



Reglas de la casa

Contrato de Alquiler Vacacional - El Huésped se compromete a cumplir con las siguientes reglas al realizar su reserva.

1. Propiedad

La propiedad está completamente amueblada e incluye comodidades esenciales de cocina y baño. La propiedad está ubicada en Corteza Del Sol Unit 1A, Playa Jacó, Costa Rica con la dirección específica proporcionada en su reserva.

2. Límite de ocupación

La ocupación máxima de la propiedad, incluido el huésped, todos los miembros del grupo de alquiler (adultos y niños, incluidos bebés menores de 2 años), y cualquier visitante de día, es de 4 en total. Los visitantes de un día deben abandonar la propiedad antes de las 9 p.m. Todos los visitantes deben registrarse en seguridad con al menos 2-4 horas de anticipación y presentar una identificación con foto válida. Póngase en contacto con el anfitrión para obtener más información si es necesario.

3. Período de alquiler y check-in

La propiedad estará disponible para el check-in de los huéspedes a partir de las 3:00 p.m. de la fecha de llegada y debe quedar libre antes de las 11:00 a.m. de la fecha de salida, a menos que se hayan hecho arreglos previos.

4. Llaves y códigos de acceso

El propietario o anfitrión de la propiedad proporcionará al huésped la combinación de la caja de seguridad con llave ubicada cerca de la puerta principal. Los huéspedes no están autorizados a duplicar las llaves. Si no se devuelven las llaves, se cobrará al huésped el coste de un nuevo juego de cerraduras.

5. Reglas y restricciones de alquiler

Respete la propiedad: Por favor, deje la propiedad en las mismas condiciones que cuando llegó. Cualquier
Los daños se evaluarán después de su estadía, y los costos de reparación o reemplazo serán a cargo del huésped.
responsabilidad.

Actos de discriminación o acoso: Se espera que todos los huéspedes se traten entre sí y al personal con el respeto y la equidad. Cualquier forma de discriminación, incluyendo pero no limitado a raza, color, religión,



El género, el origen nacional, la discapacidad o la orientación sexual están estrictamente prohibidos. Actos de acoso, intimidación o exclusión basada en estas o cualquier otra característica protegida no será Tolerado. Las violaciones de esta norma pueden dar lugar a la posible denuncia a las autoridades locales y/o a la imposición de multas.

Propinas: Las propinas para el personal de apoyo son muy apreciadas y ayudan a apoyar a la comunidad local.

Las propinas para los guardias de seguridad también son bienvenidas como un gesto de agradecimiento por su servicio.

Uso del patio: No cuelgue toallas, ropa, alfombras ni ningún otro artículo en las barandillas de los balcones, sillas o mesas. Esto ayuda a mantener la apariencia de la propiedad y garantiza la seguridad y comodidad de todos los huéspedes. Los artículos mojados se pueden colocar en ganchos de ducha o toalleros.

Mascotas: No se permiten mascotas ni animales de apoyo emocional en las instalaciones. Como estos son privados propiedades propias, los estatutos de la HOA no admiten mascotas ni animales de apoyo emocional. Por favor

Comunícate con el anfitrión antes de hacer tu reservación si se requiere un animal de servicio para apoyar a un discapacitado. Los Estatutos de la HOA no admiten animales de ningún tipo, incluidos los animales de servicio. Esta unidad se ubica en el 1er piso a través de una pasarela no pavimentada mezclada con piedra y césped.

Prevención de manchas de agua: No coloque trajes de baño, toallas o ropa mojada en el sofá, las sillas o las camas de la sala de estar. Para evitar manchas de agua y daños, los artículos mojados deben colocarse en rejillas de secado, ganchos de ducha o toalleros designados.

Cuidado de la ropa: Vacíe la arena de la ropa y las toallas antes de usar la lavadora o secadora para Evite daños a las máquinas. Cuelga los trajes de baño y la ropa mojada en las duchas. Para ayudar a mantener la propiedad limpia, use las duchas ubicadas junto a las piscinas para enjuagarse antes de regresar a la unidad.

Estacionamiento: Un lugar de estacionamiento está disponible de forma gratuita en las áreas designadas. Si necesita un plaza de aparcamiento, póngase en contacto con nosotros con antelación.

Niveles de ruido: Por favor, sea respetuoso con los vecinos de este complejo familiar manteniendo la música

y niveles de ruido bajos, especialmente en su balcón. La música con letras obscenas no está permitida en ningún lugar del complejo, independientemente del idioma. Los altavoces están prohibidos alrededor de la piscina y en las áreas comunes, use auriculares en estos espacios.



Multas: La seguridad puede imponer multas por infracciones de ruido u otras infracciones. Gracias por ayudar a mantener un ambiente tranquilo y agradable para todos los huéspedes y residentes.

