

# LA DIFFÉRENCE ZEROSPAM



Conçue dans le nuage, la solution de sécurité du courriel **ZEROSPAM** est formidablement précise et extrêmement simple à gérer. Elle offre une protection efficace contre les pires menaces véhiculées par le courriel de nos jours, telles que le ransomware et le harponnage, et ce, à un prix très abordable sans que l'achat de modules supplémentaires ne soit requis. Les fonctions décrites ci-dessous, toutes conçues pour assurer une efficacité optimale avec un minimum d'intervention, distinguent nettement la solution **ZEROSPAM** de ses concurrents.

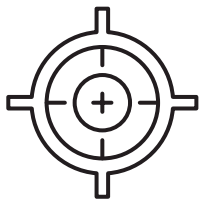


## DÉTECTION SUPÉRIEURE DES RANSOMWARE ET LOGICIELS MALVEILLANTS

La protection **ZEROSPAM** comprend une excellente détection des ransomwares sans frais supplémentaires. **ZEROSPAM** sécurise les 3 principaux vecteurs de propagation : les fichiers exécutables, les documents élaborés avec de vieilles versions de la suite Office qui contiennent des macros infectées et les liens dangereux.

## DÉTECTION AVANCÉE DU HARPONNAGE

Grâce à des algorithmes spécialisés hautement efficaces, **ZEROSPAM** offre une détection des tentatives d'hameçonnage qui n'a pas son équivalent, et ce, sans frais supplémentaires. Ces algorithmes comparent les différentes adresses utilisées dans le courriel, vérifient la validité du domaine d'envoi, la distance lexicale entre les domaines d'expédition et de réception et la présence de texte lié à des transferts de fonds.



## PRÉCISION VALIDÉE PAR UN TIERS

Depuis mars 2012, la précision de la solution **ZEROSPAM** est validée sur une base constante par le biais du programme VBSpam. Son taux de détection se situe habituellement au-dessus de 99,9 %. À six reprises, **ZEROSPAM** s'est mérité la mention VBSpam+ qui requiert un taux de détection d'au moins 99.5% lors d'un test sans qu'aucun courriel légitime ne soit bloqué.

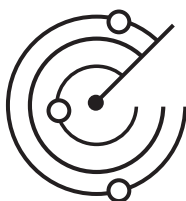
## CONFIDENTIALITÉ

Pour protéger la confidentialité des messages en transit, **ZEROSPAM** fait appel à TLS. Il est également possible de forcer TLS en sortie pour les messages envoyés à certains correspondants clés. Le processus de filtrage lui-même est exécuté par nos systèmes à la vitesse de l'éclair et aucune information n'est conservée sur nos serveurs sauf les messages mis en quarantaine et les journaux de communication.



## PROTECTION CONTRE VOS PROPRES UTILISATEURS

La recherche le prouve : ce sont les humains et non la technologie qui sont responsables de la plupart des brèches de sécurité informatique. C'est pourquoi il est mal avisé de donner à vos utilisateurs le pouvoir de libérer les messages ayant été bloqués. La quarantaine **ZEROSPAM** est donc centralisée par défaut. Ceci dit, les comptes de quarantaine individuels sont également configurables.



## REDONDANCE INTRINSÈQUE ET HAUTE DISPONIBILITÉ

Avec 3 centres de données sous surveillance constante, **ZEROSPAM** offre une disponibilité de service sans faille. Chaque client reçoit une série de 3 enregistrements MX et chacun de ces MX pointe vers un serveur hébergé dans un centre de données différent. Si bien que tout un centre de données pourrait tomber en panne sans que cette situation n'ait le moindre impact sur la livraison du courriel pour le client.



## BOUCLE DE RÉTROACTION ET MISE À JOUR CONSTANTE DES RÈGLES

Un plugiciel de rétroaction pour Outlook est mis à la disposition des clients **ZEROSPAM** qui peuvent facilement le télécharger et l'installer. Les clients peuvent ainsi nous envoyer tout pourriel non détecté avec un seul clic de souris. Grâce aux centaines de milliers d'utilisateurs de la solution **ZEROSPAM**, cette boucle de rétroaction nous permet de réduire l'écart entre l'émergence d'une nouvelle menace et le déploiement des mesures de détection requises.



## ON VOUS FACILITE LA VIE

**ZEROSPAM** fonctionne avec un minimum d'intervention. Le courriel de nos clients est bien sécurisé sans qu'ils aient à investir beaucoup de temps pour gérer leur protection. Depuis le design de notre interface client jusqu'au mode déclaratif de nos licences, tous les aspects de la solution **ZEROSPAM** ont été conçus pour vous faciliter la vie.

## DES QUARANTAINES FACILES À GÉRER

Grâce à un système élaboré de vérification de l'intégrité du protocole SMTP, les serveurs **ZEROSPAM** rejettent un fort pourcentage (jusqu'à 90 %) des courriels entrants avec un taux de certitude élevé sans même examiner le contenu des messages. Ces messages sont refusés au niveau enveloppe (« SMTP bounce »), ce qui réduit énormément la taille de la quarantaine, la rendant ainsi beaucoup plus facile à gérer.

## UNE ÉQUIPE AGILE, AXÉE SUR LA QUALITÉ DU SERVICE

Les membres de l'équipe **ZEROSPAM** se perçoivent comme vos partenaires sur le parcours du courriel. Nos spécialistes du soutien technique parlent SMTP couramment et sont formés pour vous venir en aide rapidement, avec compétence et courtoisie. Il est facile de les joindre et de profiter de leur expertise pour résoudre toute situation liée au courriel. Pas de centre d'appel. Pas de mise en attente. Tout est facile.

## SERVICE DE CONTINUITÉ COURRIEL

En cas de panne du serveur client, les courriels entrants sont mis en file d'attente sur nos serveurs pendant 5 jours gratuitement et automatiquement. S'ils font face à une panne qui risque de se prolonger, les clients peuvent faire appel à notre service de continuité courriel. Des comptes courriel temporaires sont configurés pour l'ensemble ou une partie des utilisateurs pour qu'ils puissent recevoir et envoyer des courriels durant la panne au moyen d'une interface courriel Web.

## N'AJUSTEZ PAS VOTRE APPAREIL

Ne cherchez pas le bouton qui permet d'ajuster le niveau de détection des filtres de la solution **ZEROSPAM**. Il n'y en a pas. Parce que nous savons quel niveau de détection vous souhaitez. Nous nous efforçons de bloquer TOUS les pourriels et de livrer TOUS les courriels légitimes de chaque client sans qu'ils aient à faire le moindre ajustement.

**Solution de sécurité du courriel fonduagique formidablement précise et extrêmement simple à gérer**

Pour en savoir davantage sur la solution **ZEROSPAM**, veuillez composer le **1 877 374-0228 #4**

[partenaires@itcloud.ca](mailto:partenaires@itcloud.ca) | [ITCloud.ca](https://itcloud.ca)