

Q.排水口から異臭がする

排水口に水を流しても改善されませんか？

※長期間使用していない排水口の場合、封水切れの可能性があります。

Q.水が出ない

1. 水道局への確認連絡はお済みですか？
2. 水道料金のお支払い漏れはございませんか？
3. 元栓は開けていますか？

Q.テレビが映らない

1. B-CAS（ビーキャスカード）はテレビに挿入されていますか？
2. 配線、電源コンセントが抜けていませんか？
3. チャンネル設定はお済みですか？

※テレビ本体故障の場合、弊社での対応はできかねます。

Q.IH コンロが作動しない

IH 対応の調理器具を使用していますか？

※IH 対応器具でなければ作動しません。

Q.ガスコンロが着火しない

1. ガス会社への開栓手続きはお済みですか？
2. ガス料金のお支払い漏れはございませんか？
3. ガスレンジの電気は切れていませんか？
4. ガスの元栓は開いていますか？
5. 五徳はずれていませんか？
6. 着火口にゴミは付着していませんか？
7. マイコンメーターが点滅して遮断装置が稼働していませんか？

Q.電気がつかない

1. 電力会社への開通手続きはお済みですか？
2. 電気料金のお支払い漏れはございませんか？
3. ブレーカー（子ブレーカー）が落ちていませんか？
4. 電球が切れていませんか？
5. 点灯管（グロー球）が切れていませんか？

Q. お湯が出ない

1. ガス給湯器ご利用の場合ガス会社への開栓手続きはお済みですか？
※ガスのマイコンメーターが点滅して遮断装置が稼働していませんか？
2. 電気温水器ご利用の場合、タンクのお湯を使い切っていませんか？
(深夜電力でお湯を溜めるタイプは翌朝にならないと給湯できません)
3. 主電源（ブレーカー）の入り切りをお試しになられましたか？