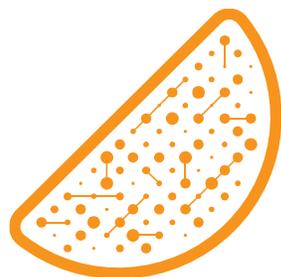


LEARN IT
TOGETHER



mandarine
academy

Gold
Microsoft Partner




Présentation MOOC Office 365 Revendeurs

Mars 2021



MANDARINE ACADEMY

PRÉSENTATION

L'ADN DE MANDARINE ACADEMY

La conduite du changement est l'accompagnement du **volet humain** des projets IT



En quelques chiffres

40 collaborateurs

Plus de 3 000 entreprises accompagnées

Plus de 500 000 utilisateurs actifs sur nos plateformes

Plus de 5 000 contenus créés

200 000 utilisateurs formés en webconférence

Les valeurs que nous défendons

L'innovation numérique est au service de l'humain.

Rendre les outils digitaux à la portée de tous est indispensable.

L'ouverture au changement est portée par l'autonomie, la stimulation et la reconnaissance.

Mandarine s'assure que chaque employé sera en mesure d'utiliser efficacement l'ensemble des solutions informatiques de son entreprise en fonction de son métier et des bonnes pratiques de l'outil.

Nous sommes convaincus par

La capacité des êtres humains à évoluer positivement, malgré un changement.

Soutenir ses collaborateurs lors de transformations et gérer les résistances.

Mandarine croit que chaque employé dans le monde doit bénéficier d'un accompagnement pour adapter ses méthodes de travail afin d'être plus performant avec les nouveaux outils informatiques.

Mandarine croit que chaque entreprise n'atteindra ses objectifs que si les employés sont accompagnés dans l'usage des solutions informatiques pensées pour leur métier.

Depuis octobre 2009 Mandarin Academy accompagne les entreprises sur les usages Microsoft 365

Une plateforme

De la plateforme packagée
le **MOOC Office 365** à la
**plateforme dédiée et
personnalisée**



Formateurs

Une équipe de formation
expert des usages
Microsoft 365



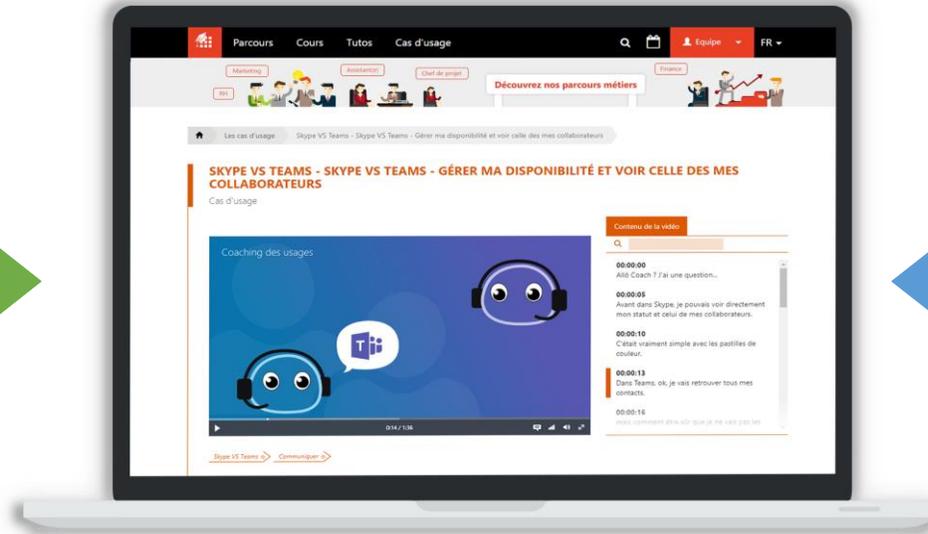
Contenus

Plus de **1 500 contenus**,
cas d'usage, tutos, cours.
Création et mise à jour
permanente



Conseil

Nos CSM pour vous
**guider et accélérer
les usages**



POUR CHAQUE PROJET SON OBJECTIF

L'objectif est déterminant pour définir le bon niveau d'accompagnement



Accompagnement

Accompagnement au changement, identification des freins, accompagnement des sponsors, ambassadeurs (Prosci)



Gamification

Gamification, reconnaissance de l'effort d'adoption



Formation

Formation en webconférence (engagement par l'humain)



