



M
I
V
I
DE VIAJE
A



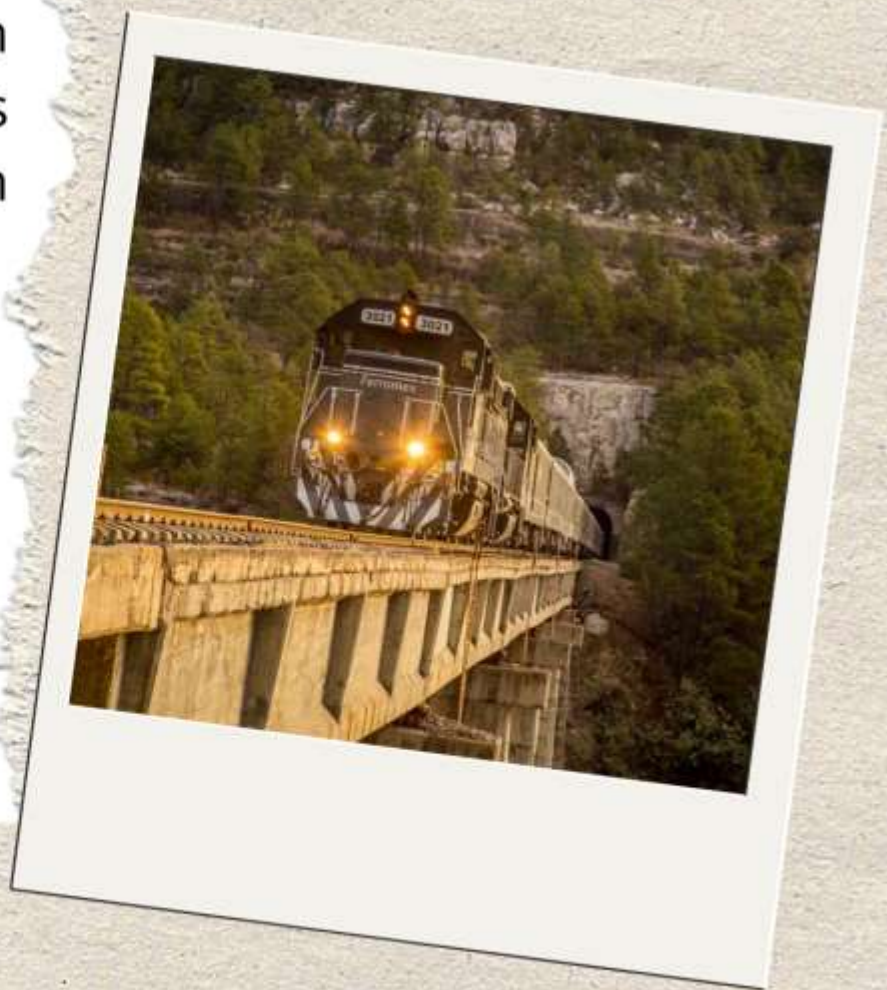


TREN CHEPE

CHIHUAHUA, MÉXICO

Hola Turistas ¿Cómo están?

A continuación encontrarán una lista de preguntas frecuentes para su viaje en el Tren Chepe Express.





1. ¿Cuánto dura el recorrido?

El recorrido desde Los Mochis Sinaloa a Creel Chihuahua dura aproximadamente 9 hora con 40 minutos

2. ¿Cuántas corridas hay? ¿Cuáles son sus horarios?

- Lunes, jueves y sábado: salida de Los Mochis 7:00 llegando a Creel 17:40
- Martes, viernes y domingo: salida de Creel 8:00 llegando a Los Mochis 16:40
- *Hora del Pacífico

3. ¿Qué documentos de identificación necesito para el abordaje?

Es necesario presentar:

- Identificación oficial (IFE/INE, pasaporte, etc.) con fotografía, en caso de no contar con alguna identificación oficial puede ser cualquier otra que tenga su fotografía incluida en esta.



- Es importante que su boleto lleve su nombre, en caso de presentarse con un boleto diferente al nombre en su identificación, **NO SE LE PERMITIRÁ VIAJAR EN EL TREN.**

@mividadeviajeoficial

4. ¿Cuántas clases hay, y qué incluye cada una? ¿Se puede llevar alimentos? ¿El precio del boleto incluye alimentos?

