

# POLITICA DE CAMBIOS

Para nosotros es muy importante que estés totalmente satisfechx con tu compra, es por esto que si existe alguna inconformidad que no corresponde a calidad, debes escribirnos antes de 30 días calendario posterior a la compra al correo [ventas@ninalolaonline.com](mailto:ventas@ninalolaonline.com) y comentarnos porque deseas el cambio. con gusto te ayudaremos a solucionarlo.



# POLITICA DE CAMBIOS

- Las solicitudes de cambio deberán hacerse dentro de los 90 días calendario posterior a la fecha de compra.
- El cambio podrá hacerse por una prenda de igual o mayor valor, si es por menor valor se reembolsara el saldo a favor.
- Si no hay tallas disponibles, se reembolsara el valor o se efectuara un cambio por otro articulo a elección del cliente.



# POLITICA DE CAMBIOS

**NO se harán cambios en los siguientes casos:**

- cuando el reclamo es efectuado después del periodo de 90 días calendarios posterior a la compra del artículo.
- Uso de químicos: maquillaje, desodorante que altere la apariencia de la prenda.
- NO seguir las instrucciones de lavado y cuidado de la prenda.
- uso de químicos fuertes como el cloro durante el lavado.
- la prenda fue modificada o alterada por el cliente.
- desgaste al uso normal de la prenda.



ninalola