

LeanAxe

HİZMETLERİMİZ

Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik, 1-Kâr noktaları

Eğitim ve Danışmanlığı

‘Şirketlerimiz büyürken karlılığımız azalıyor’

‘Yıl sonunda muhasebe kayıtlarında görünen kar ortada yok...’

‘On binlerce dolarlık yazılımlar çare olmuyor...’

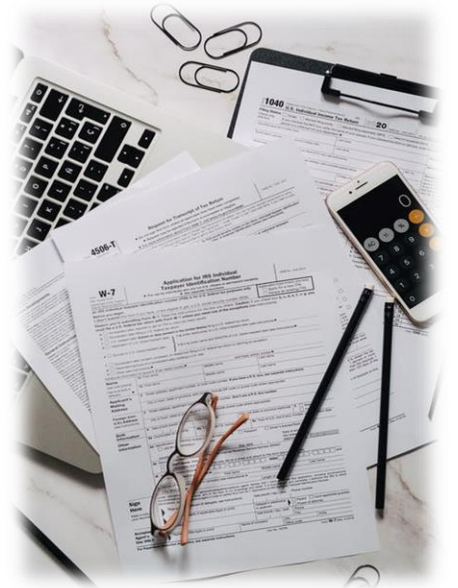
‘Muhasebe ekibi bile işin içinden çıkamıyor...’

ve bunlar gibi binlerce can sıkıcı problemlerle her gün baş etmek ve günü kurtarmak zorunda kalıyor şirketler...



Günümüzde şirketler bir döngü içerisinde kısıp kalmış, nereye gittiğini ve işinden gerçek manada ne kadar kar yaptığını bilmiyor ya da göremiyor...

Daha fazla Satış daha fazla kar değildir. İşletmelerin en önemli büyüme ve varlığını sürdürülebilirlik problemlerinden birisi olan **“DÜŞÜK KARLILIK”** konusunda yönetsel boyutta **“KAR”** odaklı bir süreç ve yönetim anlayışına geçiş Eğitim ve danışmanlığımızın ana temasıdır.



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik,
2-Müşteri Memnuniyeti
ISO-10002

Eğitim ve Danışmanlığı

‘Müşteriye gülümserseniz o da size gülümser...’

*Kendinizi, empati yaparak müşterinin yerine koyduğunuzda gülümseyen bir yüzün size vereceği **GÜVEN** ve **SICAKLIK** karşısında hissedeceğiniz mutluluk çok ama çok önemlidir.*

- Müşteri karlılık değerlendirmeleri
- Ürün ve Ciro analizleri
- CRM yönetimi
- Markanın önemi
- Müşteri geri bildirimleri
- Müşteri şikâyet yönetimi
- Müşteri memnuniyet algısı
- Müşteriyi elde tutma maliyetleri
- Müşterinin önemsendiğinin gösterilmesi
- Mühendislik değişkenlikleri
- Müşteri iletişim matrisleri
- Sözleşme yönetimi



Photograph by Hannah Nelson

Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik,
3-IATF 16949 (Otomotiv)
Kalite Yönetim Sistemi

Eğitim ve Danışmanlığı

Kullanılabilir ve Uygulanabilir sistemler olmadığı sürece, oluşturduğunuz Kalite Yönetim Sistemi “kopyala yapıştır” başka bir şey olmayacaktır... Otomotiv Standardı, denetimleri ile beraber bu açıdan en etkili standart olarak tanımlanır.

IATF 16949, ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemleri standardı ile uyumludur ve bu yapı ve gerekliliklere tam olarak uyar.

Otomotiv endüstrisi için parça üretmek isteyen kuruluşlar için IATF 16949 sertifikası zorunludur.

Bu, IATF 16949 sertifikası almak isteyen bir otomotiv kuruluşunun da ISO 9001:2015 ile uyumlu olması gerektiği anlamına gelir.

- SPC (İstatistiksel Kalite Kontrol)
- MSA (Ölçüm sistemleri analizi)
- FMEA (Hata türleri ve etkileri analizi)
- APQP (İleri Ürün Kalite Planlaması)
- PPAP (Numune onay süreci)
- 8D problem çözme teknikleri
- Değişiklik yönetimi ve uygulamaları
- Sürekli iyileştirme
- Polivalans uygulamaları



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik, **4-ISO 9001:2015** **Kalite Yönetim Sistemi**

Eğitim ve Danışmanlığı

Şirketinizin en temel ihtiyacı mevcut süreçlerinizin tanımlanması ve personeliniz ile en iyi şekilde yapılandırılmasıdır. Bu sebeptir ki, şirketinizin sıfırdan tüm süreçlerinin yeniden oluşturularak size teslim ediyoruz. Kopyala yapıştır yapılan tüm süreçlerin para ve zaman kaybından başka en temel götürüsü verimsiz çalışma ortamının yaratılmasıdır. Gereksiz evraklar, gereksiz formlar, işlevsiz yönetsel süreçler daha birçok...

