Pas dans le contexte actuel.

Les services

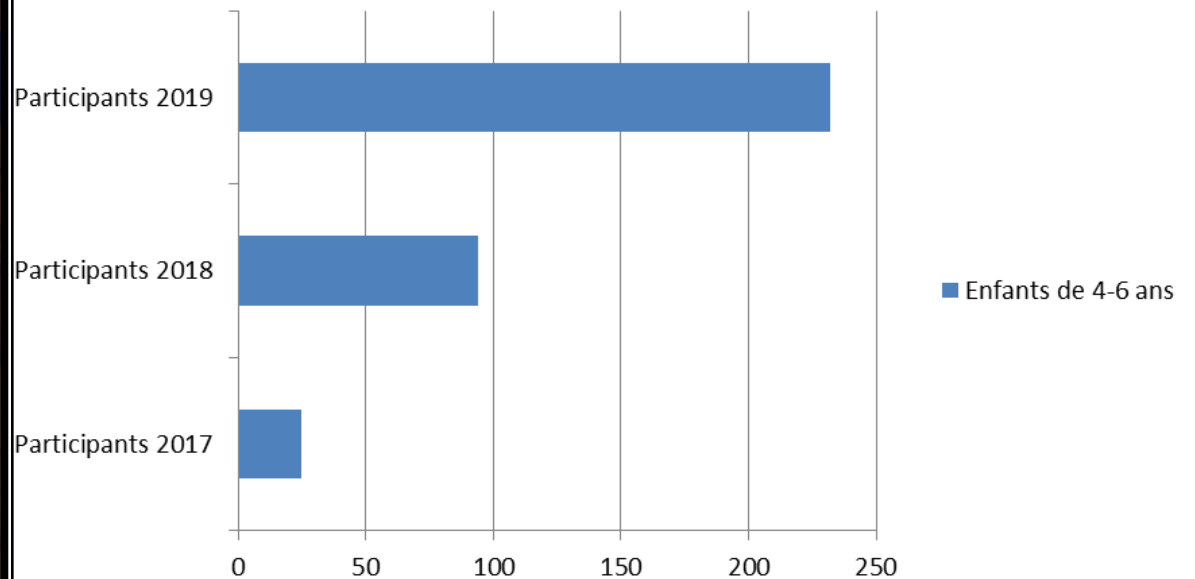
Événement majeur de l'année 2019-2020 à la Sportothèque H-M:



232 enfants participants
6 écoles différentes
15 classes
25 bénévoles



Enfants de 4-6 ans



Halte-garderie

Lorsque les parents participent aux activités réservées pour eux à l'organisme, les enfants sont pris en charge par l'éducatrice spécialisée. Que ce soit l'avant-midi, l'après-midi ou le soir, de semaine ou de fin de semaine, lors d'activités telles que l'AGA, les activités régulières ou les formations spéciales pour parents, ces derniers ont l'opportunité de participer à tout cela en sachant que leurs enfants sont dans un endroit sécuritaire, adéquat, amusant où le développement de l'enfant est la priorité numéro 1.

Activités offertes pour stimuler le développement de la maturité scolaire:

- ♦ Ateliers de psychomotricité;
- ♦ Temps de lecture;
- ♦ Ateliers de bricolage;
- ♦ Contes pour tout-petits;
- ♦ Éveil à la lecture et à l'écriture;
- ♦ Jeux ayant une thématique centrée sur les lettres et les chiffres;
- ♦ Espace de jeux sur place.