Communication

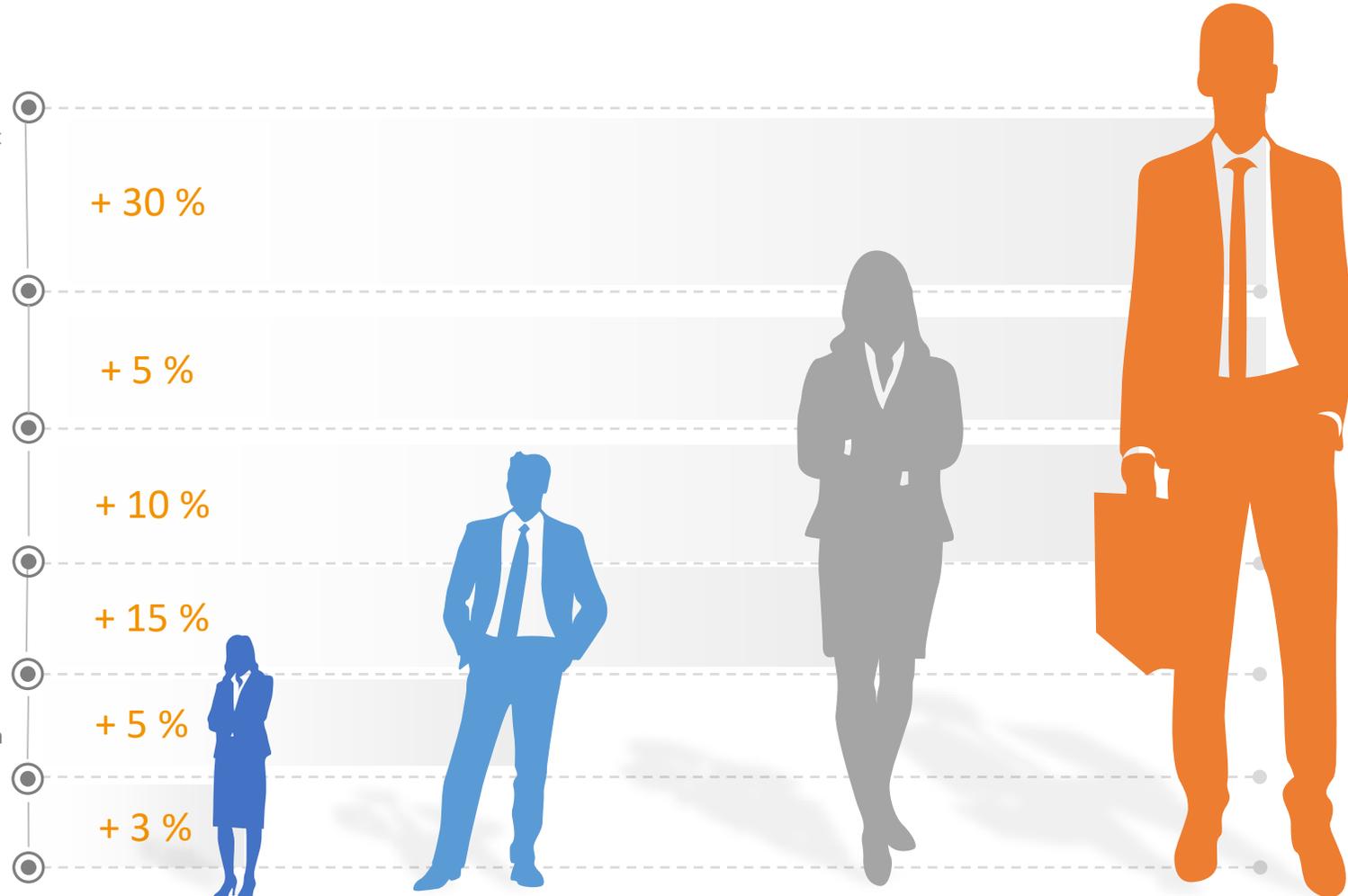
Mise en place de plans de communication et de leurs analyses