- Sürekli iyileştirme odaklı
- Riskler ve fırsat temelli yapı
- Süreç yaklaşımli
- Dokümanı azaltan uygulamayı önde kılan yaklaşım
- Üretim ve hizmet odaklı
- Problem çözmeye odaklı
- Beklentileri karşılayan yapı
- Personeli yormayan yapı...



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik,

5-Süreç Yönetimi Süreç İyileştirme Uygulaması

Eğitim ve Danışmanlığı

Süreç yönetim şartlarının kuruluştaki kurumsal olarak yapılandırılması ve tüm çalışanların süreç çalışmalarına katılması bu eğitimin ana temasıdır.

Süreç Yönetimi çalışmalarının en önemli kazanımları;

- Çalışanların kendilerini sürekli geliştirmeleri
- Sürecin sürekli iyileştirilmesi
- Süreçteki darboğazların görülmesi
- Açık ve anlaşılabilir görev tanımları
- Hedeflerin belirli ve net olması
- Organizasyonel gelişim
- Etkin iletişim kanalları
- Verimlilik ve Kalite anlayışının artması
- Sonuç odaklı yaklaşım
- Basit oryantasyon süreci
- Zamandan ciddi oranda tasarruf
- Katma değersiz işlerin görülmesi



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik, **6-Verimlilik Yönetimi**

Eğitim ve Danışmanlığı

Şirketlerde verimliliğin ölçülmesi, analiz edilmesi ve kaynakların verimli kullanımı kurumsal başarının da temelini oluşturur...

*Bu çalışma metodolojisi ile işletmeler **İSRAFLARI** görebilecek, makine ve operatör bazında “performans değerlendirmeleri” yapabileceklerdir.*

- Verimliliğin ölçülmesi
- Kapasite kullanımı
- İsraflar
- Verimlilik artışı için yöntemler
- Verimlilik-Ciro ilişkisi
- Operatör bazlı hata ve verimlilik analizi
- Norm kadro çalışmaları
- Spagetti çalışmaları
- Zaman Etüdüleri
- Ergonomi yönetimi
- Hat dengelemeleri
- Depo ve Stok yönetimi
- ERP süreç entegrasyonu
- MRP Süreç oluşumu
- İş Emri yapılandırması



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik, 7-Yalın Üretim ve Yalın Üretim Teknikleri

Eğitim ve Danışmanlığı

Makineler durmasın, kapasite tam kullanılsın, çalışan aidiyet olgusu en üst seviyede olsun, ölçülmeyen proses kalmamasın, en önemlisi 5 TL olan kalitesiz malzeme ya da hatalı parça yüzünden 100.000 TL kayba dönüşmesin, müşteri memnuniyetsizliği oluşmasın...

Yalın Üretim Tekniklerini uygulayarak, Maliyetlerde düşüş, kalite artışı, verimlilik artışı, operasyon sürelerinde azalma, iyileştirme odaklı çalışan felsefesi, çalışan motivasyonunda artış, en önemlisi müşteri memnuniyetinde artış sağlarsınız.

- VSM Değer akış haritalarının oluşturulması
- 5S Temizlik ve Düzen uygulamaları
- KAIZEN
- SMED
- POKA/YOKE
- TPM Toplam Verimli Bakım
- Problem Çözme Teknikleri
- KANBAN (İtme ve çekme sistemi)
- Görsel İşletme
- Tek parça akışı
- Yerinde Kalite
- ASAKAI olgusu
- Lay-out olgusunun oluşturulması



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik, **8-İSRAF** avcılığı

Eğitim ve Danışmanlığı

‘İsraflarınıza yılda ne kadar ödüyorsunuz, hiç ölçtünüz mü?’ ‘Yüzbinlerce dolarlık yazılım (ERP) programları gerçekten sistemimize gerekli mi?’...

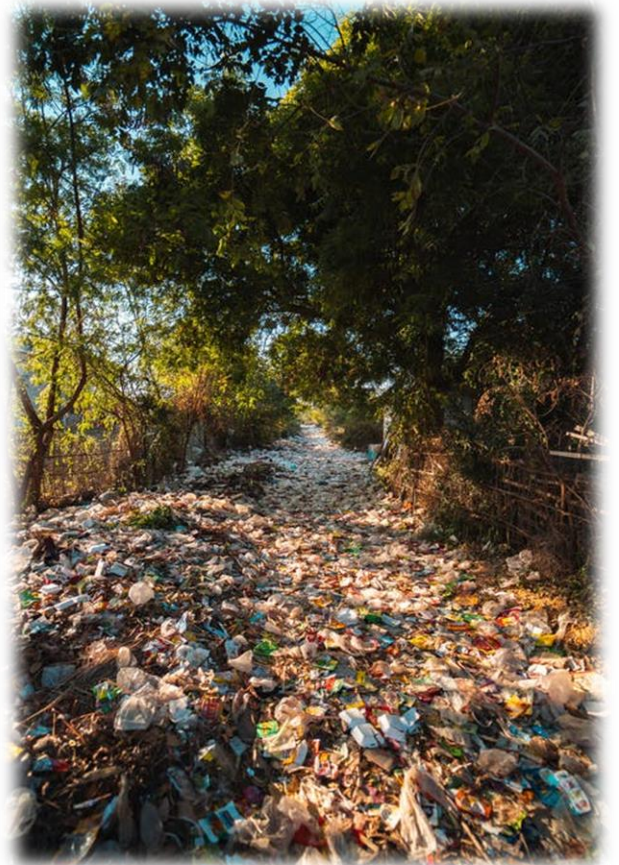
İşletmelerin en önemli problemlerinin başında İSRAFLARI önleyememiş olması yatmaktadır...7 Temel İsrاف eğitimi, israfı doğmadan yok etmeyi hedeflemektedir. Bu hedefe en alt kademededen, en tepe yönetime kadar tüm ekibin ısrarlı, kararlı, tavizsiz, duruşuyla ulaşılabilir.