Conservación de energía: Costa Rica es un país respetuoso con el medio ambiente y fomentamos la energía conservación. Apague el aire acondicionado cuando abra puertas correderas o ventanas. Para maximizar la eficiencia del enfriamiento, mantenga las puertas del dormitorio cerradas para enfriar áreas específicas de manera más efectiva. ¡Gracias por ayudarnos a reducir el desperdicio de energía!

Eliminación de basura: Utilice los contenedores de basura provistos y deseche todos los desechos de manera segura.

Bolsas de plástico cerradas. Para obtener más detalles, consulte el portal de condominios. No deje basura en las áreas comunes para ayudar a mantener un ambiente limpio y agradable para todos los huéspedes y residentes.

Parrillas para barbacoa: Se proporciona 1 parrilla de gas y se permite su uso solo en el patio. Por favor, no se mueva.

Servicios de limpieza: El equipo de limpieza se encarga de toda la limpieza, incluidos los platos, la ropa de cama, las toallas, pisos, cocina y baño. El tiempo de respuesta entre huéspedes es de menos de 4 horas, por lo que Agradezco su consideración para mantener el espacio ordenado. Se pueden organizar limpiezas adicionales durante su estadía por un cargo adicional. Por favor, póngase en contacto con nosotros con antelación para programar.

No fumar ni encender llamas: Está prohibido fumar o vapear en cualquier lugar de las instalaciones. Abrir Los dispositivos de llama, incluidas velas, encendedores, incienso y linternas, no están permitidos. El uso de drogas ilegales está prohibido en cualquier lugar de las instalaciones.

Alcohol: No se permite el consumo de alcohol en las áreas comunes o alrededor de las piscinas, y el público La intoxicación está prohibida. Esta es una comunidad amigable para la familia, y las multas o desalojos pueden ser impuestas por violaciones.

Política de visitantes: Este es un complejo familiar. No se permiten visitantes no autorizados y serán eliminados por seguridad. Todos los visitantes deben presentar una identificación con foto y registrarse en seguridad con 2-4 horas de anticipación. Envíe un mensaje al anfitrión con anticipación si espera un visitante dentro del límite de ocupación total de 4 para una entrada sin problemas.



Equipo deportivo: Bicicletas, scooters, patinetas, tablas de surf e inflables grandes están prohibidos en el área de la piscina.

Ropa y toallas: No cuelgue ropa, toallas u otras prendas en el patio de la propiedad o en los arbustos delanteros. Retire la arena antes de entrar a la casa utilizando la ducha exterior.

Papel higiénico: No tire el papel higiénico ni ningún producto de papel por el inodoro. Utilizar el cubo de basura en cada baño.

Fiestas: No se permiten fiestas. Los visitantes de un día son bienvenidos, pero no deben exceder el número total de huéspedes para la propiedad de 4 como se indica en el listado de la propiedad. Envíe un mensaje al anfitrión con anticipación para ingresar sin problemas.

Prevención de insectos: Mantenga las puertas y ventanas cerradas para evitar que los insectos ingresen a la casa desde la selva tropical circundante. Si bien tomamos medidas de limpieza exhaustivas y la propiedad se somete a fumigación regular, no nos hacemos responsables de los insectos que ingresan después del check-in.

Artículos perdidos/dañados: Cualquier artículo perdido o dañado del inventario de la casa será cargado de acuerdo con la lista de precios proporcionada en la Guía de Bienvenida impresa (por ejemplo, toallas, sábanas, sillas de playa, gafas).

Aplicación de la seguridad: Los guardias de seguridad patrullarán regularmente los terrenos para hacer cumplir estas reglas.

El incumplimiento puede resultar en multas, impuestas por las autoridades locales de acuerdo con las regulaciones del condominio.

No se tolerará tratar al personal de seguridad de manera injusta y resultará en una multa o desalojo de la propiedad.

Horas de silencio:

Lunes a domingo, de 9:00 p.m. a 8:00 a.m.

Horario de la piscina:

De lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

6. Reglamento de la piscina:

No deje artículos personales en el área de la piscina.

Juegos y buceo: Los juegos grupales, el buceo y los saltos a la piscina están prohibidos.



Mobiliario de piscina: las sillas o tumbonas no deben moverse ni reservarse. Se aplica por orden de llegada, ya que se encuentran en el área común compartida por otros huéspedes.

Alimentos y bebidas: Los envases de vidrio, las bebidas alcohólicas, fumar y vapear no están permitidos en o alrededor de la piscina o áreas comunes. Se permite comer cerca de la piscina, con bebidas no alcohólicas debe estar en recipientes transparentes. No deje basura cerca del área de la piscina. Las infracciones pueden dar lugar a multas.

Se prohíben los juegos bruscos, los saltos violentos y las actividades físicas que amenacen la seguridad.

No hay salvavidas de guardia, los huéspedes nadan bajo su propio riesgo. El inmueble no asumirá ningún tipo de Responsabilidad por accidentes.

Se requiere ropa de baño adecuada y decente, respetando el carácter familiar de las instalaciones.

