

# ROBERTO ORDORICA

(vol.06)



## El Administrador

En el universo de la gestión inmobiliaria, especialmente en México, la delgada línea entre la gratitud y la ética profesional se ha convertido en un tema de discusión cada vez más relevante. SiRENTA, una de las empresas líderes en este campo, ha adoptado una postura ejemplar que aborda este dilema, sobre todo en la época festiva del año, donde las muestras de agradecimiento son comunes entre sus residentes.

Tradicionalmente, la práctica de dar propinas a los trabajadores de un condominio ha sido una forma común de expresar gratitud por el servicio recibido. Sin embargo, en un giro innovador, SiRENTA ha optado por un modelo diferente. En SiRENTA, el servicio es uno de sus valores fundamentales. Por eso, las propinas están prohibidas para su personal durante todo el año. Suena radical, ¿verdad? Pero más allá de ser una solución práctica, esta práctica refleja una filosofía empresarial moderna y humana.

En lugar de depender de propinas, su personal disfruta de un salario competitivo, además de bonos por desempeño y antigüedad que reflejan el compromiso diario que tienen hacia el bienestar de las comunidades. Esta estructura se asemeja a un reloj suizo, donde cada componente está diseñado para operar de manera efectiva y sin necesidad de ajustes externos. En SiRENTA, cada miembro del equipo es recompensado de manera justa y equitativa.

Un condominio administrado por SiRENTA puede verse como una comunidad holística, donde cada miembro desempeña un papel fundamental. Desde el administrador que da la bienvenida cada mañana, hasta el técnico de mantenimiento que se encarga de las reparaciones más urgentes, todos los

miembros del equipo reciben una compensación que respeta sus contribuciones y dignidad laboral. Este enfoque no es novedad para SiRENTA, que desde sus inicios ha construido una cultura empresarial basada en el respeto mutuo y el valor del trabajo. En un sector donde las propinas pueden conducir a expectativas distorsionadas que impacta tanto la experiencia del cliente como el bienestar del trabajador, SiRENTA ofrece un nuevo paradigma: es posible mantener un servicio excepcional sin depender de las propinas, un hecho que ha establecido un precedente dentro de la industria inmobiliaria mexicana.

Esta Navidad, sin embargo, un fenómeno interesante se manifestó. Ante las peticiones de varios residentes que buscaban formas de demostrar su agradecimiento durante las

**“EN SIRENTA, EL SERVICIO ES UNO DE SUS VALORES FUNDAMENTALES. POR ESO, LAS PROPINAS ESTÁN PROHIBIDAS PARA SU PERSONAL DURANTE TODO EL AÑO.”**

fiestas, SiRENTA diseñó una solución elegante: una colecta voluntaria. Este enfoque no solo permitió a los residentes expresar su gratitud de manera organizada, sino que lo hizo de forma transparente y equitativa.

La estructura de esta colecta es inspiradora. Cada peso donado por los residentes es igualado por la empresa y se destina por completo al personal, distribuido de manera equitativa entre los equipos de administra-

ción y mantenimiento. Este modelo elimina intermediarios, haciendo que la suma íntegra llegue a quienes realmente merecen este reconocimiento. Es un sistema que, simbolizando la claridad y transparencia, se asemeja al cristal de las ventanas que el personal de limpieza limpia todos los días.

La implementación de esta iniciativa no se llevó a cabo sin reflexión. SiRENTA consultó a expertos en ética empresarial y realizó encuestas para asegurarse de que este cambio cumpliera tanto con las expectativas de los condominios que administra como con sus lineamientos éticos y profesionales. El resultado es un modelo equilibrado que respeta los principios de la empresa mientras satisface los deseos de sus residentes.

Lo más notable de esta colecta es que la participación es completamente opcional. Ningún residente se siente coaccionado a contribuir; es como asistir a un banquete comunitario donde cada uno aporta lo que puede y quiere, sin que exista la presión de cumplir con unas expectativas sociales predefinidas. Este equilibrio delicado entre mantener altos estándares éticos y reconocer el deseo genuino de agradecer es un ejemplo inspirador de cómo las empresas pueden adaptarse a las tradiciones sin sacrificar sus valores fundamentales.

Para aquellos residentes interesados en participar, el proceso es sencillo y directo. Pueden comunicarse con su administrador para recibir más detalles, sabiendo que su contribución será tratada con la misma eficiencia y transparencia que caracteriza a todos los servicios de SiRENTA.

Palabras más, palabras menos, esta iniciativa fue recibida con entusiasmo por los condominios administrados por SiRENTA. Más allá de ser un simple gesto de fin de año, demuestra que es posible que una empresa evolucione y se adapte a las necesidades de sus clientes sin comprometer sus principios. Este desarrollo es un testimonio del firme compromiso de SiRENTA hacia la excelencia en el servicio y la satisfacción de sus residentes, reforzando la idea de que la gratitud y la ética profesional pueden coexistir de manera armoniosa en el mundo de la gestión inmobiliaria.

Copyright © 2024  
Todos Los Derechos Reservados

Visita nuestro sitio web  
info@sirenta.com  
55 2921 5759



**Roberto Ordorica** es Director General de ALIGNMEX Real Estate Capital, empresa propietaria de SiRENTA, una de las principales compañías de vivienda en renta en México. El Sr. Ordorica es un profesional con una sólida trayectoria y más de 30 años de experiencia práctica en finanzas inmobiliarias, inversiones y gestión de inversiones. Es un excelente gestor de riesgos y un ejecutivo de clase mundial, muy reconocido por su juicio e integridad.