

AVISO DE PRIVACIDAD Y SU MANEJO EN HOSPITAL MEDICA BETHESDA

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MEDICA BETHESDA S.A DE C.V (Hospital Medica Bethesda), con domicilio en Calle Trigal No. 21 Lote 23, Col. Granero, C.P. 55710, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, Tel. 26 00 21 65 / 26 00 21 66, como responsable del resguardo de los datos que sean suministrados por el cliente (Paciente o familiar Responsable).

DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará HOSPITAL MEDICA BETHESDA son de los Pacientes, Familiar Responsable y de las personas autorizadas por el Paciente. Los datos se utilizan para la debida Integración del Expediente Clínico, así como, para garantizar la seguridad, integridad y salud del Paciente, antes de ingresar y durante su estancia en el Hospital Medica Bethesda. Los datos solicitados de pacientes son nombre, sexo, edad, ocupación, estado civil, dirección, teléfonos, correo electrónico, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes e identificación oficial, estado de salud, discapacidades y antecedentes clínicos o patológicos, considerados como datos sensibles según la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de particulares. Otros datos solicitados son; nombre del Familiar Responsable, domicilio, teléfono, entre otros, para comunicarnos sólo en caso de emergencia.

DATOS SENSIBLES

HOSPITAL MEDICA BETHESDA recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud del paciente, historial médico e información sobre el modo de vida, para las finalidades arriba señaladas. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación del servicio y del tratamiento Médico que fue contratado conforme a este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios de salud o médicos.

- Integración del expediente clínico.
- Creación, actualización y conservación del expediente clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Registros necesarios para brindar una atención más rápida y personal.
- Estadísticas necesarias para el mejoramiento de los servicios prestados.

b) Finalidades de la prestación de servicios médicos:

- Hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, servicios de banco de sangre, hemodiálisis, tratamientos, análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, dieta.

c) Finalidades distintas

- Registros, estadísticas, análisis de información para las autoridades sanitarias.
- Mantenimiento de registros para prestación de servicios médicos futuros.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios del Hospital Medica Bethesda.

TRANSFERENCIA

El HOSPITAL MEDICA BETHESDA no realizará por ningún motivo la transferencia de datos a terceros relacionados con la prestación de servicios médicos o de salud. Sólo es para uso exclusivo de HOSPITAL MEDICA BETHESDA con la finalidad de realizar los trámites correspondientes ante las Autoridades Sanitarias, efectuar el análisis, actualización y mantenimiento de los datos del expediente Clínico del Paciente.

LIMITACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES.

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, dirigiéndose a HOSPITAL MEDICA BETHESDA o a través de un correo electrónico dirigido al correo electrónico (admission@medicabethesda.mx), o mediante una notificación por escrito dirigida a MEDICA BETHESDA S.A DE C.V. (Hospital Medica Bethesda), con domicilio en Calle Trigal No. 21 lote 23, Col. Granero, C.P. 55710, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, Responsable del resguardo de los datos personales, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas, en la que deberá señalar la limitación al uso de los datos deseada.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO).

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee MEDICA BETHESDA S.A DE C.V. (Hospital Medica Bethesda) y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a MEDICA BETHESDA S.A DE C.V. (Hospital Medica Bethesda), con domicilio en Calle Trigal No. 21 lote 23, Col. Granero, C.P. 55710, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, responsable del resguardo de los datos Personales en horario de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas, en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.

- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado dirigiéndose a HOSPITAL MEDICA BETHESDA a través de un correo electrónico (admission@medicabethesda.mx), o mediante una notificación por escrito a MEDICA BETHESDA S.A DE C.V. (Hospital Medica Bethesda), con domicilio en Calle Trigal No. 21 lote 23, Col. Granero, C.P. 55710, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, responsable del resguardo de los datos Personales en horario de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas., en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Hospital Medica Bethesda ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a HOSPITAL MEDICA BETHESDA tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por la Dirección General, asegurando el control, uso y resguardo de los datos.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de HOSPITAL MEDICA BETHESDA o cualquier otra causa a entera discreción de HOSPITAL MEDICA BETHESDA. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <https://medicabethesda.mx/> o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que Hospital Medica Bethesda determine para tal efecto.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que MEDICA BETHESDA S.A DE C.V. y/o HOSPITAL MEDICA BETHESDA trate mis datos personales y sensibles de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para los fines descritos en el inciso a) y b) de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".