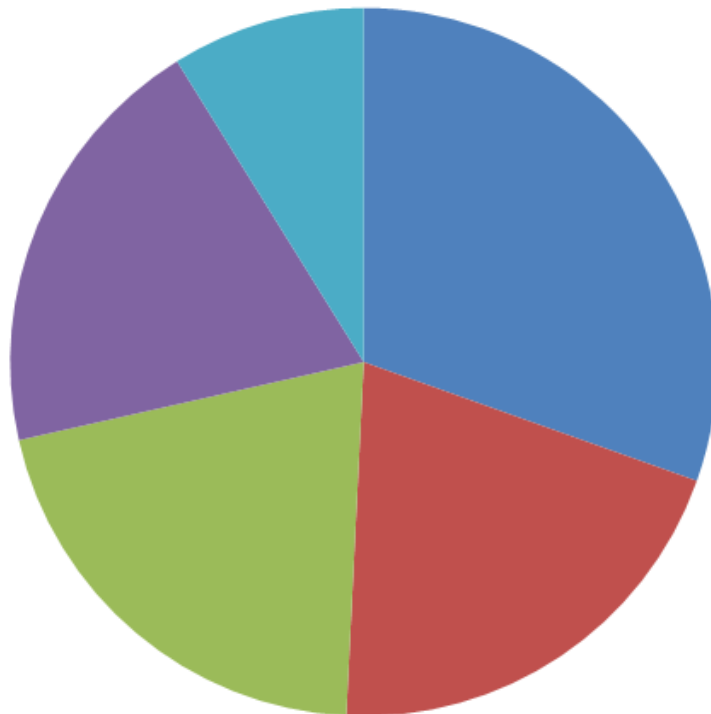


Merci aux bénévoles!

Quelques fois par année, des compagnies déploient des employés dans la communauté pour des journées de bénévolat.

Sans ces équipes et cette main d'œuvre inespérée, l'organisme n'y arriverait tout simplement pas. La MAPP peut également compter sur les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, des stagiaires et quelques bénévoles sporadiques au cours de certains événements pour l'aider. Merci à ces gens de cœur qui redonnent à la communauté!

Heures de bénévolat pour l'année 2019-2020



- 8 étudiants 464 h
- 31 personnes provenant de compagnies 210 h
- 7 personnes du C.A 315 h
- 5 personnes du personnel 300 h
- 3 personnes individuelles 135 h



Communication et visibilité

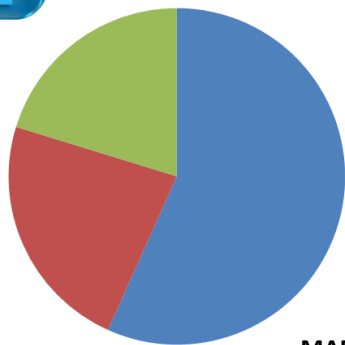
FACEBOOK

À tous les jours, du contenu est partagé sur les pages Facebook pour informer les gens de ce qui se passe à La Maison À Petits Pas .

La MAPP se veut être le plus interactif possible et essaie de répondre presque qu'instantanément aux messages reçus, par soucis d'accompagnement aux gens.



Total d'abonnés 3265



MAPP 1920

Joujouthèque 746

Sportothèque 659

SITE WEB

Le site web a fait peau neuve! En effet, l'an dernier, une revitalisation du site web et la mise à jour des informations et services ont permis une meilleure vue d'ensemble pour les visiteurs, les partenaires et les membres. De plus, c'est un excellent média pour faire valoir le rôle de la MAPP au sein des familles et de la collectivité. Allez y jeter un coup d'œil, ça vaut le détour!!!

www.lamapp.org

Nombre de vues par mois: **800+**

Abonnés: **470**

Téléchargements de fichiers:

+50 par mois

INFOLETTRE ET JOURNAL

Les membres sont constamment à l'affût des dernières nouvelles de l'organisme, grâce aux publications dans l'infolettre et les journaux. Tous les mois, l'infolettre, regroupant les informations sur les activités et ateliers qui se dérouleront pour le mois à venir, atterrit dans les boîtes courriels. Pour ce qui est des journaux, une nouvelle édition sort tous les 3 mois et fait un récapitulatif de ce qui s'est passé à La MAPP avec les familles depuis l'édition précédente. Un bel outil pour renforcer le lien d'appartenance des membres envers l'organisme.