Plateforme dédiée

Personnalisation de la plateforme, mise en avant de contenus, recommandations

Plateforme de contenus





MOOC OFFICE 365

PRÉSENTATION DE L'OFFRE



MOOC Office 365

LES OFFRES DE MANDARINE ACADEMY



> 1000

< 1000

< 250



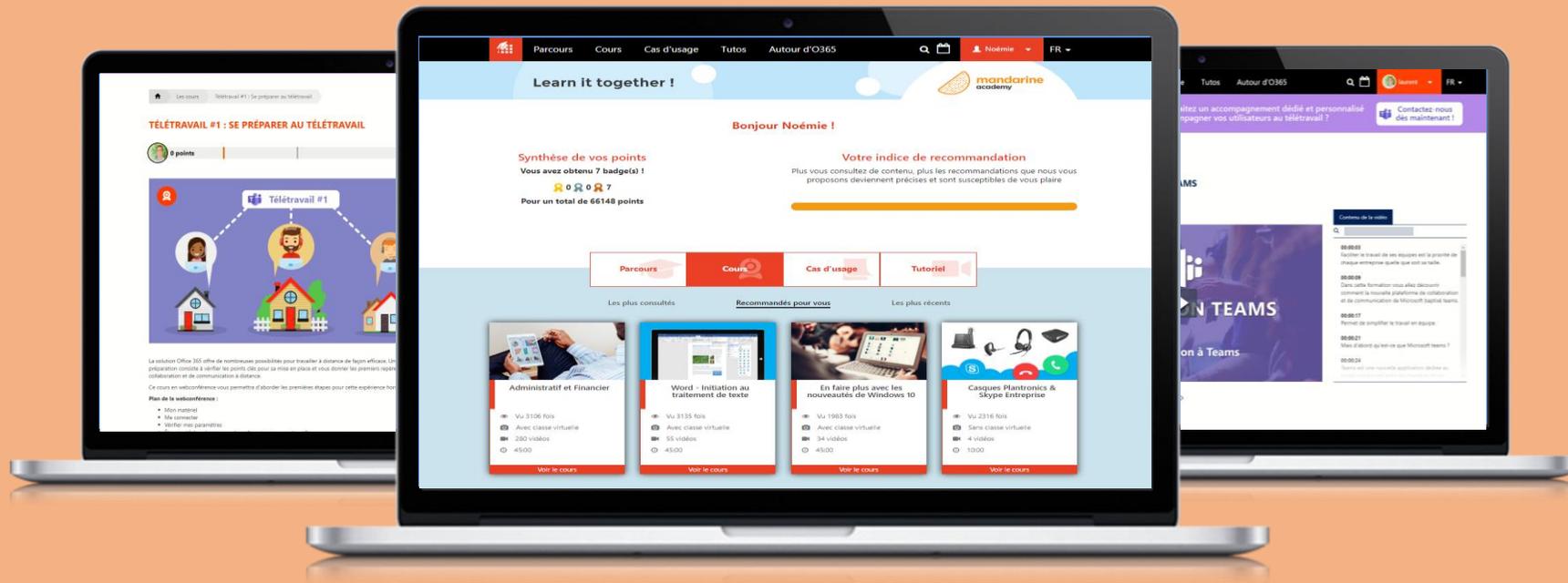
Notre plateforme DiLeaP et des services d'accompagnement spécifiques, charte graphique, SSO, formations dédiées....



DiLeaP Online, plateforme dédiée et personnalisable vous permettant d'ajouter vos propres contenus vidéo, de bénéficier d'un catalogue de formation, d'accéder à un reporting et de gérer votre communication auprès de vos utilisateurs.



MOOC OFFICE 365, accès en illimité à plus de 1 200 contenus dédiés à Microsoft 365 et à plus de 100 cours animés en direct par nos formateurs.



MOOC Office 365

LA PLATEFORME de l'adoption des usages de la solution Microsoft 365



Les contenus

Des milliers de ressources , cas d'usage, tutos et des cours animés en webconférence en direct par nos **formateurs experts**



Des services

En complément du MOOC Office 365 nous proposons des services d'accompagnement. Des sessions dédiées : **eCoach** De l'accompagnement et de l'adoption avec un expert : **Formations personnalisées**



Plateforme de formations de **référence sur l'accompagnement aux usages** de la Solution Microsoft 365



Des parcours orientés thématiques et métiers

La plateforme comporte plus de 100 parcours et cours, et continue de s'enrichir chaque mois sur les solutions Microsoft 365.