Dúchate antes de entrar y después de usar la piscina.

Los menores de edad deben ir siempre acompañados de un adulto. Se deben usar pañales especiales para piscinas para los más pequeños. niños. Está prohibido correr alrededor de la piscina. Los niños menores de 12 años no están permitidos en los jacuzzis y su límite de adultos es de 4. Por favor, no llene los 2 jacuzzis y dé tiempo a otros huéspedes para que los disfruten también.

No se permiten inflables grandes. Solo inflables pequeños, seguros para bebés que no molesten a los demás.

Se permiten invitados.

7. Pago de la reserva

El importe total adeudado por la reserva es determinado por la plataforma de reservas en función de la las fechas seleccionadas, la tarifa de alquiler y las tarifas aplicables cobradas en el momento en que se realizó la reserva.

8. Cancelación

Los plazos de cancelación pueden variar en función de la plataforma de reservas y del tipo de reserva seleccionado.

Reservas de Airbnb (política moderada): Para las reservas de Airbnb, la propiedad se adhiere a la política de cancelación moderada de Airbnb. Los huéspedes que cancelen con menos de 5 días de



antelación a la fecha de llegada programada, o que salgan antes de su estancia, recibirán un reembolso del 50% por las noches no utilizadas, más un reembolso por una noche adicional. Para obtener más información, consulta la política oficial de Airbnb: Política de cancelación moderada de Airbnb.

Otras plataformas de reservas: Para todas las demás plataformas, las cancelaciones deben realizarse al menos 7 días antes de la fecha de check-in programada para recibir un reembolso completo. Las cancelaciones realizadas dentro de los 7 días anteriores a la llegada no son elegibles para reembolsos parciales.

Planes de tarifas no reembolsables: Tenga en cuenta que las reservas no reembolsables no son elegibles para ningún reembolso bajo ninguna circunstancia. Todos los fondos pagados por dichas reservas se perderán en el momento de la cancelación, independientemente de la plataforma o el horario.

9. Limpieza

Se cobrará una tarifa de limpieza al huésped. Los servicios de limpieza diarios no están incluidos. El huésped es responsable de mantener la limpieza de la propiedad y de informar sobre cualquier inseguridad o condiciones. Se pueden organizar limpiezas adicionales durante la estancia por un suplemento.

10. Mobiliario

Cualquier pérdida o daño a la propiedad o al mobiliario más allá del desgaste normal será cargado al huésped.

11. Fallas mecánicas

El propietario o anfitrión de la propiedad intenta mantener adecuadamente la propiedad, pero no puede garantizar contra fallas mecánicas. El Huésped se compromete a informar inmediatamente al anfitrión de cualquier equipo que no funcione.

12. Actos del clima

El propietario o anfitrión de la propiedad no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de las obligaciones debido a circunstancias fuera de su control, incluidos los eventos relacionados con el clima. Las condiciones climáticas no son motivo para reembolsos de reservas más allá de la política de cancelación moderada de 5 días o antes. Si se pronostican condiciones climáticas adversas, comuníquese con el anfitrión con anticipación para realizar cambios sin problemas en su reserva. Priorizamos las condiciones de viaje seguras de los huéspedes y la seguridad personal.

13. Limitación de responsabilidad



El propietario o anfitrión de la propiedad no es responsable de ningún accidente, lesión o enfermedad que le ocurra a cualquier miembro del Contrato de alquiler o a los visitantes del huésped mientras se encuentre en la propiedad o en la propiedad. El dueño de la propiedad o el anfitrión no se hace responsable de la pérdida de pertenencias personales. El huésped se compromete a mantener la seguridad manteniendo la propiedad cerrada con llave cuando no esté presente.

14. Indemnización

El Huésped indemnizará y eximirá de responsabilidad al propietario o anfitrión de todos y cada uno de los gastos, costos, daños, demandas, acciones o responsabilidades que surjan o estén relacionadas con cualquier pérdida o daño a la propiedad personal, lesiones o muerte que resulten del uso u ocupación de la Propiedad o del incumplimiento de cualquier miembro del Grupo de Alquiler o de los visitantes del Huésped de las reglas y restricciones establecidas en este acuerdo.

15. Violación del Acuerdo

Si el Huésped o cualquier miembro de su grupo viola cualquiera de los términos de este Acuerdo, el propietario o anfitrión se reserva el derecho de hacer cumplir las leyes, sanciones o multas locales según lo descrito en los estatutos de la HOA según la ley costarricense. En casos de desalojo debido a violaciones graves, el Huésped puede perder los pagos de la reserva de acuerdo con la política de cancelación moderada. Además, cualquier multa emitida por el equipo de seguridad de la propiedad será responsabilidad del Huésped y podrá ser cargada a la reserva o pagada en efectivo en cualquier momento durante la estancia.

16. Aceptación del Acuerdo

Al realizar su reserva, usted acepta estos términos y condiciones