**725
abonnés**

Faits saillants 2019-2020

+ - 220

personnes à la
fête de Noël

+ - 25

jeunes en prestation
lors du
Cabaret Jeunesse

Remaniement

du C.A. et de l'équipe
d'intervenants

30

personnes au
camp d'hiver

+ - 500

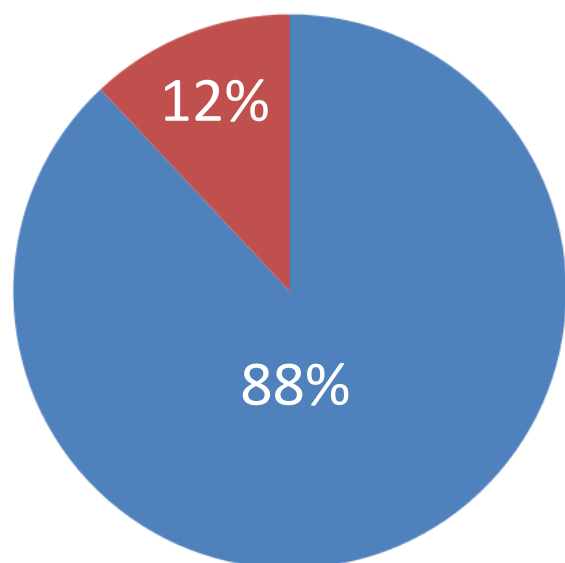
visiteurs à la
maison hantée

Annulation

de l'événement bénéfice
La Classique 3 étoiles,
dû au COVID-19

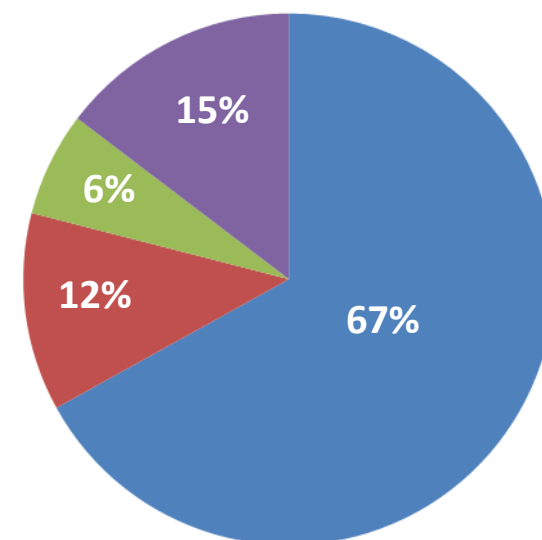
Les sources de revenus et le détail des dépenses

Sources de revenus



- Subventions et contributions financières 272 699\$
- Dons et revenus autonomes 37 177\$

Détail des dépenses



- Salaires et charges sociales 207 003\$
- Activités 37 253\$
- Administration 19 589\$
- Locaux 45 326\$

Pertes causées par le COVID-19 en autofinancement:

22 000 \$



Collaborations et concertations

La Maison À Petits Pas collabore avec plusieurs organismes communautaires et instances dans le quartier soit par sa participation à l'organisation de la Fête de la Famille, lors des tables de concertation, pour des événements plus ponctuels ou lors de projets d'envergure dans le quartier.

L'organisme compte beaucoup de partenaires tant des organismes du quartier, de l'extérieur du quartier et des hautes instances. Que ce soit pour des projets existants, pour de nouveaux projets entre organismes ou des programmes dans le quartier pour le bien des familles, le partenariat occupe toujours une place très importante.

Voici quelques exemples de partenariats:

ALPA - Accueil Liaison Pour Arrivants

Entre Mamans et Papas - Référencement

GCC La Violence - Complémentarité dans les services aux adolescents

Comité parents d'Hochelaga-Maisonneuve - Service de halte-garderie

Avenir d'Enfants - Maturité scolaire et détachement

Jeunes Musiciens du Monde - Ateliers et Cabaret Jeunesse

L'organisme a aussi participé à divers comités :

Table de sécurité alimentaire

Table sécurité urbaine

Chantier Transition

Comité activité physique, loisirs et culture

Comité Éveil à la Lecture et à l'Écriture (ÉLÉ)



La Maison À Petits Pas est également membre des associations suivantes :

Regroupement des Organismes Communautaires Familles de Montréal (ROCFM)

Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille (FQOCF)

Confédération des Organismes FAMilles du Québec (COFAQ)

Mouvement Québécois des Vacances Familiales (MQVF)

Centre de Formation Professionnel (CFP)

La Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)

200PortesHM

Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

Club Optimiste Montréal Hochelaga 2018

La MAPP en chiffres

Présences aux activités

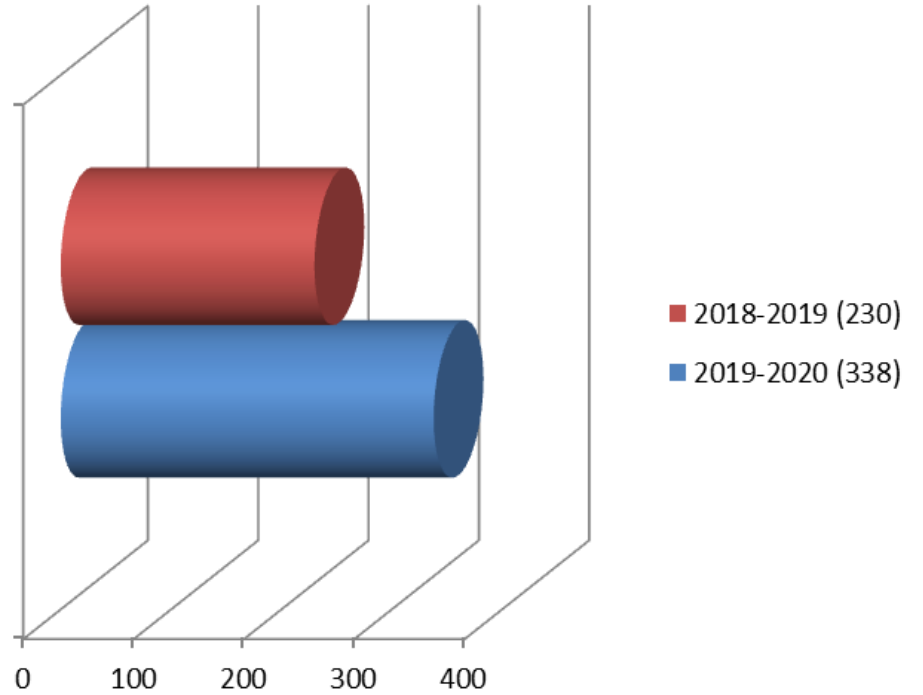
La Maison À Petits Pas

	2018 - 2019	2019 - 2020	2018 - 2019	2019 - 2020
	Fréquentations totales		Participations uniques	
Volet Stimulation et développement de la petite enfance (0 - 5 ans)	2753	2804	171	188
Volet Développement leadership et persévérance scolaire (6 - 17 ans)	1552	1068	75	51
Volet Famille et soutien aux individus	152	250	46	81
Volet Développement saines habitudes de vie et alimentaires	140	58	48	35
Volet Éducation populaire	120	238	40	39
Volet Inclusion et appui aux familles PACE (activités familles de fin de semaine)	1267	2036	370	1526



Nombre de familles membres	
2018-2019	230
2019-2020	338

Nombre de familles membres



Genre enfant	
Garçon	281
Fille	292
TOTAL	573

Genre adulte	
Homme	269
Femme	331
TOTAL	600

Genre total	
Homme / Garçon	550
Femme / Fille	623
TOTAL	1173

Composition des familles	Nombre	%
1 adulte et 1 enfant	44	13%
1 adulte et 2 enfants	24	7%
1 adulte et 3 enfants	3	0,8%
1 adulte et 4 enfants	1	0,2%
2 adultes et 1 enfant	102	31%
2 adultes et 2 enfants	99	28%
2 adultes et 3 enfants	29	8,5%
2 adultes et 4 enfants	6	2,3%
2 adultes et 5 enfants	6	2,3%
2 adultes et 6 enfants	2	0,5%
1 adulte et un jeune adulte	4	1%
1 adulte, 1 enfant et 1 jeune adulte	1	0,2%
1 adulte, 1 enfant et 2 jeunes adultes	1	0,2%
1 adulte, 1 enfant et 3 jeunes adultes	1	0,2%
1 adulte, 2 enfants et 1 jeune adulte	1	0,2%
2 adultes, 1 enfants et 1 jeune adulte	1	0,2%
2 adultes, 3 enfants et 1 jeune adulte	1	0,2%
2 adultes et 2 jeunes adultes	1	0,2%
Membres seuls	11	4%
TOTAL	338	100%

