

ALGEMENE VOORWAARDEN

The Hybrid Education & Collaboration Hub B.V.

April 2023

Artikel 1. Partijen

1. The Hybrid Education & Collaboration Hub B.V. THEACH B.V. - geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89196430, gevestigd te Amsterdam aan de Keizersgracht 520H (1017 EK), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Verdere gegevens van THEACH B.V.:

Website: www.theach.nl

Email: dhofland@theach.nl

Telefoonnummer: +31 (0)6 53 762 299

Btw-identificatienummer: NL864907308 B01

2. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door THEACH B.V. aangeboden goederen en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. THEACH B.V. verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van THEACH B.V. en, al dan niet de daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor de toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door THEACH B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door THEACH B.V. is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website, offerte en of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van THEACH B.V. van getallen, maten, gewicht, omvang, kleur e.a. weergegeven specificaties

van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van THEACH B.V.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens THEACH B.V.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat THEACH B.V. een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat THEACH B.V., of een derde namens THEACH B.V., is aangevangen met de uitvoering hiervan.
7. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien THEACH B.V. de opdracht met meerdere Klanten aanneemt, is iedere Klant verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
8. Het is De Klant alleen toegestaan om zelf een persoonlijke account aan te maken of door een derde met autorisatie van De Klant.
9. Elk account dient de identiteit van De Klant te beschrijven. De door THEACH B.V. gevraagde gegevens dienen naar waarheid te worden ingevuld. De Klant mag derhalve geen andere identiteit vertegenwoordigen.
10. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan THEACH B.V. te melden.
11. Het is niet toegestaan om de goederen en diensten van THEACH B.V. door te leveren en of te verkopen aan derden.

Artikel 4. Uitvoering en Levering

1. THEACH B.V. behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. THEACH B.V. zal de overeenkomst naar haar beste inzicht, kunnen en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed gedegen vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat THEACH B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van THEACH B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst THEACH B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. THEACH B.V. heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. THEACH B.V. zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant THEACH B.V. altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

3. Het staat THEACH B.V. vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Artikel 7:404 BW is hierbij dan ook uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. THEACH B.V. is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.

5. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, naar de werkwijze toe of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt THEACH B.V. in deze de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Mocht dit leiden tot meerwerk, dan brengt THEACH B.V. dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. THEACH B.V. mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan THEACH B.V. zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van THEACH B.V. en/of derden.

7. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van THEACH B.V. niet toegestaan de door THEACH B.V. geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, THEACH B.V. voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door THEACH B.V. aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van THEACH B.V. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software, producten alsook de dienstverlening waar THEACH B.V. voor staat te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van THEACH B.V.

8. THEACH B.V. behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van THEACH B.V. THEACH B.V. zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. THEACH B.V. zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

9. THEACH B.V. spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. THEACH B.V. staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. THEACH B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar

zijn van de diensten. THEACH B.V. verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.

10. Op een moment na oplevering kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, een leverancier van THEACH B.V. failliet gaat, waardoor een onderdeel van de geleverde dienst/product van THEACH B.V. of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund.

11. Tenzij anders overeengekomen, is THEACH B.V. gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

12. THEACH B.V. zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe behoeft THEACH B.V. geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

13. Tenzij anders overeengekomen, is THEACH B.V. nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant. Vrijblijvend en onvoorwaardelijk houdt THEACH B.V. een back-up bij, welke maximaal 48 uur beschikbaar is. Alle eventueel gemaakte back-ups zullen in elk geval na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd, tenzij er een wettelijke plicht geldt die anders bepaald.

14. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

15. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van THEACH B.V. benodigde hardware.

16. Wanneer De Klant zelf het script c.q. de vaktechnische/tekstuele inhoud aanlevert, gaat THEACH B.V. ervan uit dat De Klant gerechtigd is om die te (mogen) gebruiken c.q. verkopen. Het kan dus het geval zijn dat De Klant, indien zij het script c.q. de vaktechnische/tekstuele inhoud aan THEACH B.V. verstrekt, toestemming dient te hebben van een bedrijf, licentiehouder of anderszorgige auteursrechtelijke rechthebbende. THEACH B.V. gaat ervan uit dat het script c.q. de vaktechnische en of tekstuele inhoud rechtmatig worden gebruikt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op intellectueel eigendom en vrijwaart THEACH B.V. zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden geldend kunnen maken.

17. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in het vorige lid van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is THEACH B.V. bevoegd maar niet gehouden de

nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat THEACH B.V. door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.

Artikel 5. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht THEACH B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. THEACH B.V. is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.
5. Bij sprake van overschrijding over de overeengekomen betalingstermijn is THEACH B.V. terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% (procent) van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van THEACH B.V. is het De Klant niet toegestaan om ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. THEACH B.V. heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens THEACH B.V. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
8. In het geval van duurovereenkomsten is THEACH B.V. gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is THEACH B.V. gerechtigd om zonder instemming van De Klant eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 5%. Indien THEACH B.V. een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

Artikel 6. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Artikel 7:408 en 7:764 BW zijn uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. De Klant kan in deze de overeenkomst derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
2. Duurovereenkomsten die zijn overeengekomen eindigen door verloop van tijd en kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald en of overeengekomen, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens

stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden.