Des cas d'usage

Ces courtes vidéos permettent d'aborder les produits Microsoft 365 en mettant en avant une situation du quotidien. Les utilisateurs peuvent ainsi se projeter dans l'usage concret des fonctionnalités.



Des webconférences en libre accès animées par un spécialiste

Chaque cours permet de participer à distance à des sessions de formation en direct pour échanger avec un formateur expert Microsoft 365.



Des tutoriels vidéo

Ces courtes vidéos sur Microsoft 365 offrent une aide plus technique sur les fonctionnalités des outils. Plus de 1 200 vidéos sont aujourd'hui disponibles sur la plateforme.



Réseau social d'échange sur les bonnes pratiques

Accessible à tous, ce réseau permet aux utilisateurs de poser des questions et d'échanger des bonnes pratiques et astuces avec l'ensemble de la communauté.



De l'intelligence artificielle

La plateforme possède un moteur de recommandation basé sur de l'intelligence artificielle. Ce système permet de s'adapter aux profils des utilisateurs en leur proposant des ressources pertinentes, pour impliquer l'apprenant et augmenter son intérêt.



Un système de gamification

Pour valoriser les efforts fournis par l'utilisateur, et stimuler son implication, un système de gamification est en place. Plus les utilisateurs consultent des contenus, plus ils obtiennent des points qui leur rapportent des badges.



Console de gestionnaire et reporting d'utilisation

L'accès à un tableau de bord permet de suivre l'évolution du nombre d'inscrits, l'activité des utilisateurs et les ressources les plus consultées. De son côté, l'utilisateur peut suivre sa progression dans son profil.



LA CONSOLE DU GESTIONNAIRE DU REVENDEUR : LE BACKEND



- Commandes
- Gestion des licences
- Clients
- Clients finaux
- Utilisateurs
- Liste
- Reportings
- Export reporting
- Utilisateurs
- Parcours
- Cours
- Ressources
- Gamification
- Gestion plateforme

Ajouter un client

Afficher 10 éléments Langues FR

Rechercher :

Nom	Client de	Nom licence	Prochaine échéance	Licences allouées	Licences affectées	Pays	Actions
A J Buckley Asset Management	RAMSAC Revendeur			4	0	GB	Afficher Modifier
AKS Ward	RAMSAC Revendeur	Business	20-02-2019 15:20	6	6	GB	Afficher Modifier
Calouste Gulbenkian Foundation	RAMSAC Revendeur			2	2	GB	Afficher Modifier
Commerce Décisions	RAMSAC Revendeur	Business	06-12-2018 17:26	50	50	GB	Afficher Modifier
Esdevium Games	RAMSAC Revendeur			71	71	GB	
hr servicespartnership client final	RAMSAC Revendeur	Business	24-08-2019 10:16	1	1	GB	
LGBCO Client	RAMSAC Revendeur	Business	07-05-2019 11:50	9	9	GB	
NFRC	RAMSAC Revendeur	Business	18-01-2019 15:56	34	16	FR	
Nuffield Foundation Client	RAMSAC Revendeur	Business	07-05-2019 12:16	1	1	GB	
Tuffin Ferraby Taylor LLP	RAMSAC Revendeur			130	125	GB	

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 603 éléments

[Précédent](#)

Espace statistiques et administration du MOOC Office 365

475 Nouveaux clients sur les 7 derniers jours

923 Nouveaux utilisateurs sur les 7 derniers jours

1179 Nouveaux clients sur les 7 derniers jours

313 Nouveaux utilisateurs sur les 7 derniers jours

Evolution du nombre d'utilisateurs du 29/06/2018 au 28/09/2018

Nombre de comptes créés sur le semestre (Bar chart)

Nombre de comptes créés au total (Line chart)

Cours les plus consultés

Prochaines membres inscrits du 29/06/2018 au 28/09/2018

Tableau de bord pour le suivi des licences achetées et affectées

Suivi de l'activité des utilisateurs et des ressources les plus consultées

En fonction des ressources les plus consultés : proposer des services personnalisés à ses clients

10



MOOC OFFICE 365 BUSINESS



Parcours Cours Cas d'usage Tutos Autour d'Office 365

NOUVEAU COURS

Analyser en profondeur vos données avec Power BI Desktop

Je m'inscris à une session de formation!

Le portail de formations Microsoft 365

Découvrez nos formations Microsoft 365, suivez les cours par thème, échangez avec un formateur en direct lors de sessions en web conférences et partagez votre expérience sur les réseaux sociaux.

