



## Términos y Condiciones Generales del Servicio

### 1. Objeto del Servicio

integral que ofrece servicios de gestión de la cadena de suministro, incluyendo, entre otros, transporte terrestre, marítimo y aéreo, almacenamiento, gestión de inventarios, distribución, agenciamiento aduanero, y consultoría logística. Estos Términos y Condiciones Generales del Servicio (en adelante "Términos y Condiciones") rigen la relación contractual entre PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT y sus clientes (en adelante "el Cliente") en la prestación de los servicios mencionados.

### 2. Aceptación de los Términos y Condiciones

La contratación de cualquier servicio ofrecido por PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT implica la aceptación plena y sin reservas por parte del Cliente de estos Términos y Condiciones. Cualquier condición particular acordada por escrito entre PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT y el Cliente prevalecerá sobre lo establecido en el presente documento, únicamente en los aspectos que contravenga expresamente.

### 3. Obligaciones de PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT

**Prestar los servicios con la debida diligencia:** PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT se compromete a prestar los servicios contratados utilizando personal calificado y los medios técnicos y operativos adecuados para garantizar la eficiencia y seguridad de las operaciones.

**Informar al Cliente:** PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT mantendrá informado al Cliente sobre el estado de sus operaciones, cualquier eventualidad o retraso que pueda surgir, y le proporcionará la documentación e información necesaria para el correcto desarrollo de los servicios.

**Cumplir con la normativa aplicable:** PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT se obliga a cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables a la prestación de los servicios logísticos en Colombia y en los países donde se realicen las operaciones.

### 4. Obligaciones del Cliente

**Suministrar información veraz y completa:** El Cliente es responsable de proporcionar a PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT toda la información necesaria para la correcta prestación de los servicios, incluyendo, pero no limitándose a, características de la mercancía, valor declarado, origen, destino, y requisitos especiales de manejo. La información falsa o incompleta podrá dar lugar a la suspensión o terminación del servicio y a la responsabilidad del Cliente por los daños y perjuicios que se generen.

**Embalaje y etiquetado adecuados:** El Cliente deberá asegurarse de que la mercancía esté debidamente embalada, protegida y etiquetada de acuerdo con las características del producto, el medio de transporte y las regulaciones aplicables, para garantizar su integridad durante el transporte y almacenamiento.

**Pago de los servicios:** El Cliente se compromete a pagar a PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT el valor de los servicios contratados de acuerdo con las tarifas y condiciones de pago previamente acordadas. El incumplimiento en el pago podrá dar lugar a la retención de la mercancía hasta la cancelación total de la deuda, sin perjuicio de las acciones legales para el cobro.

**Cumplir con la normativa:** El Cliente es responsable de cumplir con todas las leyes y regulaciones relativas a la importación, exportación y transporte de sus mercancías, incluyendo licencias, permisos y cualquier otro requisito legal.

### 5. Responsabilidad

**Límites de responsabilidad de PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT:** La responsabilidad de PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT por daños o pérdidas de la mercancía durante la prestación de los servicios estará limitada a lo establecido en la legislación colombiana y en los convenios internacionales aplicables al tipo de transporte (terrestre, marítimo o aéreo) y al valor declarado de la mercancía, siempre y cuando PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT haya actuado con dolo o culpa grave.

**Exclusión de responsabilidad:** PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT no será responsable por pérdidas, daños o retrasos causados por fuerza mayor, caso fortuito, actos de autoridad, vicios propios de la mercancía, embalaje inadecuado, información errónea o incompleta suministrada por el Cliente, ni por cualquier otra causa ajena a su control.



[www.phoenixstrategicmgt.com](http://www.phoenixstrategicmgt.com)



[linamaria@phoenixstrategicmgt.com](mailto:linamaria@phoenixstrategicmgt.com)

NIT 901.323.671-7



+57 324 683 9760



**Seguros:** El Cliente podrá contratar seguros adicionales para la mercancía a través de PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT o directamente con un tercero. En caso de no contar con un seguro específico, la responsabilidad de PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT se registrará por los límites establecidos en el presente documento.

#### **6. Precios y Condiciones de Pago**

Los precios de los servicios serán los establecidos en la oferta comercial o cotización presentada por PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT y aceptada por el Cliente. Las condiciones de pago serán las acordadas entre las partes, debiendo el Cliente cumplir con las fechas y formas de pago establecidas. Los impuestos aplicables serán

#### **7. Confidencialidad**

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información sensible y de carácter no público que obtengan durante la ejecución del servicio.

#### **8. Terminación del Servicio**

PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT podrá dar por terminado el servicio de forma inmediata en caso de incumplimiento grave por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones, sin perjuicio del cobro de los servicios prestados hasta la fecha y de los daños y perjuicios que se puedan generar. El Cliente podrá dar por terminado el servicio de acuerdo con las condiciones pactadas en el

#### **9. Protección de Datos Personales**

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus Clientes. La información recopilada será utilizada exclusivamente para la prestación de los servicios contratados y para fines comerciales y estadísticos internos. El Cliente tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que PHOENIX STRATEGIC

#### **10. Modificaciones**

PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en su sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación.

#### **11. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia o disputa que surja en relación con la prestación de los servicios será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.

Atentamente,



Lina Maria Restrepo Alvarez  
DIRECTORA EJECUTIVA



[www.phoenixstrategicmgt.com](http://www.phoenixstrategicmgt.com)



[linamaria@phoenixstrategicmgt.com](mailto:linamaria@phoenixstrategicmgt.com)

NIT 901.323.671-7



+57 324 683 9760