



CERTIFICATE

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ
Customer Satisfaction Management System

Denetlenmiş ve yukarıda ki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür.
Inspected and found to comply with the requirements of the above standard:

DCK GRUP İÇ DIŞ TİCARET MEDİKAL LTD. ŞTİ.
Macun Mah. Batı Blv. Atb İş Merkezi No: 1/108 Yenimahalle Ankara Türkiye

KAPSAMI

Cerrahi, Tıbbi ve Ortopedik Alet ve Cihazlarının Toptan Ticareti

SCOPE

Wholesale Trade of Surgical, Medical and Orthopedic Instruments and Devices

Sertifika İlk Yayın Tarihi
Certificate Issue Date
29.08.2025

Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Validity Date
28.08.2026

Sertifika Periyodu
Certificate Period
1 Yıl

Sertifika Numarası
Certificate Number
PCM-2025963749



Plus Belgelendirme Denetim ve Ölçüm Hizmetleri LTD. ŞTİ. bu sertifikada adı geçen kuruluşun yukarıdaki standardın şartlarının sağladığını belgeleyer, Plus Belgelendirme denetimlerin yürütülmesinde gerekli itinaı göstermiş olmasına karşın oluşabilecek ihtimallerde dahi sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belge yukarıda belirtilmiş kapsam ve adreste, gözetim denetimleri her yıl yapıldığı müddetçe geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği www.plusbelgelendirme.com adresi üzerinden sorgulanabilir.

PLUS BELGELENDİRME DENETİM VE ÖLÇÜM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu Cad. Balance Güneşli No:19/1A.Bağcılar - İstanbul

www.plusbelgelendirme.com