LES SESSIONS À VENIR

En faire plus avec les nouveautés de Windows 10	Demain 16:30 - 45:00	Produire avec Office 365 : Finalisez vos documents à distance	Vendredi 11:30 - 45:00	Chercher avec Office 365 : Quelles sont les dernières publications ?	Lundi 10:15 - 45:00
---	----------------------	---	------------------------	--	---------------------

VIDEOS CAS D'USAGE

Accédez aux vidéos de cas d'usage de votre solution Microsoft 365

Boucler votre fiche de Paas en 2 min!

L'utilisation de l'intra-équipes

TRUCS & ASTUCES

Echangez avec la communauté

DI MARIO NADINE 15/07

Effectivement le mail pas encore disponible.

PLUS DE PERSONNALISATION POUR PLUS DE PERFORMANCE



Après avoir découvert les nouveautés et la façon dont Windows 10 vous facilite l'utilisation des outils Office 365, ce troisième cours vous propose d'apprendre à configurer et à utiliser quelques fonctionnalités avancées de votre système. Vous aurez alors une vision complète pour que votre usage de Windows 10 soit optimal.

- Moyens et méthodes pédagogiques:
- La session est réalisée à distance avec un outil de classe virtuelle
 - Le formateur anime la session en direct, ce qui permet les interactions et questionnaires stagiaires

- Objectifs de la formation:
- Apprendre à paramétrer votre environnement de travail Windows 10
 - Apprendre à utiliser quelques fonctionnalités avancées de votre système

- Contenus de la formation:
- Configurer et personnaliser votre système
 - Configurer l'assistant vocal Cortana

Lire la suite

Windows 10



CAS D'USAGES

Sécuriser son identité

Utiliser Cortana pour être plus productif

PROCHAINE SESSION

22 octobre 2018 à 14:30 UTC+02:00

Je m'inscris

GOOD TIPS

Maxime OUELLET 28/09

avec l'option live up space du client windows, on se pose plus trop la question d'espace disque... un petit message 20 Go avec un disque de 500 Go sans problème :)

Thomas DUBAR 27/09

COMMUNAUTÉ YAMMER

PARCOURS RESPONSABLE MARKETING

PRÉSENTATION COURS 1 COURS 2 COURS 3 COURS 4 COURS 5

DESCRIPTION

Après avoir collaboré sur une étude de marché, créez vos outils pour générer du lead, même à distance. Apprenez avec la suite Office 365 à créer facilement des synthèses de données des chiffres clés.

OBJECTIFS

- Collaborer efficacement dans la préparation d'une action marketing
- Produire des documents de synthèse
- Communiquer les indicateurs à son réseau simplement

PRODUITS CONCERNÉS

Excel | PowerPoint | SharePoint (Classique) | Yammer | Skype Entreprise | OneNote | OneDrive

MÉTIERS

Communication | Marketing

LES 5 COURS DE CE PARCOURS

Responsable Marketing

Collaborer avec Office 365 : je finis la 1ère partie, je te laisse la 2ème

Yammer - Être ambassadeur Yammer

Groups - Gagner en efficacité

Découvrez le MOOC Office 365 !

DÉCOUVREZ LE MOOC OFFICE 365 !

Portail de formations Office 365

Découvrez nos formations Office 365, suivez les cours par thème, échangez avec un formateur en direct lors de sessions en web conférences et partagez votre expérience sur les réseaux sociaux.

Les outils et solutions de Management Outlook et Skype Entreprise

Chef de Projet



Les Tarifs (disponibilité sur les marketplaces des distributeurs courant mars 2021)

	Abonnement mensuel		Abonnement annuel		eCoach
Freemium	Starter	Premium	Starter	Premium	
0 €	5 € par utilisateur	12 € par utilisateur ou Pack Pro (10 utilisateurs) : 55 €	48 € par utilisateur	119 € par utilisateur ou Pack Pro (10 utilisateurs) : 549 €	290 € par session
					