CLASE	INCLUYE
PRIMERA CLASE	Asiento en Primera Clase, un alimento a bordo (desayuno o comida) en tramos largos, además de acceso exclusivo a la terraza.
CLASE EJECUTIVA	Asiento en Clase Ejecutiva, acceso a su propio restaurante y al bar (menú a la carta).
CLASE TURISTA	Asiento en Clase Turista y acceso al restaurante exclusivo para dicha clase, menú de snacks y bebidas a bordo.



5. ¿Se puede llevar alimentos? ¿Qué alimentos incluye mi boleto?

No, ya que en el tren se cuenta con, restaurante- comedor y servicio de snacks no se puede subir alimentos.

A continuación, enlistamos lo que te incluye cada clase:

- Primera Clase: Incluye un alimento a bordo (desayuno o comida)
- Comida, desayuno en los tramos de: lunes, miércoles y viernes:
 - Los Mochis a Bahuichivo / Divisadero / Creel
 - El Fuerte / a Bahuichivo / Divisadero / Creel
 - Bahuichivo a Creel
 - martes, jueves y domingo
 - Creel a Bahuichivo / El Fuerte / Los Mochis
 - Divisadero a El Fuerte / Los Mochis
 - Bahuichivo a El Fuerte / Los Mochis



- Clase Ejecutiva: Si compras clase ejecutiva tu boleto NO incluye alimentos, sin embargo, tienes acceso su propio restaurante para ordenar a la carta, así como del menú de snacks y bebidas a bordo.
- Clase Turista: Si compras clase turista tu boleto NO incluye alimentos, sin embargo, tienes acceso al comedor exclusivo para la clase turista, así como al menú de snacks y bebidas abordo

6. ¿Cuánto dura el recorrido?

TIEMPO DE RECORRIDO			
Los Mochis – El Fuerte	El Fuerte – Bahuichivo	Bahuichivo – Divisadero	Divisadero – Creel
2:05	4:10	1:30	1:55

Tiempos aproximados

7. ¿Puedo bajarme en todas las estaciones?

Si compraste tu viaje de Los Mochis a Creel o vs, puedes bajar en 3 estaciones diferentes sin costo adicional y tomar el tren otro día a tu siguiente destino, siempre y cuando se reserve anticipadamente y venga descrito en tu boleto. En las



estaciones que decidas bajar tendrías que permanecer como mínimo dos noches, ES MUY IMPORTANTE VERIFICAR LOS DÍAS DE SALIDA DEL TREN.

@mividadeviajeoficial

8. ¿Qué estaciones recomiendan para bajar?

Todos los destinos tienen su encanto, dependerá de que buscas en tu viaje, pero te sugerimos que veas la sección de destinos en nuestra página y conozcas las diversas actividades para que conozcas más sobre ellos. Los Mochis, El Fuerte, Bahuichivo, Divisadero, Barrancas y Creel.

9. ¿Cuánto podría durar el viaje?

La duración del viaje tú la decides, ya que tienes la opción de hacer escalas en las estaciones arriba señaladas para conocer más a profundidad la zona. En ellas hay opciones de hospedaje y puedes elegir de acuerdo a tus intereses el quedarte una, dos o las noches que gustes en cada lugar, solo te recordamos que al momento de hacer tu reservación o compra tienes que indicar claramente dónde deseas bajar y cuando vuelves a abordar el tren. Esta información vendrá



incluida en tu boleto, ya que cualquier cambio después de que los boletos son pagados, implica una penalización.

10. ¿Con cuánto tiempo tengo que reservar?

Te recomendamos efectuar tu compra con la mayor anticipación posible para disfrutar al máximo tu experiencia de viaje. Recuerda que puedes comprar con 364 días de anticipación. Considera un tiempo entre 1 y 3 meses de acuerdo a la temporada.

Recuerda que, en periodos vacacionales, puentes y festividades la demanda es mayor, por lo que recomendamos reservar con tiempo.

11. ¿Con cuánto tiempo hay que estar en la estación antes de abordar?

Es necesario presentarse en la estación como mínimo con 1 hora de anticipación.



12. ¿El tren cuenta con dormitorios?

El Chepe Express no cuenta con área de dormitorios, los asientos son reclinables y cómodos, sin embargo, no es un tren con dormitorios.

13. ¿El tren sale días festivos?

