



CÓDIGO DE CONDUCTA

PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT SAS

NIT 901.323.671-7

www.phoenixstrategicmgt.com

gerencia@phoenixstrategicmgt.com

+57 324 683 9760

MENSAJE DE LA DIRECCION

En PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT SAS, nuestra trayectoria como Operador de Logística Integral se fundamenta en la confianza, la integridad y la excelencia. Este Código de Conducta es nuestra brújula ética, asegurando que cada decisión y acción refleje los más altos estándares legales y profesionales.

El éxito sostenible solo se alcanza con transparencia, respeto y responsabilidad compartida. Invitamos a colaboradores, socios y clientes a unirse a este compromiso, haciendo de la ética el motor de nuestra labor diaria.

Atentamente,



Lina María Restrepo Álvarez
DIRECTORA EJECUTIVA

Definiciones:

Operador de logística integral: Empresa que facilita transporte, almacenamiento, documentación y procesos aduaneros en comercio internacional.

Código de Conducta: Conjunto de normas que orientan el comportamiento ético y profesional de empleados, directivos y socios.

Ámbito de Aplicación:

Este Código es obligatorio y vinculante para empleados, directivos y miembros de junta. Asimismo, se espera su cumplimiento por parte de proveedores, contratistas y socios comerciales que actúen en nombre de PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT SAS.





PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Cumplimiento Normativo: Respeto absoluto a leyes nacionales e internacionales, incluidas normas aduaneras y de comercio exterior.

Integridad y Transparencia: Honestidad en todas las relaciones, comunicación clara y veraz.

Prevención de Corrupción y Soborno: Prohibición estricta de sobornos, pagos de facilitación o beneficios indebidos

Conflictos de Interés: Declaración y gestión transparente de cualquier situación que pueda comprometer decisiones.

Calidad y Eficiencia: Servicios seguros, eficientes y orientados a la satisfacción del cliente.

Competencia Justa: Cumplimiento de leyes antimonopolio y rechazo a prácticas anticompetitivas.

Confidencialidad y Seguridad: Protección de datos personales y documentación sensible.

Respeto Laboral y Diversidad: Promoción de igualdad, inclusión y rechazo a cualquier forma de discriminación o acoso.

Responsabilidad Social y Ambiental: Compromiso con la sostenibilidad, reducción de impacto ambiental y apoyo comunitario.

Uso Responsable de Tecnología y Redes Sociales: Garantizar que la comunicación digital refleje los valores corporativos.

Protección de Derechos Humanos: Respeto a la dignidad humana, derechos de la mujer, infancia y comunidades vulnerables

Reporte de Inquietudes y No Represalias

Canal confidencial: gerencia@phoenixstrategicmgt.com

Prohibición absoluta de represalias contra quienes reporten de buena fe.

Todas las denuncias serán investigadas con imparcialidad y confidencialidad.

Revisión y Actualización del Código

Este Código será revisado periódicamente para garantizar su vigencia frente a cambios normativos y mejores prácticas internacionales


Lina María Restrepo Álvarez
DIRECTORA EJECUTIVA

“Ética y excelencia en movimiento”.

Este código de conducta representa el compromiso de PHOENIX STRATEGIC MANAGEMENT SAS con la excelencia, la ética y la responsabilidad en el desempeño de sus funciones como operador de logística integral.