Accès gratuit à un grand nombre de contenus Accès aux webinars animées une ou deux fois par mois	Accès illimité à l'ensemble des contenus vidéos (plus de 1500 ressources vidéo disponibles (organisés en parcours et cours pédagogiques))	Accès illimité à l'ensemble des contenus (vidéos et classes virtuelles) Accès à plus de 10 jours de formations animées à distance pour échanger en direct avec un de nos formateurs experts	Accès illimité à l'ensemble des contenus vidéos (plus de 1500 ressources vidéo disponibles (organisés en parcours et cours pédagogiques))	Accès illimité à l'ensemble des contenus (vidéos et classes virtuelles) Accès à plus de 10 jours de formations animées à distance pour échanger en direct avec un de nos formateurs experts	Un accompagnement personnalisé avec un formateur expert de la suite Microsoft 365. Des sessions individuelles ou par groupe de 3 maximum.
	Tarif Revendeur : 2 €	Tarif Revendeur : 6 € par utilisateur 38 € Pack Pro (10)	Tarif Revendeur : 20 €	Tarif Revendeur : 60 € par utilisateur 380 € Pack Pro (10)	Tarif Revendeur : 230 €



Services Complémentaires

eCoach	Formation conventionnée	Booster Adoption
290 € par session	1 500 € le premier utilisateur + 150 € par utilisateur supplémentaire	1 950 €
		
Un accompagnement personnalisé avec un formateur expert de la suite Microsoft 365. Des sessions individuelles ou par groupe de 3 maximum.	Programme Microsoft 365 : Un programme de formation personnalisé avec l'identification de 3 sujets de formation prioritaires. Un accès au MOOC Office 365 Business	Un accompagnement personnalisé par un CSM pour booster l'adoption des usages M365 Mise en place d'un Continium en fonction des besoins
Tarif Revendeur : 230 € Apporteur d'affaires : 29 €	Tarif Revendeur : 1 150 € et 120 € Apporteur d'affaires : 150 € et 12 €	Tarif Revendeur : 1 550 € Apporteur d'affaires : 195 €
Achat auprès de Mandarin Academy		

A supprimer et remplacer



Un accompagnement personnalisé avec un formateur expert de la suite Microsoft 365.

Des sessions individuelles ou par groupe de 3.

Un apport théorique sur l'outil de votre choix.

Un ou plusieurs ateliers pratiques.



Pour aider à comprendre les usages d'un outil Microsoft 365, les sessions de coaching permettent d'échanger de manière personnalisée avec un formateur sur les applications incluses dans Microsoft 365*.

Pendant 1h30, en tête à tête avec le formateur ou bien avec 2 autres participants, venez enrichir vos connaissances et bonnes pratiques !

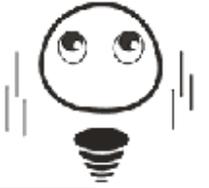
Une fois la prestation commandée, un conseiller vous contactera pour affiner avec vous le sujet à développer, ainsi que pour fixer la date et l'heure du rendez-vous.

Le jour J, il est indispensable d'avoir un ordinateur connecté à internet, avec casque et microphone, sur lequel l'outil concerné est installé et fonctionnel.

Ces coachings se déroulent selon les étapes suivantes :

- 1) Un échange avec un conseiller afin d'affiner le sujet à développer et fixer la date et heure du rendez-vous
- 2) Récapitulatif des points
- 3) Des apports théoriques des différents usages
- 4) Un atelier pour s'exercer

*Hors macros, VBA et administration.



Programme de formation conventionné Microsoft 365

Un programme de formation personnalisé qui se déroule en 2 étapes :

- 3 sessions de formation animées en ligne par un expert Microsoft, pour une durée de 1h30 chacune.
Jusqu'à 10 participants maximum par session. Ces sessions sont ponctuées d'ateliers et manipulations pratiques
- Un accès à la plateforme MOOC Office 365 pour un an qui permet aux utilisateurs de poursuivre leur montée en compétences en toute autonomie sur l'ensemble des applications Microsoft 365

Les sujets des formations en ligne sont choisis dans le catalogue du MOOC Office 365 en fonction des besoins prioritaires.

