

# CERTIFICADO

**Este é um certificado expedido e disponibilizado somente para pessoas que participaram da “Imersão com um Corporate Travel & Events Manager”, realizada com uma carga horária total de 10 horas, de 23 a 27-03-2020, ministrada por Fernão Loureiro via plataformas digitais (público de 75 pessoas).**

---



**Fernão Loureiro**

Fundador & Diretor Loureiro Consultores

## Tópicos abordados na “Imersão com um Corporate Travel & Events Manager”

1. Diretório de Hotéis (RFP, seleção, carga nos OBTs e TMCs)
2. Administração e ocorrências mais comuns com OBTs
3. *Expense Management*
4. Client Review – o que perguntar, o que não pode faltar
5. Comunicação interna com viajantes (canais e customização por público)
6. Como vender seu trabalho para a Diretoria (Gestão de Negócios e Projetos)
7. Postura e Atitude necessárias
8. Análise de relatórios (fee, gerenciais, internos)
9. Como cuidar da segurança de seus viajantes?
10. Visão geral e estratégica