Origine des 230 familles		
Canadienne	229	68%
Française	35	10%
Arabe	23	7,5%
Haïtienne	22	6,5%
Espagnole	18	5%
Portugaise	5	2%
Chinoise	3	1%
Italienne	3	1%
TOTAL	338	100%

Composition des familles en fonction de l'âge		
0-2 ans	75	6%
3-5 ans	219	19%
6-11 ans	195	17%
12-17 ans	80	7%
18-34 ans	170	14%
35-54 ans	409	35%
55-65 ans	16	1,5%
66 ans et +	9	0,5%
TOTAL	1173	100%



Quartier de résidence des familles de La MAPP		
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	280	83%
Rosemont Petite-Patrie	29	8,5%
Montréal-Nord	11	3,2%
Ville-Marie	8	2,5%
Autres	7	2%
Ahuntsic-Cartierville	2	0,6%
Plateau Mont-Royal	1	0,2%
TOTAL	338	100%

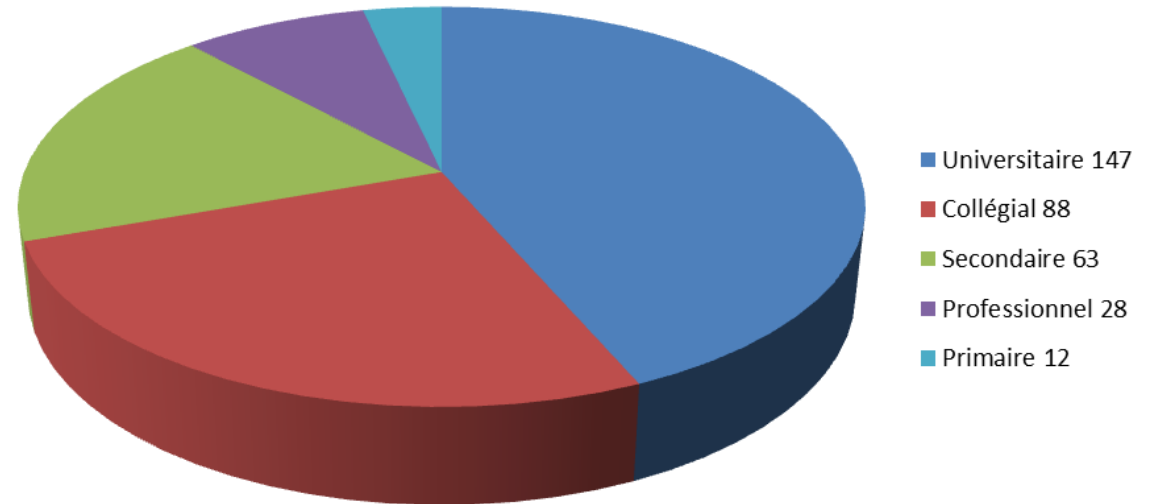
Statut Social		
Conjoint de fait	150	44,5%
Marié	92	28%
Famille monoparentale	80	23%
Célibataire	12	3,5%
Famille recomposée	4	1%
TOTAL	338	100%

Villes de provenance		
Montréal	331	98%
Longueuil	1	0,2%
Repentigny	5	1,6%
St-Jérôme	1	0,2%
TOTAL	338	100%

Langue parlée à la maison		
Français	311	92%
Espagnol	10	3.6%
Anglais	8	2%
Italien	1	0,4%
Portugais	4	1%
Arabe	4	1%
TOTAL	338	100%