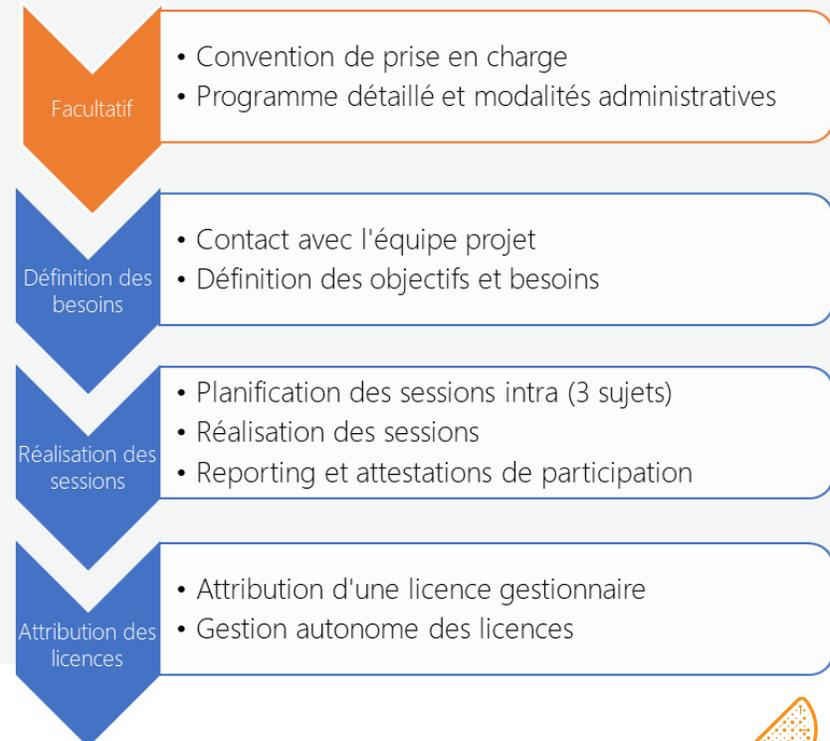
L'ensemble du contenu mis à disposition dans ce programme représente un temps maximum de 100 heures* :

- Plus de 50 heures de vidéos tutoriel et cas d'usage
- Plus de 50 heures de webconférences inter-entreprises

**La durée moyenne globale du parcours par stagiaire est estimée à 24 heures, entièrement réalisé à distance.*

Ce programme de formation peut être financé par les OPCO sous réserve d'acceptation.

En tant que revendeur, vous devez être organisme de formation et référencé DataDock pour que votre client puisse demander la prise en charge.





Un

Objectifs

- Accompagner le responsable du projet interne et les utilisateurs dans l'adoption des usages sur

La réalisation de la prestation se déroule de la façon suivante :

- 1) Premier contact avec le responsable du projet interne :



Tutorat Adoption

Un accompagnement personnalisé pour booster l'adoption des usages M365

Objectifs

- Accompagner le responsable du projet interne et les utilisateurs dans l'adoption des usages sur Microsoft 365
- Apporter un cadre limité dans le temps entrant dans un budget défini

Cadre de la prestation

La prestation est destinée aux utilisateurs finaux et animée par un consultant Mandarin qui a un rôle de facilitateur.

Les actions d'accompagnement sont réalisées à distance, pour limiter les coûts logistiques, dans le cadre de la prestation packagée.

En fonction des besoins, des prestations pourront être ajoutées en complément à l'offre Booster (sessions de formation dédiées, eCoach...).

La réalisation de la prestation se déroule de la façon suivante :

- 1) Premier contact avec le responsable du projet interne :
 - Définition des besoins/usages et les prioriser par thématique
 - Sensibilisation à l'accompagnement au changement : Communication, Sponsor, Ambassadeurs
- 2) Préconisation par le consultant des parcours et cours adaptés du besoin et des priorités
- 3) Mise en place d'un Continuum (suggestions de contenus pédagogiques cadencés)
- 4) 3 points de suivi avec le responsable du projet interne qui permettent d'analyser la consommation et d'apporter des préconisations

PROPOSITION DE VALEUR POUR LES REVENDEURS

Opportunité Business

- Apporter de la valeur à vos clients et les accompagner dans leur transformation digitale
- Répondre aux demandes du marché
- Compléter votre offre de migration et/ou de formation par une plateforme de formation
- Favoriser l'adoption M365 (Nouveau Programme Incentive Microsoft Usage M365 – CPOR)
- Augmenter votre revenu récurrent
- Capter et fidéliser votre base installée
- Vous démarquer de vos concurrents

