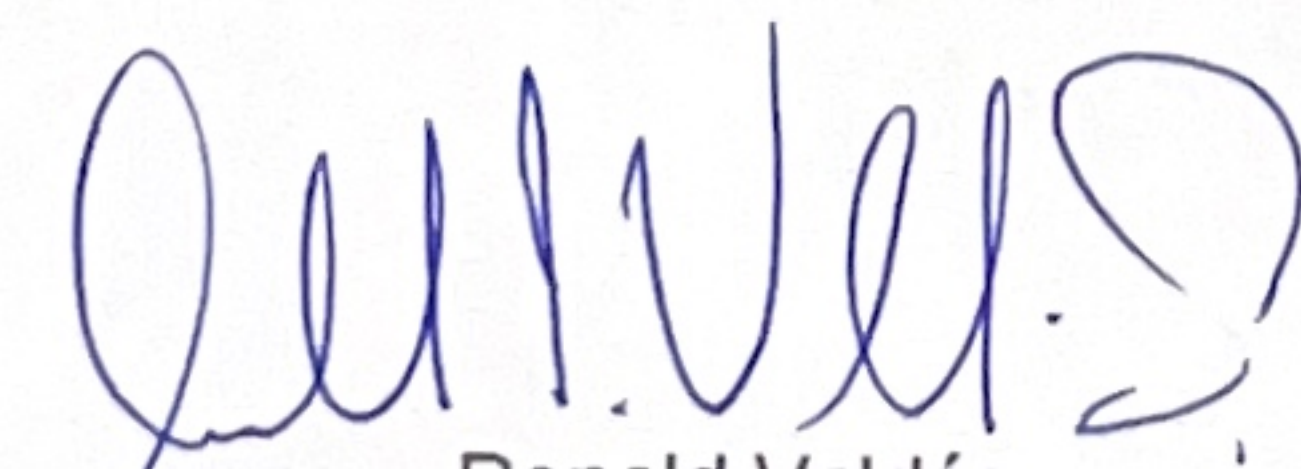


ELÉCTRICAS DE AMÉRICA, como organización dedicada a ***Prestar Servicios de Ingeniería y Pruebas para Sistemas de Control, Protección y Comunicación de Subestaciones Eléctricas*** está comprometida con las siguientes directrices estratégicas en virtud de garantizar la calidad de sus productos y servicios, el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores:

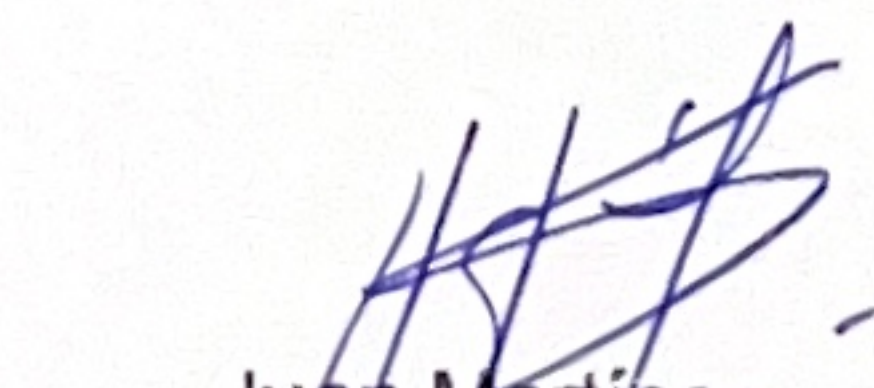
- ✓ Proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos tanto de nuestros clientes como los requisitos legales y reglamentarios aplicables, conforme a lo siguiente:
 - Ofrecer soluciones personalizadas,
 - Entrega del servicio en los plazos establecidos y con la máxima calidad posible,
 - Desarrollo de los trabajos por parte de personal competente.
- ✓ Establecimiento de un Sistema de Gestión el cual ayude a la mejora continua y desempeño del Sistema.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para los trabajadores.
- ✓ Favorecer la consulta y participación de los trabajadores (representantes de los trabajadores).
- ✓ Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y realizar un uso sostenible de los recursos.
- ✓ Reducir el impacto significativo provocado por los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios, como son: generación de residuos, consumo de energía, etc.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional a todos los niveles de la Organización, cumpliendo en todo momento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que **ELÉCTRICAS DE AMÉRICA** suscriba.
- ✓ Atender los reclamos y sugerencias de los clientes y partes interesadas, y utilizar dicha información para mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado.

La correcta ejecución y alineamiento en torno a estas directrices asegurarán la continuidad de nuestra organización, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto que solicitamos la colaboración activa y participación de todo el personal de **ELÉCTRICAS DE AMÉRICA**, en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión Integrado.

Esta política es un elemento integral del negocio de **ELÉCTRICAS DE AMÉRICA**, se difunde a todo el personal y a aquel que trabaje en su nombre para que sea entendida y aplicada y se pone a disposición de las partes interesadas pertinentes cuando sea necesario, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión Integrado.



Ronald Valdés
Director



Juan Martínez
Director