Dernier niveau d'étude complété		
Universitaire	147	43%
Collégial	88	26%
Secondaire	63	19%
Professionnel	28	9%
Primaire	12	3%
TOTAL	338	100%

Dernier niveau d'étude complété



Revenu des familles		
0 à 21 999\$	63	19%
22 000\$ à 26 999\$	29	8%
27 000\$ à 32 999\$	30	9%
33 000\$ à 39 999\$	20	6%
40 000\$ à 44 999\$	30	9%
45 000\$ à 50 999\$	26	7%
51 000\$ à 56 999\$	19	6%
57 000\$ et plus	121	36%
TOTAL	338	100%

166 familles sur 338 vivent sous le seuil du **faible revenu**, ce qui équivaut à **49%** des familles.

Source de revenus des familles		
Emploi	270	80%
Sécurité du revenu	61	18%
Travailleur autonome	5	1.5%
Assurance-emploi	2	0.5%
TOTAL	338	100%

Perspectives d'action 2020-2021

- Réajustement à la situation dû au COVID-19
- Restructuration administrative tant au conseil d'administration qu'au niveau des employés
- Réévaluation des services
- Développement exponentiel et diversifié des partenaires financiers

Réajustement à la situation dû au COVID-19 : *** VOIR ANNEXE***

Depuis mars dernier, la situation du COVID affecte énormément. L'organisme a dû faire face à un changement radical dans sa façon de faire, de travailler et surtout d'aider. Les besoins ne sont pas disparus, bien au contraire, et d'autres ont même émergé. Bien que l'organisme ait été soutenu par des mesures d'urgence afin de perpétuer le soutien aux familles, ces fonds ne sont pas sans limites. L'organisme doit être vif à trouver des solutions afin d'offrir des lieux sécuritaires pour ses employés en plus de s'assurer que les familles ne soient pas isolées, que les jeunes puissent continuer leurs développements, que les adolescents ne soient pas oubliés dans ce changement radical de vie et tout cela avec des trous budgétaires provenant de la perte d'environ 15 000\$ dû à l'annulation de La Classique 3 étoiles. De grands défis sont à prévoir cette année.

Reconstruction (Conseil d'administration et ressources humaines) :

Avec la perte de quelques membres du conseil dû à des projets futurs, la santé/maladie et le retour sur le marché de l'emploi, le conseil d'administration est quelque peu dévasté. Par contre, l'ajout de nouvelles personnes donnera un vent de fraîcheur et un soutien différent à la mission de l'organisme. Malgré le COVID, l'organisme est toujours présent soit en ligne ou soit physiquement. Avec l'analyse des tâches et des services offerts, un intervenant manquait déjà à l'appel. Avec le départ d'un intervenant quelques jours avant la situation du COVID, l'organisme manque maintenant deux intervenants! L'embauche, la formation ainsi que l'accompagnement sera un des points culminants dès le retour à la normal du post-COVID.

Réévaluation des services :

Suite à une rencontre avec Centraide, il est apparu judicieux d'analyser le conseil de Centraide et de revoir quelque peu l'étalement dans la communauté. L'organisme est présent et efficace, mais peut-être trop élargis pour ses effectifs en ressources humaines. Malgré le COVID, l'organisme est persuadé que c'est le moment idéal pour se réajuster de l'intérieur, mais aussi face à la population qu'il dessert.

Un développement exponentiel et diversifié des partenaires financiers :

Avec une grosse perte de revenus en 2019-2020, des dépenses non-remboursables, des dépenses pour le COVID non-prévues, l'organisme a donc une mission : trouver des partenaires financiers afin de diversifier ses revenus et continuer d'être ce qu'il a toujours été... PRÉSENT pour les familles.