Yalın düşüncenin en temel amacı tüm israfları azaltarak ya da yok ederek, verimlilikleri arttırırken, maliyetleri düşürerek müşteriye sadece KATMA DEĞERİ sunmaktır.

Eğitim sürecince;

- Hatalı Üretim*
- Fazla Üretim*
- Fazla Stok*
- Gereksiz Taşıma*
- Gereksiz Hareketler*
- Aşırı işleme*

Kayıpları öğretilmekte ve uygulatılmaktadır.



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik, 9-5S Uygulamaları

Eğitim ve Danışmanlığı

5S bir yalın üretim tekniği olarak; Düzeni ve temizliği, iş güvenliğini, çalışılan ortamın benimsenmesini, müşterilerin gözünde disiplinli bir kuruluş imajı sağlamak amacıyla uygulanır.

5S Tüm çalışanların katıldığı bir tekniktir.

Hedef; Yaşadığımız ve çalıştığımız ortamın temiz, düzenli, sağlıklı ve en önemlisi GÜVENLİ olmasını temin etmek, bu şartları sürekli hale getirmektir.

5S uygulaması ile işletme içerisindeki tüm hatalar, kayıplar, uygunsuzluklar diğer bir tabirle buzdağları ortaya çıkacaktır.

-1S: Gereksizleri ayır

-2S: Gerekliyi düzenle

-3S: Temizle

-4S: Standartlaştır

-5S: Sürekli kıl, disipline et.



Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik,

10-TPM

Toplam Verimli Bakım

Eğitim ve Danışmanlığı

VAK'a analizi ve uygulama örnekleri ile gerçekleşen bu eğitimimizde TPM in ne olduğu, neden gerektiği, nasıl uygulanacağı ve sürdürüleceği anlatılmakta ve öğretilmektedir.

TPM, çalışanların top yekün katılımıyla sorumluluğu paylaştıran, OTONOM BAKIM ve yüksek ekipman etkinliği ile ARIZA, Duruş ve Kayıpları önleyen, gerçekleşen kültürel değişimle İŞ GÜVENLİĞİ, KALİTE ve Verimliliği arttıran, Yalın Üretim teknikleri içinde en başta gelenlerindedir.

Yönetim iradesi, katılımı ve kararlılığı olmak üzere BAKIMIN öncelikle üretim ve tüm diğer bölümlerle işbirliğinden doğan sinerji ve elde edilen başarılar işletmelere;

- Sıfır İş kazası
- Sıfır arıza (min arıza)
- Sıfır kayıp,
- Sıfır hurda (min hurda)
- Sıfır Stok (min stok)



Kavramları ile işletmeye en büyük gücü katar. En önemli ölçüm göstergesi de OEE ölçümüdür. (Toplam Ekipman Etkinliği).

Üretim ve Hizmet Sektörlerine yönelik,
11-Problem Çözme Teknikleri
(A3 ve 8D)

Eğitim ve Danışmanlığı

İç kalite problemlerinin çözümlenmesinde ve Müşteri Şikayetlerinin cevaplanmasında kullanılan “DOĞRU SORUYU SOR” felsefesindeki eğitimidir.

Eğitimin hedefi; Problemin sistematik bir biçimde ekip tarafından ele alınmasını, problemin KÖK NEDENİNİN doğru olarak tespit edilmesini ve efektif düzeltici faaliyetlerin alınmasını sağlamaktır.

- Problem çözme süreci akışı
- Problemin girdi ve çıktıları
- Problem için ekiplerin oluşturulması
- Problemin tanımı
- Acil aksiyonlar
- Geçici aksiyonlar
- Kök nedenin belirlenmesi
- Faaliyetlerin uygulaması ve doğrulaması
- Standartlaştırma (problemin tekrarını önlemek)
- Problem Çözme Teknikleri (Beyin Fırtınası, Kontrol tabloları, histogram, pareto analizi, neden-sonuç diyagramı, 5 Why tekniği)