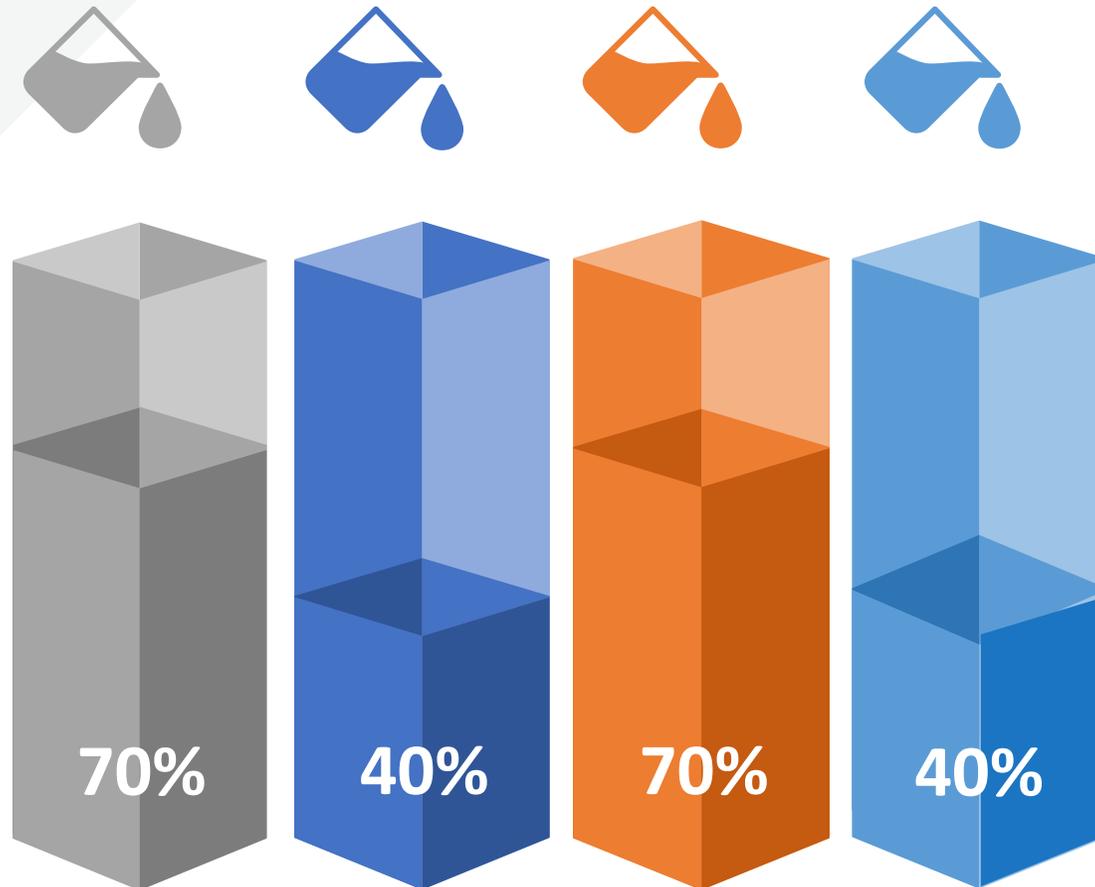
Flexibilité dans la construction de votre offre

- Elaborer des packs ou des offres de services en fonction des besoins de votre prospect prenant en compte Microsoft 365, vos prestations, le MOOC Office 365 Business et autres solutions distribuées
- Personnaliser le MOOC Office 365 avec votre bannière afin de communiquer à vos couleurs

Accompagnement Mandarine

- Commercial : Vous aider à construire vos offres de services et l'argumentaire
- CSM : Vous accompagner dans la prise en main de la console Gestionnaire (affectation des licences, suivis de la consommation des utilisateurs)
- Marketing : travailler ensemble sur des campagnes marketing

Notre accompagnement est une alchimie entre le digital et l'humain pour la réussite des projets de vos clients



 **Une plateforme**
Une plateforme dédiée à l'adoption des usages

 **Studio de communication**
Création de contenus et de communications

 **Conseil**
Une équipe de consultants et de CSM pour accompagner les entreprises à accélérer leurs usages

 **Expertise Office 365**
De l'accompagnement de la PME à la mise en service et à l'adoption des usages des Grand Comptes

Gold
Microsoft Partner


CHANGE PRACTITIONER


CONTACTS

Morgan LAMBERT

Inside sales

morgan.lambert@mandarine.academy

03 66 21 00 64

Frédéric ROSSO

Sales Director

frederic.rosso@mandarine.academy

06 09 03 02 44