Produits	2018-2019 Réal	2019-2020 Réal	2020-2021 Prévision
Ministère de la Famille (Mission+halte)	91 902 \$	129 088 \$	120 000 \$
Centraide du Grand Montréal (Mission)	84 410 \$	84 410 \$	84 410 \$
Agence Santé Publique du Canada	29 544 \$	29 544 \$	29 544 \$
Ville de Montréal	13 256 \$	14 000 \$	10 000 \$
Avenir d'Enfants	10 000 \$	10 000 \$	5 000 \$
Centraide (Camp)	2 850 \$	3 000 \$	3 000 \$
Santé Canada - Y'APP	1 312 \$	1 367 \$	1 300 \$
Soutien action bénévole	- \$	800 \$	1 000 \$
Concertation Hochelaga-Maisonnette	12 512 \$	490 \$	500 \$
Produits Subventions	245 786 \$	272 699 \$	253 754 \$
Produits autonomes			
Dons	3 770 \$	22 272 \$	15 000 \$
Revenus de locations	720 \$	915 \$	1 000 \$
Cotisation des membres	2 070 \$	2 095 \$	1 500 \$
Intérêts	22 \$	- \$	22 \$
Auto financement	14 584 \$	305 \$	4 500 \$
Revenu d'activités	9 100 \$	7 793 \$	7 000 \$
Fond d'urgence COVID	-	- \$	31 500 \$
Autres: assurance vitrines	- \$	3 797 \$	- \$
Produits Autonomes	30 266,00 \$	37 177,00 \$	61 522,00 \$
TOTAL	276 052,00 \$	309 878,00 \$	315 276,00 \$

Prévisions budgétaires

2020-2021



Charges	2018-2019 Réal	2019-2020 Réal	2020-2021 Prévisions
Salaires et charges sociales	180 052,00 \$	207 003,00 \$	214 776 \$
Frais d'activités	54 878,00 \$	37 253,00 \$	35 000 \$
Frais d'administration	6 981,00 \$	19 589,00 \$	18 000 \$
Locaux et frais afférents	43 356,00 \$	45 326,00 \$	47 500 \$
TOTAL	285 267 \$	309 171 \$	315 276 \$
-			
Total de produits	276 052 \$	309 878 \$	315 276 \$
Total de charges	285 267 \$	309 173 \$	315 276 \$
Excédent ou (déficit)	(9 215) \$	705 \$	- \$



Spécial COVID-19



Le 13 mars dernier, La Maison À Petits Pas avait pris la décision de fermer ses locaux jusqu'à nouvel ordre pour la sécurité de tous avant même les directives du gouvernement, qui sont tombées quelques jours plus tard. Comme l'équipe est composée uniquement de 4 personnes et que ces dernières étaient dans les catégories à risque, un virage à 180 degrés était nécessaire pour continuer à soutenir les familles.

Les impacts de la fermeture pour l'organisme:

- Annulation de la sortie cabane à sucre;
- Fin abrupte de la session pour les groupes de psychomotricité (0-5 ans), Apart 2.0 (15 à 25 ans), improvisation adulte, groupe leadership adolescents (12-17ans);
- Annulation de la levée de fonds majeur La Classique 3 étoiles (frais déjà encourus);
- Perte de nourriture avec la fermeture des locaux;
- Perte de contact direct avec les familles de façon temporaire;
- Annulation de l'activité Éducazoo;
- Complexité à terminer l'année fiscale à distance (audit comptable, retentions de comptes, demandes de subventions etc).



Spécial COVID-19



Les mesures qui ont été mises en place dans le but de conserver l'objectif principal de l'organisme: garder un lien avec les familles pour éviter un effondrement du tissu social dans la précarité de la situation;

- Début du télétravail pour les employés (aide financière de 4000\$ de Centraide pour l'achat d'ordinateurs portables pour les membres de l'équipe);
- Conseil d'administration d'urgence 1x semaine pour suivre l'évolution de la situation;
- Rencontres hebdomadaires virtuelles avec plusieurs partenaires (ROCFM, Fédération des Organismes Communautaires Familles du Québec, table de quartier Hochelaga-Maisonneuve);
- Plus de 300 appels fait aux familles pour apporter un soutien téléphonique, psychologique et social;
- Planification et mise en place d'une programmation en ligne.



La Maison À Petits Pas

3511, rue de Rouen

Montréal, Québec

H1W 1L8

514-522-6461



www.lamapp.org

Facebook: <https://www.facebook.com/lamaisonapetitspas>