3. THEACH B.V. heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a) De Klant zijn bedrijfsvoering in deze geheel en of gedeeltelijk staakt, en of anderszins liquideert, en of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THEACH B.V. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan De Klant in deze (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend en of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan THEACH B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is THEACH B.V. gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op de conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 10 dagen nadat zij dit heeft ontdekt en of in redelijkheid had kunnen ontdekken, THEACH B.V. hieromtrent te informeren.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal THEACH B.V. het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door THEACH B.V.
3. THEACH B.V. is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant THEACH B.V. omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.
5. Het bestaan en of ontstaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg en vanuit goed eigenaarschap te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de instructies van

THEACH B.V. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan THEACH B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke in deze zou zijn voorkomen indien er conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

7. Mocht THEACH B.V. onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte waarop de door THEACH B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien een verzekeraar niet tot uitkering overgaat, tot het bedrag van het honorarium dat THEACH B.V. voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan – heeft ontvangen vermeerderd met 15%.

8. Aansprakelijkheid van THEACH B.V. omvat nooit gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot een zaakschade, immateriële schade, gederfde winst.

9. De Klant vrijwaart THEACH B.V. voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat THEACH B.V. heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen THEACH B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 2 maanden.

11. THEACH B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

12. THEACH B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals bijvoorbeeld hacks of internet fraude, en of bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom, privacy en geheimhouding

1. THEACH B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te kunnen gebruiken, voor zover hierbij geen sprake is van vertrouwelijke informatie welke ter kennis van derden wordt gebracht.

2. THEACH B.V. behoudt zich de rechten alsook de bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, en de niet-overdraagbare en de niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. THEACH B.V. is onbeperkt gerechtigd om (een gedeelte van) de producties te hergebruiken.

3. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals een software(applicaties), een moduleomgeving, toegang tot de THEACH B.V. leeromgevingen tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als De Klant bijvoorbeeld een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.

4. Partijen erkennen dat de door THEACH B.V. ontwikkelde leeromgevingen, modules, lesmethoden, kennisomgevingen, producten en de alle daaraan verbonden/gelieerde IE-rechten, zoals logo's, huisstijl, website, knowhow, documentatie, lesmateriaal, foto's en andere media, in de ruimste zin des woords onbeperkt, onbezwaard en exclusief toekomen aan THEACH B.V. THEACH B.V. is derhalve de eigenaar/rechthebbende.

5. De Klant doet na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook afstand van alle eventueel opgebouwde (verworven) rechten gelieerd aan de lesmethoden, leeromgevingen, kennisomgevingen, producten, modules en/of de IE-rechten, zoals (voor zover hier sprake van is) goodwill en heeft alsdan te dien aanzien jegens THEACH B.V. niets te vorderen.

6. Tenzij in deze overeenkomst anders is bepaald is het De Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van THEACH B.V. niet toegestaan om zelfstandig wijzigingen aan te brengen in/aan de lesmethoden, leeromgevingen, producten, modules, kennisomgevingen/IE-rechten. Het is De Klant derhalve zonder de schriftelijke toestemming van THEACH B.V. niet toegestaan om de in gebruik verstrekte IE-rechten ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan uitdrukkelijk per geval is toegestaan.

7. De Klant is ervan op de hoogte en stemt er dan ook mee in dat THEACH B.V. onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van De Klant en derden kan verwerken. Onder uitvoering van de overeenkomst wordt mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan De Klant te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan De Klant.

8. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt via de (digitale) leeromgevingen, kennisomgevingen en lesmethoden/IE-rechten van THEACH B.V. gehost of verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens THEACH B.V. voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart THEACH B.V. van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst. THEACH B.V. zal deze gegevens nimmer voor eigen commerciële doeleinden aan derden verstrekken.

9. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals naar de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. THEACH B.V. zal zoveel als technisch ook mogelijk is en in de redelijkheid welke van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten welke verbonden staan aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van THEACH B.V. begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

10. De Klant verklaart alle vertrouwelijke informatie van THEACH B.V., het platform en IE-rechten, waarvan De

Klant uit hoofde van de overeenkomst de beschikking heeft gekregen geheim te houden. Indien De Klant in strijd met dit artikel handelt, verbeurt THEACH B.V. een direct en volledig opeisbare boete van EUR. 10.000,- per overtreding en EUR. 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat deze overtreding voortduurt. De hiervoor genoemde boete laat onverlet de gehoudenheid van De Klant tot betaling van een volledige schadevergoeding aan THEACH B.V. indien de schade meer mocht belopen dan gemeld boetebedrag.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop THEACH B.V. geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitval in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van THEACH B.V. opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor THEACH B.V. onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is THEACH B.V. bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien THEACH B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 10. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt THEACH B.V. zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een gesteld termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
2. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 11. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. THEACH B.V. is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van THEACH B.V.
2. Op deze – alsook op andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van

toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is er op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het arrondissement waarin de THEACH B.V. haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het arrondissement waarin de gemeente THEACH B.V. haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.