Te recomendamos revisar el calendario para ver las fechas de corridas del tren.

14. ¿Los niños pagan?

De 0 a 2 años no pagan, pero recuerden que, si son menores de 3 años, NO tienen derecho a asiento.

15. ¿Aceptan tarjeta de crédito a bordo del tren?

Dado lo remoto de la zona no se cuenta con internet a bordo lo que dificulta las transacciones de tarjeta de crédito, por lo cual para los consumos a bordo solo se acepta efectivo. En las taquillas de Chihuahua y Los Mochis se acepta efectivo y todas las tarjetas de crédito.



16. ¿Cuál es el equipaje permitido?

Una maleta de 25 kg por persona y una maleta de mano. No se permite subir con motocicletas o bicicletas.

17. ¿Cobran alguna comisión por equipaje extra?

No se cobra por equipaje extra, en caso de que se presente con exceso de equipaje no podrá abordar con él al tren. Ver la pregunta anterior.

18. ¿Mi equipaje viaja en otro coche?

Sí, en el caso de viajar en Clase Primera o Ejecutiva, hay un vagón designado únicamente para guardar maletas. En la entrada de cada vagón existe un pequeño maletero en el que podrás dejar tu equipaje de mano si así lo requieres. Si viajas en Turista cada coche cuenta con un área de maleteros.

19. ¿Puedo comprar el hotel y los tours con ustedes?

En el Chepe Express vendemos únicamente los pasajes de Tren, sin embargo, ya contamos con agencia de viajes propia para que puedas planear tu viaje con nosotros.



20. ¿Puedo utilizar aparatos electrónicos a bordo del tren?

Sí, si se pueden utilizar aparatos electrónicos.

@mividadeviajeoficial

21. ¿Se cuenta con wifi a bordo del tren?

No se cuenta con wifi, por la naturaleza de la zona y por los túneles no hay conectividad en gran parte del recorrido.

22. ¿Cómo puedo adquirir sus artículos promocionales/souvenirs?

A bordo de tren pagando en efectivo, o en la estación de Los Mochis.

23. ¿Se puede fumar a bordo?

Debido a la contingencia sanitaria que estamos viviendo no se puede fumar en ningún área del tren. Todo el tren es área libre de humo.



24. ¿Afecta a las salidas de tren la nieve o lluvia?

El ferrocarril sale todos los días del año, contemplando cualquier clima. Sin embargo en ocasiones el clima y el extremar medidas de seguridad nos puede condicionar el disminuir la velocidad.

25. ¿En dónde están ubicados?

UBICACIONES	
Estación Chihuahua	Estación Los Mochis
Calle 24 y Méndez Col. Pacífico, en Chihuahua capital.	Prolongación Boulevard Bienestar S/N Col. Ferrocarrilera, Los Mochis.

26. ¿Hay ATM's (cajeros automáticos) en los destinos?

Solo se tiene cajeros en Los Mochis, El Fuerte y en Creel por lo que te recomendamos llevar efectivo para tu viaje.



27. ¿Puedo dejar el coche en la estación?

La empresa no se hace responsable por coches dejados en las estaciones ya que no cuenta con un lugar particular para este efecto.

28. ¿Si me enfermo a bordo o me empiezo a sentir mal ustedes tienen medicamentos a bordo?

Solamente contamos con equipo de emergencia para heridas más no contamos con la facultad de brindar atención médica en términos de prescripción de fármacos ni de otorgar medicamentos a los pasajeros, si el pasajero cuenta con una condición médica o de salud es necesario que viaje con sus medicinas.

Al igual que cualquier otro pasajero deben traer sus propios medicamentos, la tripulación y/ o el personal a bordo no está autorizado a brindar medicamentos a los pasajeros.



29. ¿Se permite viajar con mascotas?

Está prohibido viajar a bordo del tren de pasajeros con cualquier tipo de animales, excepto perro guía. Para abordar deberán portar una autorización expedida, firmada y sellada por la Gerencia de Turismo, la cual deberá tramitar por anticipado (al menos 15 días antes del viaje) enviando un correo con la información que compruebe que se viajará con un perro guía debidamente certificado, a la dirección.



¡Vive tu experiencia visitando las maravillas de México! Te invitamos a explorar los videos de los diferentes destinos, ferias y leyendas que México tiene para ti.